

Relatório da Pesquisa de
Satisfação do Cliente Externo do
Tribunal Regional Eleitoral
do Rio de Janeiro
nº 01 - 2019

Rio de Janeiro, agosto de 2019
Assessoria de Planejamento Estratégico - ASPLAN
asplan@tre-rj.jus.br

SUMÁRIO

SUMÁRIO	3
CAPÍTULO I: PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO DO TRE-RJ	4
1 OBJETIVO DA PESQUISA	4
2 APRESENTAÇÃO	4
3 METODOLOGIA, AMOSTRAGEM E COLETA DE DADOS	4
3.1 DESENHO AMOSTRAL	5
4 SELEÇÃO DA AMOSTRA, ENTRADA E TABULAÇÃO DE DADOS	5
4.1 SELEÇÃO DOS FORMULÁRIOS INTEGRANTES DA AMOSTRA	5
4.2 ENTRADA DE DADOS	6
4.3 TRATAMENTO DOS DADOS	6
4.4 TABULAÇÃO	6
5 PERÍODO DE APLICAÇÃO	7
6 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO	7
7 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS	7
CAPÍTULO II: PESQUISA 01_2019 ZE	9
1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DOS CARTÓRIOS	9
2 RESULTADOS POR POLO	20
3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS CARTÓRIOS E POLOS	21
CAPÍTULO III: PESQUISA 01_2019 SJD	23
1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA SECRETARIA JUDICIÁRIA	23
2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA SECRETARIA JUDICIÁRIA	33
CAPÍTULO IV: PESQUISA 01_2019 INTERNET	34
1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA INTERNET	34
2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA INTERNET	39
ANEXO I: TABELAS E QUESTIONÁRIOS	40
ANEXO II: SUGESTÕES, CRÍTICAS E ELOGIOS DA PESQUISA REALIZADA COM OS USUÁRIOS DAS ZONAS ELEITORAIS E CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ELEITOR DO RIO DE JANEIRO	46

Capítulo I: Pesquisa de Satisfação do Cliente Externo do TRE-RJ

1 OBJETIVO DA PESQUISA

A Pesquisa de Satisfação do Cliente Externo do TRE/RJ tem por objetivo avaliar o grau de satisfação com o atendimento dispensado aos usuários externos que procuram os serviços da Justiça Eleitoral no Estado do Rio de Janeiro. Com o resultado da pesquisa, o Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro espera obter subsídios para a priorização das ações a serem desenvolvidas, buscando garantir um melhor atendimento a esses usuários, aumentando, por conseguinte, seu grau de satisfação com a Justiça Eleitoral do Estado do Rio de Janeiro.

2 APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem a seguinte estrutura:

- Capítulo I - apresenta a Pesquisa de Satisfação do Cliente Externo do TRE-RJ de uma forma geral e seus resultados;
- Capítulos II, III e IV - apresenta os resultados detalhados da pesquisa realizada com os seguintes públicos, respectivamente: zonas eleitorais (ZE), Secretaria Judiciária (SJD) e *Internet*;
- Anexo I – apresenta a quantidade mínima de formulários por zonas eleitorais e os questionários utilizados nas zonas eleitorais e internet.
- Anexo II – apresenta as sugestões, críticas e elogios deixados empara os formulários, integrantes da amostra selecionada, preenchidos nas zonas eleitorais e no atendimento processual da Secretaria Judiciária (SJD);

3 METODOLOGIA, AMOSTRAGEM E COLETA DE DADOS

Para realização da pesquisa foram disponibilizados formulários físicos nos balcões de atendimento dos 165 cartórios eleitorais e nos balcões de atendimento da Secretaria Judiciária, conforme modelo constante nas figuras I.1 do anexo I. Os referidos formulários ficaram disponíveis a todos os usuários externos que buscaram algum serviço naquelas unidades no período de aplicação.

O questionário possui 1 item para identificação do cliente externo, 9 questões de múltipla escolha para avaliação da satisfação e 1 campo destinado a coletar as sugestões, críticas e

elogios dos usuários. As 9 questões de múltipla escolha foram divididas em três aspectos: o primeiro com o intuito de avaliar o atendimento recebido, o segundo visando avaliar as instalações físicas do imóvel e o último tendo por finalidade avaliar a organização.

Para a pesquisa com o público da Internet foi elaborado um formulário eletrônico, conforme modelo constante na figura I.2 do anexo I. O referido formulário está disponível no site do TRE-RJ de forma ininterrupta para quaisquer usuários externos que queiram respondê-lo. O questionário contém quatro questões de múltipla escolha que avaliam a visita, identificam qual serviço o usuário foi buscar, se a informação desejada foi encontrada e, em caso de resposta negativa à questão anterior, qual o motivo do insucesso.

3.1 DESENHO AMOSTRAL

Uma vez que a pesquisa tem foco no atendimento ao cliente externo, foram apartadas três populações-alvo distintas em razão do ponto de atendimento, a saber: usuários dos serviços nas zonas eleitorais (ZE), da Secretaria Judiciária (SJD) e da *Internet*.

Para estimar o índice de satisfação dos clientes externos dos cartórios eleitorais utilizou-se uma amostragem estratificada com alocação proporcional. Este tipo de amostragem consiste na divisão de uma população em estratos e em cada um deles são selecionadas amostras conforme sua respectiva representatividade em relação ao universo. Deste modo, cada uma das 165 zonas eleitorais representa um estrato e definiu-se a quantidade total de questionários a serem aplicados com base na média trimestral de atendimentos, margem de erro de 0,5% e índice de satisfação médio de ano anterior, distinguindo-se anos eleitorais de não eleitorais. O atendimento é obtido somando-se todas as operações de RAE: alistamentos, transferências, revisões e segundas-vias, e ainda multas e certidões realizadas no ano imediatamente anterior, dividindo-se esse total por 4, a fim de obter a média trimestral.

Para o público da Secretaria Judiciária, onde a população é flutuante e o público respondente é infinitamente menor dificultando a definição de uma amostra adequada, todos os formulários válidos são contabilizados.

Já para o público da internet a pesquisa, o formulário figura I.2 do anexo I, foi oferecido a todos os usuários que visitaram o site.

4 SELEÇÃO DA AMOSTRA, ENTRADA E TABULAÇÃO DE DADOS

4.1 SELEÇÃO DOS FORMULÁRIOS INTEGRANTES DA AMOSTRA

Ao final do período de aplicação da pesquisa, a Comissão da Pesquisa de Satisfação selecionou aleatoriamente formulários na quantidade necessária para compor a amostra, definida na tabela I.1 do anexo I.

4.2 ENTRADA DE DADOS

Para simplificar a entrada de dados, foi criada uma codificação para o formulário, onde as avaliações foram numeradas em uma escala de 4 a 1, conforme a avaliação, de ótimo a péssimo, respectivamente. Para a questão de número 1 o tipo de usuário, se eleitor, partido, candidato, parte/advogado ou outros, foi codificado de 1 a 5, respectivamente.

4.3 TRATAMENTO DOS DADOS

Uma vez recebidos os formulários enviados pelos cartórios, a Comissão de Pesquisa de Satisfação verifica se algum cartório não apresentou o número mínimo necessário de formulários válidos. Caso isto ocorra, são utilizados formulários excedentes de outra zona eleitoral do mesmo polo. Após essa composição, a comissão envia os formulários para a Assessoria de Planejamento Estratégico e Gestão (ASPLAN), identificando quais farão parte da amostra.

A fase seguinte consiste na digitação dos dados. Neste momento, quando são identificados formulários com respostas duplas ou que não têm todas as perguntas respondidas, os mesmos são excluídos e, quando possível, substituídos por outros do mesmo cartório ou, em último caso, do mesmo polo. Equívocos de preenchimento da pergunta de número 1 são desconsiderados e o cliente externo é classificado como “outros”.

4.4 TABULAÇÃO

Ao final da entrada de dados, a tabulação é realizada automaticamente por sistema próprio e apresentada em tabelas no Excel. São geradas tabelas para cada uma das questões avaliadas e para os resultados por polo, bem como os resultados da pesquisa com o público da Internet.

5 PERÍODO DE APLICAÇÃO

A pesquisa é realizada trimestralmente, tendo sido a atual aplicada entre 29 de março e 29 de abril.

6 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO

O Índice de Satisfação do Cliente Externo do TRE-RJ será calculado da seguinte forma: total de respostas que indicam satisfação do cliente (respostas “ótimo” e “bom”) dividido pelo total de respostas à pesquisa. Para efeito do cálculo, serão consideradas conjuntamente todas as respostas das pesquisas dos públicos dos cartórios eleitorais, da Secretaria Judiciária e da página do TRE-RJ na Internet.

Fórmula de cálculo:

$SC = (TRespCISat / TCIResp)$, onde:

TRespCISat= Total de respostas que indicam satisfação do cliente (respostas “ótimo” e “bom”)

TResp= Total de respostas à pesquisa

7 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

O índice satisfatório geral do primeiro trimestre de 2019 foi superior a 96%. Das 25.115 respostas dadas a pesquisa, 24.113 apresentou resultado “ótimo” ou “bom”, o que significa dizer que o índice de satisfação do Cliente Externo do TRE-RJ foi de 96,01%. Este resultado foi o melhor de toda série histórica.

Apesar da não realização da pesquisa do quarto trimestre de 2018, verifica-se que desde 2016 o índice de satisfação do cliente externo vem melhorando sucessivamente.

Série histórica do índice geral médio com a satisfação do cliente externo entre 2013 e 1º trimestre de 2019.

Ano	2013	2014	2015	2016	2017	3º trim 2018	1º trim 2019
Índice geral médio de satisfação do cliente externo	90,35%	90,43%	91,42%	90,36%	93,54%	94,16%	96,01%

No gráfico a seguir são apresentados os índices por público pesquisado. Os atendidos mais satisfeitos foram os da SJD (99,26%), seguido pelo público das zonas eleitorais (96,13%), e, por último, os usuários da internet (30%).

Gráfico I.1: Índice de satisfação por público pesquisado

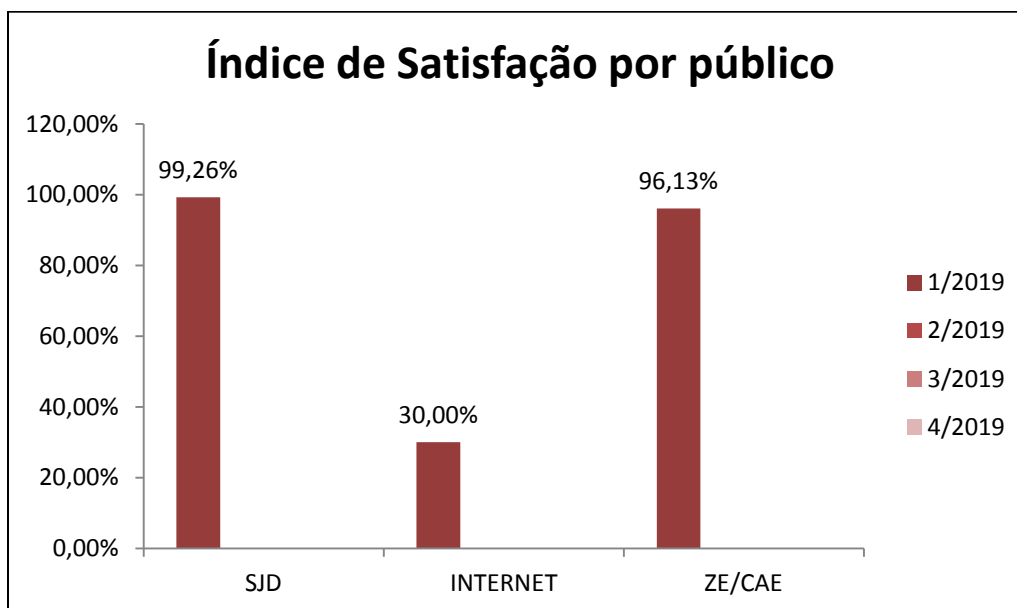
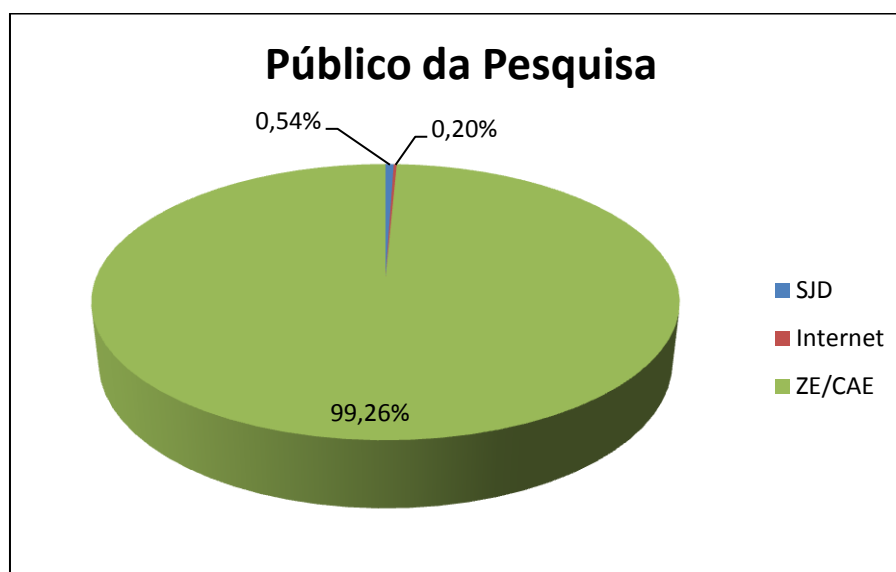


Gráfico I.2: Público pesquisado por área de atendimento



O gráfico acima apresenta o público que compõe a pesquisa. De sua análise, é possível identificar que as respostas das zonas eleitorais representam 99% do total da pesquisa, o que justifica sua maior influência na composição do índice geral.

Nos próximos capítulos serão apresentados e detalhados os resultados para cada um dos públicos pesquisados.

Capítulo II: Pesquisa 01_2019 ZE

1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DOS CARTÓRIOS

Tabela II.1: Qualificação do cliente externo das Zes

Qualificação	Frequência	Percentual
Eleitor	2731	98,59%
Parte	19	0,69%
Partido	12	0,43%
Candidato	8	0,29%
Outros	0	0,00%
Total	2770	100,00%

Gráfico II.1: Público atendido



**Tabela II.2: Avaliação do cliente quanto a
"Cordialidade e atenção"**

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	2404	86,79%
Bom	354	12,78%
Ruim	7	0,25%
Péssimo	5	0,18%
Total	2770	100%

**Gráfico II.2: Avaliação do cliente quanto a
"Cordialidade e atenção"**

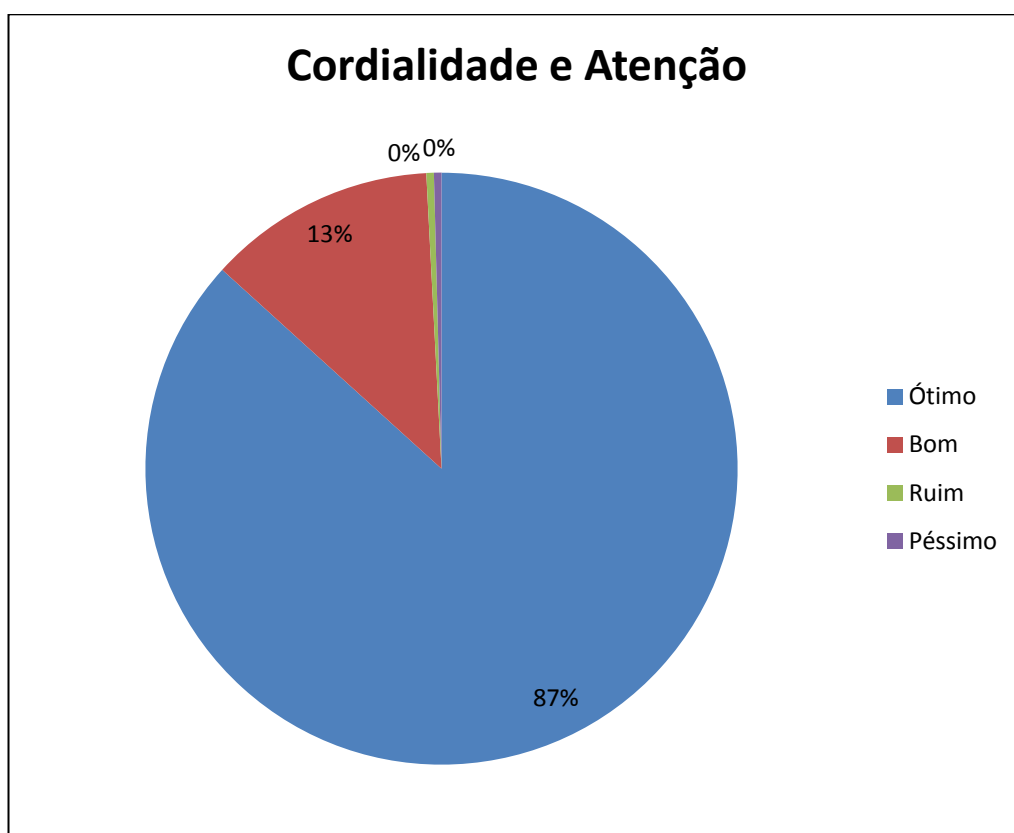


Tabela II.3: Avaliação do cliente quanto a “Clareza das informações”

