



# **2ª Reunião de Análise da Estratégia 2020**

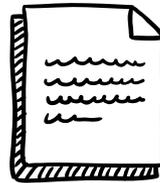
**Maio – 2020**

Período de referência: 1º trimestre de 2020

# Pauta

- 1. Considerações Iniciais**
- 2. Desempenho do Tribunal nas Metas Nacionais do CNJ – 1º trimestre de 2020**
- 3. Desempenho Estratégico do TRE-RJ – 1º T 2020**
- 4. Recomendação Geral**
- 5. Desempenhos dos OEs, feedback das ações decorrentes das deliberações da 1ª RAE (09/03/2020) e Deliberações Específicas**
- 6. Agradecimento**
- 7. Informativos**

# 1) Considerações Iniciais



# Contexto – Realização da 2ª RAE 2020



## Reunião CGE – 30/04/2020:

- Prorrogação de prazo: Sistema GERIR aberto até 15/05.



- Lançamento das variáveis .
- Dispensa do registro das análises dos indicadores e objetivos.



## Desempenho da Estratégia no 1º trimestre de 2020.



Elaboração do Relatório de Avaliação do Desempenho da Estratégia.



**Novas propostas de indicadores para análise do CGE** - derivadas dos Planos de Ação elaborados a partir da **Auditoria Integrada na Justiça Eleitoral: Indicadores Estratégicos.**

## **2) Desempenho do Tribunal nas Metas Nacionais do CNJ 1º trimestre 2020**

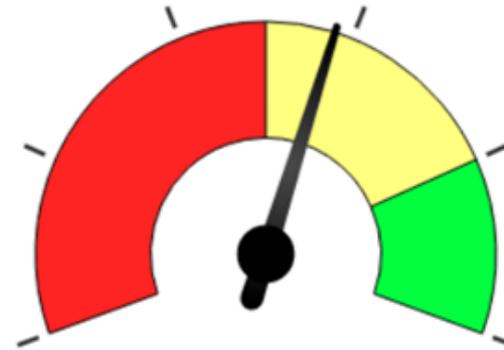


# Meta Nacional 1 – Julgar mais processos que os distribuídos

**Definição:** Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente.

**Critério de cumprimento:** A meta estará cumprida se, ao final do ano, o percentual de cumprimento for igual ou maior que 100%, ou seja, se os julgamentos corresponderem à quantidade de processos distribuídos até 31/12/2020 e, no mínimo, mais 1 para os tribunais que tenham estoque processual.

**% de cumprimento  
(Janeiro a Março/2020)**



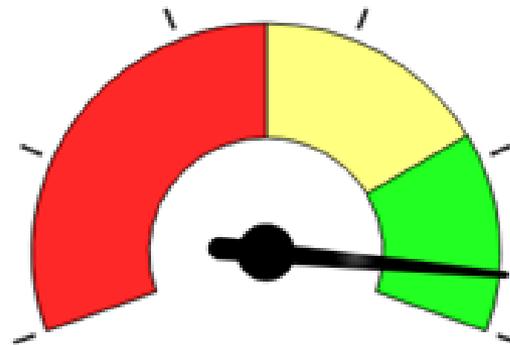
**78,21%**

# Meta Nacional 2 – Julgar processos mais antigos

**Definição:** Identificar e julgar, até 31/12/2020, 90% dos processos distribuídos até 31/12/2018.

**Critério de cumprimento:** A meta estará cumprida quando o grau de cumprimento for igual ou superior a 100% no tribunal.

**% de cumprimento  
(Janeiro a Março/2020)**



**102,36%**

## Meta Nacional 4 – Priorizar o julgamento dos processos relativos a crimes contra a administração pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais

**Definição:** Identificar e julgar, até 31/12/2020, 90% dos processos referentes às eleições de 2018, distribuídos até 31/12/2019, que possam importar na perda de mandato eletivo.

**Critério de cumprimento:** A meta estará cumprida quando o percentual de cumprimento for igual ou maior do que 100% no tribunal.

Com relação à Meta 4, Glossário 2020:

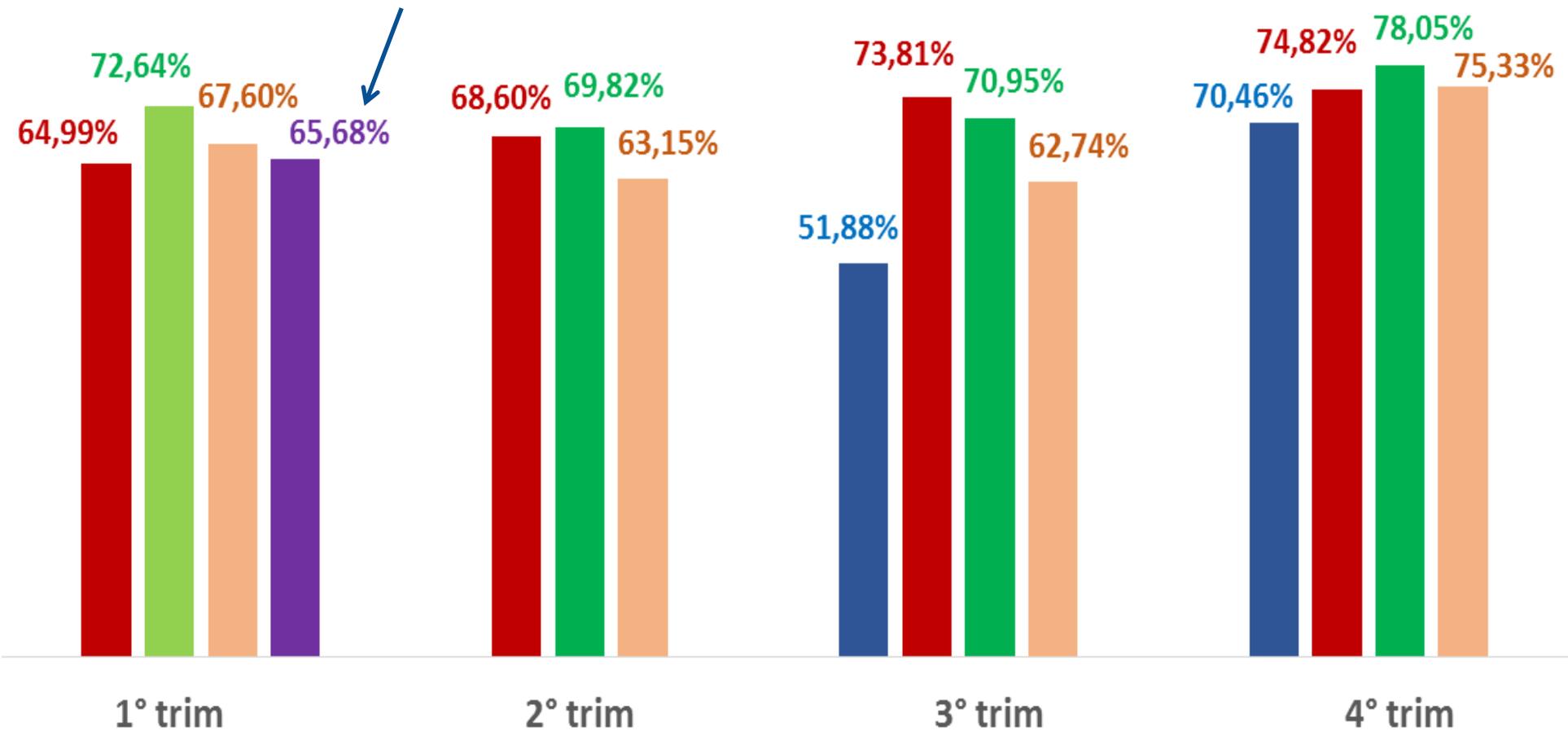
- **SJD:** informou que como não houve registro de processos referentes às eleições de 2018, distribuídos até 31/12/2019, que possam importar na perda de mandato eletivo, o sistema não gera nenhum tipo de relatório.
- **VPCRE:** adotou interpretação, até o envio dos dados de março ao CNJ, no sentido de que a **Meta 4 não se aplicaria ao 1º grau.**

# **3) Desempenho da Estratégia 1º trimestre 2020**



# Evolução do IDJERJ

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020



# Garantir os Direitos da Cidadania

65,68%

Sociedade

Processos Internos

Recursos

Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional

68,86%

Combater os ilícitos eleitorais

OBJETIVO PRIORIZADO

0,00%

Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral

OBJETIVO PRIORIZADO

89,53%

Aprimorar a comunicação com o público externo

87,15%

Estimular o exercício consciente da cidadania

77,54%

Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas

OBJETIVO PRIORIZADO

31,59%

Fortalecer a governança institucional

75,42%

Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ

89,01%

Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC

80,60%

Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos

57,08%

<b>Comparação OEs :</b> <b>4º Trimestre 2019 X 1º Trimestre 2020</b>	<b>% Desempenho no 4º T de 2019</b>	<b>% Desempenho no 1º T de 2020</b>
<b>IDJERJ</b>	<b>75,33%</b>	<b>65,68%</b>
<b>OE 02</b> - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional	<b>84,02%</b>	<b>68,86%</b>
<b>OE 03</b> - Combater os ilícitos eleitorais	<b>38,53%</b>	<b>0,00%</b>
<b>OE 04</b> - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral	<b>82,27%</b>	<b>89,53%</b>
<b>OE 05</b> - Aprimorar a comunicação com o público externo	<b>83,65%</b>	<b>87,15%</b>
<b>OE 06</b> - Estimular o exercício consciente da cidadania	<b>77,54%</b>	<b>77,54%</b>
<b>OE 07</b> - Desenvolver a gestão estratégica de pessoas	<b>44,09%</b>	<b>31,59%</b>
<b>OE 08</b> - Fortalecer a governança institucional	<b>91,81%</b>	<b>75,42%</b>
<b>OE 09</b> - Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ	<b>89,01%</b>	<b>89,01%</b>
<b>OE 10</b> - Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC	<b>94,97%</b>	<b>80,60%</b>
<b>OE 11</b> - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos	<b>67,37%</b>	<b>57,08%</b>



Não mensurado no período

Não mensurado no período

<b>Comparação OEs</b> <b>1º Trimestre 2019 X 1º Trimestre 2020</b>	<b>% Desempenho no 1º T de 2019</b>	<b>% Desempenho no 1º T de 2020</b>
<b>IDJERJ</b>	<b>67,60%</b>	<b>65,68%</b>
<b>OE 02</b> - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional	<b>66,43%</b>	<b>68,86%</b>
<b>OE 03</b> - Combater os ilícitos eleitorais	<b>14,44%</b>	<b>0,00%</b>
<b>OE 04</b> - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral	<b>72,93%</b>	<b>89,53%</b>
<b>OE 05</b> - Aprimorar a comunicação com o público externo	<b>85,85%</b>	<b>87,15%</b>
<b>OE 06</b> - Estimular o exercício consciente da cidadania	<b>78,85%</b>	<b>77,54%</b>
<b>OE 07</b> - Desenvolver a gestão estratégica de pessoas	<b>44,09%</b>	<b>31,59%</b>
<b>OE 08</b> - Fortalecer a governança institucional	<b>60,62%</b>	<b>75,42%</b>
<b>OE 09</b> - Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ	<b>86,05%</b>	<b>89,01%</b>
<b>OE 10</b> - Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC	<b>82,27%</b>	<b>80,60%</b>
<b>OE 11</b> - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos	<b>73,87%</b>	<b>57,08%</b>



1 Desempenho similar 2017, 2019 e 2020 no mesmo período de medição (1º trimestre de 2020)

2 ↓ 1,92 pp em relação ao 1º trim. de 2019.  
↓ 9,65 pp em relação ao 4º trim. de 2019.

