



4ª Reunião de Análise da Estratégia 2021

26 de novembro de 2021

Período de referência: 3º trimestre de 2021

PAUTA

1	2	3	4	5
Desempenho do Tribunal nas Metas Nacionais do CNJ 3º trimestre de 2021	Desempenho da Estratégia do TRE-RJ 3º trimestre de 2021	Desempenho de Processos Monitorados em Gestão do Dia a Dia 3º trimestre de 2021	Recomendação Geral, Feedback das deliberações das RAEs anteriores e Recomendações específicas	Agradecimento e Informativos
				

1) Desempenho do Tribunal nas Metas Nacionais do CNJ - 3º trimestre 2021 -



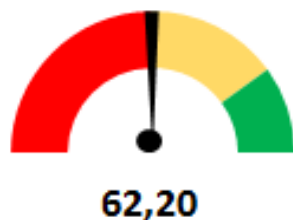
Meta Nacional 1 – Julgar mais processos que os distribuídos

Definição: Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos e sobrestados no ano corrente.

Critério de cumprimento: percentual de cumprimento $\geq 100\%$, ou seja, se os julgamentos corresponderem à quantidade de processos distribuídos até 31/12/2021 e, no mínimo, mais 1 para os tribunais que tenham estoque processual.

Meta 1: % de cumprimento do TRE-RJ

	1º trim.	2º trim.	3º trim.
1º grau	16,42	40,69	62,20
2º grau	53,47	61,00	61,84
Total	16,85	41,12	62,20



Comparativo com os TREs de grande porte

TRE-BA	99,87
TRE-PR	93,47
TRE-SP	79,52
TRE-RS	74,89
TRE-MG	71,40
TRE-RJ	62,20

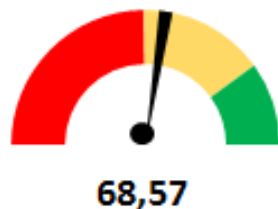
Meta Nacional 2 – Julgar processos mais antigos

Definição: Identificar e julgar, até 31/12/2021, **80%** dos processos distribuídos até **31/12/2019**.

Critério de cumprimento: grau de cumprimento $\geq 100\%$ no tribunal.

Meta 2: % de cumprimento do TRE-RJ

	1º trim.	2º trim.	3º trim.
1º grau	46,38	55,45	72,66
2º grau	35,06	40,14	53,86
Total	44,86	52,15	68,57



Comparativo com os TREs de grande porte

TRE-PR	102,25
TRE-RJ	68,57
TRE-BA	66,47
TRE-SP	18,04
TRE-RS	17,66
TRE-MG	0,58

META NACIONAL 4 – Priorizar o julgamento dos processos relativos aos crimes contra a Administração Pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais

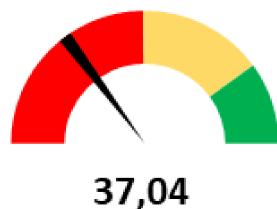
Definição: Identificar e julgar, até 31/12/2021, 90% dos processos referentes às eleições de 2018 e 50% dos processos referentes às eleições de 2020, distribuídos até 31/12/2020, que possam importar na perda de mandato eletivo ou inelegibilidade.

Critério de cumprimento: percentual de cumprimento $\geq 100\%$ no tribunal. Obs.: Caso o tribunal não possua processos que se enquadrem na meta, esta será considerada como cumprida.

Meta 4: % de cumprimento do TRE-RJ

	ELEIÇÕES 2018		
	1º trim.	2º trim.	3º trim.
1º grau	100%*	100%*	100%*
2º grau	0%	0%	37,04%
Total	0%	0%	37,04%

(*) Caso o tribunal não possua processos que se enquadrem na meta, esta será considerada como cumprida.



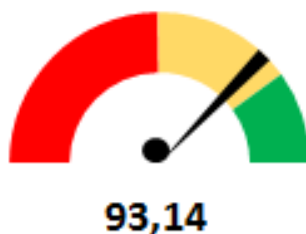
Comparativo com os TREs de grande porte

ELEIÇÕES 2018	
TRE-RJ	37,04
TRE-BA	-
TRE-PR	0,00
TRE-MG	0,00
TRE-RS	-
TRE-SP	-

META NACIONAL 4 – Priorizar o julgamento dos processos relativos aos crimes contra a Administração Pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais

Meta 4: % de cumprimento do TRE-RJ

	ELEIÇÕES 2020		
	1º trim.	2º trim.	3º trim.
1º grau	20,53%	51,33%	86,47%
2º grau	59,57%	123,40%	136,17%
Total	25,79%	61,10%	93,14%



Comparativo com os TREs de grande porte

ELEIÇÕES 2020	
TRE-PR	192,12
TRE-SP	185,64
TRE-BA	147,09
TRE-MG	136,92
TRE-RS	112,95
TRE-RJ	93,14

Meta Nacional 9 – Integrar a Agenda 2030 ao Poder Judiciário

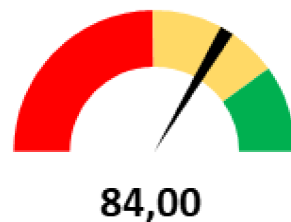
Definição: Realizar ações de prevenção ou desjudicialização de litígios voltadas aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS), da Agenda 2030.

