

III Reunião de Análise da Estratégia 2019

Agosto - 2019
Período de referência: 2º trimestre de 2019



Pauta:

1. Feedback das ações decorrentes das deliberações da última RAE
2. Desempenho do Tribunal nas Metas Nacionais do CNJ
3. Desempenho Estratégico do TRE-RJ
4. Agradecimentos
5. Próximos Capítulos



1) Feedback das ações decorrentes das deliberações da 2ª RAE 2019



Feedback das ações decorrentes das deliberações da 2ª RAE 2019

Deliberação	Data	Responsável	Status
Apresentar relatório com diagnóstico das características sazonais dos feitos eleitorais nos 1º e 2º graus	29/07/2019	SJD e VPCRE	Verificado
Apresentar o resultado do estudo acerca do mobiliário que será considerado adequado para reavaliação da ficha do IA 72, levando-se em conta o critério ergonômico	29/07/2019	SSG	Pendente
Realizar reunião no dia 11/06/2019 para avaliação, pelo CGE, do relatório propositivo do estudo de viabilidade para estruturação dos canais de comunicação do TRE-RJ com o público externo	11/06/2019	CGE	Verificado
Aprovar a alteração da ficha do IA-49 nos termos propostos pela SGP	29/05/2019	CGE	Verificado
Realizar a medição do IA-56 (Índice de Implantação das ações decorrentes da Pesquisa de Clima Organizacional)	15/07/2019	SGP	Verificado
Realizar Reunião de Análise Crítica	06/06/2019	SGP/SCA e ASPLAN+ DG/SSGe STI	Verificado
Aprovar a exclusão dos IAs 58 e 59 da composição do IE-22	29/05/2019	CGE	Verificado

Feedback das ações decorrentes das deliberações da 2ª RAE 2019

Deliberação	Data	Responsável	Status
Acrescentar no campo "Observação" da ficha do IA-61 o conceito de "Alta Administração" constante no Glossário do TCU, com a ressalva de que, para efeito da medição do indicador, tal conceito seria tão somente para englobar o Diretor-Geral e Secretários	29/05/2019	CGE	
Apresentar proposta de alteração da ficha do IA-73, para ampliar a quantidade de quesitos respondidos positivamente para a unidade ser considerada segura ou criar novos quesitos	29/07/2019	SSG	
Apresentar um plano de ação para recomposição ou complementação da força de trabalho da TI, com vistas a adequá-la ao mínimo previsto na Resolução nº 211 considerando também as entregas do DFT sede	29/07/2019	STI em conjunto com SGP	
Aprovar a alteração dos IAs 93, 99 e 94 conforme proposta pela SOF	29/05/2019	CGE	

2) Desempenho do Tribunal nas Metas Nacionais do CNJ 1º Semestre

Meta Nacional 1 – Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente

Critério de cumprimento: A meta estará cumprida se ao final do ano o percentual de cumprimento for igual ou maior que 100%, ou seja, se os julgamentos corresponderem à quantidade de processos distribuídos até 31/12/2018 e, no mínimo mais um para os tribunais que tenham estoque processual.

META 1 - % de cumprimento Janeiro / Junho 2019	
TRE-RJ	127,93
TRE-PR	127,22
TRE-BA	119,67
TRE-MG	106,17
TRE-RS	96,62
TRE-SP	80,07

Janeiro / Julho

1º grau: 108,17%
2º grau: 631,62%
Total (1º grau + 2º grau): 135,63%

CUMPRIDA

Meta Nacional 2 – Identificar e julgar, até 31/12/2019, pelo menos 90% dos processos distribuídos até 31/12/2017.

Critério de cumprimento: A meta estará cumprida quando o grau de cumprimento for igual ou superior a 100% nas instâncias e períodos de referência.

