

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta uma análise sistêmica sobre os riscos de tecnologia da informação do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro, realizada pela Secretaria de Tecnologia da Informação, com base no monitoramento dos riscos de TI, **no período de junho a agosto de 2024.**

2. AVALIAÇÃO DO AMBIENTE

Observou-se, no período, a **estabilidade dos quadrantes da matriz SWOT de análise de contexto.**

Quanto às **“Forças”**, destacam-se:

- O **“comprometimento das equipes em entregar bons serviços de TI”**, mesmo com as exigências e eventualidades decorrentes do calendário eleitoral;
- a **“atualização do parque computacional”**, com finalização do projeto de distribuição de novos computadores para todos os cartórios.

Quanto às **“Fraquezas”**:

- a **“Fraqueza” “Espaço físico (infraestrutura) inadequado das unidades de TI”** foi provisoriamente eliminado, uma vez que foi autorizada a mudança da CSCOR (unidade que dependia de espaço maior devido a quantidade de servidores) para o 5º andar (espaço que ficou vazio após a mudança da Vice-Presidência/Corregedoria para o Palácio da Democracia).
- a **“Fraqueza” “Falta de reconhecimento pela Alta Administração”** foi mitigada com uma ação de valorização, que foi a aprovação de norma de reembolso de pós-graduação e certificações - ATO PR TRE-RJ Nº 248, DE 24 DE JUNHO DE 2024, com prioridade para os servidores da área de TIC.

3. OCORRÊNCIAS RELEVANTES

Ameaças

Redução da dotação orçamentária de TI

Mai, Jun, Jul, Ago - Não há recursos orçamentários suficientes para a execução dos projetos planejados no PCA 2024, como a solução multicanal e a contratação de mão de obra especializada de servidores de infraestrutura. Foi obtido orçamento para contratação do outsourcing de impressão através de remanejamento interno das UGRs da STI.

Oportunidades

Jun SEI 2024.0.000022378-0. Designação do servidor Avelino Ferreira Gomes Filho como representante deste Tribunal para compor o Grupo Técnico do projeto colaborativo "Certidão de Distribuição Informatizada"

Jul - SEI 2024.0.000025449-9. Indicação do servidor Gustavo Moraes para participar da sprint de desenvolvimento do JE Connect.

4. AÇÕES EM DESTAQUE

Risco: Falha de conectividade da rede interna na Sede atual

Ação: Adequação e monitoramento das salas dos racks

Mai - Especificação será fornecida pelo instalador do sistema de automação do edifício. No subsolo o sistema já será fornecido pela contratada Concrejato.

Mai - Sala de TI foi remanejada para o pavimento térreo e possui equipamentos de temperatura e umidade de alta precisão instalados pela Concrejato.

Risco: Atraso no atendimento de demandas por infraestrutura de TIC

Ação: Criação de Escritório de Projetos de TI (parte do escopo do projeto "Aprimoramento de TIC no TRE-RJ - 2ª fase")

Jun - Foi publicada a **Portaria PR Nº 67, de 26 de junho de 2024**, que instituiu o **Escritório de Gestão de Projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação** na Secretaria de Tecnologia da Informação do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro - EGP-TIC.

5. PONTOS DE ATENÇÃO

Considerando que houve um aumento no número de problemas de conexões dos cartórios atrelado ao risco **"Indisponibilidade de conexão de rede nos cartórios"**, foi expedido Aviso STI Nº19/2024 com medidas de contingência para quedas de conexão e para a transmissão de votos, todas alinhadas com a alta gestão. Será também realizada uma reunião com representante da operadora OI, para tratar da indisponibilidade de conexões e prioridade ao atendimento para o TRE-RJ.

Considerando os impactos possíveis a médio e longo prazo, **sugere-se** atenção especial às ocorrências relativas à **"Desmotivação do pessoal técnico"**. Nesse sentido, **priorizar a implementação de um Plano Institucional de Valorização do Servidores de TIC**, em consonância com o que tem sido observado em outros Tribunais em atendimento à Resolução n.º 370/2021, do Conselho Nacional de Justiça, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação do Poder Judiciário (ENTIC JUD) para o período de 2021-2026, que determina que os órgãos do Poder Judiciário definam e apliquem uma política de gestão de pessoas para a área de Tecnologia da Informação e Comunicação.