Critério de cumprimento: A meta estará cumprida se, até o final do ano, o tribunal elaborar e encaminhar o plano de ação para um dos 3 assuntos mais demandados correlacionado ao ODS (50% da meta) e executá-lo (50% da meta).

ODS escolhido pela Justiça Eleitoral: ODS 5 - “Igualdade de Gêneros” - Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

Meta 9: % de cumprimento do TRE-RJ

	1º trim.	2º trim.	3º trim.
Total	15,00%	79,50%	84,00%



Comparativo com os TREs de grande porte

TRE-RS	100,00
TRE-BA	100,00
TRE-SP	94,00
TRE-PR	87,50
TRE-RJ	84,00

Meta Nacional 10 – Saúde de Magistrados e Servidores

Definição: Realizar exames periódicos de saúde em 25% dos servidores e promover pelo menos uma ação com vistas a reduzir a incidência de casos de uma das cinco doenças mais frequentes constatadas nos exames periódicos de saúde ou de uma das cinco maiores causas de absenteísmos do ano anterior.

Critério de cumprimento: De acordo com a versão 5 do Glossário de Metas, a realização dos EPS tornou-se suspensa para fins da Meta 10.

Dessa forma, a meta estará cumprida se, ao final do ano, o tribunal tiver desenvolvido pelo menos uma ação destinada a reduzir a incidência de casos de uma das cinco doenças mais frequentes constatadas nos exames periódicos de saúde ou de uma das cinco maiores causas de absenteísmo do ano anterior.

Meta 10: % de cumprimento do TRE-RJ

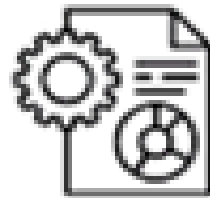
	1º trim.	2º trim.	3º trim.
EPS	0,00%	-	-
Ação	100,00%	100,00%	100,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