3 60% dos OEs: status "insatisfatórios"  
40% dos OEs: status "atenção"

4 **Destques Positivos (1º T 2020):**  
OE 04 - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral  
OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo

1º T 2017 = 64,99 %  
1º T 2018 = 72,64 %  
1º T 2019 = 67,60 %  
1º T 2020 = 65,68%

4º trim. 2019 =  
75,33 %

4º trim. 2019:  
40% dos OEs: insatisfatórios  
40% dos OEs: "atenção"  
20% dos OEs: "satisfatórios"

	4º T 2019	1º T 2020
OE 04	82,27%	89,53%
OE 05	83,65%	87,15%

# 4) Recomendação Geral



Se as unidades identificarem a proposição de mudanças de indicadores:



Avaliarem se é realmente oportuno considerando ...

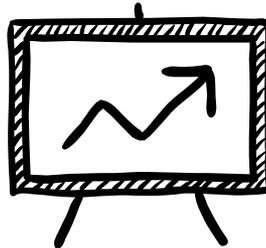
Exceções: mudanças decorrentes da auditoria de indicadores e as provenientes de deliberações/recomendações das Reuniões de Análise da Estratégia.

- Término da vigência do atual Plano Estratégico (ciclo 2016-2021): daqui a 1,5 anos

**2021:** Terá início um novo processo de construção/revisão da estratégia, o que inclui, por exemplo, a realização de nova análise de cenário.

Novas propostas se beneficiarão desse contexto, o que resultará em indicadores mais adequados para estimar os objetivos da instituição.

# 5) Desempenho dos OEs e Deliberações Específicas



# OE 03 – Combater os Ilícitos Eleitorais (Unidade gestora: GABPRE)

Desempenho 1º T 2020: **0,00%**

**Objetivo Priorizado 2020**

Indicadores Estratégicos
<b>IE 07 - Índice de combate a ilícitos eleitorais: suspenso.</b>
<b>IE 08 - Índice de celeridade de processos prioritários</b>
IA 22 - Índice de processos prioritários julgados no 1º grau no prazo
IA 23 - Índice de processos prioritários julgados no 2º grau no prazo

**Vamos deliberar?**

Origem	Respon-sáveis	Novo Prazo
<b>1ª RAE de 2020</b> e Plano de Ação derivado da Auditoria de Indicadores	GABPRE, ASJUPR e VPCRE	27/07

Manutenção da suspensão do IE 07 (Índice de combate a ilícitos eleitorais) e apresentação de uma nova proposta de ficha do indicador.

# OE 04 - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral

(Unidade gestora: GABPRE)

Objetivo Priorizado 2020

Desempenho 1º T 2020: **89,53%**

	Origem	Responsável	Observação	Status
Reavaliar a meta estipulada de 100% para 2021 do IA 27 (Percentual de eleitores com cadastro biométrico).	1ª RAE de 2020	DG	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ficha do Indicador:</b> meta de 100% para 2021.</li><li>• <b>Meta estabelecida pelo TSE:</b> 100% dos dados biométricos coletados até 2022.</li></ul>	Concluído

Vamos deliberar?

	Origem	Responsável	Prazo
Aprovar a reestruturação das metas do IA 27 (Percentual de eleitores com cadastro biométrico).	Desdobramento de deliberação da 1ª RAE de 2020 (reavaliar as metas do IA 27)	CGE	-
Apresentar proposta de melhoria no indicador IA 31 (Percentual de mesários capacitados).	Deliberação relativa à 1ª RAE de 2020 e à 4ª RAE de 2019	VPCRE (SEPLAT)	30/10

# OE 04 - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral

## (Unidade gestora: GABPRE)

	Origem	Responsável	Observação	Status
Reavaliar o indicador de apoio IA 34 (Índice de aderência ao plano de ações de esclarecimento realizadas para partidos e candidatos).	1ª RAE de 2020 (ação proposta pela unidade gestora do OE na análise do 4º T 2019)	ASPLEL	Obs.: Confrontar as ações previstas na ficha do indicador com as ações consignadas no novo formato do PIE.	Concluído

### Vamos deliberar?

	Responsável	Prazo	Observações
Apresentar à EJE proposta que viabilize a concretização das ações " <b>Cartilha sobre ilícitos no Registro</b> " e " <b>Palestra para esclarecimento sobre ilícitos</b> " previstas na ficha do indicador IA 34	VPCRE		<p><b>IA 34: O que Mede:</b> mede a aderência das ações de esclarecimento para partidos e candidatos em relação àquelas previstas no PIE.</p> <p><b>Para que Medir:</b> Para avaliar o esforço do Tribunal na ampliação do diálogo com partidos e candidatos no que se refere à realização dos pleitos eleitorais.</p>

**ASPLEL:** verificou junto à EJE, à Presidência e à VPCRE qual era a previsão de realização das atividades da ficha do referido indicador (que não estão contempladas no PIE).

**EJE:** informou que, das 3 ações previstas na ficha, apenas a relacionada a "**atualização da cartilha de propaganda eleitoral**" constava no Planejamento da unidade para ser executada. A EJE informou, no entanto, que se disponibilizaria a realizar as 2 outras demandas previstas na ficha ("**Cartilha sobre ilícitos no Registro**" e "**Palestra para esclarecimento sobre ilícitos**"), caso fosse de interesse da VPCRE e da ASJUPR que se concretizassem.