META 2 - % de cumprimento Janeiro / Junho 2019	
TRE-PR	127,22
TRE-RJ	100,04
TRE-MG	90,11
TRE-RS	97,37
TRE-SP	75,19
TRE-BA	55,77

Janeiro / Julho

1º grau: 98,18%
2º grau: 106,45%
Total (1º grau + 2º grau): 100,84%

CUMPRIDA

Meta 4 - 1º grau

Meta 4 de 2019 – Priorizar o julgamento dos processos relativos a crimes contra a administração pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais. Identificar e julgar, até 31/12/2019, 90% dos processos referentes às eleições de 2016 e 75% dos processos de candidatos eleitos nas Eleições 2018, distribuídas até 31/12/2018, **que possam importar na perda de mandato eletivo**

Resultados janeiro a julho

META 4 - % de cumprimento em Junho 2019

Eleições 2016 – 1º Grau:	
TRE-PR	61,11
TRE-MG	45,23
TRE-SP	37,97
TRE-RS	35,77
TRE-BA	32,85
TRE-RJ	17,54

Eleições 2016

1º grau: 35,09%

Total de processos: 18 (10 Cíveis e 8 penais)
Número de processos a serem julgados para Alcance da meta: 10 processos

Eleições 2018

1º grau: 0%

Total de Processos: 02 (01 cível e 01 criminal)
Total de processos a serem julgados para Alcance da meta: 2 processos

Meta 4 - 2º grau

META 4 - % de cumprimento em Junho 2019

Eleições 2016 – 2º Grau:	
TRE-RJ	128,111
TRE-SP	116,67
TRE-BA	111,11
TRE-MG	98,77
TRE-RS	65,66
TRE-PR	51,28

Resultados de janeiro a julho

Eleições 2016

2º grau: 128,21%

CUMPRIDA

Eleições 2018

2º grau: 0%

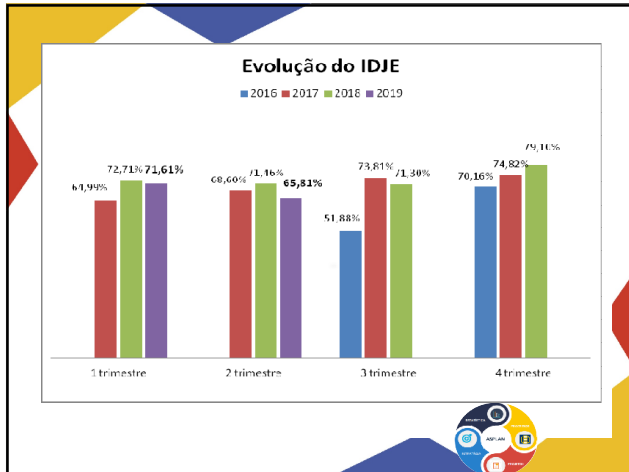
Total de Processos: 12 (todos ações cíveis)
Número de processos a serem julgados para alcance da meta: 9

Vamos deliberar?

Meta 4 – 1º e 2º grau

- Identificar os processos que possam importar na perda de mandato eletivo e apresentar um plano de ação que aponte possíveis gargalos na tramitação desses feitos, propondo medidas para saná-los.

3) Desempenho da Estratégia 2º trimestre 2019



Sociedade	Garantir os Direitos da Cidadania 65,81%				
Processos Internos	OE 02 - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional 58,67%	OE 03 - Combater os ilícitos eleitorais OBJETIVO PRIORIZADO 46,48%	OE 04 - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral 65,69%	OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo 84,13%	OE 06 - Estimular o exercício consciente da cidadania, EJE 20,00%
Recursos	OE 07 - Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas OBJETIVO PRIORIZADO 65,93%	OE 08 - Fortalecer a governança institucional OBJETIVO PRIORIZADO 88,29%	OE 09 - Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ OBJETIVO PRIORIZADO 54,95%	OE 10 - Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC 86,88%	OE 11 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos 87,07%