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	2326	83,97%
Bom	422	15,23%
Ruim	16	0,58%
Péssimo	6	0,22%
Total	2770	100%

Gráfico II.3: Avaliação do cliente quanto a “Clareza das informações”

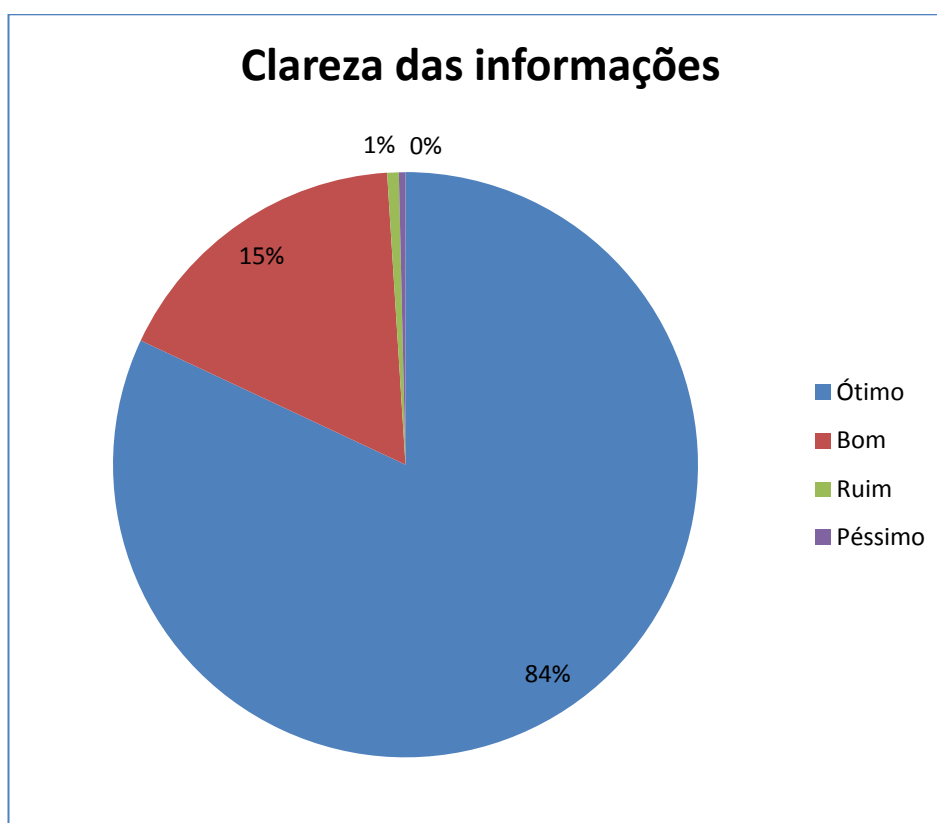
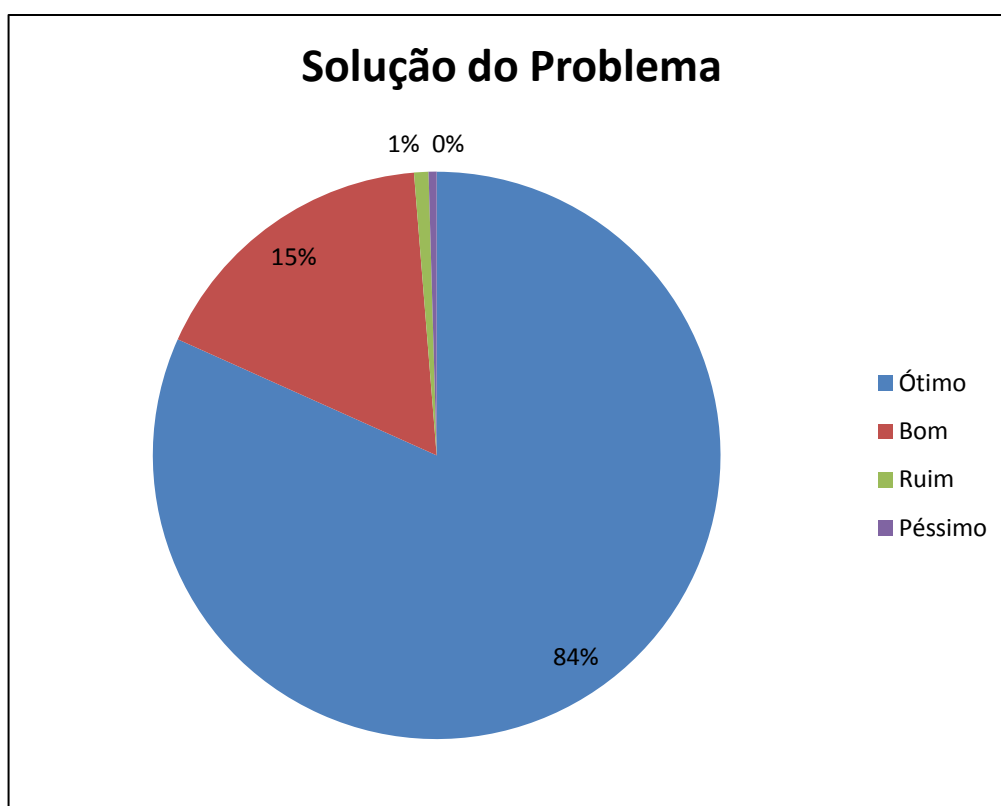


Tabela II.4: Avaliação do cliente quanto a “Solução do problema”

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	2334	84,26%
Bom	413	14,91%
Ruim	17	0,61%
Péssimo	6	0,22%
Total	2770	100%

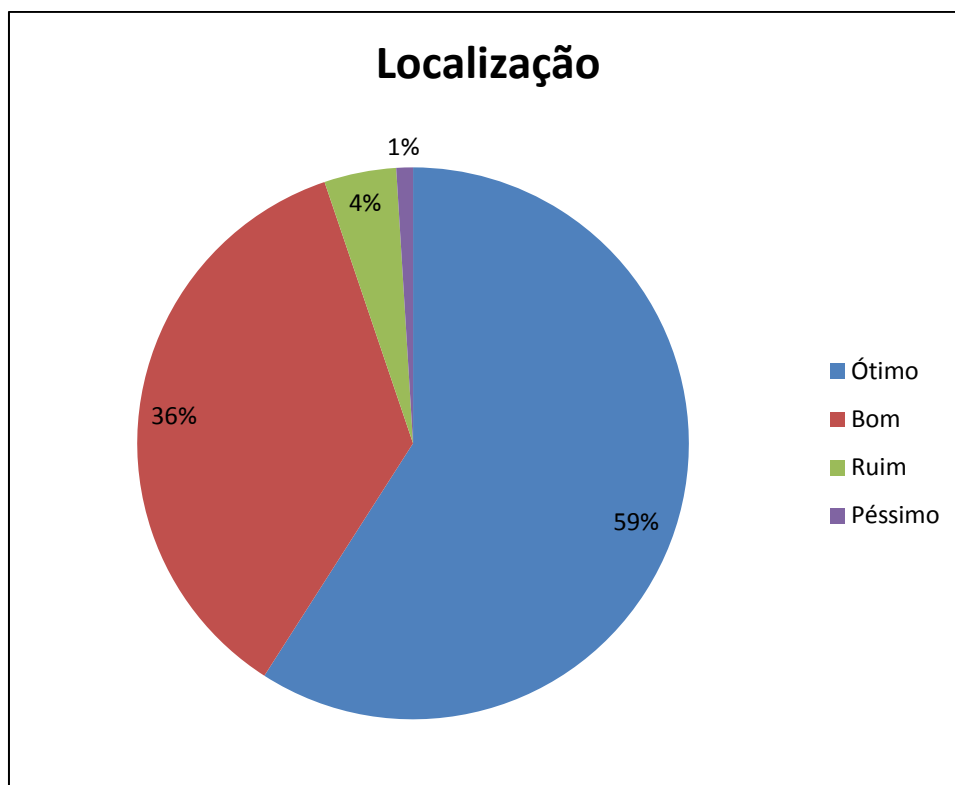
Gráfico II.4: Avaliação do cliente quanto a “Solução do Problema”



**Tabela II.5: Avaliação do cliente quanto a
“Localização”**

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	1636	59,06%
Bom	990	35,74%
Ruim	117	4,22%
Péssimo	27	0,97%
Total	2770	100%

**Gráfico II.5: Avaliação do cliente quanto a
“Localização”**



**Tabela II.6: Avaliação do cliente quanto a
“Facilidade de acesso para pessoas com deficiência
ou mobilidade reduzida”**

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	1455	52,53%
Bom	972	35,09%
Ruim	222	8,01%
Péssimo	121	4,37%
Total	2770	100%

**Gráfico II.6: Avaliação do cliente
quanto a “Facilidade de acesso para pessoas com
deficiência ou mobilidade reduzida”**

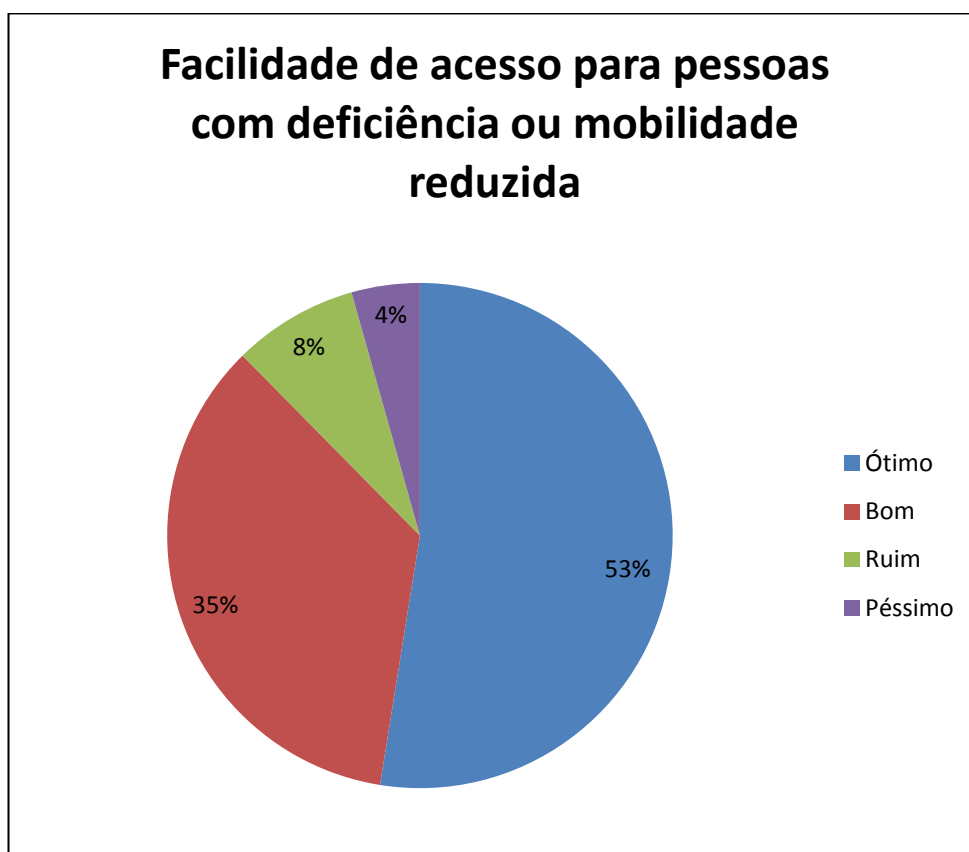


Tabela II.7: Avaliação do cliente quanto a “Instalações, equipamentos e mobiliários”

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	1484	53,57%
Bom	1063	38,38%
Ruim	163	5,88%
Péssimo	60	2,17%
Total	2770	100%

Gráfico II.7: Avaliação do cliente quanto a “Instalações, equipamentos e mobiliários”

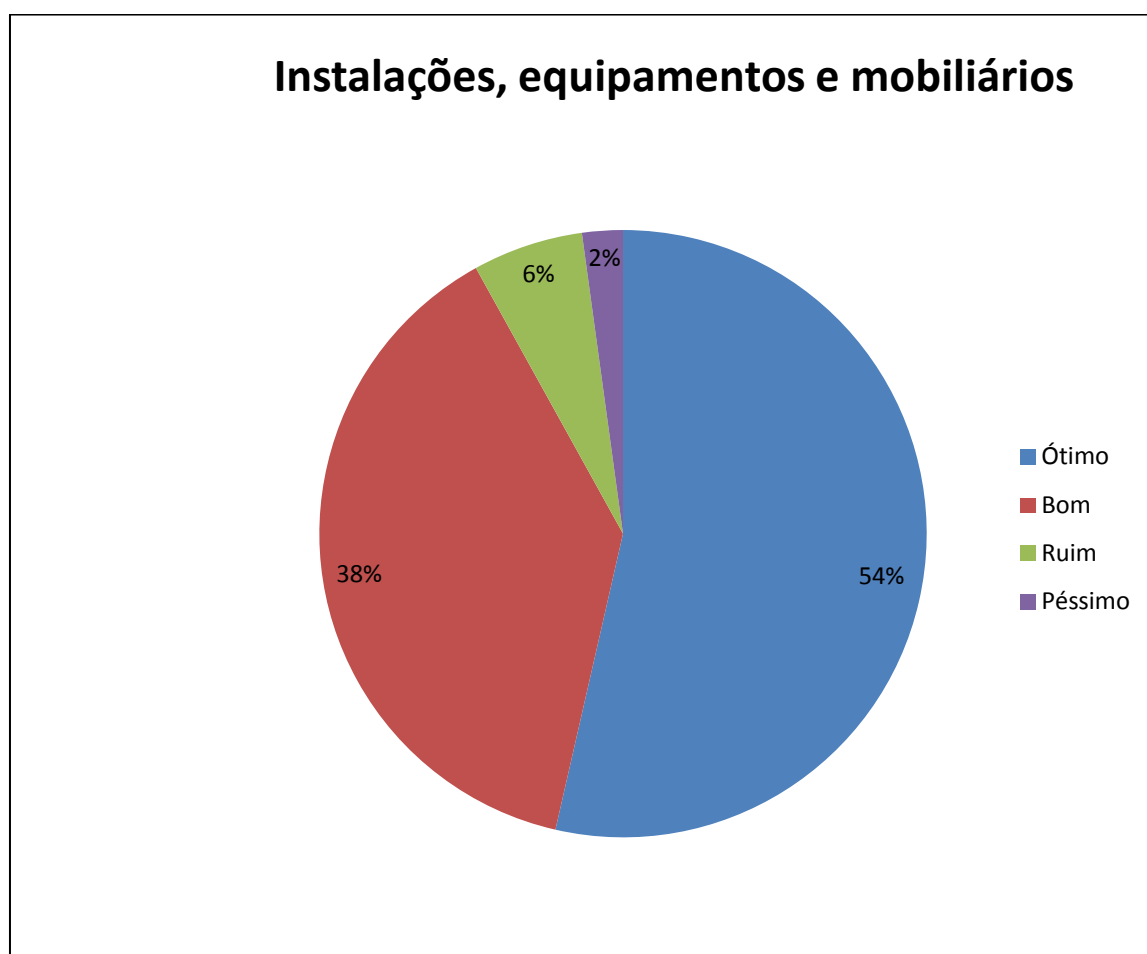


Tabela II.8: Avaliação do cliente quanto a "Tempo de espera"

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	2118	76,46%
Bom	617	22,27%
Ruim	27	0,97%
Péssimo	8	0,29%
Total	2770	100%

Gráfico II.8: Avaliação do cliente quanto a "Tempo de espera"