# OE 07 – Desenvolver a gestão estratégica de pessoas

(Unidade gestora: SGP)

Desempenho 1º T 2020: **31,59 %**

**Objetivo Priorizado 2020**

	Origem	Responsável	Observação	Status
Apresentar proposta de nova ficha para o IA 54 (Índice de desenvolvimento da liderança e do processo sucessório).	1ª RAE de 2020	SGP (CDESC)		Concluído
Apresentar proposta para indicador de Gestão Participativa.	1ª RAE de 2020	DG/ CPLAN		Concluído
Implementar as ações constantes do Plano de Ação para recomposição/complementação da força de trabalho da TI, com vistas a adequá-la ao mínimo previsto na Resolução nº 211, considerando também as entregas do DFT sede.	4ª RAE de 2019	SGP e STI	Prazo estabelecido: 1º semestre de 2020.	Em Andamento

# OE 07 – Desenvolver a gestão estratégica de pessoas

## (Unidade gestora: SGP)

### Vamos deliberar?

	Origem	Responsável	Prazo	Observação
<p><b>APROVAR</b> nova ficha do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>IA 54 A (Índice de implantação da gestão das ocupações críticas gerenciais)</b></li> </ul> <p><b>EXCLUIR</b> o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>IA 54 (Índice de desenvolvimento da liderança e do processo sucessório).</b></li> </ul>	<p>Desdobramento de deliberação da <b>1ª RAE de 2020</b></p>	<p>CGE</p>	<p>-</p>	<p>Na nova proposta de ficha apresentada pela SGP, o <b>IA 54 A</b> passa a tratar do tema do processo sucessório, com foco na gestão de ocupações críticas.</p>
<p>Providenciar a divulgação da Pesquisa de Clima, assim como a construção e aprovação do plano de ação para tratamento.</p>	<p>Recomendação da CPLAN</p>	<p>SGP/ CSINT</p>	<p>27/07</p>	

# OE 07 – Desenvolver a gestão estratégica de pessoas

(Unidade gestora: SGP)

## Vamos deliberar?

### APROVAR:

- a nova ficha do **IE 21 (Índice de Gestão Participativa)**
- a criação de três indicadores de apoio relacionados ao tema: **IA 101, IA 102 e IA 103**

### EXCLUIR o:

- **IA 57 (Índice de Implementação do Plano de Comunicação Interna)**

### APROVAR:

- a migração do **IE 21** e respectivos **IAs** para o OE 08,
- a reponderação dos pesos dos **IEs** vinculados ao **OE 07**

Origem	Responsável	Observação
Desdobramento de deliberação da <b>1ª RAE de 2020</b>	CGE	<p><b>IA 101 - Índice de realização de reuniões de gestão participativa</b></p> <p><b>IA 102 - Índice de participação nas reuniões de gestão participativa</b></p> <p><b>IA 103 - Índice de participação do público interno na construção/avaliação da Estratégia Nacional do Poder Judiciário</b></p>

Indicadores Estratégicos	Gestor	Peso Atual	Peso Proposto
IE 18 - Índice de desenvolvimento das competências	CDESC	20%	20%
IE 19- Índice de desenvolvimento da liderança	CDESC	30%	30%
IE 20 - Índice de gestão para a favorabilidade do Clima Organizacional	CSINT	30%	50%
IE 21 - Índice de gestão participativa	GABSGP	20%	x

# OE 07 – Desenvolver a gestão estratégica de pessoas

## (Unidade gestora: SGP)

Vamos deliberar?	Origem	Responsável	Novo Prazo	Observação
<p>Usar a ferramenta Calendário (no mesmo modelo disponível no Portal da VPCRE) como teste para os eventos da EJE e da SGP e elaborar um rol inicial de conteúdo a ser disponibilizado, definindo regras básicas para a gestão do calendário.</p>	<p><b>1ª RAE de 2020</b></p> <p>(reformulação de deliberação da 4ª RAE de 2019)</p>	<p>SGP, EJE e COSOC</p>	<p>27/07</p>	<p><b>Obs1.:</b> As regras básicas para a gestão do calendário deverão incluir, além da especificação do conteúdo, os responsáveis pela inclusão de cada conteúdo e o responsável pelo monitoramento do Calendário.</p> <p><b>Obs2.</b> Na 1ª RAE de 2020, foi aprovada a reformulação de deliberação da 4ª RAE de 2019 (Parceria SGP/COSOC para viabilizar a implantação de um calendário institucional de cursos, reuniões, eventos, etc de toda a sede do tribunal).</p>

### Feedback da SGP

“Cdesc, Cosoc, Cplan e EJE estão em tratativas para o desenvolvimento da solução em questão. O grupo está analisando as sugestões de regras de negócios e, dentre outras deliberações, definiu-se que será apresentada uma proposta sobre a Agenda para que a SGP submeta ao CGE na próxima RAE do dia 29. O CGE aprovando, as decisões necessárias para sua execução tramitariam em processo SEI específico, como um RESTI, por exemplo”.

# OE 07 – Desenvolver a gestão estratégica de pessoas

## (Unidade gestora: SGP)

### Vamos deliberar?

	Origem	Responsável	Novo Prazo	Observação
A EJE deve apresentar um relatório à CPLAN com os dados, motivos e as percepções do absentismo nos cursos em 2019.	1ª RAE de 2020	EJE	27/07	Na 1ª RAE de 2020, foi aprovada a reformulação de deliberação da 4ª RAE de 2019 (Criar norma que possibilite a obrigatoriedade de frequência em cursos previamente agendados pelo servidor com eventual sanção para seu não cumprimento).

**Feedback da SGP** - A partir do levantamento realizado pela Cdesc/Sedcor,:

- **Baixo índice de absentismo nas capacitações oferecidas em 2019**, razão pela qual não foram buscados os motivos dos poucos faltosos.

	Inscritos	Faltosos	=>75%	Presença
17 ações de capacitações em 2019	518	56	462	89,19%

- Percepção é a de que, no geral, o **índice de absentismo aferido, até o momento, não é preocupante**, uma vez que o índice de absentismo foi de apenas 11,81%:
- Todavia, a unidade implementará rotina de trabalho para, a partir de 2020, apurar o índice e os motivos de eventuais ausências em cursos.