**Evolução dos objetivos estratégicos
1º Trim. 2019 x 2º Trim. 2019**

	1 TRIM/2019	2 TRIM/2019	Responsável	Desempenho
OE 02 - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional	70,56%	58,67%	GABPRE	↓
OE 03 - Combater os ilícitos eleitorais	49,81%	46,48%	GABPRE	↓
OE 04 - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral	72,93%	65,69%	GABPRE	↓
OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo	85,85%	84,13%	GABPRE	↓
OE 06 - Estimular o exercício consciente da cidadania	78,85%	20,00%	EJE	↓
OE 07 - Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas	54,64%	65,93%	SGP	↑
OE 08 - Fortalecer a governança institucional	60,62%	88,29%	GABPRE	↑
OE 09 - Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ	86,05%	54,95%	SSG	↓
OE 10 - Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC	82,27%	86,88%	STI	↑
OE 11 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos	74,48%	87,07%	SOF	↑

Desempenho dos Objetivos Estratégicos e Deliberações Específicas

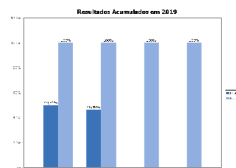
Objetivos Priorizados



OE 03 – Combater os Ilícitos Eleitorais Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Insatisfatório

Desempenho do Período: 46,48%



Ações realizadas no último trimestre:

- Conquanto a Presidência e a Vice-Presidência e Corregedoria Regional Eleitoral estejam repensando o conteúdo do referido indicador junto à ASPLAN, é fato que o E-Denúncia encontra-se em funcionamento, recebendo notícias através da página do Tribunal na internet, razão pela qual as considerações informadas em "ponto críticos serem enfrentados" foram comunicadas pela Presidência ao Gabinete da Vice-Presidência e Corregedoria Regional Eleitoral.

OE 03 – Combater os Ilícitos Eleitorais Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Pontos críticos a serem enfrentados:

- O Indicador de Estratégico IE 07 - Índice de combate a ilícitos eleitorais - mede o atendimento das notícias sobre ilícitos eleitorais com ênfase no percentual de representações oferecidas pelo Ministério Público a partir das notícias efetuadas no E-Denúncia. Ocorre que nunca há registro no E-Denúncia de encaminhamento de notícia sobre ilícito eleitoral ao Ministério Público, o que resultou no não atingimento da meta (0% de 100% das notícias recebidas - Insatisfatório).
- Além disso, há uma quantidade razoável de notícias (consideradas proporcionalmente ao total de notícias recebidas) que não são sequer tratadas pelos cartórios. Por exemplo, no mês de junho/2019, das 45 recebidas, 23 não foram sequer tratadas.
- Inexequibilidade do prazo de julgamento, tendo em vista a ampla dilação probatória inerente ao rito do art. 22 e a quantidade de pessoas arroladas no pólo passivo desses processos.

OE 03 – Combater os Ilícitos Eleitorais Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Vamos deliberar?

Propostas para melhorar o desempenho até a próxima RAE:

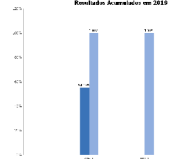
- Tratamento das informações recebidas pela via do E-Denúncia, de modo a identificar-se àquelas que foram encaminhadas ao Ministério Público, para fins de efetuar uma correta medição dos indicadores, nos termos atuais;
- Alternativamente, revisão do conteúdo do IE 07, com foco na apuração de ilícitos eleitorais decorrentes da prática de Caixa 2 ou das fake news, por exemplo.
- Realizar a substituição do IA 19 para melhor atender ao objetivo.
- Vincular o IA 19 ao processo Fiscalizar a Propaganda Eleitoral, considerando sua relevância.