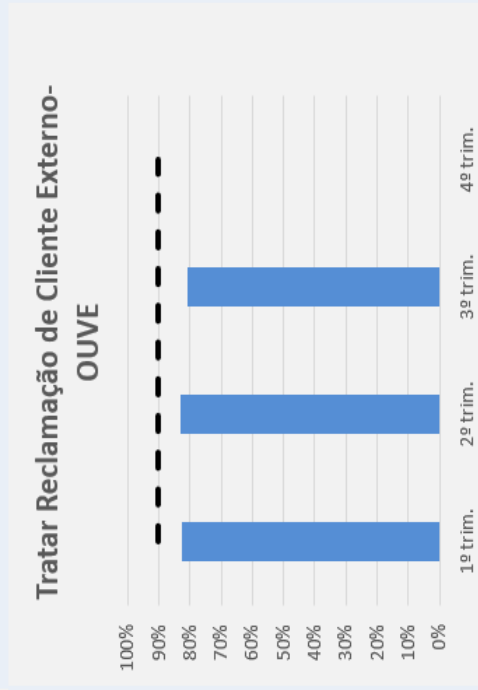
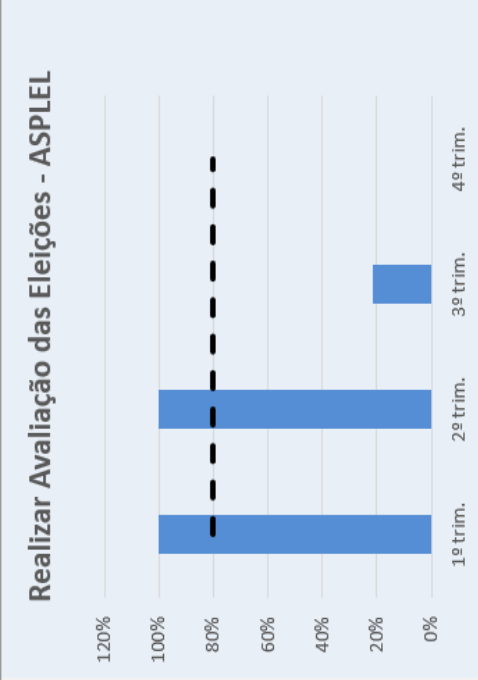
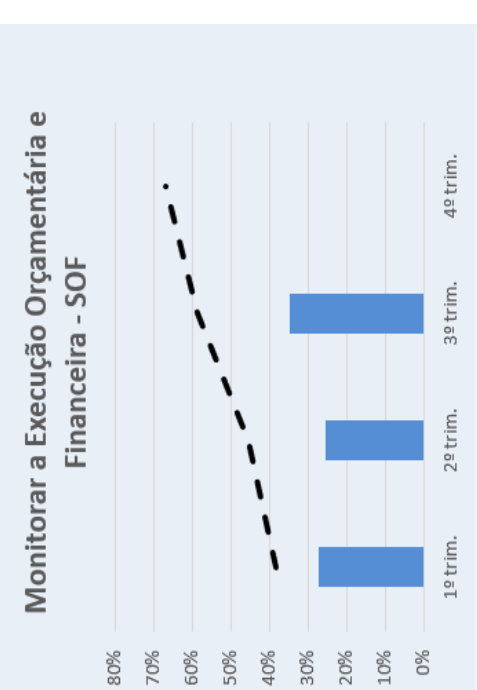
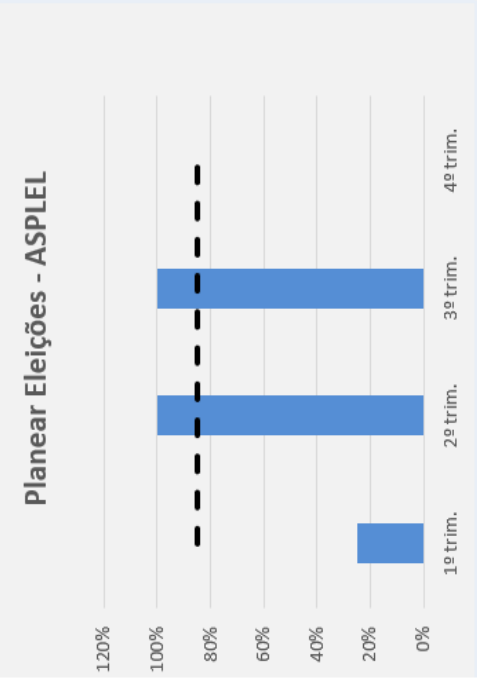
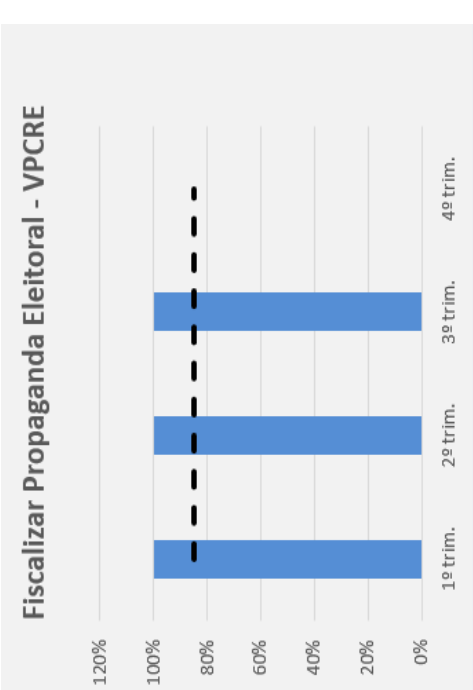
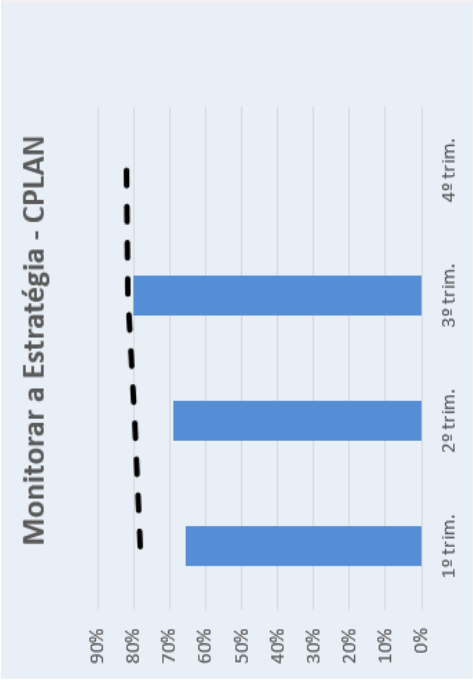


Comparativo com os TREs de grande porte

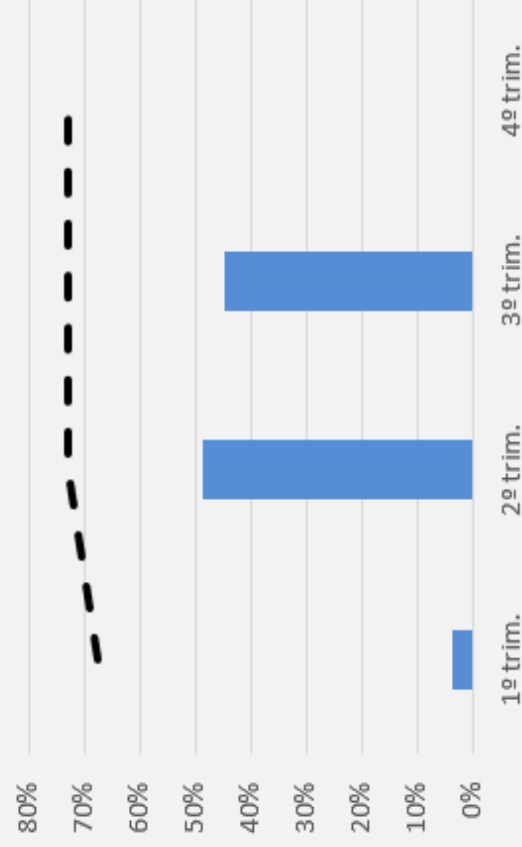
TRE-RJ	100,00
TRE-BA	100,00
TRE-PR	100,00
TRE-RS	100,00
TRE-SP	0,00