# OE 02 - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional

## (Unidade gestora: GABPRE)

Desempenho 1º T 2020: **68,86%**

Vamos deliberar?	Origem	Responsável	Novo Prazo	Observação
Designar equipe gestora de sistema de extração de dados de 1º e 2º graus.	1ª RAE de 2020	Presidência	27/07	Finalidade: Garantir a sistemática administração e supervisão da solução, em observância aos parâmetros estabelecidos pelo CNJ, TSE e Plano Estratégico deste Tribunal.
Apresentar proposta de nova ficha do IA 03 (Índice de agilidade no julgamento dos feitos judiciais - 1º grau).	1ª RAE de 2020	VPCRE (COAJUR)	27/07	Obs.: A exclusão das três variáveis solicitada pela COAJUR inviabilizaria a mediação do indicador: i) <b>TBaixCCrim1º&lt;1ano,</b> ii) <b>TBaixExtFisc1º&lt;1ano e</b> iii) <b>TBaixCCrim1º&lt;1ano).</b>

**IA 03:** Mede o percentual de feitos judiciais baixados com prazo de tramitação de até um ano, em relação ao total de feitos judiciais baixados no período base, no âmbito do 1º grau de jurisdição.

**Fórmula de cálculo do IA 03** =  $\left\{ \left[ \frac{\text{TBaixCCrim1º<1ano} + \text{TBaixCNCrim1º<1ano} + \text{TBaixExtFisc1º<1ano}}{\text{TBaixCCrim1º} + \text{TBaixCNCrim1º} + \text{TBaixExtFisc1º}} \right] * 100 \right\}$

# OE 02 - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional (Unidade gestora: GABPRE)

## Vamos deliberar?

	Origem	Responsável	Novo Prazo	Observação
<b>Analisar os Relatórios apresentados pela SJD e VPCRE sobre as sazonalidades eleitorais e os impactos nas taxas de congestionamento.</b>	Deliberação relacionada à 1ª RAE de 2020: “a SJD deve disponibilizar os estudos ( ... ) para análise da COAJUR, CPLAN e GABPRE”	Presidência e CPLAN/SEDEST	27/07	14/05: SJD informou que os estudos já haviam sido formalizados em Processo SEI no ano de 2019. A CPLAN localizou o Processo e, no dia 21/05, enviou por e-mail para a Presidência.

**IA 01 e IA 08 - Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 1º e 2º grau**  
**IA 03 e IA 09 - Índice de agilidade no julgamento dos feitos judiciais - 1º e 2º grau**

**Finalidade** (registradas nas análises do 4º T 2019):

**OE 02 (GABPRE):** “Identificação das unidades, em primeiro e segundo graus, onde há maior taxa de congestionamento e dos fatores que possam estar gerando o acúmulo dos processos, a fim de que sejam estabelecidas as medidas necessárias para reduzir tais taxas”.

**IE 01 (SVPCRE):** “(...) preparação de relatório com as principais situações que foram identificadas quanto a morosidade da tramitação processual para submissão ao Vice-Presidente e Corregedor Regional Eleitoral com vistas a pedido de explicações aos magistrados envolvidos. Espera-se que, com tais medidas, seja possível no próximo período termos dados mais precisos e que os índices melhorem de forma que seja possível atingir as metas estabelecidas”

# OE 02 - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional (Unidade gestora: GABPRE)

Vamos deliberar?	Origem	Responsável	Novo Prazo	Observação
Avaliar de forma conjunta a necessidade de realizar a revisão das fichas dos IAs que integram o objetivo (1º e 2º graus de jurisdição).	Reformulação de deliberação da <b>1ª RAE de 2020</b> (revisar as fichas técnicas dos IAs que integram o objetivo: 1º e 2º graus de jurisdição)	Presidência (ASJUPR), SVPCRE, SJD, com apoio da SEDEST	27/07	Justificativa: a) alinhá-las às <b>Tabelas Processuais Unificadas</b> aplicáveis à Justiça Eleitoral e b) reavaliá-las quanto à pertinência de adoção de <b>taxa de congestionamento líquida</b> , em substituição à taxa de congestionamento total, ora adotada, sem prejuízo da manutenção do controle sobre os processos suspensos/ sobrestados/ em arquivo provisório.

## Considerações da SJD :

- a) Adotar um modelo mais prático que tem sido adotado por outros Regionais, como o TRE-SP, por exemplo. Naquele Órgão, na **ficha dos indicadores da área judiciária consta que os indicadores estratégicos seguem as informações constantes da Resolução CNJ 76/2009 e seus anexos**. Desta forma, a ficha sempre estaria alinhada à referida Resolução e suas respectivas atualizações.
- b) “A alteração promoveria um rompimento com a série que poderia causar uma distorção no percentual da taxa”. “Sob o ponto de vista técnico e considerando que não houve uma mudança do contexto externo ou interno, tampouco houve alteração do propósito da avaliação, não se considera razoável a alteração nesse momento já que implicaria a alteração das metas também”.

# OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo

(Unidade gestora: GABPRE)

Desempenho 1º T 2020: **87,15%**

Vamos deliberar?	Origem	Responsável	Novo Prazo	Observação
<p>Designar equipe multissetorial para, sob coordenação da unidade de Comunicação Social, elaborar o Plano de Comunicação Integrada, nos termos do que prevê a Resolução nº 1.104/2019, que dispõe sobre a Política de Comunicação Integrada do TRE-RJ.</p>	<p>1ª RAE de 2020</p>	<p>DG</p>	<p>27/07</p>	<p>Resolução nº 1.104/2019 Art. 26. Caberá: I - À Presidência: aprovar o Plano de Comunicação Integrada; II - À Diretoria-Geral: designar a equipe multissetorial e garantir a implementação do Plano de Comunicação Integrada; III - À equipe multissetorial: elaborar o Plano de Comunicação Integrada a ser submetido à Diretoria-Geral. Parágrafo único: A equipe multissetorial será coordenada pela unidade de Comunicação Social.</p>

# OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo

(Unidade gestora: GABPRE)

Vamos  
deliberar?