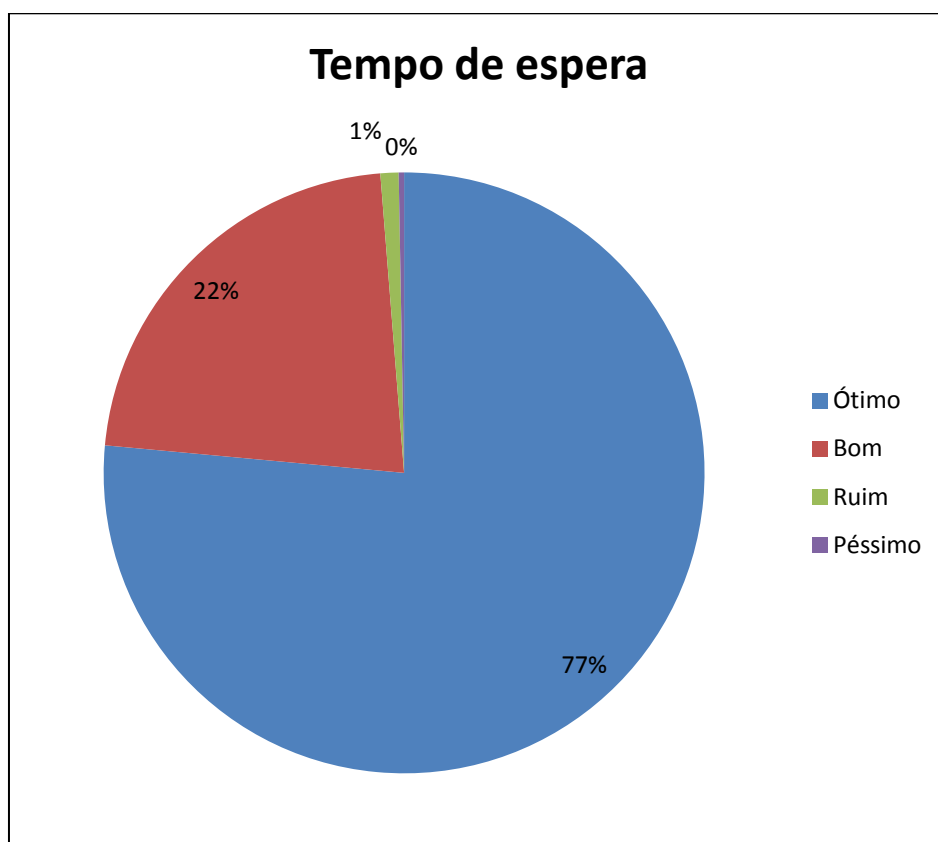
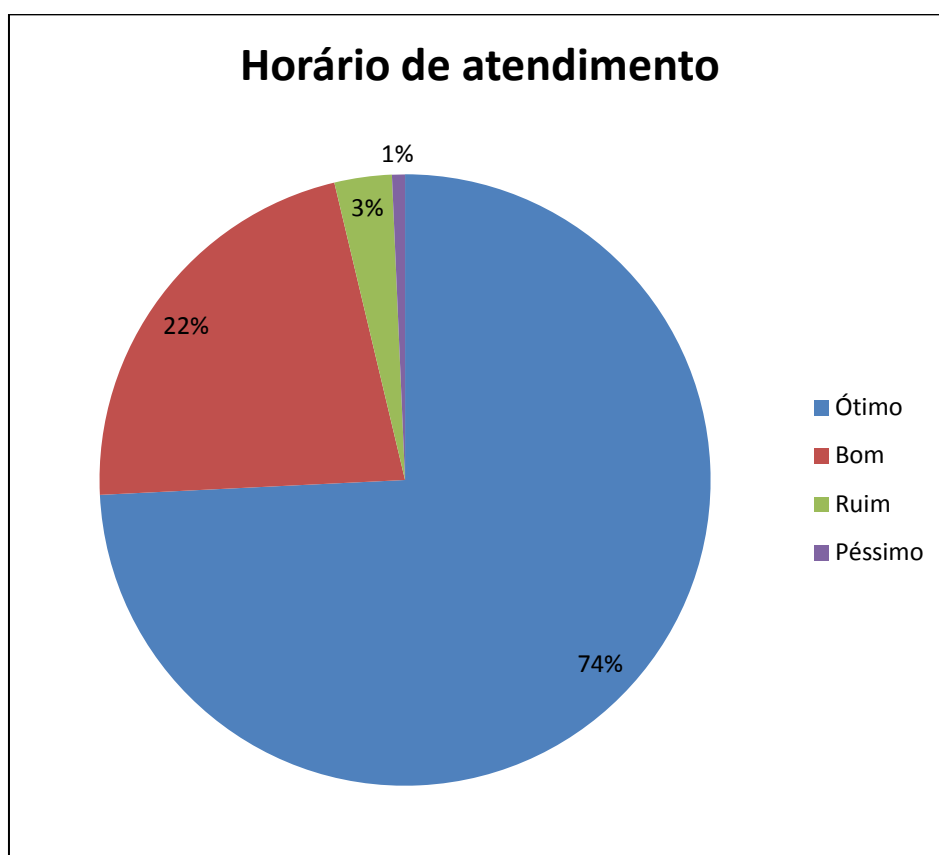


Tabela II.9: Avaliação do cliente quanto a “Horário de atendimento”

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	2056	74,22%
Bom	611	22,06%
Ruim	84	3,03%
Péssimo	19	0,69%
Total	2770	100%

Gráfico II.9: Avaliação do cliente quanto a “Horário de atendimento”



**Tabela II.10: Avaliação do cliente quanto a
“Sinalização e limpeza”**

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	2057	74,26%
Bom	652	23,54%
Ruim	50	1,81%
Péssimo	11	0,40%
Total	2770	100%

**Gráfico II.10: Avaliação do cliente quanto a
“Sinalização e limpeza”**

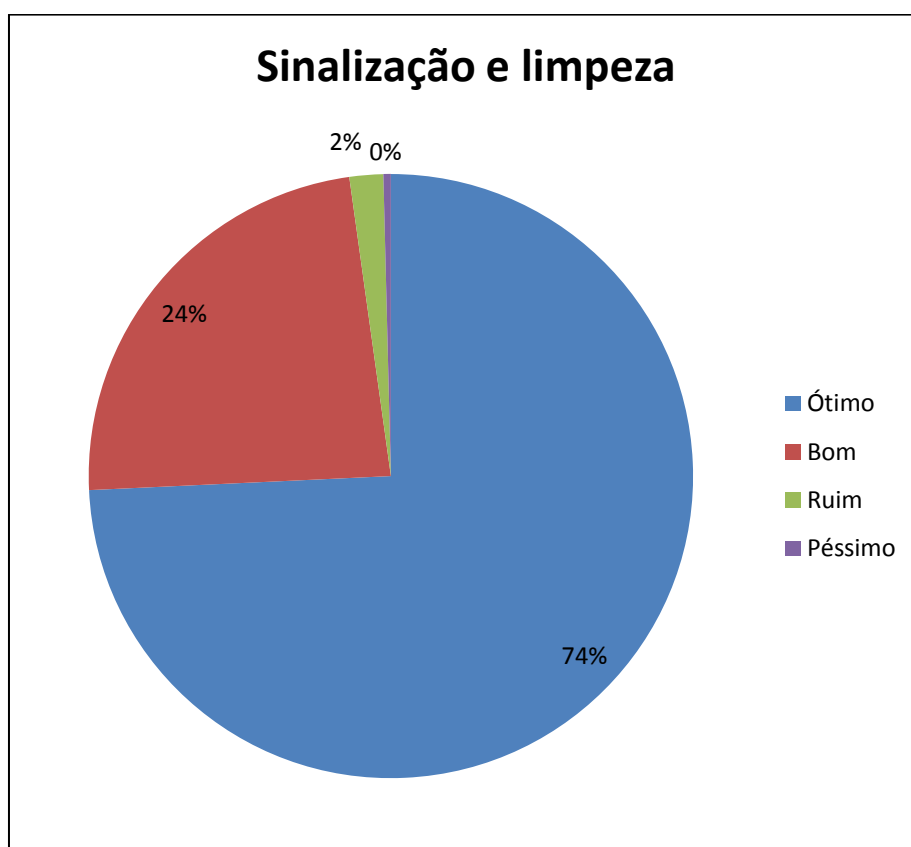
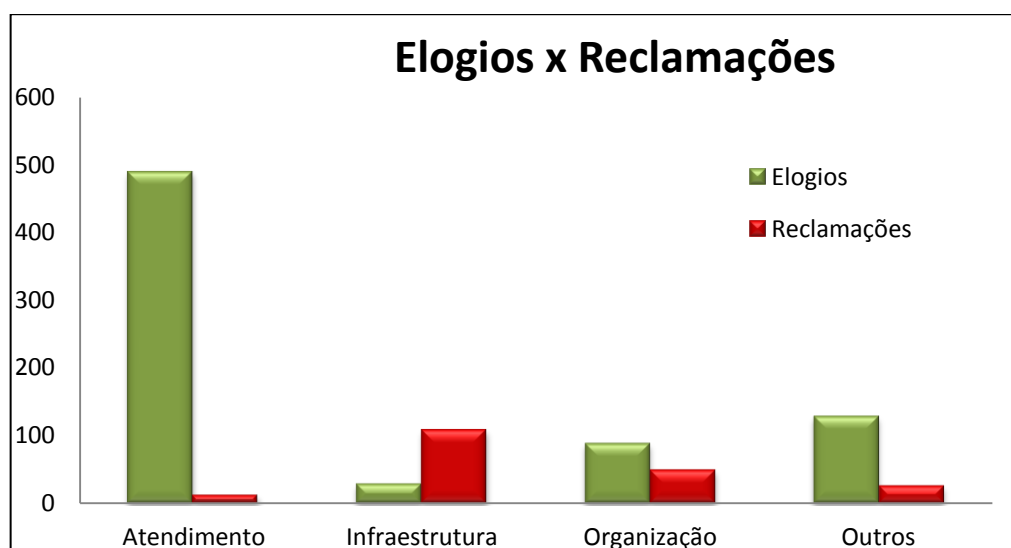


Tabela II.11: Respostas à pergunta aberta

Classificação da resposta	fi	fi%
EA - Elogio de atendimento	490	52,58%
EI - Elogio de Infraestrutura	29	3,11%
EO - Elogio de Organização	89	9,55%
OE - Outros Elogios	129	13,84%
RA - Reclamação de atendimento	12	1,29%
RI - Reclamação de infraestrutura	108	11,59%
RO - Reclamação de organização	49	5,26%
OR - Outras reclamações	26	2,79%
Total	932	100,00%

Gráfico II.11: Respostas à pergunta aberta



2 RESULTADOS POR POLO

Visando construir uma amostra que permitisse extrapolar o resultado da pesquisa para todo o estado, os cartórios são agrupados por polos.

A partir da análise da tabela abaixo, fica evidente a diferença de resultados, dependendo da região do estado. Os polos que tiveram resultados abaixo da média estão destacados em vermelho.

Tabela II.12: Satisfação Geral por Polo

Polo	Índice de Satisfação
ANGRA DOS REIS	94,04%
ARARUAMA	97,36%
BANGU	99,38%
BARRA DA TIJUCA	98,30%
BARRA MANSA	89,17%
BELFORD ROXO	84,82%
CAMPOS DOS GOYTACAZES	95,33%
DEL CASTILHO	95,30%
DUQUE DE CAXIAS	93,16%
HONÓRIO GURGEL	99,47%
ITABORAÍ	96,27%
ITAPERUNA	96,83%
JARDIM BOTÂNICO	96,05%
MACAÉ	98,59%
MADUREIRA	98,58%
NILÓPOLIS	99,18%
NITERÓI	99,57%
NOVA FRIBURGO	96,39%
NOVA IGUAÇU	96,64%
OLARIA	96,67%
PETRÓPOLIS	97,07%
QUEIMADOS	98,55%
SANTA CRUZ	94,81%
SÃO GONÇALO	87,25%
SÃO JOÃO DE MERITI	99,35%
SAÚDE	95,59%
VOLTA REDONDA	96,21%
Média	95,92%

3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS CARTÓRIOS E POLOS

O índice geral de satisfação do cliente externo dos cartórios foi de 96,13%, divisão do total de avaliações “ótimo” e “bom” em todos os quesitos pelo total de avaliações. O Resultado atual representa um aumento de 1,84 pontos percentuais em relação à última pesquisa (3T18) e 1,94 em relação à pesquisa do mesmo período do ano de 2017(1T17).

O público que procura os serviços dos cartórios, em sua maioria, é formado por eleitores. Nessa pesquisa, eles representaram 98,59% do público pesquisado.

A pesquisa realizada nos cartórios avalia os quesitos atendimento recebido, instalações físicas dos imóveis e organização. Assim como nas demais pesquisas, o atendimento foi o aspecto melhor avaliado e as instalações o que teve a menor satisfação em relação aos demais.

O atendimento recebido atingiu o índice médio de satisfação acima dos 99,31%. A pesquisa apontou para uma grande satisfação do eleitor com a “Cordialidade e Atenção”, “Clareza das Informações” e “Solução do Problema”, cujos respectivos índices de satisfação superaram os 99%.

A satisfação média com a organização foi de 97,61%. O “Tempo de Espera” alcançou 98,74% da satisfação do usuário. O aspecto “Sinalização e limpeza” foi avaliado como bom ou ótimo por 97,80% dos respondentes e o “Horário de Atendimento” foi julgado adequado por 96,28%.

A satisfação média com as instalações físicas foi de 91,46%. A “Localização” e as “Instalações, equipamentos e mobiliários” obtiveram índices superiores a 90% (94,80% e 91,95% respectivamente). A “Facilidade de acesso para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida” obteve 87,62% de índice de satisfação, sendo o aspecto com pior avaliação em relação aos demais, influenciando negativamente a satisfação média deste aspecto. No entanto, esse resultado representa uma melhora de mais de 3 pontos percentuais em comparação com a pesquisa 3T18 e 9,47 pontos percentuais em relação à pesquisa 1T17.

A satisfação média geral por polos atingiu 95,92%, valor calculado a partir do percentual médio de todos os polos. Os polos que tiveram índice de satisfação abaixo da média foram: Saúde, Campos de Goytacazes, Del Castilho, Santa Cruz, Angra dos Reis, Duque de Caixas, Barra Mansa, São Gonçalo e Belford Roxo, sendo esse último o que obteve o índice de satisfação mais baixo entre os demais (84,82%), uma diferença de aproximadamente 11% da média.

Da avaliação das respostas abertas fica evidente que os elogios foram mais numerosos do que as críticas (79,08%). O atendimento é de longe o item mais elogiado, representando mais de 50% das respostas à pergunta aberta. No que diz respeito às reclamações, o destaque negativo novamente fica por conta da infraestrutura, com 11,59% do total de respostas à pergunta aberta.

Conforme tabela abaixo, a facilidade de acesso para pessoas com deficiência reduzida e as instalações, equipamentos e mobiliário são os aspectos críticos, considerando análise por Polo.

Aspecto	Média	Mínimo	Máximo
Cordialidade e Atenção	99,54	96,30	100,00
Clareza das Informações	99,21	96,05	100,00
Solução do Problema	99,18	91,26	100,00
Localização	94,81	80,26	100,00
Facilidade PNE	87,70	42,86	100,00
Instalações, Equipamentos e Mobiliários	91,84	71,43	100,00
Tempo de Espera	98,63	90,79	100,00
Horário de Atendimento	96,04	85,86	100,00
Sinalização e Limpeza	97,86	87,21	100,00

As tabelas abaixo listam os Polos, cuja satisfação em relação ao aspecto críticos tiveram) índice inferior a 75%. Em comparação aos resultados da última pesquisa (3T18), para o aspecto facilidade de acesso para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida a quantidade de polos com índice inferior a 75% caiu de 6 para 3 e em relação às instalações, equipamentos e mobiliário reduziu de 5 para 2. O Polo de São Gonçalo é o que deteve a menor satisfação com relação às instalações e segundo pior em relação à acessibilidade PNE.

Relação de polos críticos com relação à acessibilidade.

Polo	Satisfação com acessibilidade PNE
CAMPOS DOS GOYTACAZES	69,66%
SÃO GONÇALO	67,02%
BARRA MANSA	49,70%

Relação de polos críticos com relação às instalações, equipamentos e mobiliário.

Polo	Instalações, equipamentos e Mobiliários.
BARRA MANSA	74,33
SÃO GONÇALO	68,64%

Desse modo, sugere-se necessidade de direcionamento de esforços para melhorar os aspectos críticos nos cartórios eleitorais no polo de São Gonçalo.

