



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO DE JANEIRO
DIRETORIA-GERAL
Comitê Gestor da Carta de Serviços à Cidadã e ao Cidadão do TRE/RJ

PROCESSO Nº 2026.0.000005789-0

ATA DE REUNIÃO

Data	23 de Janeiro de 2026
Início	15:00 h.
Fim	16:30 h.

Nome	Unidade
Luciana de Andrade Lima Hazin Lameg	(NOUVE/OUVIDORIA) Coordenadora
Renata Gonçalves Henriques	(ASJUPR/PRESIDÊNCIA) Membro
Ricardo Bofarull Claveria	(SEAAZE/VPCRE) Membro
Renata Faria Tavares	(ASSEDG/DG) Membro
Ronaldo Cordeiro Marinho	(SEINPE/SJD) Membro

1. Pauta

- Novos integrantes do CGCASI
- Apresentação dos trabalhos anteriores do CGCASI
- Revisão da Carta de Serviços à Cidadã e ao Cidadão 2026

2. Descrição da Reunião

- **NOVOS INTEGRANTES DO CGCASI:** Primeira reunião para apresentação dos novos integrantes do CGCASI, com objetivo de estabelecer as principais atividades para o ano de 2026;
- **APRESENTAÇÃO DOS TRABALHOS ANTERIORES DO CGCASI:** Renata, membro do CGCASI representante da Diretoria-Geral, apresentou todo o histórico do Comitê, e todas as versões da Carta de Serviços ao Cidadão aprovadas pela Presidência do TRE-RJ;
- **REVISÃO DA CARTA DE SERVIÇOS À CIDADÃ E AO CIDADÃO:** Ficou acordado que, num primeiro momento, todos os integrantes do Comitê iriam fazer, no âmbito de suas unidades, uma breve revisão da Carta de Serviços, especialmente quanto aos endereços e telefones, bem como a nova composição do TRE-RJ. Luciana, membro representante da Ouvidoria, ficou de resgatar os arquivos anteriores da Carta de Serviços, repassados pela integrante anterior da Ouvidoria, para atualização dos dados.

3. Pendências

- Providenciar Portaria a ser publicada pela DG para inclusão de nova integrante do CGCASI representante da Ouvidoria.

Rio de Janeiro, 23 de janeiro de 2026

RENATA FARIA TAVARES
MEMBRO DE COMITÊ GESTOR



Documento assinado eletronicamente em 20/02/2026, às 11:23, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

RONALDO CORDEIRO MARINHO
MEMBRO DE COMITÊ GESTOR



Documento assinado eletronicamente em 20/02/2026, às 11:26, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

LUCIANA DE ANDRADE LIMA HAZIN LAMEGO
COORDENADOR(A) DE COMITÊ GESTOR



Documento assinado eletronicamente em 20/02/2026, às 11:26, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

RICARDO BOFARULL CLAVERIA
MEMBRO DE COMITÊ GESTOR



Documento assinado eletronicamente em 20/02/2026, às 11:27, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).

RENATA GONCALVES HENRIQUES
MEMBRO DE COMITÊ GESTOR



Documento assinado eletronicamente em 20/02/2026, às 12:28, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rj.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **4843016** e o código CRC **B8397135**. No momento só é possível efetuar a verificação de autenticidade através da rede interna do TRE-RJ.
