

Objetivo	Responsável	Indicador Aprovado no Plano Estratégico	Indicadores trabalhados no Glossário	Responsável
OE 01 - Garantir dos direitos da cidadania	Pres	Índice de Acesso à Justiça	Taxa de cumprimento das Metas Nacionais do Poder Judiciário (NOVO)	CPLAN
OE 02 - Fortalecer a relação institucional com a Sociedade	Pres	Índice de Satisfação do Cliente Externo do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro	Taxa de Satisfação do Cliente Externo do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro	Ouvidoria
		Índice de Atendimento no Prazo das Demandas Recebidas da Ouvidoria	Taxa de Atendimento no Prazo das Demandas Recebidas da Ouvidoria (indicador originalmente aprovado no OE 07)	Ouvidoria
		Taxa de satisfação do público externo com os canais de comunicação	Taxa de satisfação do público externo com os canais de comunicação	Ouvidoria
		Índice da Transparência	Índice da Transparência	GabPres
OE 03 - Aprimorar a gestão do processo eleitoral	DG	Taxa de Requerimentos de Alistamento Eleitoral pelo Título Net	Taxa de Requerimentos de Alistamento Eleitoral por meio digital	CSORI
		Índice de zonas eleitorais com padrão mínimo de eficiência	Taxa de zonas eleitorais com padrão mínimo de eficiência	CSORI
		Taxa de zonas eleitorais contempladas com força tarefa	(EXCLUÍDO) - Operacional já sendo tratado dentro do PIE, conforme e-mail da unidade. Conforme e-mail da SGP	SGP
		Taxa de mesários voluntários	Taxa de mesários voluntários	SEPLAT
		Índice de aperfeiçoamento dos processos eleitorais	Taxa de aperfeiçoamento dos processos eleitorais	ASPLEL
			Taxa de aderência dos planos de ação e projetos resultantes das avaliações das eleições (DESDOBRADO)	ASPLEL
			Taxa de aderência ao PIE (DESDOBRADO)	ASPLEL
		Taxa de eleitores com cadastro biométrico	(EXCLUÍDO na revisão final CPLAN/DG)	Diretoria-Geral (Tarcio)
		Taxa de eleitores, com cadastro biométrico, habilitados a votar pela biometria	Taxa de eleitores, com cadastro biométrico, habilitados a votar pela biometria	COSEL
		Taxa de seções transmitidas em até 3 horas, no 1º turno, após o encerramento da votação	(EXCLUÍDO na revisão final CPLAN/DG)	COSEL
OE 04 - Garantir agilidade e efetividade na prestação jurisdicional	Pres	Tempo Médio de Julgamento – 1º Grau	(EXCLUÍDO) - Inicialmente seria construídos indicadores de tempo por classe no OE 05, o que atenderia praticamente todo o indicador. Conforme e-mail da COAJUR	
		Tempo Médio de Julgamento – 2º Grau	(EXCLUÍDO na revisão da unidade gestora do Objetivo). Conforme e-mail da Pres	SJD
		Taxa de Atendimento a Demanda – 1º Grau	Taxa de Atendimento a Demanda – 1º Grau	
		Taxa de Atendimento a Demanda – 2º Grau	Taxa de Atendimento a Demanda – 2º Grau	SJD
		Taxa de congestionamento – 1º Grau	Taxa de congestionamento – 1º Grau	
		Taxa de congestionamento – 2º Grau	Taxa de congestionamento – 2º Grau	SJD
OE 05 - Combater os ilícitos eleitorais	Pres	Índice de combate aos ilícitos eleitorais 1º grau	Taxa de julgamento no tempo médio razoável - 1º Grau	SVPCRE
		Índice de combate aos ilícitos eleitorais 2º grau	Taxa de julgamento no tempo médio razoável - 2º Grau	ASJUPR
OE 06 - Promover a educação eleitoral e a participação cidadã	EJE	Taxa de estudantes atendidos em ações socioeducativas	Taxa de estudantes atendidos em ações socioeducativas	EJE
		Taxa de atendimento à demanda de ações socioeducativas	Taxa de atendimento à demanda de ações socioeducativas	EJE

OE 07 - Aprimorar a gestão da comunicação e do relacionamento institucional	COSOC			
		Taxa de inserções positivas na imprensa	Taxa de inserções positivas na imprensa	SECJOR
		Taxa de repercussão positiva de pautas e campanhas de iniciativa do Tribunal	Taxa de repercussão positiva de pautas e campanhas de iniciativa do Tribunal	COSOC
		Taxa de resposta à imprensa no prazo	Taxa de resposta à imprensa no prazo	SECJOR
		Taxa de alcance das mídias sociais	Taxa de alcance das mídias sociais	SECAMP
		Taxa de alcance das notícias institucionais internas	Taxa de alcance das notícias institucionais internas	SECJOR