2) Processos Monitorados em Gestão do Dia a Dia

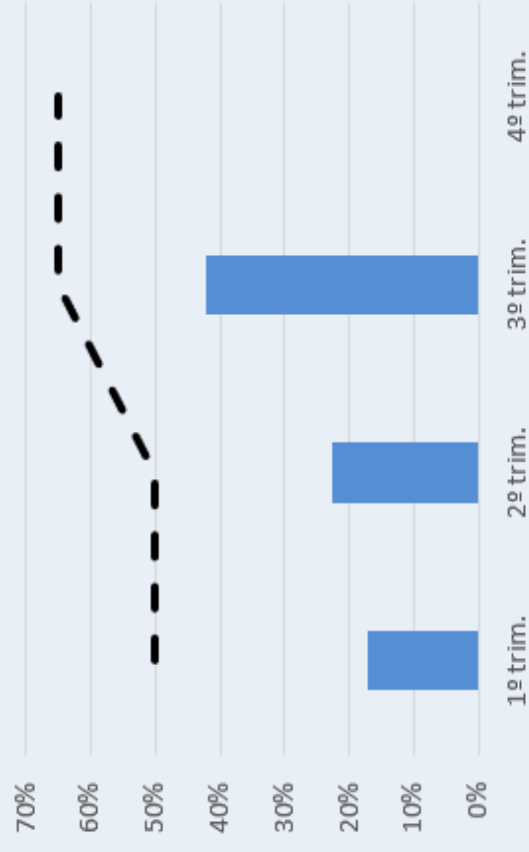




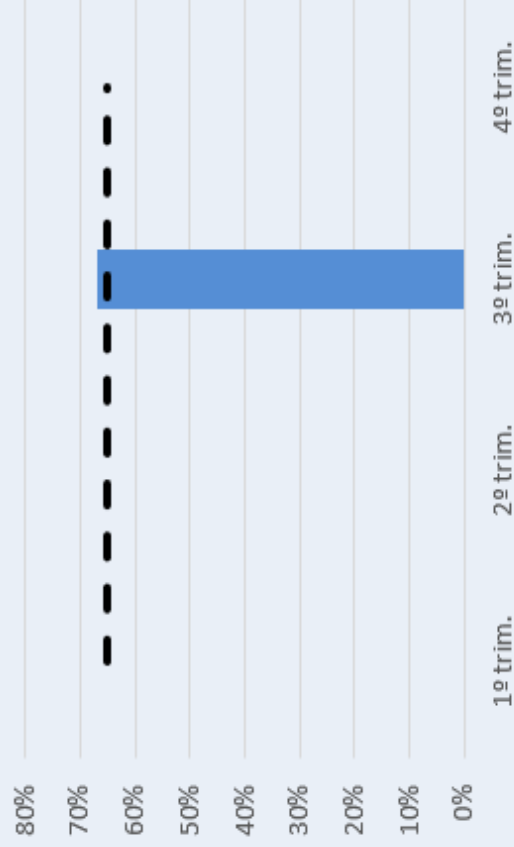
Realizar Aquisição de Materiais - SAD



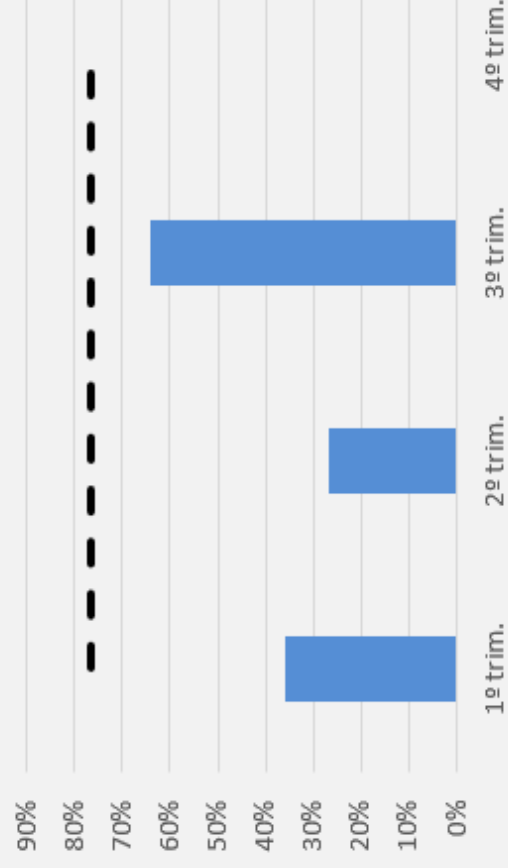
Realizar Contratação de Serviços - SAD



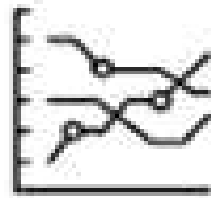
Realizar Manutenção nos Cartórios Eleitorais - SSG / Agosto e Setembro