6. CONCLUSÃO

A readequação do espaço físico da CSCOR **impactou positivamente na motivação dos servidores da CSCOR.**

A instituição do EGPTIC oficializou o avanço do gerenciamento de projetos de TIC no âmbito da STI, iniciado desde a publicação da RAD-16.

O aproveitamento da “Oportunidade” “Desenvolvimento colaborativo da JE”, na participação dos grupos colaborativo do sistema "Atena", do projeto "Certidão de Distribuição Informatizada" e da Sprint (ciclo) de desenvolvimento do “**JE Connect**” ampliou as oportunidades de troca de conhecimentos e experiências em TI entre as unidades de TI da Justiça Eleitoral. Essa colaboração não apenas fortalece a expertise técnica, mas também gera economia de recursos para o Poder Judiciário, ao integrar esforços de profissionais de diferentes regionais e do TSE para desenvolver soluções que são aplicadas em diversos órgãos da Justiça Eleitoral.



GESTÃO DE RISCOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PLANO DE AÇÃO DO GERENCIAMENTO DE RISCOS

Escopo: Área de Tecnologia da Informação

Processos abrangidos: Gerir ativos de TIC; Gerir operações; Gerir desenvolvimento e implantação de soluções

Unidades: STI, COINF, CSCOR, COLOG

Atualizado em:

09/08/2024

EVENTO DE RISCO	CONTROLE / AÇÃO	UNIDADE RESPONSÁVEL	ATIVIDADE*	SERVIDOR RESPONSÁVEL*	PREVISÃO DE INÍCIO*	PREVISÃO DE TÉRMINO	STATUS	OBSERVAÇÕES
1. Redução da dotação orçamentária de TI	1 Reuniões para acompanhamento da execução orçamentária para aferir possibilidade de aproveitamento de sobras ou alterações dos projetos em curso	DG e SOF	1. Realizar reuniões periódicas para acompanhamento da execução orçamentária	Rodrigo Camargos	-	-	CONCLUÍDA	As reuniões estão realizadas de forma periódica (semanalmente).
2. Problemas nas contratações e nas execuções dos contratos	2 Informação de necessidades de capacitação específicas relacionadas às contratações de TI para que a SAD avalie a inclusão no Eixo Governança de Contratações do Plano Anual de Capacitação	STI	1. Levantar necessidades de capacitação específicas relacionadas às contratações de TI e informar à SAD	Michel Kovacs	01/09/2023	19/12/2024	EM EXECUÇÃO	Seguir cronograma que vier a ser estabelecido para elaboração do PAC 2024. Estão sendo levantados cursos de contratações e licitações gratuitos da ENAP, para alguns servidores que necessitam de mais conhecimento para fazer em 2024.
2. Problemas nas contratações e nas execuções dos contratos	3 Capacitação de servidores da STI em gerenciamento de riscos de contratações (PAC 2023 e avaliar 2024)	ASGERI e STI	1. Indicar servidores a serem capacitados na 2ª Oficina de Gerenciamento de Riscos de Contratações (além dos que já participaram da 1ª Oficina, em junho de 2023)	Michel Kovacs	15/08/2023		CONCLUÍDA	Total de 12 servidores da STI capacitados na 1ª e 2ª Oficinas de 2023.
			2. Realizar a 2ª Oficina de Gerenciamento de Riscos de Contratações	Tatiana Kagohara	29/08/2023	31/08/2023	CONCLUÍDA	2ª Oficina de Gerenciamento de Riscos de Contratações realizada em 29 e 31/08.
			3. Avaliar a necessidade de capacitação de outros servidores da STI em Gerenciamento de Riscos de Contratações e indicar para participação na Oficina de 2024	Michel Kovacs	01/01/2024	30/04/2024	NÃO EXECUTADA	Indicamos os servidores, mas as oficinas foram canceladas.
2. Problemas nas contratações e nas execuções dos contratos	4 Revisão de normativo de estrutura organizacional da STI (parte do projeto "Aprimoramento de TIC no TRE-RJ - 2ª Fase")	STI	Conforme definido no projeto estratégico	-	-	-	EM EXECUÇÃO	Prazos conforme cronograma do projeto estratégico "Aprimoramento de TIC no TRE-RJ - 2ª Fase" (PROJENTIC - id. 3090059).
3. Aumento da prestação de serviços digitais no TRE-RJ	5 Participação de representantes do TRE-RJ nos grupos de estudos do TSE para implementação de novos serviços e tecnologias	STI	1. Indicar participantes da STI, se aplicável	Michel Kovacs	-	-	CONCLUÍDA	Na medida em que o TSE solicita a participação de servidor nas iniciativas, técnicos da STI estão sendo indicados.