Origem	Respon-sável	Pra-zo	Observação
Cancela a apresentação de nova proposta para o:  - IA 42 (Índice de estruturação da relação institucional com a mídia)  - IA 43 (Índice de aderência ao plano de relacionamento com a mídia).	CPLAN e COSOC	CGE	-  <b>Análise do 4º T:</b> a COSOC registrou que é necessária a reavaliação dos critérios que definem o relacionamento com a mídia para a medição do IA 42 e do IA 43.  <b>1ª RAE de 2020:</b> o CGE deliberou pela apresentação de proposição de novos indicadores ou alteração dos existentes de forma a aprimorar o relacionamento institucional com a mídia.  <b>Análise CPLAN/ SEDEST e COSOC:</b> recomendação para adiar a elaboração das novas fichas para o próximo PE, porque a construção do novo Plano, que ocorrerá em 2021, passará, inevitavelmente, por uma análise de cenário, o que resultará em mais elementos para ajudar na elaboração de indicadores mais representativos do que se deseja perseguir enquanto instituição.

# OE 06 - Estimular o exercício consciente da cidadania

(Unidade gestora: EJE)

Desempenho 1º T 2020: **77,54%**

Periodicidade semestral

Vamos deliberar?	Origem	Responsável	Novo Prazo	Observação
Apresentar estudo de viabilidade (sob coordenação da EJE e da <b>CDESC</b> ) para transmissão de cursos, palestras e demais eventos pela internet	Reformulação de deliberação da <b>1ª RAE de 2020</b> (“Apresentar estudo de viabilidade (sob coordenação da EJE) para transmissão de cursos, palestras e demais eventos pela internet e a ampliação dos responsáveis pela ação (SGP/SEDCOR, COSOC e VPCRE/SEPLAT, além da EJE e STI)”.	EJE, STI, SGP, COSOC e VPCRE	27/07	Na 1ª RAE de 2020, foi aprovada a reformulação de deliberação da 4ª RAE de 2019 (Apresentar estudo de viabilidade para transmissão pela internet, como no Youtube, por exemplo, ou seja, uma forma eficaz que comporte uma transmissão com duração mais longa e maior alcance para locais distantes da Sede, minimizando o custo com o deslocamento de pessoas).

## Feedback da EJE:

Há questões de certificação, rede, segurança e privacidade que estão sendo analisadas.

# OE 06 - Estimular o exercício consciente da cidadania

## (Unidade gestora: EJE)

### Vamos deliberar?

APROVAR ficha técnica do:

- IA 44 A (Taxa de Estudantes alcançados por ações socioeducativas conduzidas por magistrados e servidores).

EXCLUIR:

- o IA 44 (Pessoas alcançadas por ações socioeducativas conduzidas por magistrados)
- o IA 45 (Pessoas alcançadas por ações socioeducativas conduzidas por servidores).

Origem	Respon-sável	Observação
Análise da SEDEST e da EJE com base na Auditoria de Indicadores	CGE	<p>Recomendações SCA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>“Adequar as metas atribuídas aos indicadores cujo desempenho evidencie subdimensionamento (exemplo: indicador cuja meta seja atingida ou extrapolada em todas as medições realizadas), tornando-as desafiadoras, de modo que o resultado do indicador reflita a realidade que se pretende medir”</i> e</li> <li>- <i>“Revisar definição e fórmula de cálculo dos indicadores que possuem forma absoluta como resultado, a fim de que sejam expressos na forma relativa.”.</i></li> </ul> <p>O IA 44 A reúne o IA 44 e o IA 45, pois a manutenção das medições das variáveis separadas de servidores e magistrados permite o controle da participação de ambos sem a necessidade de dois indicadores, racionalizando, assim, o trabalho da unidade.</p>

# OE 06 - Estimular o exercício consciente da cidadania

(Unidade gestora: EJE)

Vamos deliberar?

Origem	Respon-sável	Observação
<p>Auditoria de Indicadores e análise da SEDEST e da COGED</p>	<p>CGE</p>	<p>A proposta passa a considerar no cálculo do IA 46 o número de acessos à página da internet do TRE-RJ.</p>
<p>EJE</p>	<p>CGE</p>	<p>Inclusão no campo “Observações” da seguinte observação:  <b>“as ações de divulgação do processo e da memória eleitorais deverão constar do plano anual de trabalho da EJE”.</b></p> <p>Atualmente, consta na ficha do indicador que o Plano é elaborado pela CEMEL.</p> <p>Tal mudança permitirá um melhor planejamento das ações pela unidade, que recebeu a reponsabilidade pelo indicador em novembro de 2019.</p>

APROVAR nova ficha do:

- IA 46 (Pessoas alcançadas por ações informativas sobre o processo e a memória eleitorais).