Desenvolver Plano Anual de Capacitação - SGP



3) Desempenho da Estratégia no 3º trimestre 2021



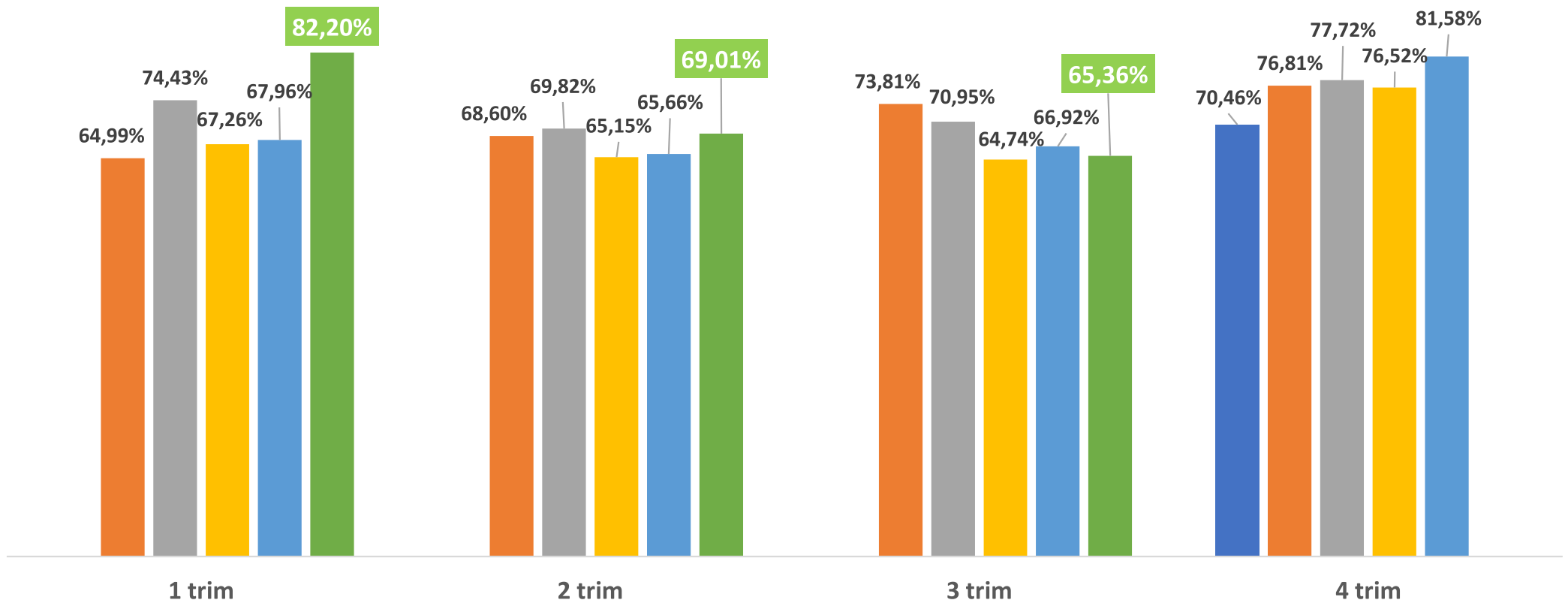
Retificações – Desempenho – 1º e 2º Trimestres de 2021

		1º T 2021		2º T 2021	
		Anterior	Corrigido	Anterior	Corrigido
Item	IDJERJ	81,93%	82,20%	70,37%	69,01%
IA 22A - Índice de processos prioritários julgados no 1º grau, no prazo	OE 03 - Combater os ilícitos eleitorais	95,80%	98,52%	74,69%	66,90%
IA 23A - Índice de processos prioritários julgados no 2º grau, no prazo					



Evolução do IDJERJ

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021



Comparação de Desempenho dos OEs: 3º Trimestre 2020 X 2º Trimestre 2021 X 3º Trimestre 2021

		3º Trim. de 2020	2º Trim. de 2021	3º Trim. de 2021
Semestral	OE 02 – Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional	63.89%	91.17%	69.23%
	OE 03 – Combater os ilícitos eleitorais	29.77%	66.90%	58.25%
	OE 04 – Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral	76.05%	84.09%	79.19%
	OE 05 – Aprimorar a comunicação com o público externo	62.29%	91.88%	94.26%
	OE 06 – Estimular o exercício consciente da cidadania	70.00%	0.04%	0.04%
Semestral	OE 07 – Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas	67.05%	59.57%	56.12%
	OE 08 – Fortalecer a governança institucional	74.95%	83.94%	88.16%
	OE 09 – Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ	73.74%	71.97%	71.97%
Semestral	OE 10 – Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC	84.19%	85.42%	84.83%
	OE 11 – Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos	67.31%	55.17%	51.54%
IDJERJ		66.92%	69.01%	65.36%

OBJETIVO
PRIORIZADO

OBJETIVO
PRIORIZADO

59.46%

4) Recomendação Geral, Feedback das RAEs anteriores e Recomendações Específicas



Recomendação Geral

Priorização prévia para o ano de 2022 dos seguintes Objetivos Estratégicos:

	3° T 2021
OE 07 - Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas	51,54%
OE 11 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos	56,12%