3. Aumento da prestação de serviços digitais no TRE-RJ	6 Contratação de infraestrutura em nuvem (estudo)	STI	1. Realizar contratação de infraestrutura em nuvem	Michel Kovacs	22/06/2023	15/03/2024	NÃO EXECUTADA	A contratação de infraestrutura em nuvem já está incluída no PCA 2024 e será devidamente monitorada. - Não houve disponibilidade financeira para execução
4. Demanda extraordinária de equipamentos de forma temporária	7 Relatório sobre recursos necessários ao atendimento dos eleitores de forma itinerante em eventos externos e períodos em que a participação pode ser mais facilitada (parte do escopo do Projeto "Justiça Itinerante")	Equipe do projeto	Conforme definido no projeto estratégico	-	-	-	EM EXECUÇÃO	Prazos conforme cronograma do projeto estratégico "Justiça Itinerante" (PROJUSTIN - id. 3216135).
5. Falha de conectividade da rede interna na Sede atual	8 Adequação e monitoramento das salas dos racks	SSG	1. Definir rotina de inspeção diária da refrigeração nos ambientes dos racks (enquanto não forem instalados os sensores)	Renée Fiusa	18/09/2023	18/09/2023	CONCLUÍDA	Rotina de inspeção já em prática no 2º, 7º e 11º pavimentos.
			2. Realizar a adequação das salas dos racks	Gustavo Carvalho	06/09/2023	06/09/2023	CONCLUÍDA	Instalados splits.
			3. Realizar a aquisição e instalação de sensores de temperatura smart sem fio, nos ambientes dos racks, com monitoramento pela SSG	Gustavo Carvalho	03/09/2023	25/10/2023	CONCLUÍDA	Compra efetuada.
6. Indisponibilidade de rede na Nova Sede	9 Adequação e monitoramento do subsolo da Nova Sede	SSG	1. Realizar a aquisição e instalação de sensores de temperatura e umidade smart sem fio, com monitoramento pela SSG	Fulvio	01/02/2024	30/05/2024	CONCLUÍDA	Especificação será fornecida pelo instalador do sistema de automação do edifício. No subsolo o sistema já será fornecido pela contratada Concrejato.
			2. Avaliar a suficiência das adequações executadas que estavam previstas no projeto de adaptação do imóvel	Gustavo Carvalho	05/02/2024	30/05/2024	CONCLUÍDA	Sala de TI foi remanejada para o pavimento terreo e possui equipamentos de temperatura e umidade de alta precisão instalados pela Concrejato.
8. Atraso no atendimento de demandas por infraestrutura de TIC 11. Perda de pessoal técnico especialista 13. Desmotivação do pessoal técnico	11 Alocação de pessoal técnico de TI (ações decorrentes do estudo de composição de quadro permanente de servidores de TIC, parte do escopo do projeto "Aprimoramento de TIC no TRE-RJ - 2ª fase")	SGP	Conforme definido no projeto estratégico	-	-	-	NÃO INICIADA	Prazos conforme cronograma do projeto estratégico "Aprimoramento de TIC no TRE-RJ - 2ª Fase" (PROJENTIC - id. 3090059).