OE 09 – Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ

Unidade gestora: Secretaria de Manutenção e Serviços Gerais

Insatisfatório

Resultado Acumulado em 2019



Desempenho do Período: 54,95%

Ações realizadas no último semestre:

- Operacionalização do IA 70
- Melhoria na instrução dos pedidos de compra de materiais
- Aprimoramento do controle de vigência dos contratos

Pontos críticos a serem enfrentados:

- Orçamento enxuto para 2020
- Inadimplência de fornecedores de materiais (suprimento de fundos)
- Obras de grande porte (fachada da sede, elétrica do CAJU, reforço da laje para Datacenter)

OE 09 – Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ

Unidade gestora: Secretaria de Manutenção e Serviços Gerais

Vamos deliberar?

Propostas para melhorar o desempenho até a próxima RAE

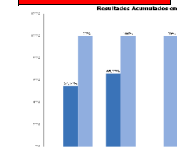
- Aperfeiçoamento do processo de aquisição de materiais
- Utilização do IA 70 para tomada de decisão (em andamento)
- Medição tempestiva do IE 28 (Pesquisa de satisfação do cliente externo)
- Apresentar a proposta de uma nova ficha técnica do IA-72- Índice de unidades com mobiliário adequado , levando-se em conta o resultado do estudo acerca do mobiliário que será considerado adequado, com adoção do critério ergonômico
- Aprovar as alterações propostas nas fichas dos indicadores de apoio IA 73 (Índice de unidades com condições adequadas de segurança).

OE 07 – Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas

Unidade gestora: Secretaria de Gestão de Pessoas

Insatisfatório

Resultado Acumulado em 2019



Desempenho do Período: 65,93%

Ações realizadas no último trimestre:

- Nova estrutura da SGP
- Publicação e aplicação do Ato GP 273/2019 (composição da lotação das unidades da sede e cartórios, com ou sem perfil específico)
- Processos seletivos para escolha de chefes de cartório
- Novo programa de ambientação, integração e formação inicial de novos servidores

OE 07 – Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas

Unidade gestora: Secretaria de Gestão de Pessoas

Ações realizadas no último trimestre (continuação)

-Projeto Roda de Discussões, com objetivo de promover o debate a respeito de assuntos relevantes à melhoria do clima organizacional e à integração entre os servidores. No primeiro encontro foi discutido o tema "retorno às atividades laborais após a licença maternidade" em homenagem ao mês das mães.

- Conclusão do projeto piloto de implantação dos exames periódicos de saúde na SGP.
- Participação da Copag na oficina de levantamento de riscos institucionais, projeto desenvolvido pela Asplan.
- Plano de ação SGP/STI para atendimento do disposto nos artigos 14 a 17 (Seção III) da Resolução CNJ 211/2015
- Projeto DFT TSE/UnB
- Ações de melhoria dos processos de trabalho e Projeto SEI fase II

OE 07 – Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas
Unidade gestora: Secretaria de Gestão de Pessoas

Pontos críticos a serem enfrentados:

- Implantação da gestão por competências e desenvolvimento de líderes;
- Elaboração e execução dos planos de ação para melhoria do clima;
- Dimensionamento da força de trabalho e implantação do DFT TSE/UnB;
- Aplicação da mediação em situações de conflito interpessoal;
- Melhoria dos processos de trabalho;
- Volume de demandas que envolvem: PIE, Avaliação das Eleições, Auditorias da SCA, Desempenho Estratégico, demandas internas e gestão das demandas operacionais.

OE 07 – Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas
Unidade gestora: Secretaria de Gestão de Pessoas

Vamos deliberar?

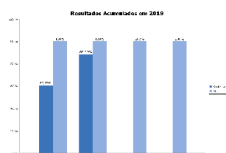
Propostas para melhorar o desempenho até a próxima RAE

- Parceria SGP/COSOC para divulgação do DFT TSE/UnB e conscientização quanto à sua necessidade e importância
- Aplicação da gestão de riscos na Copag sob a orientação/supervisão da Asplan
- Exclusão do IE 21 (Índice de gestão participativa), atualmente suspenso por deliberação do Comitê de Gestão da Estratégia em 30/08/2018

OE 08 – Fortalecer a Governança Institucional
Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Atenção

Desempenho do Período: 88,29%



Principais ações que elevaram o desempenho do Objetivo Estratégico no último trimestre:

- Efetivamente iniciado o processo de formação do Conselho Permanente de Ética.
- Aprovação em plenário da Resolução sobre Gestão de Riscos.