TRE-RJ | 2021-2026



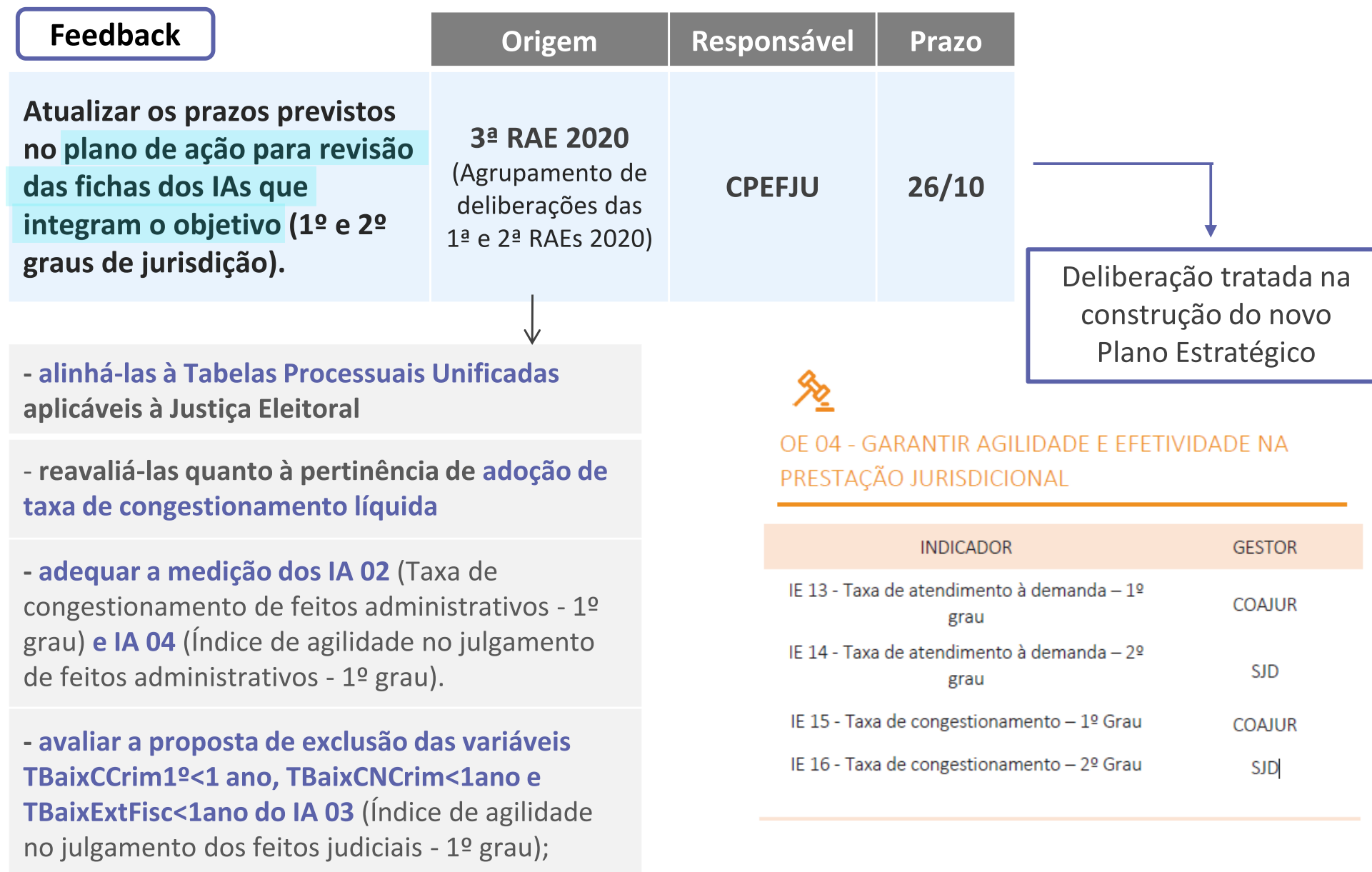
OE 10 - APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS NA ERA DA TRANSFORMAÇÃO



OE 11 - APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

OE 02 - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional

(Unidade gestora: ASESPR)



OE 02 - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional

(Unidade gestora: ASESPR)

Desempenho 3º T 2021: 69.23%

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
OE 02 - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional				69,23%	Insatisfatório
IE 01 - Índice de agilidade - 1º grau			50	50,00%	Insatisfatório
IA 01 - Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 1º grau	48,65%	59,04%	1	117,60%	Satisfatório
IA 05 - Índice de prestações de contas julgadas no prazo 1º grau		100,00%	1	0,00%	Não realizado
IE 02 - Índice de agilidade - 2º grau			50	88,45%	Atenção
IA 08 - Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 2º grau	67,71%	55,00%	1	76,90%	Insatisfatório
IA 10 - Índice de prestações de contas julgadas no prazo - 2º grau	100,00%	100,00%	1	100,00%	Satisfatório

OE 02 - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional

(Unidade gestora: ASESPR)

Vamos deliberar?