Capítulo III: Pesquisa 01_2019 SJD

1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA SECRETARIA JUDICIÁRIA

Tabela III.1: Qualificação do Cliente Externo SJD

Qualificação	Frequência	Percentual
Eleitor	0	0,00%
Parte	10	66,67%
Partido	4	26,67%
Candidato	1	6,67%
Outros	0	0,00%
Total	15	100,00%

Gráfico III.1: Qualificação do Cliente Externo SJD

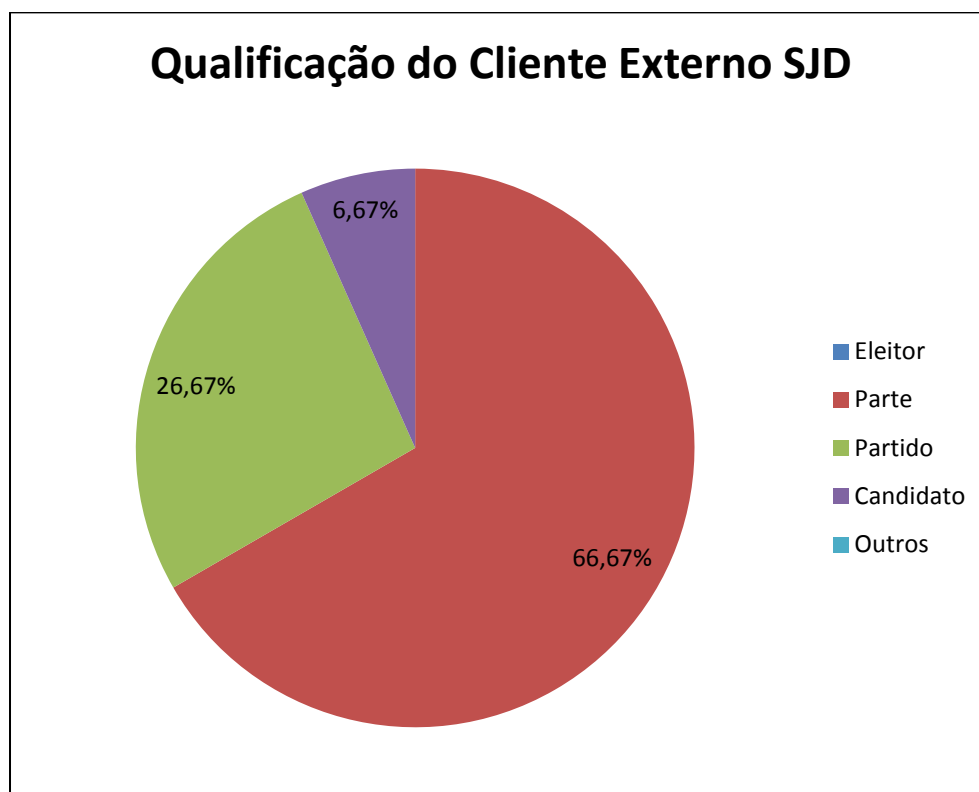


Tabela III.2: Avaliação do cliente quanto a “Cordialidade e atenção”

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	14	93,33%
Bom	1	6,67%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
Total	15	100%

Gráfico III.2: Avaliação do cliente quanto a “Cordialidade e atenção”

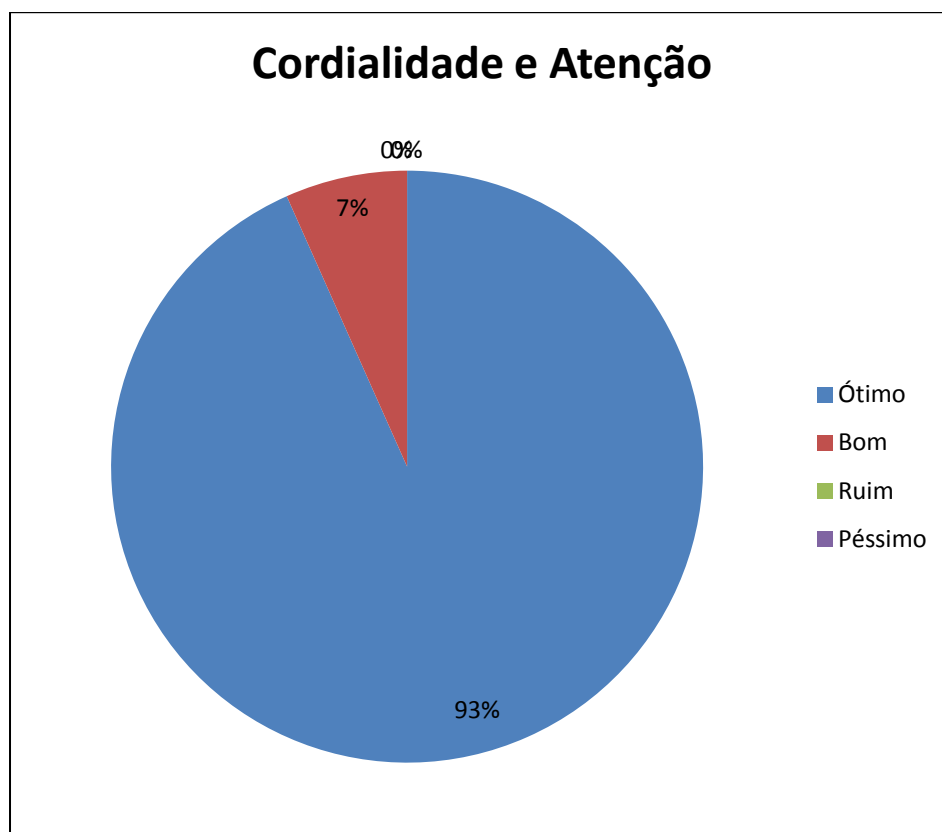


Tabela III.3: Avaliação do cliente quanto a “Clareza das informações”

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	13	86,67%
Bom	2	13,33%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
Total	15	100%

Gráfico III.3: Avaliação do cliente quanto a “Clareza das informações”

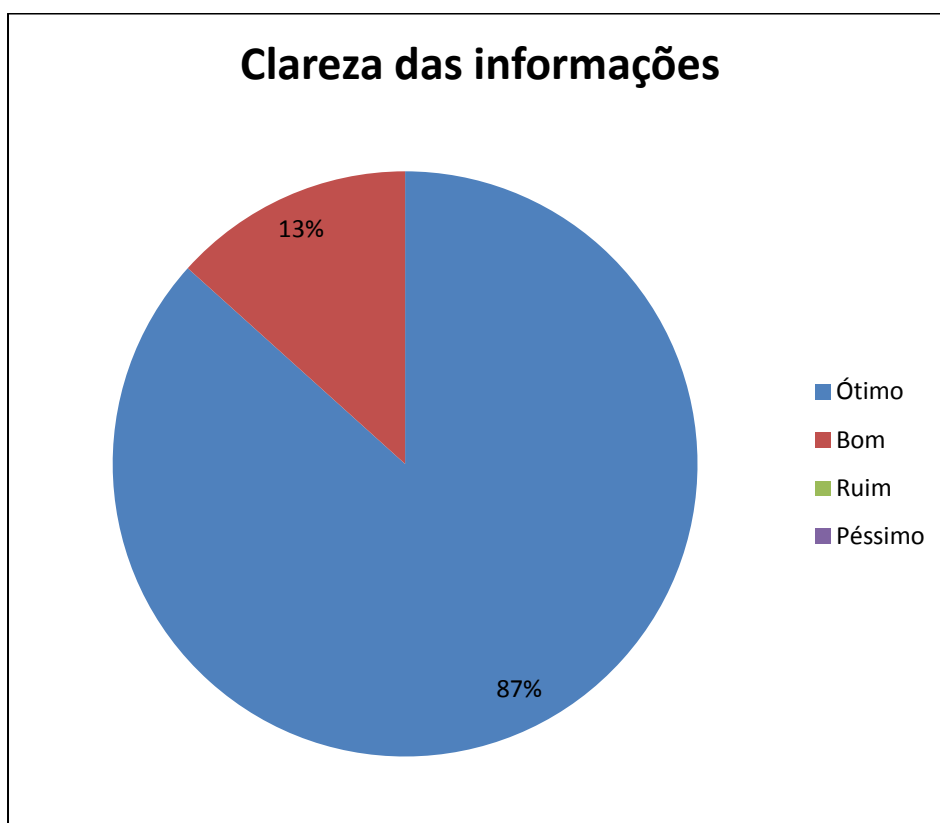
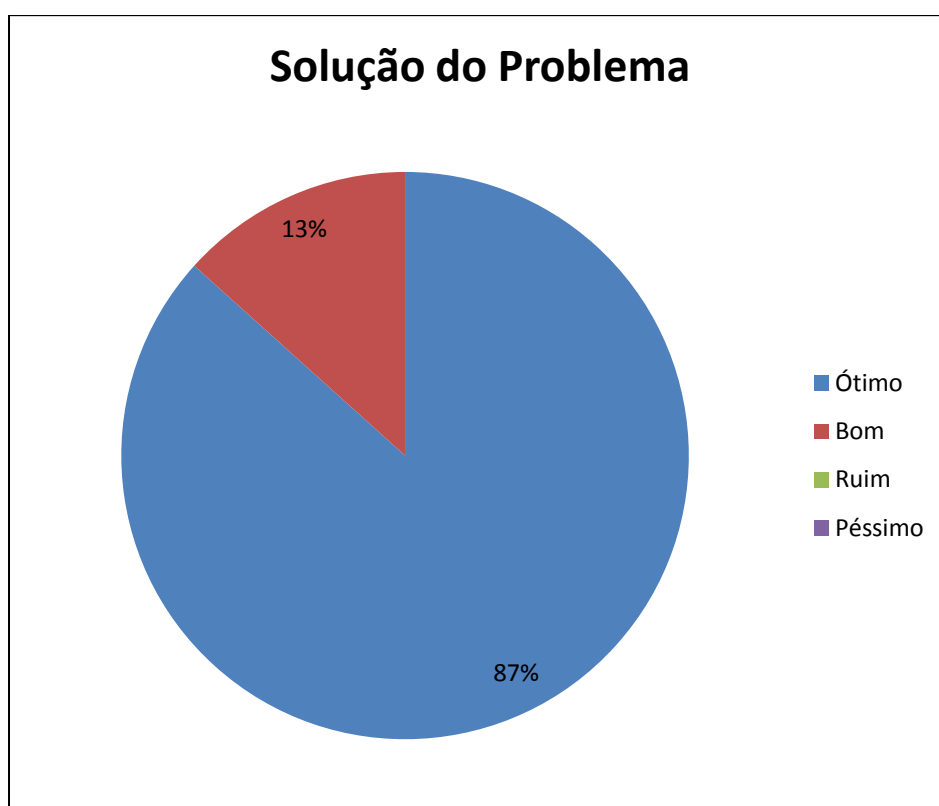


Tabela III.4: Avaliação do cliente quanto a “Solução do problema”

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	13	86,67%
Bom	2	13,33%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
Total	15	100%

Gráfico III.4: Avaliação do cliente quanto a “Solução do problema”



**Tabela III.5: Avaliação do cliente quanto a
“Localização”**

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	12	80,00%
Bom	3	20,00%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
Total	15	100%

**Gráfico III.5: : Avaliação do cliente quanto a
“Localização”**

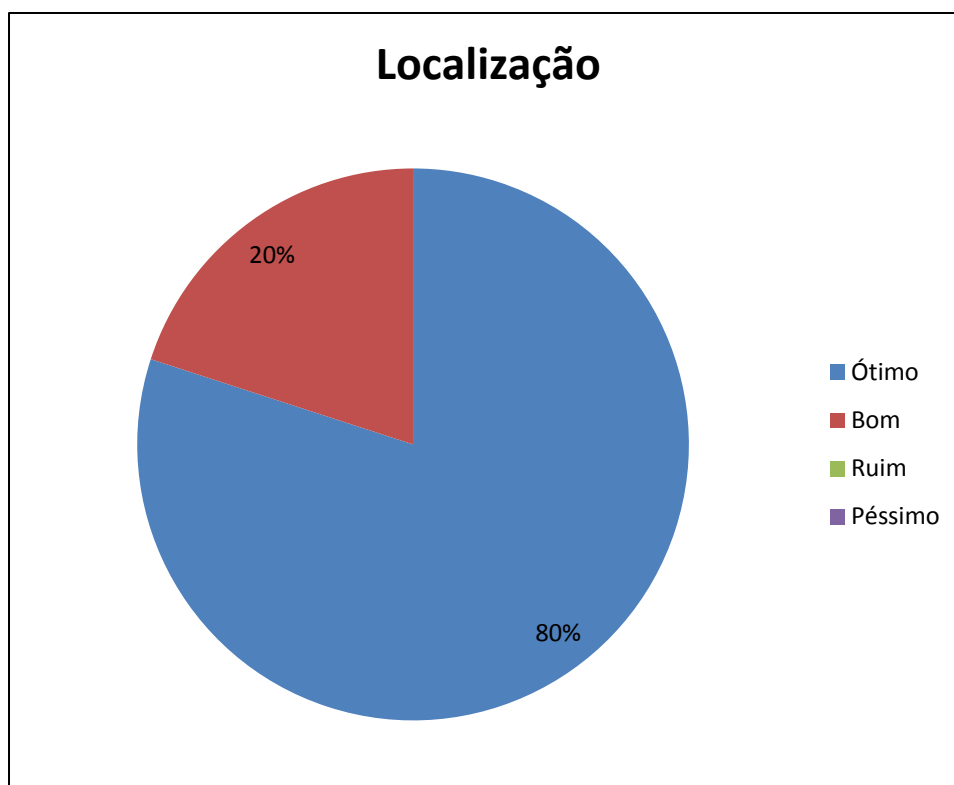


Tabela III.6: Avaliação do cliente quanto a “Facilidade de acesso para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida”

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	11	73,33%
Bom	4	26,67%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
Total	15	100%

Gráfico III.6: : Avaliação do cliente quanto a “Facilidade de acesso para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida”

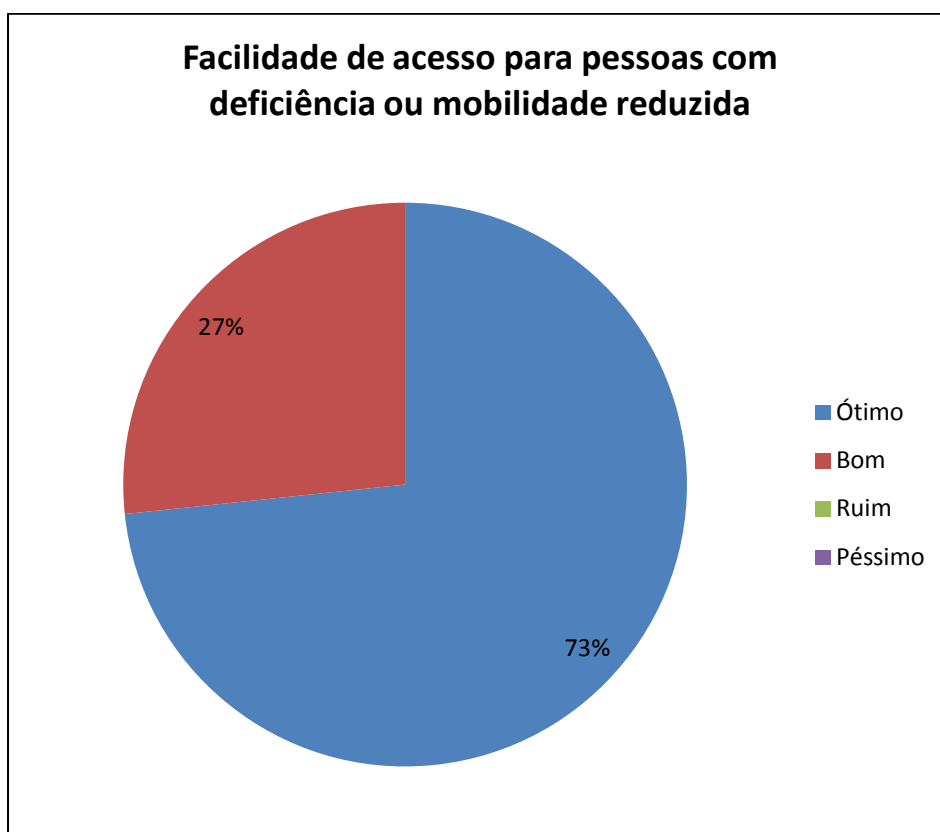


Tabela III.7: Avaliação do cliente quanto a “Instalações, equipamentos e mobiliários”

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	12	80,00%
Bom	2	13,33%
Ruim	1	6,67%
Péssimo	0	0,00%
Total	15	100%

Gráfico III.7: Avaliação do cliente quanto a “Instalações, equipamentos e mobiliários”