OE 08 – Fortalecer a Governança Institucional
Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Principais ações que elevaram o desempenho do Objetivo Estratégico no último trimestre (continuação):

- Foram iniciados neste segundo trimestre dois novos projetos de melhoria dos processos críticos "Planejar a Eleição" e "Fiscalizar a Propaganda Eleitoral", com previsão de conclusão para o final do 3º trimestre, o que indica a possibilidade de melhoria do resultado do indicador.
- Realização da RAE de acordo com o cronograma do Ato GP nº 391/2012.

OE 08 – Fortalecer a Governança Institucional
Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Pontos críticos:

- Havia previsão, para o período analisado, de RACs em 5 unidades: DG, SCI, SGP, STI e SSG. Com a publicação dos planos de 4 unidades na intranet, foram contabilizadas 4 RACs neste trimestre, apenas a SSG não teve seu plano de ação divulgado.
- Os dados estatísticos que subsidiam o IE 69-A (Índice de Conformidade dos Cartórios) não refletem a realidade, pois são extraídos com base no PORTCRE, que não lê o SEI, comprometendo análise do OE.

OE 08 – Fortalecer a Governança Institucional
Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Vamos deliberar?

Propostas para melhorar o desempenho até a próxima RAE

- Adequação do PortCre a fim de viabilizar leitura dos processos administrativos que tramitam pelo SEI.
- Aprovar as alterações nos IAs 67 - Índice de aderência ao Plano Anual de Auditoria e 68 - Índice de atendimento das recomendações da unidade de controle interno, conforme proposto pela unidade.

Demais Objetivos Estratégicos

OE 06 – Estimular o exercício consciente da cidadania
Unidade gestora: EJE

Insatisfatório **Desempenho do Período: 20,00%**



Ações realizadas no último trimestre:

- Não foram realizadas ações no último trimestre;
- As duas ações agendadas para o final de junho foram adiadas para o 2º semestre, tendo em vista a concentração de esforços para a realização da Audiência Pública determinada pelo TSE.

OE 06 – Estimular o exercício consciente da cidadania

Unidade gestora: EJE

Pontos críticos a serem enfrentados:

- Designação tardia de membro para direção da EJE;
- Submissão do projeto para aprovação em março e aprovação pela presidência apenas no final de abril;
- Publicação do edital e abertura de inscrições em maio, com o consequente agendamento da ações para o 2º semestre, de modo que não coincidisse com o período de provas ou recesso escolar.



OE 06 – Estimular o exercício consciente da cidadania

Unidade gestora: EJE

Vamos deliberar?

Propostas para melhorar o desempenho até a próxima RAE

- Transferência das metas do 1º semestre para o 2º semestre, uma vez que não houve prejuízo no aspecto quantitativo das mesmas, mas apenas a concentração das ações no 2º semestre, cuja perspectiva é a superação dos patamares estabelecidos.
- Retomar ações de cidadania.
- Apresentar, no prazo de 60 dias, um plano de ações para o período de 2020/2021.

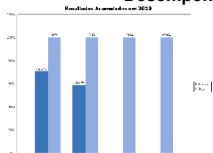


OE 02 – Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional

Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Insatisfatório

Desempenho do Período: 58,67%



- Tendo em vista tratar-se de meta de 100%, cumpre registrar que o índice dificilmente será registrado como satisfatório.
- A análise do objetivo estratégico, portanto, deve balizar a tomada de iniciativas que promovam o incremento do Resultado.
- Nesse sentido, observa-se expressiva redução do resultado em relação ao trimestre anterior.