8. Atraso no atendimento de demandas por infraestrutura de TIC	12	Criação de Escritório de Projetos de TI (parte do escopo do projeto "Aprimoramento de TIC no TRE-RJ - 2ª fase")	STI	Conforme definido no projeto estratégico	-	-	-	EM EXECUÇÃO	Prazos conforme cronograma do projeto estratégico "Aprimoramento de TIC no TRE-RJ - 2ª Fase" (PROJENTIC - id. 3090059).
8. Atraso no atendimento de demandas por infraestrutura de TIC	13	Priorização de projetos de infraestrutura com o CGovTIC de forma similar ao que já é feito com a priorização de projetos de sistemas	CGovTIC	1. Definir forma de apresentação ao CGovTIC das demandas de infraestrutura de TIC, com vistas à priorização	Michel Kovacs	02/10/2023	19/12/2024	EM EXECUÇÃO	Vamos conseguir alcançar esse objetivo após a estruturação do EGP TIC.
8. Atraso no atendimento de demandas por infraestrutura de TIC	14	RAD de gerenciamento de projetos de TIC	STI	1. Elaborar RAD de gerenciamento de projetos de TIC, para que o processo também seja usado nos projetos de infraestrutura	-	-	-	CONCLUÍDA	RAD-STI-16 (id. 3277221)
9. Indisponibilidade de conexão de rede nos cartórios	15	Realização de vistoria técnica anual em conjunto (SEMANT, SEREDE e SESPEQ) nos cartórios eleitorais	STI e SSG	1. Definir a padronização da infraestrutura de rede dos cartórios	Renée Fiusa e José Amaro	01/04/2024	29/11/2024	EM EXECUÇÃO	Está sendo elaborado um relatório pela SEREDE/SUPINF com sugestões de padronização de infraestrutura para os cartórios. A estimativa de apresentação para discussão com a SEMANT é para Agosto/24.
				2. Definir procedimento de vistoria técnica anual em conjunto (SEMANT, SEREDE e SESPEQ) nos cartórios eleitorais e modelo de relatório das unidades indicando as falhas e sugerindo mudanças	Renée Fiusa, Sérgio Pereira e José Amaro	07/01/2025	28/02/2025	NÃO INICIADA	Antes de iniciarmos essa discussão é importante que a padronização dos cartórios já tenha sido definida.
10. Falta de priorização planejada e tempestiva das soluções a serem desenvolvidas e implantadas	16	Calendário anual de reuniões mensais do CGovTIC, com periodicidade mínima definida para a avaliação de priorização de soluções	CGovTIC	1. Aprovar e publicar na internet calendário de reuniões mensais do CGovTIC	Eline Rabello	16/11/2023	29/11/2023	CONCLUÍDA	Nos autos do processo 2023.0.000036605-3 será realizada diligência junto à STI para que aquela unidade, por meio do CGTIC, até 14/11, apresente proposta de periodicidade mínima para priorizações e meses em que o CGovTIC deliberará sobre essa pauta, em razão do disposto no Ato GP 68/2020 (art. 5º, §4º). Após a apresentação da proposta da STI/CGTIC, o GABDG/DG elaborará proposta própria, desses mesmos termos, para submissão ao CGovTIC em sua reunião mensal de novembro, previamente agendada para 29/11/2023.
				2. Definir periodicidade mínima para a avaliação de priorização de soluções	Eline Rabello	29/11/2023	04/12/2023	CONCLUÍDA	A proposta final aprovada pelo Comitê será incorporada ao Calendário anual de reuniões do CGovTIC, com publicação na segunda-feira subsequente, 4/12/2023. Foi aprovado o calendário na última reunião do CGovTIC em 27/02/2024.
11. Perda de pessoal técnico especialista 12. Não captação dos melhores profissionais de TI para o quadro do TRE-RJ 13. Desmotivação do pessoal técnico	17	Normativo de valorização de servidores de TIC (parte do escopo do projeto "Aprimoramento de TIC no TRE-RJ - 2ª fase")	SGP	Conforme definido no projeto estratégico	-	-	-	EM EXECUÇÃO	Prazos conforme cronograma do projeto estratégico "Aprimoramento de TIC no TRE-RJ - 2ª Fase" (PROJENTIC - id. 3090059). - Houve uma ação de valorização que foi a aprovação de norma de reembolso de pós-graduação e certificações - ATO PR TRE-RJ Nº 248, DE 24 DE JUNHO DE 2024,
14. Obsolescência da tecnologia de sistemas legados	18	Alerta sobre necessidade de atenção a sistemas legados, para análise de priorização pelo CGovTIC	STI	1. Criar lista priorizada de sistemas com risco de obsolescência tecnológica para apreciação pelo CGovTIC	Michel Kovacs	15/01/2024	19/12/2024	EM EXECUÇÃO	Está sendo elaborada lista com a CSCOR, pretendemos apresentar para priorização do CGovTIC até o final de 2024.
15. Desenvolvimento colaborativo da JE	19	Indicação, sempre que possível, de servidores de TI para participar de projetos colaborativos do TSE e outros TREs com o apoio da Alta Gestão	STI	1. Indicar à Alta Gestão servidores da STI para participar de projetos colaborativos, informando os impactos (positivos e negativos) aos trabalhos internos	Michel Kovacs	-	-	CONCLUÍDA	Na medida em que o TSE solicita a participação de servidor nas iniciativas, técnicos da STI estão sendo indicados.

