



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO DE JANEIRO
DIRETORIA-GERAL
COMITÊ DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PROCESSO Nº 2025.0.000001681-0

ATA DE REUNIÃO

Data	02 de dezembro de 2025
Início	17:30 h.
Fim	19:00 h.

Nome	Unidade
Michel Marchetti Kovacs	(STI) Presidente
Fabiano Freitas Barbosa	(COLOG) Membro
Antonio Carlos de Oliveira	(COSEL) Membro Substituto
Sonia Maria Moreira	(CSCOR) Membro
Convidados/Ouvintes - Nome	Unidade
Fabricio Campos Batista	(STI) Assistente de Planejamento

1. Pauta

- Alinhamento sobre o sistema SOLICITI;
- SLAs de atendimento de chamados de nível 2 ou superior;
- Pesquisa de Satisfação 2025;
- Plantões de final de ano

2. Descrição da Reunião

- **ALINHAMENTO SOBRE O SISTEMA SOLICITI:** O Comitê realizou o alinhamento sobre as atividades restantes para lançar o novo sistema no começo de 2026. Ficou acordado que será lançado o que for essencial do catálogo de serviços de TI até o final do exercício atual, visando o lançamento do sistema no início do próximo ano. O servidor João Pedro, da SEADIN, auxiliará com o lançamento, e o acordo é que o catálogo de todas as unidades esteja pronto até o dia 10/12/2025.
- **SLAs DE ATENDIMENTO DE CHAMADOS DE NÍVEL 2 OU SUPERIOR:** O levantamento dos SLAs será realizado em janeiro, por meio de uma planilha consolidada (Google Sheets) que a Coordenadora da CSCOR enviará para preenchimento pelas unidades, devendo ser aprovado pelo CGTIC até o final de janeiro. Será realizado um encontro geral das unidades da STI (um CGTIC estendido) para discussão e aprovação. Além disso, o servidor Fabrício trabalhará na elaboração da RAD de aprovação dos SLAs prevista no PDTIC, e em janeiro haverá uma apresentação geral para a STI sobre a nova forma de trabalho com o SOLICITI / SuperIATI.
- **PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2025:** O servidor Fabrício verificará a melhor data para o lançamento da pesquisa. O Comitê definiu que será incluída uma pergunta específica para avaliação do VoIP.
- **PLANTÕES DE FINAL DE ANO:** O Comitê tratou da organização dos plantões de final de ano.
- **OUTROS ASSUNTOS:** Foram brevemente mencionados tópicos relativos a Distribuição de licenças Office.

3. Pendências

- Não há.

Rio de Janeiro, 02 de dezembro de 2025

FABRICIO CAMPOS BATISTA
ANALISTA JUDICIÁRIO



Documento assinado eletronicamente em 03/12/2025, às 19:01, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

ANTONIO CARLOS DE OLIVEIRA
COORDENADOR(A) DE SISTEMAS ELEITORAIS EM SUBSTITUIÇÃO



Documento assinado eletronicamente em 09/12/2025, às 16:53, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

SONIA MARIA MOREIRA
COORDENADOR(A) DE SOLUÇÕES CORPORATIVAS



Documento assinado eletronicamente em 17/12/2025, às 13:55, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

FABIANO FREITAS BARBOSA
COORDENADOR(A) DE LOGÍSTICA



Documento assinado eletronicamente em 22/12/2025, às 15:09, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

MICHEL MARCHETTI KOVACS
SECRETÁRIO(A) DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Documento assinado eletronicamente em 22/01/2026, às 17:31, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rj.jus.br/sei/controlador_externo.php?

`acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0` informando o código verificador **4747092** e o código CRC **79BC92E1**. No momento só é possível efetuar a verificação de autenticidade através da rede interna do TRE-RJ.