OE 02 – Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional

Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Ações realizadas no último trimestre:

- A VPCRE informou, na última análise, que solicitará à STI a adequação do PORTCRE, a fim de viabilizar a leitura dos dados relativos aos processos administrativos que tramitam pelo sistema SEI.

2 - Pontos críticos a serem enfrentados:

- Os dados estatísticos que subsidiam o IE 01 (índice de agilidade do 1º grau) não refletem a realidade, porque são extraídos com base no PORTCRE, que não lê o SEI;
- As prestações de contas de campanha de candidatos não eleitos têm seu início de processamento no ano subsequente às eleições, gerando impacto sobre a taxa de congestionamento que, por consequência, interfere negativamente sobre o IE 02 (índice de agilidade do 2º grau);

OE 02 – Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional
Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Vamos deliberar?

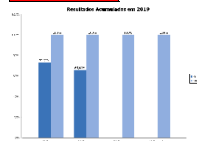
Propostas para melhorar o desempenho até a próxima RAE a serem submetidas à análise do CGE

- Submissão de minuta da Resolução de Teletrabalho para o fim de cumprimento das metas relativas à Prestação de Contas.
- Criação de grupo de trabalho para desenvolver solução de BI que atenda a todas as necessidades de dados judiciais e administrativos de 1º e 2º graus, seja para preenchimento do GERIR, envio ao CNJ ou gestão interna e efetiva viabilização da leitura do SEI pelo PORT CRE.
- Realizar reunião entre VPCRE, SJD e ASPLAN para analisar as possibilidades de adequar as metas e variáveis à realidade das jurisdições do 1º e 2º graus.

OE 04 – Fortalecer a Segurança e a Transparência do Processo Eleitoral
Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Insatisfatório

Desempenho do Período: 65,69%



Principais ações que elevaram o desempenho OE no último trimestre:

- Em 2018, foi executado o Projeto de Melhoria do Processo Realizar Avaliação das Eleições. Como resultado deste projeto, através do método estabelecido, foram priorizadas, pela alta administração do Tribunal, 30 ações de melhoria dentre as propostas identificadas na reunião. Na Reunião de Análise Crítica da Diretoria Geral, em junho de 2019, o IA 24 foi priorizado, com o objetivo de reavaliar sua forma de medição, para que esse passe a aferir de forma mais efetiva o cumprimento dos planos de ação resultante da última avaliação das eleições.

OE 04 – Fortalecer a Segurança e a Transparência do Processo Eleitoral
Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Principais ações que elevaram o desempenho OE no último trimestre:

- Está em execução o projeto Melhoria do Processo Planejar a Eleição que busca promover ganhos para o TRE-RJ, em especial, na aderência das ações previstas no Plano Integrado das Eleições - PIE.
- Iniciou-se o ciclo 2019-2020 de revisão do eleitorado com coleta biométrica em 35 municípios do Estado do Rio de Janeiro. A perspectiva é de aumento no desempenho no próximo semestre do IA 27 - Percentual de eleitores com cadastro biométrico, em virtude dos processos revisionais iniciados.

OE 04 – Fortalecer a Segurança e a Transparência do Processo Eleitoral
Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Pontos Críticos:

- IA 25 - índice de aderência do orçamento das eleições, encontra-se suspenso, uma vez que não há previsão orçamentária para as eleições em ano não eleitoral.
- Há uma série de anotações no PIE como atrasadas não se podendo precisar se o atraso é decorrente da não execução das atividades em momento oportuno ou mero esquecimento das unidades em manter o sistema atualizado. Atuação de conscientização das unidades responsáveis pelas próximas ações planejadas no PIE.
- Processo de conservação durante o período não eleitoral das urnas eletrônicas
- A não aquisição de urnas novas para substituição das mais antigas, aumentando a idade média do parque, e o aumento do volume de biometrias coletadas ou importadas (Detran-RJ), o que exige níveis maiores de processamento das urnas para cada eleitor durante a votação, contribuíram negativamente para o desempenho do indicador.