* Caso o controle ou ação a ser implementado(a) seja muito simples ou não haja necessidade de desdobramento em atividades, o preenchimento das colunas marcadas com * (atividade, servidor responsável e previsão de início) pode ser dispensado.

NÃO INICIADA
EM EXECUÇÃO
SOBRESTADA
NÃO EXECUTADA
CONCLUÍDA



PROCESSO DE GESTÃO DE RISCOS

CONTROLE DE OCORRÊNCIAS

Escopo: Área de Tecnologia da Informação

Processos abrangidos: Gerir ativos de TIC; Gerir operações; Gerir desenvolvimento e implantação de soluções

Unidades: STI, COINF, CSCOR, COLOG

Atualizado em:

09/08/2024

IDENTIFICAÇÃO DOS RISCOS					AGENTE DE RISCO	Nº DE OCORRÊNCIAS EM 2024												OBSERVAÇÕES (**)	
Nº	FONTES DE RISCOS	CAUSAS	IN CERTeza / EVENTO	CONSEQUÊNCIAS	SERVIDOR(A)	JANEIRO (*)	FEVEREIRO (*)	MARÇO (*)	ABRIL (*)	MAIO (*)	JUNHO (*)	JULHO (*)	AGOSTO (*)	SETEMBRO (*)	OUTUBRO (*)	NOVEMBRO (*)	DEZEMBRO (*)		
AMEAÇAS																			
1	Eventos externos	<ul style="list-style-type: none"> Restrições na preparação da proposta orçamentária Cortes e remanejamentos no orçamento aprovado 	Redução da dotação orçamentária de TI	<ul style="list-style-type: none"> Comprometimento das contratações Atrasos na renovação do parque de TI 	Michel Kovacs (CGTIC)	1	1	1	1	1	1	1							<p>Jan - Não há recursos orçamentários suficientes para a execução dos projetos planejados no PCA 2024, como a solução multicanal e outsourcing de impressão do interior.</p> <p>Fev - Não há recursos orçamentários suficientes para a execução dos projetos planejados no PCA 2024, como a solução multicanal e outsourcing de impressão do interior.</p> <p>Mar - Não há recursos orçamentários suficientes para a execução dos projetos planejados no PCA 2024, como a solução multicanal e outsourcing de impressão do interior.</p> <p>Maio - Devido ao excesso de demandas e falta de orçamento disponível, não há a possibilidade de contratação de serviços de nuvem no corrente exercício.</p> <p>Junho - Devido ao excesso de demandas e falta de orçamento disponível, não há a possibilidade de contratação de serviços de nuvem no corrente exercício.</p> <p>Julho - Devido ao excesso de demandas e falta</p>
2	Pessoas Eventos externos	<ul style="list-style-type: none"> Falta de servidores para planejar as contratações Falta de capacitação dos servidores no tema contratações Acúmulo de demandas Problemas com as empresas contratadas (inidoneidade, atraso salários etc.) 	Problemas nas contratações e nas execuções dos contratos	<ul style="list-style-type: none"> Descontinuidade dos contratos terceirizados de mão-de-obra impactando na configuração, instalação, entrega e manutenção dos equipamentos Atraso nas aquisições de novos equipamentos e/ou prestação de serviços 	Michel Kovacs (CGTIC)	0	0	0	0	1	1	1							<p>Maio - Devido ao excesso de demandas e falta de orçamento disponível, não há a possibilidade de contratação de serviços de nuvem no corrente exercício.</p> <p>Junho - Devido ao excesso de demandas e falta de orçamento disponível, não há a possibilidade de contratação de serviços de nuvem no corrente exercício.</p> <p>Julho - Devido ao excesso de demandas e falta</p>
3	Eventos externos Tecnologia	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento às determinações de órgãos superiores de controle Demanda da sociedade por serviços de forma virtual 	Aumento da prestação de serviços digitais no TRE-RJ	<ul style="list-style-type: none"> Necessidade de recursos tecnológicos não previstos Necessidade de equipamentos adicionais Alteração nas especificações dos equipamentos Queda na qualidade dos serviços de TIC Indisponibilidade de serviços de TIC Descumprimento de normas externas Descumprimento de metas de SLA Insuficiência de recursos críticos de infraestrutura de TIC 	Michel Kovacs (CGTIC)	0	0	0	1	1	1	0							
4	Eventos externos	<ul style="list-style-type: none"> Eventos não planejados antecipadamente, especialmente os que envolvem: Revisão de eleitorado com recadastramento biométrico Ações sociais Justiça Itinerante 	Demanda extraordinária de equipamentos de forma temporária	<ul style="list-style-type: none"> Insuficiência da infraestrutura logística (espaço, veículos, bancadas etc.) Insuficiência dos equipamentos necessários Deslocamento de pessoal das atividades regulares para atender às demandas extraordinárias 	Michel Kovacs (CGTIC)	0	1	1	1	1	0	0							<p>Fev - Ocorreram diversos eventos de Justiça Itinerante, que demandam o comparecimento de terceirizados de TI, e com isso ficamos com déficit de colaboradores para andamento de outros projetos como: 'preparação de novos computadores de atendimento para os cartórios' e 'atendimento interno'.</p> <p>Mar - Ocorreram diversos eventos de Justiça</p>
5	Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> Superaquecimento por falta de climatização adequada nos racks dos andares 	Falha de conectividade da rede interna na Sede atual	<ul style="list-style-type: none"> Indisponibilidade dos serviços aos usuários de TIC nos andares afetados 	Alberto (COINF)	0	0	0	0	0	0	0							
6	Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> Alagamento no subsolo Excesso de umidade no subsolo 	Indisponibilidade de rede na Nova Sede	<ul style="list-style-type: none"> Indisponibilidade dos serviços aos usuários de TIC da Nova Sede 	Amaro (SEREDE)	0	0	0	0	0	0	0							<p>A empresa responsável pela obra alterou o local onde ficariam os racks com os ativos de rede. Os equipamentos não ficarão mais no subsolo, evitando assim o risco de indisponibilidade da rede por alagamento ou excesso de umidade.</p>