APROVAR nova ficha do:

- IA 48 (Índice de aderência ao plano de ações de divulgação do processo e da memória eleitorais)

# OE 08 - Fortalecer a governança institucional

(Unidade gestora: GABPRE)

Desempenho 1º T 2020: **75,42%**

	Origem	Responsável	Status
<b>IA 61</b> (Índice de <b>estruturação do sistema de governança</b> ): apresentar <b>plano de ação</b> para implementação dos quesitos integrantes da ficha do indicador, ainda não adotados integralmente.	<b>1ª RAE de 2020</b> (ação proposta pela unidade gestora do OE na análise do 4º T 2019)	DG/ CPLAN	<b>Concluído</b>
<b>IA 65</b> (Índice de estruturação da <b>gestão de riscos e controles internos</b> ): apresentar <b>plano de ação</b> para implementação dos quesitos integrantes da ficha do indicador, ainda não adotados integralmente.	<b>1ª RAE de 2020</b> (ação proposta pela unidade gestora do OE na análise do 4º T 2019)	SEDPRO/ CPLAN	<b>Concluído</b>
<b>IA 66</b> (Índice de <b>processos críticos monitorados</b> ): apresentar <b>plano de ação</b> que tenha por objetivo assegurar a realização de, ao menos, 3 monitoramentos de 100% dos processos críticos até o final de 2021, prevendo ainda o projeto de melhoria do processo de convênios e parcerias, conforme consta do prot. 121.126/2013.	<b>1ª RAE de 2020</b> (ação proposta pela unidade gestora do OE na análise do 4º T 2019)	SEDPRO/ CPLAN	<b>Concluído</b>

# OE 08 - Fortalecer a governança institucional

(Unidade gestora: GABPRE)

Vamos deliberar?

	Origem	Responsável	Observação
<b>SUSPENDER</b> - o cronograma de implantação da RAC em 2020: COSOC, Presidência e VPCRE (2º trimestre) e EJE (3º trimestre)  <b>DISPENSAR</b> - a realização das RACs referentes ao 1º trimestre nas unidades já implantadas.	Recomendação da CPLAN	CGE	Caso alguma unidade tenha disponibilidade para a implantação ou realização, a CPLAN estará disponível para prestar o apoio necessário.
<b>APROVAR</b> - a proposta de reponderação dos pesos dos IEs vinculados ao OE 08 (caso tenha sido aprovada pelo CGE a migração do IE 21 para o OE 08).	Desdobramento de deliberação da 1ª RAE de 2020 (apresentar proposta para indicador de Gestão Participativa)	CGE	

Indicadores Estratégicos	Gestor	Peso Atual	Peso Proposto
<b>IE 21 - Índice de gestão participativa</b>	<b>DG</b>	-	<b>30%</b>
IE 22 - Índice de estruturação do mecanismo de liderança	GABPRE	40%	20%
IE 23 - Índice de execução e monitoramento da estratégia	CPLAN	30%	30%
IE 24 - Índice de adequação do mecanismo de controle	SCA	30%	20%

# OE 08 - Fortalecer a governança institucional

(Unidade gestora: GABPRE)

Vamos deliberar?

**Aprovar a manutenção do calendário de medição e análise de indicadores referente ao 2º trimestre e 1º semestre de 2020**

Origem

Recomen-  
-dação  
CPLAN

Respon-  
sável

CGE

Observação

Em que pese o CGE tenha aprovado em 30/04 a flexibilização das medições e a dispensa das análises referentes ao 1º trimestre de 2020 (abril/2020) em razão das dificuldades causadas pela suspensão do expediente presencial com a decretação da pandemia de COVID-19 em 11/03, a **ausência de medição e análises previstas para iniciar em julho poderá trazer prejuízos à manutenção do histórico de dados e análises da estratégia, com reflexos na prestação de contas do exercício, cujos procedimentos foram recentemente alterados pelo TCU (IN TCU nº 84/2020).**

# OE 09 - Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ (Unidade gestora: SSG)

Desempenho 1º T 2020: **89,01%**

Periodicidade semestral

	Origem	Responsável	Status
Apresentar nova proposta de alteração da meta do indicador de apoio IA 73 (Índice de unidades com condições adequadas de segurança).	4ª RAE de 2019, 1ª RAE de 2020 e Plano de Ação relativo ao Relatório de Auditoria.	ASEGURI/SSG	Concluído

Vamos deliberar?

**APROVAR** proposta de alteração da meta do:  
- IA 73 (Índice de unidades com condições adequadas de segurança).

Origem	Responsável	Observação
Desdobramento da 4ª RAE 2019/ 1ª RAE 2020 e do Plano de Ação relativo ao Relatório de Auditoria.	CGE	Finalidade: Adequar os parâmetros de cálculo dos indicadores, de modo que o resultado do indicador reflita a realidade que se pretende medir.

# OE 09 - Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ (Unidade gestora: SSG)

## Vamos deliberar?

Aprovar proposta de inclusão dos Polos de Permanentes como variáveis dos indicadores:

- IA 70 (Índice de unidades com instalações padronizadas),
- IA 71 (Índice de unidades com instalações acessíveis),
- IA 73 (Índice de unidades com condições adequadas de segurança),
- IA 74 (Índice de unidades com equipamentos sustentáveis) e
- IA 75 – Índice de instalações compatíveis com o trabalho e os serviços prestados

Respon-  
sável

CGE

Observação

Ex.: IA 70 =  $\frac{[(ZEIP+PAIP+PPIP)]}{(TCart+TotPredAdm+TPP)} * 100$

Onde:

**ZEIP:** Zonas Eleitorais com instalações padronizadas

**PAIP:** Prédios administrativos com instalações padronizadas

**PPIP:** Polos permanentes com instalações padronizadas

**TPP:** Total de Polos Permanentes

**TCart:** Total de Cartórios

**TotPredAdm:** Total de prédios administrativos

Polos Permanentes: Saúde, Jardim Botânico, Volta Redonda e Del Castilho

# OE 09 - Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ (Unidade gestora: SSG)

Vamos deliberar?	Origem	Respon-sável	Pra-zo	Observação
<p>EXCLUIR o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IE 28 (Índice de satisfação do cliente externo com relação à infraestrutura)</li> <li>- IA 82 (Índice de satisfação com a infraestrutura no atendimento).</li> </ul>	Recomendação CPLAN	CGE	-	<p><b>Justificativas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análise sob a ótica do <i>Balanced Score Card</i>: o indicador mede uma entrega para a Sociedade logo, deveria estar na <b>perspectiva de resultado e não na perspectiva de recursos;</b></li> <li>2. <b>Medição agrega pouco valor:</b> o desempenho do indicador acumulado em 2019 ficou acima de 92%, além de nunca ter apresentado resultado inferior a 80%.</li> <li>3. <b>A maioria dos quesitos avaliados no indicador por meio da pesquisa tem uma avaliação pormenorizada em um dos indicadores de apoio que integram o IE 25 (IA 70 a 75).</b></li> </ol>

**Informação extraída do campo Observação do IA 82:** A avaliação do indicador se utilizará das respostas da Pesquisa de Satisfação do Cliente Externo.