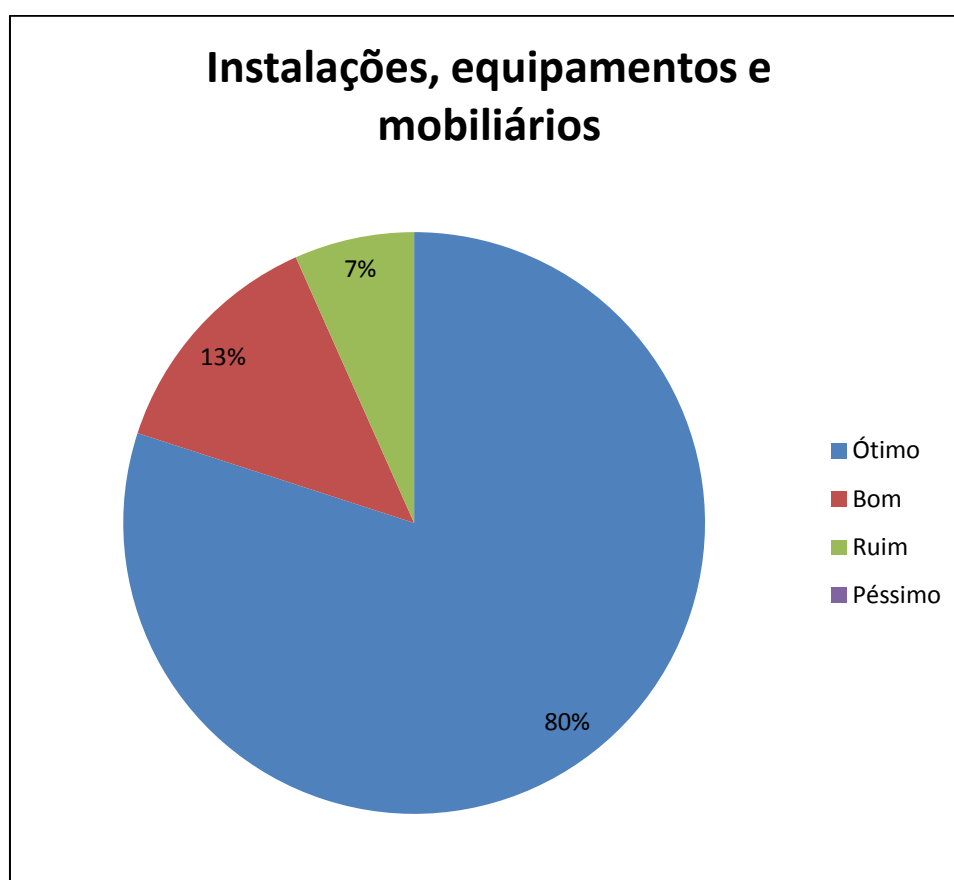


Tabela III.8: Avaliação do cliente quanto a “Tempo de Espera”

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	15	100,00%
Bom	0	0,00%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
Total	15	100%

Gráfico III.8: Avaliação do cliente quanto a “Tempo de Espera”



**Tabela III.9: Avaliação do cliente quanto a
"Horário de atendimento"**

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	14	93,33%
Bom	1	6,67%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
Total	15	100%

**Gráfico III.9: Avaliação do cliente quanto a
"Horário de atendimento"**

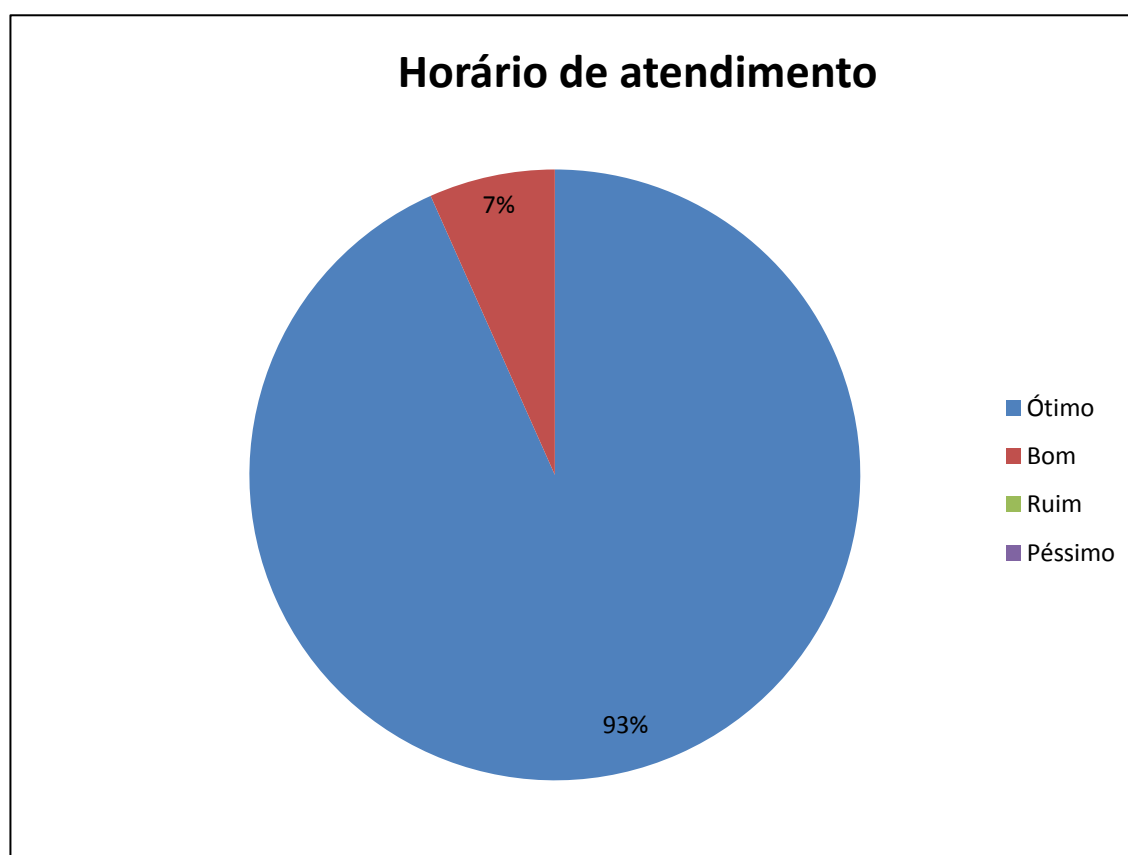


Tabela III.10: Avaliação do cliente quanto a

“Sinalização e Limpeza”

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	15	100,00%
Bom	0	0,00%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
Total	15	100%

Gráfico III.10: Avaliação do cliente quanto a
“Sinalização e Limpeza”



2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA SECRETARIA JUDICIÁRIA

A satisfação do público externo da Secretaria Judiciária foi de 99,26%. O Resultado atual representa um aumento de 1,64 pontos percentuais em relação à última pesquisa (3T18) e 2,78 em relação à pesquisa do mesmo período do ano de 2017(1T17).

O perfil do público que procurou a SJD foi majoritariamente de 66,67% de advogados ou partes (66,67%), seguido de 26,67% Partidos e 6,66% candidatos.

O atendimento dispensado atingiu o índice de satisfação de 100%. A satisfação com a “Cordialidade e atenção”, com a “Clareza das informações” e com a “Solução do problema” também tiveram 100% de satisfação.

A satisfação média com a organização também foi de 100%. Os quesitos "Sinalização e limpeza", “Horário de Atendimento” e “Tempo de Espera” foram avaliados como bom ou ótimo por 100% dos usuários.

Assim como nos cartórios, na Secretaria Judiciária, o quesito “instalações físicas do imóvel” teve o menor índice de satisfação cujo resultado foi de 97,78%, porém teve um aumento de 4,92 pontos percentuais em relação à pesquisa 3T18 e 5,91 em relação à pesquisa 1T17. Os aspectos “Localização” e “Facilidade de acesso para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida” tiveram índice de 100% e o aspecto "Instalações, equipamentos e mobiliários" 93,33%.

Capítulo IV: Pesquisa 01_2019

INTERNET

1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA INTERNET

Tabela IV.1: “Como você avalia a sua visita hoje?”

Qualificação	Frequência	Percentual
Ótima	7	14,00%
Boa	8	16,00%
Ruim	9	18,00%
Péssima	26	52,00%
Total	50	100,00%

Gráfico IV.1: “Como você avalia a sua visita hoje?”

Como avalia a sua visita?

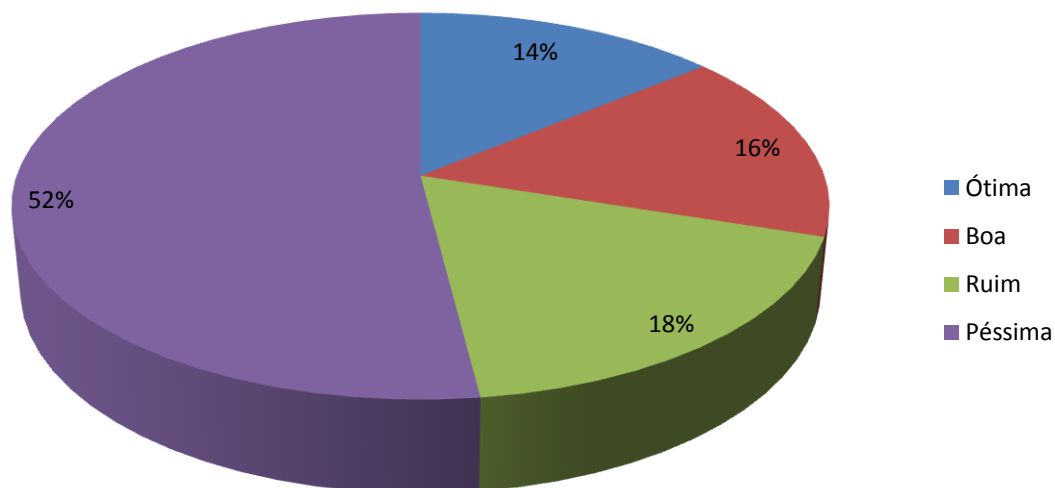


Tabela IV.2: “Encontrou o que procurava?”

Qualificação	Frequência	Percentual
Sim	11	22,00%
Não	39	78,00%
Total	50	100,00%

Gráfico IV.2: “Encontrou o que procurava?”



Tabela IV.3: “Facilidade de acesso ao serviço”

Qualificação	Frequência	Percentual
Sim	9	81,82%
Não	2	18,18%
Total	11	100,00%

Gráfico IV.3: “Facilidade de acesso ao serviço”

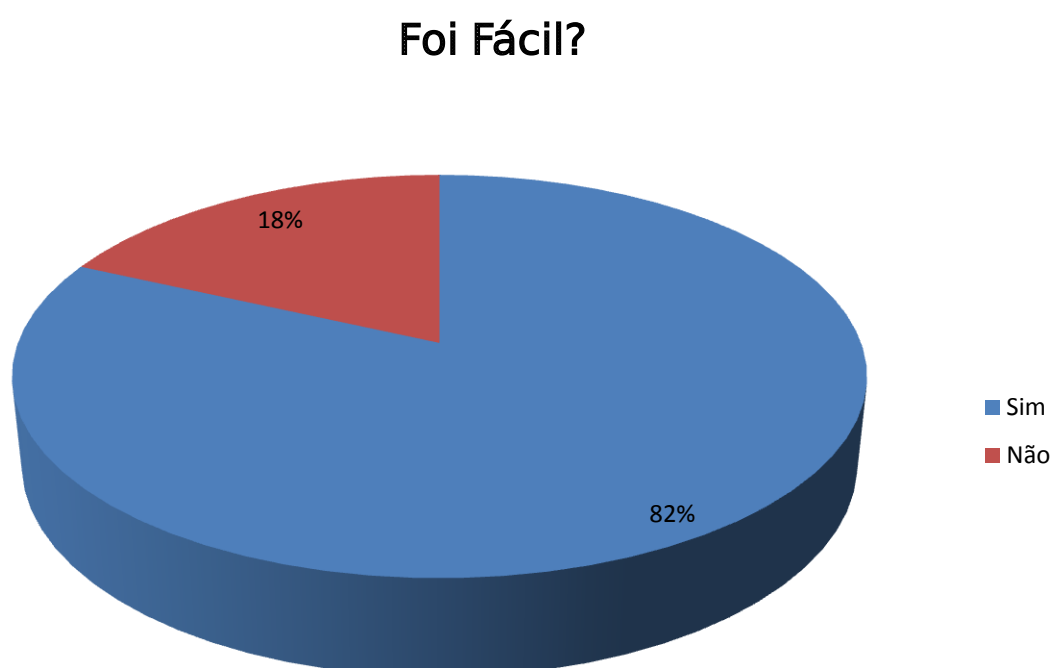


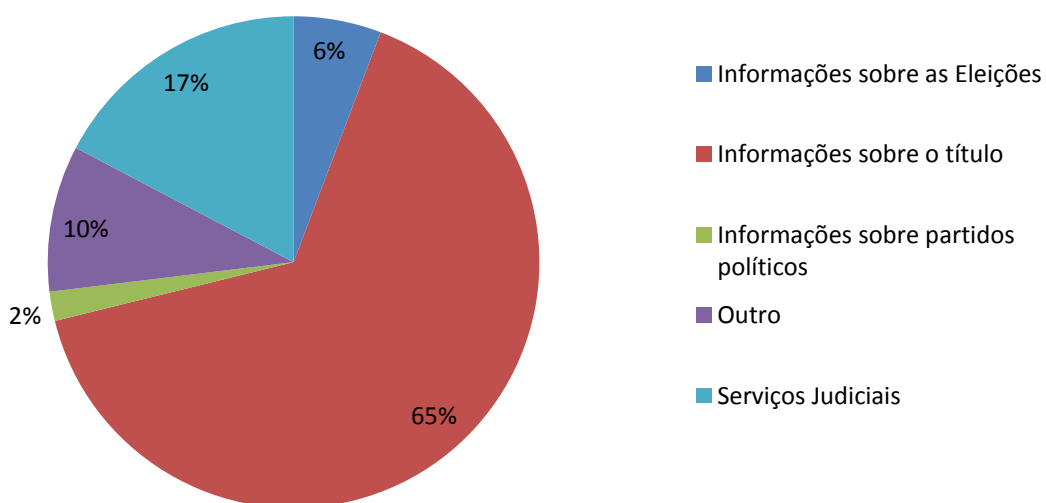
Tabela IV.4: “Qual serviço veio buscar?”

Qual serviço veio buscar?	Frequência	% 1º trim
Informações sobre as Eleições	3	5,77%
Informações sobre o título	34	65,38%
Informações sobre partidos políticos	1	1,92%
Outro	5	9,62%
Serviços Judiciais	9	17,31%
Total	52	100,00%

A frequência pode ser superior ao tamanho da amostra dado que um único usuário pode selecionar mais de um serviço.

Gráfico IV.4: “Qual serviço veio buscar?”

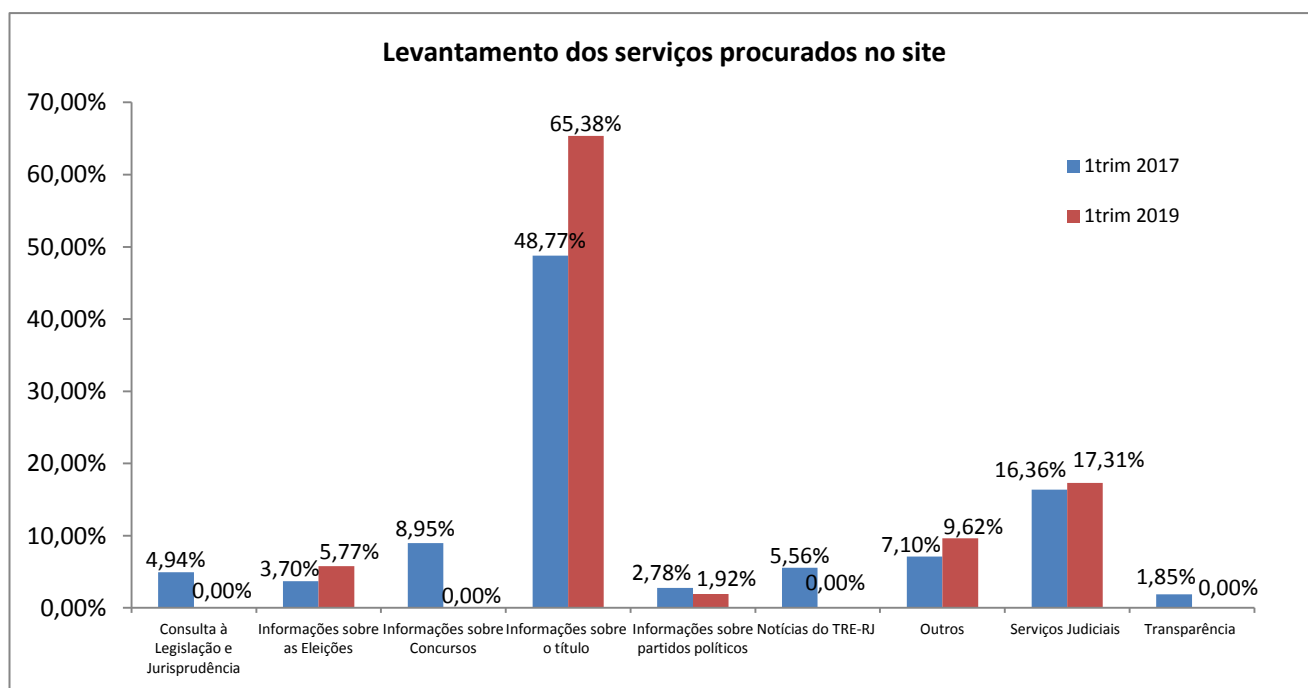
Serviços



**Tabela IV.5: Levantamento dos serviços procurados no site
(Comparativo 2017/2019 – anos não eleitorais)**

Qual serviço veio buscar?	1 trim 2017	%1 trim 2017	1 trim 2019	%1° trim 2019	Diferença 2017/2019	Diferença 2017/2019 (%)
Consulta à Legislação e Jurisprudência	16	4,94%	0	0,00%	-16	-100,00%
Informações sobre as Eleições	12	3,70%	3	5,77%	-9	-75,00%
Informações sobre Concursos	29	8,95%	0	0,00%	-29	-100,00%
Informações sobre o título	158	48,77%	34	65,38%	-124	-78,48%
Informações sobre partidos políticos	9	2,78%	1	1,92%	-8	-88,89%
Notícias do TRE-RJ	18	5,56%	0	0,00%	-18	-100,00%
Outros	23	7,10%	5	9,62%	-18	-78,26%
Serviços Judiciais	53	16,36%	9	17,31%	-44	-83,02%
Transparência	6	1,85%	0	0,00%	-6	-100,00%
Total	324	100,00%	52	100,00%		

**Gráfico IV.5: Levantamento dos serviços procurados no site
(Comparativo 2017/2019 – anos não eleitorais)**



2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA INTERNET

A pesquisa com o público da Internet foi avaliada como satisfatória (respostas “ótimo” ou “bom”) por 30% dos respondentes. Esse resultado representa uma queda de 20 pontos percentuais em relação a última pesquisa (3T18) e 50,87 em relação à pesquisa do mesmo período do ano de 2017.