OE 04 – Fortalecer a Segurança e a Transparência do Processo Eleitoral
Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Vamos deliberar?

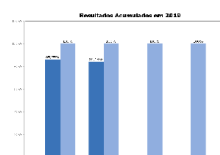
Propostas para melhorar o desempenho até a próxima RAE a serem submetidas à análise do CGE

- Anotações no PIE dentro do prazo previsto
- Processo de conservação durante o período não eleitoral das urnas eletrônicas
- IA 31 - Melhoria na ficha do indicador (incluir no índice Criação de grupo de estudo que envolva TI, VPCRE e SGP).
- Continuação biometria
- Apresentar uma nova proposta das metas do IA 27 (Percentual de eleitores com cadastro biométrico), considerando que a meta estipulada pelo TSE é de 100% dos dados biométricos coletados até 2022.

OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo
Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Atenção

Desempenho do Período: 84,13%



Principais ações que elevaram o desempenho OE no último trimestre:

Em atenção ao nível de desempenho do OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo, que se encontra sob a responsabilidade deste Gabinete da Presidência, observa-se que o desempenho se manteve em estágio de atenção por dois trimestres seguidos, o que demanda uma análise mais cautelosa com vistas à discussão do tema na próxima RAE.

OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo
Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Principais ações que elevaram o desempenho OE no último trimestre (continuação):

São três os indicadores estratégicos que compõem o referido objetivo, sendo dois geridos pela COSOC. Destes dois, apenas o IE 14 apresenta dificuldades, conforme se depreende da última análise lançada no GERIR: "Com relação ao Plano de Comunicação Social para o Público Externo, a aderência foi de 44,76%, não tendo sido realizada a divulgação, em sua maioria, dos projetos e iniciativas que, embora previstos por unidades administrativas do Tribunal, não foram efetivamente realizados. É um desempenho que requer atenção, considerando que a meta era de 81,49% para o período. ". Em contato com a Coordenadoria, verificou-se não ter havido ações no último trimestre que pudessem impactar na melhoria do desempenho, entretanto, há proposta em andamento, a saber, a realização de reuniões com as unidades, para verificar o que aconteceu e o que pode ser melhorado, com o objetivo final de se buscar um alinhamento entre o que é programado e o que é, de fato, realizado, quando o é.

OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo
Unidade gestora: Gabinete da Presidência

Principais ações que elevaram o desempenho OE no último trimestre (continuação):

O indicador IE 13, que é gerido por este Gabinete, apresenta dificuldades em decorrência do desempenho do indicador de apoio que trata da estruturação dos canais de comunicação. Não foram efetuadas ações que pudessem propiciar a melhora do desempenho do referido indicador no último trimestre, notadamente, ações direcionadas à resolução da estruturação do canal "fale conosco", motivo pelo qual, pretende-se submeter à análise do CGE a proposta de revisão da questão quanto à descontinuidade desse canal e sua substituição por um chat na internet, com definição de gestor responsável.

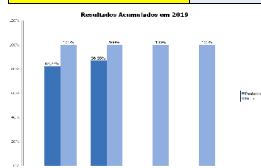
O impacto no desempenho também se deve ao insatisfatório desempenho do IA 38, no que tange à avaliação do site, onde apenas 33% dos respondentes avaliaram-no, positivamente. Nesse sentido, pretende-se submeter à análise do CGE a proposta de reavaliação da pesquisa de satisfação, com o fim de se avaliar o impacto das alterações de conteúdo do formulário e sua localização na página principal do tribunal, bem como analisar as avaliações negativas recebidas.