Serão utilizadas as respostas aos os quesitos: **Localização, Facilidade de acesso para pessoas com eficiência ou mobilidade reduzida, Instalações, equipamentos e mobiliários, Sinalização e limpeza para na pesquisa de satisfação do Cliente Externo;**

Serão consideradas **satisfatórias** as respostas: “ótimo” e “bom”.

# OE 09 - Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ (Unidade gestora: SSG)

## Vamos deliberar?

	Origem	Respon-sável	Prazo	Observação
APRESENTAR proposta de nova ficha técnica do:  - <b>IA 78 (Índice de aderência das contratações de infraestrutura ao Plano de Contratações).</b>	<b>1ª RAE de 2020</b>	SSG	27/07	A <b>unidade gestora</b> identificou melhorias no âmbito do indicador, após aprovação do Ato GP nº 500/2019 (que definiu critérios para elaboração do Plano Anual de Contratações) e da realização de RAC. – <b>Registrado na análise referente ao 4º T 2019.</b>

# OE 10 - Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC

(Unidade gestora: STI)

Desempenho 1º T 2020 : **80,60%**

Vamos deliberar?

	Origem	Responsável	Prazo	Observação
<p>APROVAR alteração na ficha do: - IE 29 (Índice de governança em TIC).</p>	<p>Recomendação da CPLAN com base em apontamentos da Auditoria de Indicadores</p>	<p>CGE</p>	<p>-</p>	<p><b>Excelência</b> – 3 TREs. <span style="border: 1px solid purple; padding: 2px;">iGovTIC-JUD 2019</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aprimorado</b> – 17 TREs neste nível; e</li> <li>• <b>Satisfatório – 7 TREs encontram-se neste nível (incluindo o TRE-RJ);</b></li> <li>• <b>Baixo</b> – nenhum TRE;</li> </ul> <p>-Incluir a seguinte observação na ficha do indicador: "O IE 29 - Índice de Governança de TIC trata apenas de parte dos quesitos avaliados no iGovTIC-JUD, sendo assim, os resultados do IE 29 não refletem a posição do TRE-RJ frente à amplitude de critérios abarcados pelo levantamento do CNJ".</p>
<p>ATUALIZAR a lista de demandas de soluções concluídas, em andamento, e as que se encontram aguardando, informando também a data de entrada da solicitação, início do desenvolvimento e entrega da solução.</p>	<p>Recomendação da CPLAN</p>	<p>STI/ CSCOR</p>	<p>30/ 06</p>	<p><b>Finalidades:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Dar maior transparência</b> quanto ao desenvolvimento das soluções de TI que são muito importantes para o desenvolvimento da estratégia institucional.</li> <li><b>2. Subsidiar a análise de reestruturação do IA 92 (Índice de atendimento da demanda por sistemas e automação de rotinas),</b> conforme recomendou o relatório da auditoria.</li> </ol> <p>Obs.: A última atualização ocorreu em 2018.</p>

# OE 11 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos

(Unidade gestora: SOF)

Desempenho 1º T 2020: **57,08%**

Vamos deliberar?	Origem	Responsável	Observação
<p><b>APRESENTAR</b> uma proposta de redução de metas do <b>IA 100 (Índice de execução planejada do orçamento de ações estratégicas)</b>.</p>	<p>Recomendação CPLAN (embasamento: Relatório de Auditoria dos Indicadores)</p>	<p>SEDINE/ CPLAN e SOF</p>	<p>Nos parâmetros estabelecidos pelo TSE no relatório de Auditoria, uma meta superdimensionada seria aquela em que <b>o indicador ficou abaixo de 70% da meta em todas as medições realizadas no período de referência da análise da auditoria.</b></p> <p>Tendo em vista o histórico do desempenho do IA 100, <b>há sinais de superdimensionamento da meta do indicador.</b></p>

## 6) Agradecimento



- ✓ **A CPLAN agradece a todos os gestores e suas equipes os esforços empreendidos para realizarem as medições das variáveis relativas ao 1º trimestre de 2020!**

# 7) Informativos





## Desdobramento das metas dos indicadores do PLS

Envio da Proposta	Até 01 de junho (segunda-feira)
Validação pelas unidades	Até 11 de junho



## 1ª Reunião Preparatória para o XIV Encontro Nacional do Poder Judiciário

Data	25 de maio de 2020
------	--------------------

Os slides da apresentação do **Prêmio CNJ de Qualidade 2020** e do **Lançamento do sistema DataJud** (Base Nacional de Dados do Poder Judiciário) foram disponibilizados aos gestores por e-mail.



## I Workshop de Ciência de Dados do Poder Judiciário - Estatística Aplicada ao Direito

Data	10 de junho de 2020
Horário	9 às 18 horas
Local	Plataforma Webex Cisco Events
Período inscrições:	de 12/5 a 5/6



## Palestra – Prestação de Contas – Nova Regulamentação da IN TCU 84/2020

Data	22 de junho de 2020
Horário	14:30 às 16:30
Local	<a href="https://contas.tcu.gov.br/ords/f?p=600044:53:111013525948631::NO:53:P53_ID:MjAxNDAzLDk3">https://contas.tcu.gov.br/ords/f?p=600044:53:111013525948631::NO:53:P53_ID:MjAxNDAzLDk3</a>
	O evento será transmitido pelo canal oficial do Tribunal de Contas da União no Youtube.



**MUITO  
OBRIGADA!**