A pesquisa foi oferecida a todos os usuários, através de um formulário que fica permanentemente disponível na página do TRE, e apenas 50 usuários aderiram à pesquisa. Verifica-se uma queda de mais de 83% na quantidade de respondentes em relação à pesquisa do primeiro trimestre de 2017.

Cerca de 20 dos internautas alegaram ter encontrado o que buscava no site, e a partir dessas respostas positivas, 81,82% informaram que a consulta foi fácil. Os usuários em busca de informações sobre o título representaram mais de 65% das visitas, seguido por serviços judiciais (17,31%).

Anexo I: Tabelas e Questionários

Tabela I.1: Quantidade de formulários por zonas eleitorais

Zona	Polo	Quantidade de questionários
54	Angra dos Reis	15
147	Angra dos Reis	22
105	Angra dos Reis	22
116	Angra dos Reis	17
57	Angra dos Reis	11
172	Araruama	11
256	Araruama	20
146	Araruama	12
59	Araruama	19
96	Araruama	20
62	Araruama	14
92	Araruama	21
181	Araruama	8
233	Bangu	24
234	Bangu	18
238	Bangu	26
24	Bangu	25
230	Bangu	15
179	Barra da Tijuca	26
180	Barra da Tijuca	22
182	Barra da Tijuca	20
185	Barra da Tijuca	30
119	Barra da Tijuca	27
9	Barra da Tijuca	26
198	Barra Mansa	18
31	Barra Mansa	16
94	Barra Mansa	11
91	Barra Mansa	18
183	Barra Mansa	9
155	Belford Roxo	19
154	Belford Roxo	19
153	Belford Roxo	18
152	Belford Roxo	21
35	Campos	10
37	Campos	11
130	Campos	8
98	Campos	18
76	Campos	19
75	Campos	21
129	Campos	12
216	Del Castilho	21

10	Del Castilho	21
14	Del Castilho	15
214	Del Castilho	29
8	Del Castilho	22
126	Duque de Caxias	17
127	Duque de Caxias	15
128	Duque de Caxias	10
200	Duque de Caxias	14
78	Duque de Caxias	17
79	Duque de Caxias	15
103	Duque de Caxias	15
23	Honório Gurgel	21
167	Honório Gurgel	15
123	Honório Gurgel	18
149	Itaboraí	14
49	Itaboraí	8
63	Itaboraí	7
104	Itaboraí	22
148	Itaboraí	21
110	Itaboraí	18
151	Itaboraí	24
32	Itaboraí	9
34	Itaperuna	9
112	Itaperuna	10
43	Itaperuna	7
45	Itaperuna	4
97	Itaperuna	4
107	Itaperuna	21
106	Itaperuna	6
95	Itaperuna	9
141	Itaperuna	7
5	Jardim Botânico	30
211	Jardim Botânico	26
4	Jardim Botânico	33
16	Jardim Botânico	42
17	Jardim Botânico	30
184	Macaé	31
50	Macaé	11
109	Macaé	27
51	Macaé	8
254	Macaé	22
255	Macaé	10
22	Madureira	23
218	Madureira	20
176	Madureira	18
219	Madureira	23

118	Madureira	16
221	Nilópolis	16
201	Nilópolis	17
83	Nilópolis	12
150	Nilópolis	14
72	Niterói	22
55	Niterói	35
199	Niterói	14
144	Niterói	20
71	Niterói	24
42	Nova Friburgo	8
101	Nova Friburgo	3
60	Nova Friburgo	6
52	Nova Friburgo	6
64	Nova Friburgo	3
26	Nova Friburgo	14
102	Nova Friburgo	6
222	Nova Friburgo	20
159	Nova Iguaçu	14
27	Nova Iguaçu	23
156	Nova Iguaçu	26
157	Nova Iguaçu	19
158	Nova Iguaçu	18
84	Nova Iguaçu	23
162	Olaria	27
191	Olaria	25
192	Olaria	16
161	Olaria	17
169	Olaria	18
21	Olaria	21
188	Olaria	29
40	Petrópolis	7
38	Petrópolis	16
28	Petrópolis	7
29	Petrópolis	30
196	Petrópolis	4
195	Petrópolis	20
61	Petrópolis	5
65	Petrópolis	21
174	Petrópolis	11
139	Queimados	21
138	Queimados	30
225	Queimados	12
48	Queimados	11
70	Queimados	8
242	Santa Cruz	16

122	Santa Cruz	21
241	Santa Cruz	13
25	Santa Cruz	22
125	Santa Cruz	26
243	Santa Cruz	21
245	Santa Cruz	23
246	Santa Cruz	23
120	Santa Cruz	18
133	São Gonçalo	23
135	São Gonçalo	29
87	São Gonçalo	22
36	São Gonçalo	23
132	São Gonçalo	25
68	São Gonçalo	21
69	São Gonçalo	18
186	São João de Meriti	18
88	São João de Meriti	12
187	São João de Meriti	21
89	São João de Meriti	15
7	Saúde	32
170	Saúde	31
229	Saúde	29
204	Saúde	22
108	Volta Redonda	4
30	Volta Redonda	9
90	Volta Redonda	24
41	Volta Redonda	17
74	Volta Redonda	3
131	Volta Redonda	31
56	Volta Redonda	4
111	Volta Redonda	15
93	Volta Redonda	14

Figura I.1 : Questionário Pesquisa de Satisfação do Cliente Externo ZE/SJD



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO DE JANEIRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO

A Justiça Eleitoral do Rio de Janeiro quer saber mais sobre a qualidade do serviço prestado e, para isso, conta com a sua colaboração.

() ZE ____ () CAE () SJD

1) Você é () Eleitor () Partido Político
() Parte / Advogado () Candidato

Avalie o atendimento recebido:	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO
2) Cordialidade e atenção	()	()	()	()
3) Clareza das informações	()	()	()	()
4) Solução do problema	()	()	()	()

Avalie as instalações físicas do imóvel:	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO
5) Localização	()	()	()	()
6) Facilidade de acesso para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	()	()	()	()
7) Instalações, equipamentos e mobiliários	()	()	()	()

Avalie a organização:	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO
8) Tempo de espera	()	()	()	()
9) Horário de atendimento	()	()	()	()
10) Sinalização e limpeza	()	()	()	()

Deixe sua sugestão, crítica ou elogio:

Visite nosso site: www.tre-rj.jus.br

Figura 1.2 – Questionário utilizado pesquisa INTERNET

1. Como você avalia sua visita hoje?

- ☐ Ótima
- Boa
 - Ruim
 - Péssima

2. Qual serviço veio buscar?

- ☐ Informações sobre o título (Primeira e segunda via, alteração de dados, transferência, cancelamento, regularização, justificativa, recadastramento)
- ☐ Serviços Judiciais (Certidões, Acompanhamento Processual, Comprovante de Votação, Diário da Justiça Eletrônico, consulta às sessões do pleno)
- ☐ Transparência (Licitações, contratos, compras, gastos com recursos humanos, gestão orçamentária e fiscal)
- ☐ Consulta à Legislação e Jurisprudência
- ☐ Informações sobre as Eleições
- ☐ Informações sobre partidos políticos
- ☐ Informações sobre Concursos
- ☐ Notícias do TRE-RJ (resultados de julgamentos, campanhas institucionais, decisões administrativas)
- ☐ Outro

Qual?

3. Conseguiu a informação desejada?

- ☒ Sim ☐ Não

Foi fácil?

- Sim
- Não

Por que a informação não foi obtida?

- O serviço estava fora do ar.
- A informação ou serviço não está disponível no site.
- Preenchi todos os dados do formulário, mas está retornando um erro.
- As informações estão incompletas.

Anexo II: Sugestões, críticas e elogios da pesquisa realizada com os usuários das Zonas Eleitorais e Central de Atendimento ao Eleitor do Rio de Janeiro

SJD

- Ótimo atendimento.
- Ótimo atendimento e cordialidade.
- Excelente equipe. Em especial João Aldo e Janete.

4ª Zona Eleitoral:

- Nota dez!
- Atendimento Excelente.
- Ótimo atendimento, rápido e organizado
- Atendimento exime. Parabéns
- Ótimo atendimento, organização e bom acesso
- Solução para o problema poderia ser online
- Ótimo atendimento
- Atendimento rápido, muito competente, cortez e educado
- Atendimento excelente

5ª Zona Eleitoral:

- Ótimo atendimento
- Parabéns fui muito bem atendido realmente este órgão funciona
- Se todos os serviços públicos atendessem os clientes como eu fui atendido, não teríamos problemas.
- Excelente o atendimento na 5ªze

7ª Zona Eleitoral:

- Sistema de informática muito lento
- É necessário o conserto de algumas das cadeiras com fundo branco
- Atendimento atencioso, inteligente e gentil
- Muito bom
- Fui recebido muito bem mais o horário é horrível
- Para mim está tudo ótimo excelente atendimento.
- Quanto ao horário poderia ser alterado
- O horário de abertura do ter às 11h é tarde e dificulta o atendimento.

9ª Zona Eleitoral:

- Todos ótimos, atendimento excelentes
- Ótimo
- Tudo ótimo

10ª Zona Eleitoral:

- Adorei o atendimento, excelente
- Ótimo atendimento
- Atendimento rápido e eficiente
- Agradeço o ótimo atendimento
- Ok

14ª Zona Eleitoral:

- Fui muito bem atendido
- Fui muito bem atendida
- Atendente gente boa
- Gratidão! Pelo atendimento presencial e reformular o site.
- Fui muito bem atendida pelo Sr. Orlando! Muito Obrigada.
- Maravilhoso, tudo lindo
- Atendimento de Excelência.
- Atendimento excelente

16ª Zona Eleitoral:

- Obrigada
- Tudo muito limpo e organizado e o atendimento perfeito. Muito obrigado.
- Ar condicionado antiquado sugiro SPLIT
- Atendimento bem humorado
- Sugiro que haja rampa de acesso para cadeirantes. Cadeiras mais adequadas para os funcionários.
- Atendimento ótimo e rápido

17ª Zona Eleitoral:

- Adorei tudo!
- O atendimento foi excelente!
- Parabéns pelo serviço
- Atendimento rápido e objetivo
- Dificuldade de agendamento por telefone. Havia gravação automática avisando o atendimento após o carnaval e já estamos a 15 dias da páscoa
- Gravação do telefone para agendamento com informação de data incorreta
- A equipe é excelente, com destaque para a Rosana
- Continue assim
- Nada a acrescentar, ótimo em todos os sentidos
- Atendimento rápido e eficiente
- Local com estacionamento

21ª Zona Eleitoral:

- Pessoas e profissionais dignos de todos os elogios, simpáticos e eficientes.
- Muito bom
- A menina é um amor
- Distância da minha residência atendimento cordial e atencioso
- Atendimento ótimo, super atencioso e rápido
- Toda equipe estão de parabéns pelo atendimento.
- Funcionários bem atenciosos todos ótimos bem humorados.
- Adorei o atendimento foi fácil e rápido
- Ótimo atendimento senhora muito educada simpática e gentil

- Ótimo atendimento a senhora que me atendeu.
- É tudo muito bom o atendimento é ótimo
- Só poderia ter uma infraestrutura melhor. A equipe é maravilhosa.
- Os funcionários dessa zona eleitoral muito bom funcionários
- Gostaria de parabenizar pela excelência no atendimento, simpático e profissionalismo da funcionaria Sonia.
- Muito bom o atendimento, me atendeu com toda calma possível, ótima.
- O atendimento é excelente, mas o horário de atendimento deveria ser de 8 horas da manhã as 16hrs da tarde
- Satisfeito
- Ótimo atendimento e tempo de espera excelente.
- Cordialidade, atenção e praticidade de atendimento.

22ª Zona Eleitoral:

- Máquina de café
- Ótimo atendimento
- Atendimento foi ótimo
- Precisa de um bebedouro
- Cabe um bebedouro
- Atendimento muito bom, funcionário atencioso e bem informativo, tudo muito pratico
- Atendimento excelente
- Ótimo atendimento indicaria um cafezinho
- Muito bom o atendimento
- Excelente atendimento

23ª Zona Eleitoral:

- Gostei muito do atendimento, o funcionário que me atendeu muito bem.
- Fui muito bem atendido pelo senhor Luiz como eu gostaria de ser atendido assim toda vez, ou melhor, em toda repartição publica
- Tudo ok
- Fui muito bem atendido
- Muito bem
- Boa tarde, este TRE foi o mais rápido e eficiente do rio de janeiro.
- Muito bom o atendimento
- Gostei muito da organização do atendimento e do ambiente! Parabéns
- Luiz agradeço a presteza em me atender. Por mais funcionários como este
- Funcionários são muito bem preparados e educados
- Faltam mais placas indicando o local
- Muito bom atendimento ótimos funcionários
- Ótimo atendimento
- Ótimo
- Gostei muito do atendimento são eficientes.
- Ótimo atendimento. Rápido atendimento
- O atendimento foi bem rápido e atento ao horário marcado.
- Ótimo
- Parabéns ao se Luiz pela simpatia e cordialidade muito obrigado.
- Parabéns

- Todos estão de parabéns principalmente ao Sr Luiz
- Funcionários atenciosos, satisfeita com o atendimento.
- Um excelente atendimento
- Atendimento com excelência

25ª Zona Eleitoral

- Um trabalho ótimo, rápido e com muita mestria. Um ótimo posto para documentos e com boa localização
- Fomos muito bem tratados

26ª Zona Eleitoral:

- SERVIDORES CAPACITADOS EM UTO EDUCADOS. PARABÉNS
- LOCAL BEM LOCALIZADO, MAIS O MAIS IMPORTANTE É A ATENÇÃO E GENTILEZA RECEBIDA

28ª Zona Eleitoral:

- Ótimo
- O atendimento foi bom, gostei.
- Achei o local bom e o atendimento também e muito bom

29ª Zona Eleitoral:

- Ótimo
- Muito rápido o atendimento e simpatia e dedicação dos funcionários.
- Eu adorei a recepção de todos, parabéns pela dedicação e prestação de serviço.
- Obrigado
- Atende as expectativas. Longe das agências bancárias (em caso de pagamento de taxa)
- Fui muito bem atendida.
- Tudo ok! Ótimo.

31ª Zona Eleitoral:

- Instalação de elevadores para acesso de advogados no cartório
- Impossível acesso para cadeirantes

32ª Zona Eleitoral:

- Serviço excelente, Parabéns!

34ª Zona Eleitoral:

- Ótimo atendimento, adorei os funcionários as informações obtidas com clareza
- Muito bom atendimento
- Nada reclamar, pelo contrario: Elogiar. Parabéns

35ª Zona Eleitoral:

- Todo serviço público deveria funcionar como a 35ªZE de S. Fidelis
- Só do os parabéns

37ª Zona Eleitoral:

- Falta de água
- Atendimento nota 10 cidade maravilhosa
- Horário deveria ser de 8h a 17h
- Excelente atendimento
- Fui atendida rapidamente. Muito Bom
- Fui muito bem atendida. Obrigada!!

- Excelente
- A tia atende muito bem
- Ótimo atendimento e bom informação
- O horário deveria ser mais cedo mas o atendimento foi ótimo
- Local para desembarque para deficiente físico faz-se necessário

40ª Zona Eleitoral:

- Que o serviço público deste estabelecimento continue assim.
- Ótimo serviço.
- Atendimento muito bom. Funcionários afáveis e dispostos a resolver todos os problemas.