OE 10 - Aperfeiçoar a Infraestrutura e a Governança de TIC

Responsável: Secretaria de Tecnologia da Informação

Atenção

Desempenho do Período: 86,88%



Ações realizadas no último trimestre:

- Reuniões semanais de alinhamento das atividades com as unidades envolvidas nos projetos de desenvolvimento e implantação de sistemas
- Ações de manutenção preventiva nos nobreaks do Data Center do TRE-RJ
- Substituição/atualização do hardware e do software de equipamentos servidores
- Visitas aos cartórios para revisão/atualização da rede local e dos equipamentos de TI

OE 10 - Aperfeiçoar a Infraestrutura e a Governança de TIC

Responsável: Secretaria de Tecnologia da Informação

Pontos críticos a serem enfrentados:

- Dificuldade para implementar melhorias nos indicadores devido à reduzida mão-de-obra disponível em razão da priorização das atividades envolvendo projetos estratégicos como o SEI-FASE 2, PJE do 1º Grau e revisões biométricas.

OE 10 - Aperfeiçoar a Infraestrutura e a Governança de TIC

Responsável: Secretaria de Tecnologia da Informação

Vamos deliberar?

Propostas para melhorar o desempenho até a próxima RAE a serem submetidas à análise do CGE:

- Execução do plano de ação que está sendo desenvolvido pela SGP em conjunto com a STI para atendimento dos requisitos da Resolução CNJ nº 211 relacionados à gestão de pessoas em TIC
- Desenvolvimento do Plano Estratégico de TI, conforme plano de ação enviado ao CNJ.
- Apresentar nova proposta para os indicadores de apoio do IE 30 (Índice de adequação dos equipamentos), que mede a adequação dos equipamentos aos padrões estabelecidos e a satisfação com a quantidade e desempenho dos recursos tecnológicos, objetivando incorporar a avaliação dos kits biométricos nos respectivos indicadores de apoio.
- Revisar dos dados do indicador IA 92 (Índice de atendimento da demanda por sistemas e automação de rotinas), visto que a ASPLAN identificou inconsistência no lançamento das variáveis.

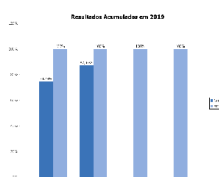


OE 11 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e de Custos

Responsável: Secretaria de Orçamento e Finanças

Atenção

Desempenho do Período: 87,07%



Ações realizadas no último trimestre:

- Alteração na base de cálculo do IA-93 e recálculo do IE-33 e do IE-35 desde janeiro/19;
- Início de estudos para avaliar a viabilidade de criação de Indicador de Restos a Pagar;
- Estimular os estudos sobre VoIP com vista a minimizar custos de telefonia e dados (STI).

OE 11 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e de Custos
Responsável: Secretaria de Orçamento e Finanças

Vamos deliberar?

Pontos críticos a serem enfrentados:

- Baixa execução orçamentária das Iniciativas Estratégicas previstas na Proposta Orçamentária (11%);
- Possibilidade de inscrição de altos valores em RP;
- A necessidade de antecipação de aquisição de materiais para 2020

Propostas para melhorar o desempenho até a próxima RAE:

- Solicitar posição de execução das iniciativas estratégicas, previstas em proposta, que não foram iniciadas ou que possuem baixa execução;
- Agilizar as aquisições de materiais, determinando datas limites, visando aquisição e pagamento em 2019;
- Promover estudos para viabilizar a redução de inscrição de valores em RP
- **Aprovar as alterações propostas nas fichas dos indicadores de apoio IA 98 (Custo de serviços de transporte por quilômetro rodado).**

6) Agradecimentos

- Agradecer a todas as unidades pelo registro das análises no prazo.
- Parabenizar as unidades: STI, COSOC, DG e CDESC pelo detalhamento de indicadores com pontuação escalonada, conforme orientação da última RAE.
- Parabenizar o Gabinete da Presidência pelo ótimo desempenho no OE 08 – objetivo Fortalecer a Governança Institucional e a Secretaria de Orçamento e Finanças pelo ótimo desempenho do OE 11 – Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e de Custos.

7) Próximos Capítulos

- Resultado do Relatório Justiça em Números 2018
- Envio dos dados do Prêmio CNJ de Qualidade, ano 2019