8	Gestão Processos Pessoas	<ul style="list-style-type: none"> Novas atribuições (VOIP, ETIR, NDEC, Justiça Itinerante, ferramentas de cibersegurança) Falta de pessoal técnico 	Atraso no atendimento de demandas por infraestrutura de TIC	<ul style="list-style-type: none"> Insatisfação dos usuários de TIC Indisponibilidade dos serviços de TIC Descumprimento de normas externas Descumprimento de metas de SIA 	Michel Kovacs (CGTIC)	0	0	1	1	1	1	0							Mar - Ocorreram diversos eventos de Justiça Itinerante, que demandam o comparecimento de terceirizados de TI, e com isso ficamos com déficit de colaboradores para andamento de outros projetos como: 'preparação de novos computadores de atendimento para os cartórios' e 'atendimento interno'. Abr - Ocorreram diversos eventos de Justiça Itinerante, que demandam o comparecimento de terceirizados de TI, e com isso ficamos com déficit de colaboradores para andamento de outros projetos como: 'preparação de novos computadores de atendimento para os cartórios' e 'atendimento interno'. Mai - Ocorreram diversos eventos de Justiça Itinerante, que demandam o comparecimento de terceirizados de TI, e com isso ficamos com déficit de colaboradores para andamento de outros projetos como: 'preparação de novos computadores de atendimento para os cartórios' e 'atendimento interno'.
9	Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> Falta de padronização de elétrica, cabeamento estruturado de rede e racks 	Indisponibilidade de conexão de rede nos cartórios	<ul style="list-style-type: none"> Indisponibilidade dos serviços aos usuários de TIC nos cartórios afetados 	Alberto (COINF)	0	0	0	0	0	0	1	0						Junho: O cartório 191 está com frequentes quedas de energia impactando na conexão de rede.
10	Governança / Gestão	<ul style="list-style-type: none"> Reuniões de priorização não ocorrerem nos prazos previstos Não planejamento pela alta gestão das soluções a serem desenvolvidas e implantadas 	Falta de priorização planejada e tempestiva das soluções a serem desenvolvidas e implantadas	<ul style="list-style-type: none"> Administração de tempo ineficiente da equipe de TI que precisa interromper constantemente projetos em andamento Sobrecarga e desmotivação da equipe Baixa qualidade das soluções entregues Estresse e desmotivação das equipes Excesso de demandas urgentes não planejadas 	Fabrizio Batista (CSCOR)	0	0	0	0	0	0	0	0						
11	Pessoas	<ul style="list-style-type: none"> Inexistência de políticas de valorização de pessoal de TIC Desmotivação da equipe técnica 	Perda de pessoal técnico especialista	<ul style="list-style-type: none"> Impossibilidade de atendimento das demandas por falta de pessoal Baixa qualidade das soluções criadas/entregues Dificuldade para manutenção das soluções implantadas Absenteísmo gerado pela sobrecarga da equipe 	Luciana Hazin	0	2	0	0	0	0	0	0						Fev - Houve a saída de 2 servidores, 1 da SEIMPA (aposentado), outro da SEABAD (PSI), sem a devida substituição
12	Pessoas	<ul style="list-style-type: none"> Possibilidade de aproveitamento de candidatos aprovados de um órgão federal por outro Inexistência de políticas de valorização de pessoal de TIC 	Não captação dos melhores profissionais de TI para o quadro do TRE-RJ	<ul style="list-style-type: none"> Perda de qualidade da equipe técnica de desenvolvimento de soluções Opção dos melhores profissionais de TI em não fazer concurso para o TRE-RJ, e sim para outros órgãos, onde há uma maior valorização da área 	Michel Kovacs (CGTIC)	0	0	0	0	0	0	0	0						
13	Pessoas	<ul style="list-style-type: none"> Excesso de demandas urgentes e não planejadas Inexistência de políticas de valorização de pessoal de TIC Espaço físico inadequado nas unidades Falta de credibilidade da área de TIC 	Desmotivação do pessoal técnico	<ul style="list-style-type: none"> Baixa qualidade das soluções entregues Atraso na entrega de soluções Evasão de pessoas 	Fabrizio Batista (CSCOR)	1	2	1	1	1	2	1							Jan - Atraso na mudança da CSCOR para o 6º andar. Atraso na mudança da CSCOR para o 6º andar. Foi feito contato com a SSG, que reportou necessidade de aquisição de divisórias. Prazo previsto: Feriado da semana Santa. Fev - Demora para realização da reestruturação da CSCOR que foi solicitada em 2023. - O fim do trabalho remoto e as restrições ao teletrabalho também são um fator de desmotivação para as equipes de TI. A possibilidade de exercer trabalho remoto em outros tribunais pode ser um futuro fator de evasão dos melhores servidores para outros tribunais, por meio de redistribuição ou concurso. Mar - Atraso na mudança da CSCOR para o 6º andar. Não houve a mudança no feriado da semana santa. Foi enviado email para a SSG solicitando informações em 03/04/2024 Abr - não realização da mudança das salas (CSCOR). Solicitou-se aguardar mudança para
14	Tecnologia Gestão	<ul style="list-style-type: none"> Não priorização da renovação da tecnologia de sistemas legados tempestivamente Falta de plano/planejamento de renovação de soluções 	Obsolescência da tecnologia de sistemas legados	<ul style="list-style-type: none"> Perda da segurança dos sistemas legados Sistemas implantados param de funcionar Impossibilidade de manutenção e evolução dos sistemas legados 	Fabrizio Batista (CSCOR)	0	0	0	0	0	0	0	0						

OPORTUNIDADES