41ª Zona Eleitoral:

- Não tem o que reclamar, o atendimento é ótimo, a localização... Está tudo ótimo.
- Ótimo.
- 10

43ª Zona Eleitoral:

- Ótimo atendimento resolveu rápido
- Melhorar o acesso para as pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida

48ª Zona Eleitoral:

- O atendimento foi muito bom. Só lamento não ter cartório eleitoral na minha cidade.
- Gostei do atendimento
- Foi tudo bem
- Ruim só pode pagar a multa no banco do Brasil
- Já que a finalidade da justiça eleitoral é facilitar o usuário o pagamento da multa eleitoral deveria ser em qualquer banco
- Para pagamento de multas sugiro qualquer agencia bancaria
- Quando houver multas pagar em qualquer banco, multas não devem seguir para o fundo partidário
- Ótimo atendimento

49ª Zona Eleitoral:

- Tudo ok.
- A sinalização do fórum (com relação ao cartório eleitoral) é insuficiente, porem os funcionários do prédio informam. Melhorar colocando placas indicando o cartório eleitoral mais visível
- Quando ligam para central para fazer o agendamento gostaria de saber mais informações sobre quais documentos as pessoas necessitam levar para maior comodidade.
- Bom atendimento o atendente muito educado fiquei muito satisfeita os funcionários muito educado.
- Sempre fui bem atendido graças a deus gentileza gera gentileza.

50ª Zona Eleitoral:

- Continue assim ótimo trabalho
- Atendimento nota 10
- O atendimento foi muito bom e as pessoas que me atendeu foi muito simpático

51ª Zona Eleitoral:

- Um ótimo atendimento.
- Não tenho o que critica o atendimento foi ótimo e rápido.
- Gostei do atendimento, muito simpático o senhor que me atendeu
- Fiquei satisfeita com o atendimento

- Para mim foi tudo ótimo

52ª Zona Eleitoral:

- MUITO BOA A ADMINISTRAÇÃO DO LOCAL
- SÓ TENHO QUE AGRADECER PELA ATENÇÃO, PELA EDUCAÇÃO.

54ª Zona Eleitoral:

- Ótimo Tratamento
- Parabéns
- Muito bom atendimento
- Não tenho o que reclamar
- Tudo Ótimo
- Gostei do atendimento
- Tratamento Excelente
- Gostei do tratamento
- Tratamento muito bom
- Tudo bom
- Gostei muito
- Tudo de bom
- Ótimo
- Gostei muito
- Tratamento muito bom
- Nada a declarar tudo excelente
- Tem que continuar assim

55ª Zona Eleitoral:

- Parabéns! O TRE é o único órgão que nunca me estressou em 40 anos.
- Melhores instalações físicas para qualidade do atendimento dos funcionários.
- Maior comprometimento com o horário agendado
- Ótimo atendimento
- Faltou ar condicionado
- Toda a equipe está de parabéns
- Toda a equipe está de parabéns!
- Marica precisa de mais um cartório eleitoral, pois com mais de 12 mil eleitores, é humanamente impossível prestar um serviço de qualidade para o eleitor.
- Parabéns pelo atendimento da agente da guarda municipal assim como da secretaria
- Ótimo atendimento
- Quero aqui prestar a minha absoluta satisfação pelo atendimento

57ª Zona Eleitoral:

- Má vontade da atendente em fazer a troca do meu nome para o nome de casado. Pediu a certidão de casamento, sendo que no RG já consta as informações. OBS: Nem na recita federal me pediram.
- Quanto ao TRE, tudo perfeito só precisamos de mais seriedade na política, mas políticos com deus no coração.
- Atendimento ótimo e rápido

59ª Zona Eleitoral:

- Diante do ocorrido em nossa sociedade no que tange a violência, achei o cartório muito vulnerável no quesito segurança

- Achei o local limpo e com bom atendimento
- Tudo bom só que se houver muita espera uma água uma cadeira com almofada seria bom
- Gostaria que tivesse mais funcionários no local pois assim seria melhor o atendimento
- Atendimento excelente com muita clareza
- Poderia ter a localização mais próximo do centro da cidade para se localizado mais rápido e pratico, pra cada cidadão
- Que continue assim, com um atendimento maravilhoso e esclarecedor

62ª Zona Eleitoral:

- Surpreendido com bom atendimento – nota 10

63ª Zona Eleitoral:

- Muito bom atendimento, não tenho nada a reclama.
- Elogio fui muito bem atendida, resolver tudo com muita clareza.
- Lugar apertado demais, sem conforto nenhum.
- Eu fui muito bem atendida obrigada.
- Acredito que não seja uma critica, é mais uma observação. É que a entrada desse setor continue como antes, com vestimentas frescas desde que não viole os parâmetros do fórum.
- Lugar desorganizado, espaço pequeno demais.
- Melhor entrada para deficiente precisa.
- Elogio: Moças “muito” profissionais e muito educadas. Crítica: Poluição visual, pouco espaço.

65ª Zona Eleitoral:

- Melhor Sinalização.
- Continue a melhorar. Obrigado Deus abençoe todos.
- Parabéns pelo Atendimento.
- Serviço rápido e de qualidade.
- Atendimento muito atencioso.

68ª Zona Eleitoral:

- Gostei muito do atendimento
- Gostei
- Estou satisfeita até o momento
- Atendimento muito bem
- Acho que deviam pintar as paredes e deixar o ambiente mais limpo
- Pessoas muito simpáticas, atendeu muito bem
- Gostaria de mais placas de informação
- Atendimento adequado, pois fui atendida em minhas necessidades.
- Fui muito bem atendida, pessoas muito simpáticos.
- Quero parabenizar pelo funcionário José augusto ele é uma pessoa atenciosa e educada com as pessoas.
- O servidor está de parabéns
- Equipe muito atenciosa
- Penso que o local deveria ser mais modernizado e mais bonito
- Muito bom o Atendimento
- Fui muito bem atendido
- As vezes que precisei de informações sempre fui bem orientado
- Atendimento rápido e bom

- Atendimento cansado, espera-se muito
- Atendimento bom, porem mau cheiro no lugar
- To Satisfeita

69ª Zona Eleitoral:

- Nada a declarar
- Atendimento ótimo! Não tive problema algum.

71ª Zona Eleitoral:

- O atendimento foi bem rápido
- Ok
- Excelente atendimento
- O atendimento foi bom
- Atendimento muito bom!
- É muito bom
- Atendimento ótimo
- Ótimo atendimento

79ª Zona Eleitoral:

- O sistema ficou fora do ar por algumas horas

84ª Zona Eleitoral:

- Atendimento muito bom
- Estão todos de parabéns
- Amei o atendimento
- O atendimento foi muito bom, parabéns
- Não tem o que fala, ótimo atendimento
- Muito bom
- Estão de parabéns pelo atendimento. Grato.
- Nunca vi o atendimento tão bom!

87ª Zona Eleitoral:

- Ótimo atendimento da Jaqueline
- Com cordialidade venho informar que não há copos para as pessoas, para a utilidade de banheiro publico
- Falta de copos, wi-fi
- Muito bom lugar
- Tudo ótimo
- Ótimo atendimento. Atendente super atenciosa
- Falta wi-fi, água, biscoito, café, copo e suco. Elogio a mocinha da limpeza é gentil, aumenta o salário dela.
- Ótimo atendimento
- Ótimo atendimento
- Atendimento rápido
- Atendimento bem pontual
- Acho que deveria ter uma placa mais evidente para a localização do imóvel.
- As instalações péssimas. Não tem o menor conforto para os atendentes não tem sala de espera tudo horrível, espero não ter que voltar aqui.
- Tudo bom

- Cheguei bem no ter e fui muito bem atendido.
- Atendimento bem rápido

88ª Zona Eleitoral:

- Equipe atenciosa e competente.
- Foi ótimo em tudo.
- Fui atendida muito bem!

89ª Zona Eleitoral:

- Excelente atendimento super educados e pacientes com o cidadão.
- Fui muito bom atendida.
- Estão progredindo! Parabéns.
- Fui muito bem atendida, Obrigada!
- Tudo para mim, ótimo.
- Funcionários muito prestativos.
- Atendimento muito bem, parabéns!

90ª Zona Eleitoral:

- Nada a declarar mais
- A funcionária Maria me atendeu com o máximo de atenção. Parabéns.
- Parabenizo a todos pelo atendimento e a educação ao qual recebi. Obrigada.
- Fui muito bem atendido; tempo de atendimento foi ótimo.
- Parabéns pela funcionária (Maria). Muito Atenciosa.
- Tribunal Regional Eleitoral é muito bem o atendimento, as pessoas que me atendeu bem educadas.
- Foi excelente atendimento. Estou muito satisfeito.
- São todos muito simpáticos.
- Ótimo, muito rápido e fácil!

91ª Zona Eleitoral:

- Mude de localização
- Resolveu o problema, prestou corretamente as informações
- Poderia se localizar mais perto do centro da cidade
- Quero deixar registrado o atendimento de qualidade e boa vontade de solucionar os problemas da atendente Lívia soares.
- Local de difícil acesso (inclusive sem linha de ônibus)
- Fui bem recebida ok

92ª Zona Eleitoral:

- Bem atendido pelos funcionários
- Um ótimo atendimento profissionais excelentes
- Um ótimo atendimento, só agradecer
- Neste cartório encontrei tratamento digno. Parabéns!
- Poderia ser agendado no próprio tre para pessoas que não tem acesso a internet

93ª Zona Eleitoral:

- Tudo de bom, que continue assim sempre, obrigada.
- Atendimento excelente pelos funcionários.
- Longe do Centro.
- Um ótimo atendimento rápido e competente.

94ª Zona Eleitoral:

- Muito bom o atendimento nota 10
- Organização é tudo! Parabéns
- Mudança de local
- Distancia, achei muito difícil o acesso
- O tempo de espera poderia ter sido melhor se não fosse o problema da falta de internet nesse dia

95ª Zona Eleitoral:

- Bom atendimento

96ª Zona Eleitoral:

- O atendimento prestado foi excelente, não tenho o que reclamar. Só acho que deveria abrir mais vagas durante toda semana.

98ª Zona Eleitoral:

- Banheiro sem lâmpada e papel higiênico.
- Um horário de atendimento deveria ser de 9hr as 17hrs
- Atendimento bom e rápido
- Deveria começar o atendimento as 9h até as 17h ambiente escuro não tem copo descartável

101ª Zona Eleitoral:

- Atendimento muito bom, todos os funcionários nos atende com presteza e gentileza.
- A localização não poderia ser pior. Fora do centro e numa ladeira íngreme, dificultando o acesso as pessoas com deficiência e aos idosos, acarretando gasto com transporte (táxi). Precisa rever urgentemente a localização deste cartório.
- Equipe muito atenciosa e preparada
- Muito agradecido pelo atendimento. Satisfeitíssimo.

105ª Zona Eleitoral:

- Ótimo atendimento, funcionários muito educados
- Deve ter mais clareza na explicação e não acumular tanta gente em um único horário
- Atendimento bom, mais poderia melhorar os estabelecimentos

107ª Zona Eleitoral:

- Muito Obrigado
- Muito eficiente e competente e simpáticos funcionários
- Nada a declarar
- Nada
- Nada a reclamar, atendimento ótimo

108ª Zona Eleitoral:

- Sem dúvidas o melhor atendimento ao público, atendentes atenciosos e cordiais, que eu precisei.

109ª Zona Eleitoral:

- Parabéns a equipe
- Muito bom o atendimento, muito rápido e bem aplicado.
- Atendimento bem ágil e super atenciosos
- Excelente atendimento e com qualidade dos serviços solicitados
- Parabéns a toda a equipe
- Fui muito bem atendida

- Cadeiras mais confortáveis, tapagem quando estiver chovendo (perto da caixa d'água) para não causar dengue
- Melhorar cadeiras e equipamentos de coleta de assinaturas
- Estão de parabéns. Atendimento ótimo.
- Elogio ao funcionário que recepciona os eleitores na porta com educação e clareza nas informações.
- Os funcionários maravilhosos. Melhorar as instalações no caso de espera
- Os funcionários são atenciosos.
- Atendimento rápido e eficiente
- Eu gostei do atendimento
- Atendimento excelente
- Atendimento ótimo
- Gostei muito do atendimento todos muito educados
- Parabéns a equipe de trabalho do cartório
- Bom muito bom

110ª Zona Eleitoral:

- Poderia haver um espaço maior para atendimento
- Podia ter um lugar para sentar no lado de fora e ter ventilador
- As meninas que nos recepcionaram estão de parabéns! Parabéns.
- Tudo ótimo, uma ótima qualidade
- Foi tudo maravilhoso.
- Fui muito bem atendida
- Gostei de mais e fui bem atendido
- Parabéns pela educação pela dedicação em ajudar o próximo.
- Ótimo
- Parabéns para todas as meninas que trabalham aqui vocês trabalham muito bem.
- Ótimo atendimento. Agradou-me muito

111ª Zona Eleitoral:

- Elogios: Funcionários extremamente gentis e simpáticos.
- Equipe de atendimento cordial e educadíssima.
- Parabenizo a todos pelo atendimento nota 10
- Parabéns pelo atendimento.
- Acesso a melhorar.
- Sinalização péssima

116ª Zona Eleitoral:

- Excelente atendimento
- Atendimento Perfeito
- A moça que me atendeu é muito gentil
- Funcionários muitos atencioso
- Tive um ótimo atendimento, funcionários muito educados.
- Fui muito bem atendida, ótimos funcionários
- Atendente excelente atendimento
- Poderia abrir mais cedo, a chefe de cartório ótima pessoa.
- Poderia abrir mais cedo
- O cartório poderia abrir as 8horas

- O cartório poderia abrir cedo, dona Nilza uma pessoa maravilhosa e atenciosa
- Poderia abrir mais cedo, horário não muito bom
- Plastificação do documento

118ª Zona Eleitoral:

- Excelente atendimento

119ª Zona Eleitoral:

- Claudia modelo de atendimento e suporte ao cliente parabéns.
- Ótimo
- Elogio
- A atendente foi muito gentil e atenciosa!
- Sem sugestões, estão bem assim.
- Atendimento muito atencioso
- Todos muito atenciosos obrigado por tudo

120ª Zona Eleitoral

- Atendimento perfeito pelos funcionários.
- Atendimento muito bom, mas pode melhorar as instalações que estão precárias.
- Ótimo atendimento
- Atendimento muito bom, porém as instalações e acesso podem ser melhorados.
- Bom atendimento. Renovar a estrutura local.
- Equipe muito boa. Parabéns
- Não estava agendada e mesmo assim fui muito bem atendida
- Pontuais e eficientes

122ª Zona Eleitoral:

- Acredito que poderíamos ter um local mais adequado e confortável. É necessária uma reforma no local.
- Melhorar as calçadas e as placas de sinalização do local
- Atendimento ótimo
- Ótimo atendimento
- Por ser um tribunal Regional Eleitoral, teria que ser bem estruturado, com espaços adequados, banheiro e espaços para receber os eleitores.
- O atendimento foi rápido e gentil
- Ótimo atendimento
- Bom atendimento

123ª Zona Eleitoral:

- Atendimento sublime
- Maravilhoso
- Foi ótimo
- Excelente
- Simpática e muito educada
- Ótimo atendimento e simpatia dos funcionários
- Atendimento com rapidez, muito bom e acessível

125ª Zona Eleitoral

- Achei um excelente atendimento
- Bom desempenho do atendente. Muito Simpático atencioso e paciente. Nada a reclamar.

- Excelente atendimento
- Ótimo. Bem atendida e satisfeita

127ª Zona Eleitoral:

- Banco
- Forçamento da multa
- É longe para pagar a multa
- Pagamento de títulos referente a multa poderia ser em demais instituições de pagamento
- Rápido atendimento
- Ponto: Multa no B.B é difícil
- Horário Melhor
- Localização
- Longe de banco
- Pagamento na estrutura
- Forma de pagamento de multa

130ª Zona Eleitoral:

- Nota 10

132ª Zona Eleitoral:

- Atendimento com eficiência, ótimo
- O prédio é velho e com pouco espaço para locomoção.
- Aqui é muito frio
- Lugar frio precisa de obra urgente
- Atendimento muito bom, mas os coitados trabalham num lugar com péssimas instalações.
- Local feio e com rachaduras
- O prédio está em ruínas

138ª Zona Eleitoral:

- Estão todos de parabéns com o atendimento
- Bem atendida totalmente
- Eu achei muito bom o atendimento excelente
- Ótimo atendimento
- Fui bem recebido e solucionado os meus problemas com rapidez, ótimo trabalho
- Eu achei muito bom o atendimento as pessoas que me atenderam foram muito educadas
- O atendimento é ótimo a instalações é ótimo tudo ótimo e organização ótimo.
- Continue sempre assim.
- Falta trabalhadores para os clientes
- Cafezinho
- Na visão geral o bom atendimento compensa a questão do agendamento
- Muito bom atendimento
- Ótimo atendimento
- É bem organizado e limpo e o atendimento é muito bom.
- Ótimo atendimento, local confortável. Atenção aos lados em que as pessoas necessitam, ou seja, sempre procurar, assim que entra no local que é: agia. Falta de água é tenso.
- Falta de água
- Mais funcionários
- Falta de água no bebedouro

- Ótimo o local
- O local está sem água no bebedouro
- Cafezinho

139ª Zona Eleitoral:

- Pouca gente para atender

141ª Zona Eleitoral:

- Tudo perfeito o atendimento de primeiros muito bem parabéns.
- Rápido, prático fácil acesso em perfeito estado e atendimento.