	Origem	Responsáveis	Prazo
Desenvolver os relatórios necessários para coleta dos dados relativos ao indicador IA 05 (Índice de prestações de contas julgadas no prazo - 1º grau) e realizar as correções dos valores das variáveis no sistema GERIR no 4º trimestre de 2021.	4ª RAE 2021 (GABPRE e SEDEST)	COAJUR e STI	07/01/2022
Verificar eventuais inconsistências geradas nos movimentos de baixa processual decorrentes das modificações de parâmetros pelo CNJ e, caso sejam confirmadas, solicitar a correção dos dados referentes ao IA 08 (Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 2º grau).	4ª RAE 2021 (GABPRE e SEDEST)	SJD	07/01/2022

OE 04 - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral

(Unidade gestora: ASESPR)

Desempenho 3º T 2021: **79.19%**

Feedback

Acompanhar se o TSE emitirá orientação aos Tribunais Eleitorais sobre as questões abaixo:

- a) alteração do critério vigente para validação dos dados migrados de outros órgãos, possibilitando-se, alternativamente, o comparecimento do eleitor na(s) zona(s) eleitoral(is), para leitura da digital e/ou validação da biometria pelo aplicativo e-Título, ou mesmo outra forma que permita a inserção desses dados biométricos no cadastro eleitoral;
- b) alteração do prazo para cumprimento da meta de cadastramento biométrico de 100% do eleitorado, originariamente projetada para 2022, para dezembro de 2024.

Origem	Resp.	Prazo
1ª RAE 2021	DG e GABPRE	Até a 4ª RAE

Obs.: O indicador que mede o percentual de eleitores com cadastro biométrico não está previsto no PE 2021-2026.



Vamos
deliberar?

Encerramento do
acompanhamento na RAE

OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo (Unidade gestora: ASESPR)

Desempenho 3º T 2021: **94,26%**

Vamos deliberar?

	Origem	Responsáveis	Prazo
Aprimorar o menu "Serviço ao Eleitor" no site do TRE na Internet, priorizando o item "atendimento on-line", de modo a tornar mais intuitivo o acesso às informações, facilitando a experiência do usuário.	4ª RAE 2021 (CPLAN)	VPCRE, Ouvidoria e COSOC	25/01/2022

Obs.: Levar em consideração o seguinte registro feito pela Ouvidoria na análise do **IA 38 (Índice de satisfação do cliente externo com a comunicação)**:

“O que mais demanda o atendimento da Ouvidoria neste momento ainda é a questão do prazo de análise dos requerimentos do título net. A previsão de colocação de um prazo no site acredito que melhorará muito a satisfação do público externo com o Tribunal”.



OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL
COM A SOCIEDADE

IE 03 - Taxa de satisfação do público externo com os
canais de comunicação

Site do TRE-RJ

1



Serviço ao
eleitor

Título eleitoral

Certidão de quitação

Validar documentos

Situação eleitoral

Local de votação

Atendimento On-Line

2

Atendimento on-line



Todos os serviços prestados pela Justiça Eleitoral estão 100% on-line.

Basta clicar aqui para acessar o Título Net e fazer o seu requerimento de título eleitoral - Alistamento (emissão 1º Título), Transferência para outro município, Revisão (alteração de dados /regularização de inscrição cancelada).

Estão suspensas por prazo indeterminado a coleta de dados biométricos e a impressão do documento título de eleitor.

Para ter acesso à via digital do título eleitoral e às certidões eleitorais, baixe o aplicativo **e-Título** (disponível em iOS e Android) ou **emita aqui a sua certidão de quitação eleitoral**.

Também estão disponíveis de forma on-line os seguintes serviços eleitorais:

- **Multa eleitoral**
- **Emissão de certidões eleitorais**
- **Consulta à situação do título (Situação da inscrição e do registro biométrico)**
- **Título de Eleitor**
- **Consulta ao número do título e ao local de votação**
- **Contatos dos cartórios (se por telefone, de segunda a sexta, no horário de 11h às 17h).**

Não conseguiu resolver o seu problema on-line? **Solicite aqui o contato com o cartório eleitoral.**

Maiores informações sobre os serviços disponíveis:

Central de Atendimento Telefônico – CAT: (21) 3436-9000 (de segunda a sexta, no horário de 11h às 19h).

3

Requerimento Título Net



Antes de preencher o formulário para atendimento, verifique se há débitos para a sua inscrição eleitoral **clcando aqui**.

Havendo débitos emita a guia de multa e realize o pagamento antes de prosseguir com o requerimento.

Atenção: Requerimentos duplicados podem dificultar a análise do seu pedido.

Faça apenas um requerimento.

Siga os seguintes passos para encaminhar a sua solicitação.

1 - Prepare a documentação que será anexada ao requerimento.

2 - Faça seu requerimento.

Orientações para o preenchimento do formulário: **Consulte aqui o Guia de Referência.**

3 - Acompanhe o andamento do seu requerimento

4 - Baixe o seu título digital pelo App e-Título (disponível em iOS e Android). Não será impresso o documento título de eleitor pelo cartório eleitoral.

Não conseguiu fazer o seu requerimento TÍTULO NET? **Solicite o contato com o cartório eleitoral.**

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento Telefônico, no telefone (21) 3436-9000, de segunda a sexta, no horário das 11h às 19h, ou acesse o **Fale Conosco**.