OE 08 - Aprimorar a gestão administrativa e a governança institucional	Diretoria Geral	Índice de aprimoramento da governança institucional	Índice de aprimoramento da governança institucional	CPLAN
		Índice de Maturidade da Execução da Estratégia	Taxa de Maturidade da Execução da Estratégia	CPLAN
		Índice de maturidade em gestão de riscos	Taxa de aprimoramento da gestão de riscos e controles internos	ASGERI
			Taxa de processos críticos com riscos geridos (DESDOBRADO)	ASGERI
		Taxa de auditorias que alcançaram o padrão mínimo de qualidade	Taxa de auditorias que alcançaram o padrão mínimo de qualidade	GABSAU
		Taxa de implementação das recomendações da auditoria interna	Taxa de implementação das recomendações da auditoria interna	GABSAU
		Taxa de implementação das recomendações da auditoria interna destinadas ao aprimoramento da gestão de controles internos	Taxa de implementação das recomendações da auditoria interna destinadas ao aprimoramento da gestão de controles internos	GABSAU
		Índice de Gestão e Governança das Contratações	Índice de Gestão e Governança das Contratações	SAD
		Taxa de aderência das contratações ao Plano de Contratações Anual (PCA)	Taxa de aderência das contratações ao Plano de Contratações Anual (PCA)	SAD
OE 09 - Promover a gestão de informações de forma padronizada, segura e transparente	SAD	Índice de identificação e classificação da informação	Taxa de ativos de informação avaliados quanto à existência de dados pessoais - LGPD	SECGIN
			Taxa de ativos de informação com dados pessoais inventariados - LGPD (EXCLUÍDO na revisão final CPLAN/DG)	SECGIN
		Taxa de migração de assentamentos funcionais para suporte digital	Taxa de assentamento funcionais de servidores ativos e inativos digitalizados	SEPREX
		Índice de adequação ao funcionamento e estruturação do Arquivo Central	(EXCLUÍDO) - Trata-se de um indicador de projeto, logo será tratado dentro do projeto. Conforme e-mail da COGED	SAD – Alfredo Canellas Guilherme da Silva – SECARQ
			Taxa de Atos Normativos Publicados em Conformidade (EXCLUÍDO na revisão final CPLAN/DG)	SECBIB
		Índice de aprimoramento do processo administrativo Eletrônico	Índice de aprimoramento do processo administrativo Eletrônico	SEGDOC
		Índice de serviços críticos com gestão de Riscos da segurança da informação	Índice de serviços críticos com gestão de Riscos da segurança da informação	ASINFO
OE 10 - Aprimorar a gestão de pessoas na era da transformação	SGP	Índice de qualidade de vida no trabalho	Índice de satisfação com as ações de qualidade de vida no trabalho	SECDIM
		Índice de Satisfação com o Clima Organizacional	Índice de Satisfação com o Clima Organizacional	CSINT
		Taxa de afastamento por motivo de doença ocupacional	(EXCLUÍDO) - A unidade precisa desenvolver conhecimento específico para atuar no assunto. Conforme e-mail SGP	SEATES
		Taxa de realização de EPS	Taxa de realização de Exames Periódicos de Saúde (EPS)	SEATES
		Número de rubricas de pagamentos de atrasados de exercícios anteriores	(EXCLUÍDO na revisão final CPLAN/DG)	COPAG
		Taxa de aderência ao PAC	Taxa de aderência ao Plano Anual de Capacitação (PAC)	CDESC
		Taxa de servidores avaliados por competência	Taxa de servidores avaliados por competência	CDESC
		Taxa de servidores capacitados	Taxa de servidores capacitados	CDESC
		Taxa de implementação da gestão de ocupações críticas	Taxa de implementação da gestão de ocupações críticas	CDESC

OE 11 - Aprimorar a gestão orçamentária e financeira	SOF	Orçamento de Despesas Discricionárias	Despesas Discricionárias	SEORÇA
		Taxa de Execução do Orçamento de Despesas Discricionárias	Taxa de Execução do Orçamento de Despesas Discricionárias	SEORÇA
		Taxa de Execução Planejada do Orçamento de Iniciativas Estratégicas	Taxa de Execução Planejada do Orçamento de Iniciativas Estratégicas	SEDINE
		Taxa de Pagamento de Empenho	Taxa de Pagamento de Empenho	SEPROG
OE 12 - Promover a transformação digital	STI	Taxa de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC	Taxa de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC	COINF
		Índice de Governança de TIC	Índice de Governança de TIC	STI
		Índice de satisfação dos usuários de TIC	Taxa de satisfação dos usuários de TIC	STI
		Taxa de adequação dos equipamentos aos padrões	Taxa de adequação dos equipamentos aos padrões	COLOG
		Taxa de entrega de soluções de TI	Taxa de entrega de soluções de TI	CSCOR
		Taxa de serviços digitais da Carta de Serviços	Taxa de serviços digitais da Carta de Serviços	STI
		Taxa de urnas substituídas nos dias de votação	(EXCLUÍDO na revisão final CPLAN/DG)	COLOG
OE 13 - Aperfeiçoar a infraestrutura	SSG	Taxa de unidades com infraestrutura adequada	Taxa de unidades com infraestrutura adequada	COENG
		Taxa de células de atendimento biométrico com mobiliário ergonomicamente adequado	(EXCLUÍDO na revisão final CPLAN/DG)	COMAP
		Taxa de unidades com segurança adequada	Taxa de unidades com segurança adequada	ASEGUR