144ª Zona Eleitoral:

- Atendimento muito bom
- Atendimento com clareza nas explicações
- Adorei o atendimento
- Atendimento rápido e de qualidade
- Bom
- Fui muito bem atendida
- Gostei demais do atendimento excelente
- Facilitar acesso aos deficientes físicos

146ª Zona Eleitoral:

- Imóvel velho
- Equipe simpática
- Nada a reclamar
- Gostei muito do atendimento as atendente são muito educadas
- Amei todos
- Ótimo atendimento

148ª Zona Eleitoral:

- Estava tudo bem satisfatório, porém poderia ser um pouco mais amplo o lugar. Obs. achei muito pequeno.
- Ótimo
- Fui atendida bem, não tenho reclamar
- O atendimento é muito bom e eficiente
- Um atendimento maravilhoso pessoas excelentes.
- Em minha opinião há muita mudança a se fazer.
- Ótimos serviços prestados!

149ª Zona Eleitoral:

- Muito bom.
- Não tenho críticas, sempre que solicitei os serviços fui bem atendida.
- Bem tratado e bastante organizado.
- Atendimento ótimo, ambiente agradável
- O melhor atendimento em um órgão público do município
- O conjunto da obra, é excelente por excelência, parabéns
- Poucos servidores para muito serviço
- Muito bom o atendimento

150ª Zona Eleitoral

- Agradeço a melhor força de atendimento. Funcionários atenciosos. Obrigado pelo atendimento
- Atendimento ótimo
- Atendimento nota 10
- Melhorar no atendimento ao público. Demorei três semanas para agendar.
- Para agendar o serviço é péssimo. Eu e minha esposa, moradores de mesquita sofremos

151ª Zona Eleitoral:

- Poderia ter mais funcionários.
- Atendente simpática e muito eficiente.

152ª Zona Eleitoral:

- Parabéns bom trabalho
- O atendimento é super rápido

153ª Zona Eleitoral:

- Muito mosquito no local
- Precisa de água para as pessoas
- Acha que poderia também ser atendida sem o agendamento para as pessoas que não sabem como funciona
- Sem mas

154ª Zona Eleitoral

- Foi ótimo

155ª Zona Eleitoral

- Continue assim que você vai longe. Parabéns.
- Excelente atendimento, o tempo de espera foi ótimo, a funcionária muito gentil e atenciosa. Ótima zona eleitoral.
- Pessoas com atendimento rápido e fácil. Atendimento excelente.
- Tempo de espera maravilhoso e o atendimento super educado e atencioso

157ª Zona Eleitoral:

- Ótimo atendimento.
- Nenhuma
- Equipe ótima, parabéns
- Melhorias para os trabalhadores
- Não tem
- Gostei Muito
- Ótimo
- Parabéns toda a equipe pelo atendimento prestado.
- Bom atendimento, funcionários bem atenciosos.
- Facilidade e praticidade para agendamento e atendimento
- Tive um ótimo atendimento
- Ótimo atendimento
- Fui muito bem atendida

162ª Zona Eleitoral:

- Ótimo atendimento
- Minha opinião é ótimo
- Fui muito bem atendida

- Tudo perfeito

167ª Zona Eleitoral:

- Os servidores são atenciosos
- Parabéns aos funcionários pela simpatia e cordialidade no atendimento e na realização dos fatos. Equipe prestativa e cativa
- Excelente atendimento

169ª Zona Eleitoral:

- Ótimo atendimento
- Parabéns pela eficiência, e pelos funcionários

170ª Zona Eleitoral:

- Poderia ter uma agencia do banco do Brasil, pois é muito longe a mais próxima e não tem condução
- Local mais central e movimentado
- Muito bom
- Espaço reduzido. Ótimo atendimento
- Muito bom tudo.
- Muito bom
- Registro a cordialidade dos servidores bem como as ótimas instalações
- Localização péssima e horária de atendimento péssimo
- Local composto de situações perigosas, ambiente pequeno e apinhado
- Agradecida pelo atendimento

172ª Zona Eleitoral:

- O local poderia ser maior
- Falta um bebedouro
- Bom atendimento
- Falta rampa para deificientes
- Falta rampa para deficientes
- Fui muito bem atendida pela Paula e pelo Eduardo. Estão de parabéns
- Fui bem atendido

174ª Zona Eleitoral:

- Ótimo atendimento.
- Gostei muito do atendimento, as meninas muito simpáticas.
- Foi muito bom.

176ª Zona Eleitoral:

- Utilizar mais placas para identificação do prédio
- Os funcionários super maravilhosos.
- Nenhuma critica, somente agradecer pelo atendimento e as informações

180ª Zona Eleitoral:

- Ótimo
- Bom atendimento, funcionários prestativos
- Ótimo atendimento, trabalhadores muito educados
- Fui muito bem atendida pelo funcionário Carlos
- Atendimento eficiente e rápido
- Nenhuma

- Atendimento muito bom tempo de espera muito bom fui muito bem recebido pessoas bem educadas
- Atendimento muito simpático
- Ótimo
- Tudo bom, bom atendimento
- Ótimo atendimento do Robson
- Nada a declarar, fui muito bem atendida
- Atendimento muito cordiais! Muito simpáticos.
- Tudo perfeito. Agendamento fácil. Sem espera parabéns.
- Achei o atendimento excelente, rapidez e eficiência.
- Um excelente atendimento, super rápido e bem organizado.
- Todos estão de parabéns exemplo a ser seguido.

181ª Zona Eleitoral:

- Ótimo atendimento e com muita cordialidade
- Tive um ótimo atendimento, total clareza das informações e prestaram uma atenção ótima

182ª Zona Eleitoral:

- Muito bom atendimento
- Atendimento ótimo
- Gostei muito do atendimento
- Tudo perfeito
- Armários bastante barulhentos mobília bem antiga
- Bebedouro
- Muito bom o atendimento
- Parabéns
- Ótimo atendimento
- Muito bom atendimento muito prestativa as funcionarias e um ótimo ambiente
- Ótimo atendimento me surpreendi
- As vagas no agendamento poderiam ser aumentadas e poderia ter atendimento pela manha
- Gostei muito do atendimento excelente
- Excelente
- Parabéns pelo atendimento foi cordial

185ª Zona Eleitoral:

- A funcionaria no qual atendeu muito atenciosa e gentil. A capacidade profissional dela mostra ser muito competente.
- O servidor Rafael é o exemplo de atendimento eficiente e eficaz na administração publica e como pessoa.

186ª Zona Eleitoral:

- Nada a declarar.
- Melhor atendimento possível.
- Melhoria no local de trabalho

187ª Zona Eleitoral:

- Muito bom o atendimento ao cliente.
- Ótimo. Gostei do atendimento.
- Ótimo, estou bem feliz com o atendimento.
- Fui muito atendido, me senti a vontade.

- Lugar com bom atendimento e um bom ambiente.
- Bem recebido pelo ambiente.
- Bom e rápido.
- Informo que o atendimento no local muito ótimo. Parabéns aos funcionários de trabalho.
- Atendimento muito bom, muito organizado.
- Muito bom.
- Ótimo atendimento.

188ª Zona Eleitoral:

- Atendimento rápido e eficiente
- Atendente rápido, ótimo e profissional super empenhado em ajudar.
- Muito bom atendimento, fui muito bem atendido
- Não tenho sugestão, pois o atendimento é satisfatório
- Um enfoque especial para atendente Ana Paula devido a boa vontade.
- Atendimento maravilhoso

191ª Zona Eleitoral:

- Melhores instalações
- Excelentes profissionais. Muito competentes gentis e bem humorados. Nota 10
- Equipe preparada cortes e muito eficiente nota 10 para o atendimento
- Gostei do atendimento e rapidez
- Muito bom
- Atendente super educada e simpática
- Ótimo atendimento
- Ótimo atendimento, estão de parabéns
- Melhorar instalações físicas
- Fiquei muito satisfeita com o atendimento
- As atendentes super cordiais
- Atendentes ótimas e rápidas
- Deveriam ter mais pessoas como a dessa unidade, ressaltar o atendimento.
- O melhor, melhorou o meu dia com o atendimento

192ª Zona Eleitoral:

- Excelente
- Muito bom atendimento
- Gostei da atenção e como me trataram
- Telefone fornecido para agendamento de difícil acesso.
- Maravilhoso atendimento extrema paciência
- Tudo perfeito
- Ótimo serviço
- O atendimento dos técnicos judiciários são excelentes parabéns tre-rj
- Vocês estão de parabéns o serviço de vocês é ótimo
- Tudo muito bom, desde o agendamento, até o final do atendimento

195ª Zona Eleitoral:

- Seria muito bom que todos os funcionários públicos fossem igual a Silvana (atenciosa cordial e muito capaz)
- Parabéns a toda equipe, em especial a Silvana. Ótima.

- Ótimo atendimento por parte da atendente e recepcionistas.
- Parabéns aos funcionários.
- Poderia ter mais vagas para deficientes. Poderia ter bebedouro.
- Ótimo Atendimento.
- Um ótimo atendimento em todos os aspectos, parabéns.
- Ótimo atendimento com muita clareza

196ª Zona Eleitoral:

- Ótimo atendimento, profissionais prestativos e muito bem preparados, nada a reclamar sobre.
- Atendimento ótimo.
- Ótimo atendimento.

198ª Zona Eleitoral:

- Adorei o atendimento espero que continue assim
- Parabéns para a atendente Fernanda uma excelente pessoa
- A atendente é muito atenciosa ótima
- Equipe muito atenciosa e prestativa. Parabéns!
- Atendimento muito bom, rápido
- Poderia ter um elevador para os cadeirantes

200ª Zona Eleitoral:

- Infraestrutura excelente depois da reforma
- Funcionário muito educado e atencioso
- Excelente atendimento
- Prédio novo muito bonito

201ª Zona Eleitoral

- Atendente atenciosa

211ª Zona Eleitoral:

- A Daniela me atendeu e solucionou o meu problema de forma rápida, cordial e eficiência
- Atendimento muito bom
- Melhor iluminação e a frente parece que está abandonada, muito feia
- Minha sugestão é quando o eleitor vier na unidade sem agendamento, ter um atendimento para não da a volta perdida
- Fui muito bem atendida.
- Poderia melhorar um pouco
- Estão de parabéns

214ª Zona Eleitoral:

- Muito bom o atendimento. Falta o ar condicionado. Funcionaria Claudia me ajudou nas duvidas.
- A funcionaria Ana Paula alem de muito profissional, educada e gentil com seu atendimento eficiente e eficaz
- Ana Paula maravilhosa funcionária parabéns
- Muito Calor, mas fui atendida pela Claudia, muito educada e gentil
- Fui bem tratado. Calor muito ruim. Dona Claudia me atendeu bem.
- Fui muito bem atendida pela Se Claudia. Gentil eficiente e ágil.
- Gostei do atendimento, o local e de bom. O atendente é bem simpática.

219ª Zona Eleitoral:

- Atendimento Ótimo
- Ótimo atendimento
- Sem criticas, obtive um ótimo atendimento
- Ótimo
- Eu gostei do trabalho
- Bom
- Atendimento nota 1000 parabéns
- Só tenho a elogiar a rapidez e o excelente bom atendimento

221ª Zona Eleitoral

- Muito bem atendido

222ª Zona Eleitoral:

- Porta do prédio tomada por moradores de rua. Uma vergonha.
- Os servidores são bons, mas o prédio do fórum está muito destruído.
- Facilitar o acesso para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.
- A funcionária Fátima Pedrete foi muito solícita, prestativa e atenciosa. Grata pelo ótimo atendimento.

229ª Zona Eleitoral:

- Mais servidores, só tem dois
- O atendimento mais cedo
- Atendimento ótimo e rápido
- Fui bem atendida e não tenho reclamações
- Ótimo atendimento e atenção as pessoas, só recomendaria colocar em alguma localização de melhor e mais seguro acesso
- São excelente atendentes, fiquei muito satisfeita e admiração de um serviço publico de excelente qualidade
- Funcionários educados e simpáticos, boa organização e refrigeração
- Atendimento ótimo, atendente Leila é uma pessoa muito prestativa
- Nada a acrescentar fui muito bem atendida
- Tudo muito bem parabéns e Bom atendimento e solução de problemas
- Fiquei satisfeita com atendente

230ª Zona Eleitoral:

- Ótimo
- Esta de parabéns
- Atendimento e ambiente espetacular, parabéns
- Excelente atendimento
- Ótimos profissionais e um ótimo atendimento no tempo.
- Só da os parabéns pelo ótimo serviço
- Manter a cordialidade no atendimento
- Parabéns pelo ótimo atendimento
- Ótimo atendimento
- Muito organizado ambiente respeitoso
- Ótimo atendimento funcionários nota 10
- Melhor que em outros lugares, melhorou muito, muito bom.
- Bom
- Ótimo

- Muito bom tirei rapidinho sem nenhuma demora e problema
- Ótimo atendimento
- Voto facultativo sem necessidade de titulo de eleitor
- Atendimento bom e rápido
- Continuem assim
- Muito rápido e ótimo atendimento todos simpáticos
- Funcionários explicam bem é ponto positivo, ponto negativo o sistema de informática as vezes são muito lento.
- Estou muito satisfeita com atendimento e instalações parabéns a direção
- Todos os funcionários envolvidos são muito atenciosos. Agradeço
- Ótimo atendimento, pontualidade e atenção
- Excelente atendimento bem rápido
- Atendimento ótimo nada há reclamar
- Rápido
- Foi um ótimo atendimento
- O atendimento foi rápido e claro nota 10
- Perfeito
- Ótimos profissionais
- Nada a dizer, atualmente impecável
- Fiquei muito satisfeita com o atendimento informei que são eficientes atenciosos e tiveram muita eficiência.
- No meu ver, gostei funcionários são maravilhosos
- Bom atendimento, processo rápido. Parabéns
- Local de fácil acesso, simplesmente limpo, um serviço muito bom.
- Ótimo atendimentos, pontualidade e solucionou meus problemas
- Ótimo atendimento

241ª Zona Eleitoral

- O atendimento foi de uma presteza e solicitude. Impressionante. Muito bom atendimento.
- Funcionários muito atenciosos
- Ótimo atendimento
- Atendimento ótimo e rápido

242ª Zona Eleitoral:

- Colocar senha eletrônica e chamada eletrônica
- Sinalizar melhor o estabelecimento
- Novo bebedouro externo

243ª Zona Eleitoral

- Continue sempre assim
- Ótimo atendimento
- Muito bom atendimento
- Atendimento ótimo. Todos os funcionários muito atenciosos e muito educados
- Amei o atendimento.
- Ótimo atendimento. Atendimento nota 10
- Gostei, fui atendida rápido. Porém para chegar sobe uma ladeira, assim pode dificultar deficientes. Mas o resto ótimo.

245ª Zona Eleitoral

- O prédio poderia ter uma reforma
- Agradeço aos envolvidos por nos deixar pessoas boas de boa vontade no atendimento ao público. Estão de parabéns.
- Muito bom em todos os aspectos.
- Muito bom o atendimento. Não tenho do que reclamar.
- Atendimento excelente. Sala de atendimento boa. Prédio muito mal conservado

246ª Zona eleitoral

- Uma satisfação em vir nesse estabelecimento. Ótimo

254ª Zona Eleitoral:

- Rápido atendimento
- Todos os funcionários são atenciosos
- Aumento do numero de funcionários
- Parabéns ótimo atendimento
- Sugiro servir café
- Fui atendida rápido, e a atendente muito gentil e educada
- O serviço de agendamento virtual está com problemas
- Parabéns!! Atendimento nota 1000

258ª Zona Eleitoral:

- Ótimo atendimento
- Só deixo meus parabéns
- Melhor atendimento, super legal me atendeu super bem muito obrigado.
- Muito bom, melhorar sempre é possível.
- Todos estão de parabéns
- Melhorar na instalação, equipamentos e mobiliários. Melhorar a sinalização do mesmo. Melhor atendimento que já tive