Site do TRE-SC

1

2

3



Serviço ao eleitor

Atendimento online

Título eleitoral

Certidão de quitação

Validar documentos

Situação eleitoral

Local de votação

Atendimento Online

1. Quero pedir, transferir ou regularizar o meu título de eleitor

2. Quero uma certidão eleitoral

3. Quero acompanhar o meu pedido

4. Quero pagar ou consultar multa eleitoral

5. Quero justificar (não votei no dia das eleições)

6. Quero baixar o e-título (aplicativo para quem já possui título)

7. Quero consultar outros serviços

8. Quero falar com a Justiça Eleitoral

9. Quero protocolar um documento ou fazer uma solicitação ao cartório eleitoral

10. Quero agendar atendimento presencial



1. Quero pedir, transferir ou regularizar o meu título de eleitor



Digite o texto para filtrar

1.1. Quero fazer meu 1º título ▼

1.2. Meu título está cancelado ou suspenso. O que devo fazer? ▼

1.3. Quero mudar ou transferir meu local de votação ▼

1.4. Quero corrigir ou alterar meu nome (ou outros dados do título) ▼

1.5. Quero incluir meu nome social ou alterar minha identidade de gênero no título ▼

1.6. Quero a segunda via do meu título ▼

1.7. Quero saber o número do meu título ▼

1.8. Quando meu título ficará pronto? ▼

1.9. Não encontrei o que quero. O que devo fazer? ▼

OE 06 - Estimular o exercício consciente da cidadania

(Unidade gestora: EJE)

Desempenho 3º T 2021: **0,04%**

Vamos deliberar?

Confirmar a suspensão do IA 44A (Taxa de Estudantes alcançados por ações socioeducativas conduzidas por magistrados e servidores) quanto ao 2º semestre de 2021.

Obs.: O indicador está suspenso desde o 2º semestre de 2020.

Origem	Responsável	Prazo
4ª RAE 2020 EJE	CGE	25/01/2022

Justificativas:

1. Impossibilidade de realizar as ações socioeducativas no ambiente escolar.

Instabilidade do quadro de retorno às atividades escolares e das medidas sanitárias de controle a propagação da Covid-19 impossibilitam a realização de ações socioeducativas no contexto presencial.

2. Inviabilidade de qualificação do público que tem consumido os conteúdos gerados em formato digital. Exemplos:



OE 08 - Fortalecer a governança institucional

(Unidade gestora: ASES PR)

Desempenho 3º T 2021: **88,16%**

Feedback

Prorrogar a suspensão do indicador IA 69A (Índice de conformidade dos cartórios)

Obs.: O indicador está suspenso desde o 3º trimestre de 2020.

Origem

3ª RAE
de 2020

Responsável

CGE

Prazo

Até a 4ª
RAE 2021

Portal BR

→ é a ferramenta utilizada para extrair os dados da variável **TCC (Cartórios Conforme no período)**.

→ realiza a leitura apenas dos processos físicos em trâmite no SADP.



Os dados do indicador não estão refletindo a realidade pois não estão sendo considerados os processos em tramite no PJE 1º Grau.



OE 03 – APRIMORAR A GESTÃO DO PROCESSO ELEITORAL

IE 07 - Taxa de zonas eleitorais com padrão mínimo de eficiência

OE 08 - Fortalecer a governança institucional (Unidade gestora: ASES PR)

Feedback

Realizar reunião inaugural do Comitê de Governança de Contratações.

Origem

3ª RAE
2021

Responsável

GABDG /
DG

Prazo

31/10

Status

CONCLUÍDA



A 1ª reunião do CGovCon foi realizada no dia 26/10/2021.

Origem

1ª RAE
2021

Responsável

CPLAN

Prazo

26/10

Status

CONCLUÍDA

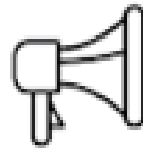
Concluir o trabalho de identificação dos principais papéis e responsabilidades por atividades e decisões críticas no Sistema de Governança e Gestão do TRE-RJ, em escopo mínimo.



O TRE > Governança e Gestão Estratégica >
Governança > Identificação dos principais papéis e responsabilidades

IA 61 - Índice de
estruturação do
sistema de
governança

5) Agradecimento e Informativos



No dia 04 de novembro, foi instituído o Glossário de Indicadores de Desempenho do TRE-RJ, por meio do Ato do GP nº 305/21.

O documento encontra-se disponível no sítio eletrônico do TRE-RJ (O TRE > Governança e Gestão Estratégica > Plano Estratégico 2021-2026).

GLOSSÁRIO

INDICADORES DE DESEMPENHO
DA JUSTIÇA ELEITORAL DO
RIO DE JANEIRO



A CPLAN agradece a todos os gestores e suas equipes os esforços empreendidos para a construção do Glossário de Indicadores 2021-2026!

INDICADORES ESTRATÉGICOS – PE 2021-2026



Fevereiro/2022

Início do registro dos valores das variáveis mensais relativas ao PE 2021-2026

Recomendação: Analisar, com antecedência, as variáveis sob sua responsabilidade e solicitar, caso necessário, a criação de ferramentas para coleta de dados.



**MUITO
OBRIGADA!**