



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO DE JANEIRO**  
**DIRETORIA-GERAL**

**ATA nº 02/2013/ASPLAN/DG**

Data: 27 de junho de 2013.

Horário: de 14hs às 16hs

- Pauta: 1) Indicador “Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TIC”
- 2) Percentual de urnas substituídas
  - 3) Percentual de eleitores com cadastro biométrico
  - 4) Taxa de congestionamento de feitos judiciais (1º grau)
  - 5) Taxa de congestionamento de feitos judiciais (2º grau)
  - 6) Percentual de disponibilização na Internet da íntegra das sentenças proferidas (1º grau)
  - 7) Índice de acesso à Justiça (plano revisado) – revisão da fórmula de cálculo
  - 8) Índice de satisfação dos usuários da Internet – revisão do responsável pela análise

Deliberações: Em anexo

Participantes:

<b>Helga Teixeira Pitthan Espindola</b> Diretora-Geral	
<b>Érika Duarte Dias</b> Assessora da Presidência	
<b>Adriana Freitas Brandão Correia</b> Assessora da Vice-Presidência	
<b>João Luiz Ponte Pereira</b> Assessor-Chefe da Corregedoria Regional Eleitoral	
<b>Helena Maria Barbosa da Silva</b> Representante da Escola Judiciária Eleitoral	

**ORIGINAL ASSINADO**

<b>Luiz Cláudio Regaço da Silva</b> Secretário de Administração	
<b>Alan Amand Torres</b> Secretário de Gestão de Pessoas	
<b>Helonice Curi Carvalho Moreira</b> Secretária Judiciária	
<b>Elias Rigquete</b> Secretário de Orçamento e Finanças	
<b>André dos Santos Sant'Anna</b> Secretário de Tecnologia da Informação	
<b>Soraya Previtali Morisson</b> Assessora de Planejamento Estratégico e Gestão da Diretoria-Geral	
<b>Gustavo Fernandes da Silva</b> Assessor de Comunicação Social	

**ORIGINAL ASSINADO**

## Deliberações dos planos de ação

Indicador: Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TIC			
Ação	Benefício	Responsável	Prazo limite
Desenvolver projeto para implantação de sala-cofre no prédio da nova sede  APROVADO POR UNANIMIDADE	Melhoria na infraestrutura permitirá que a disponibilidade dos sistemas seja menos afetada por eventos de interrupção no fornecimento de energia, refrigeração e outros eventos externos que possam afetar o Datacenter.	Janeth Cordeiro Soares	31/3/2014

Indicador: Percentual de urnas substituídas			
Ação	Benefício	Responsável	Prazo limite
Elaborar Plano de Capacitação para treinamento do pessoal dos cartórios eleitorais para os procedimentos relacionados às urnas eletrônicas no dia da votação. Incluída a conscientização dos servidores para a importância da sua atuação.  APROVADO POR UNANIMIDADE	O maior conhecimento dos procedimentos que envolvem urnas eletrônicas pelo pessoal dos cartórios permitirá uma melhor orientação aos técnicos que fazem os atendimentos nos locais de votação, o que possibilita redução no índice de substituições de urna.	Adélia Almeida Schmidt	ago/13

Indicador: Percentual de eleitores com cadastro biométrico			
Ação	Benefício	Responsável	Prazo limite
Apresentar uma lista ordenada de Municípios com cronograma para a realização de revisões do eleitorado com recadastramento biométrico dos eleitores.  APROVADO POR UNANIMIDADE	Unidades terão uma previsão para realização de novas revisões de eleitorado de modo que possam elaborar seu planejamento.	André dos Santos Sant'Anna	31/11/2013

**Indicador: Taxa de congestionamento de feitos judiciais (1º grau)**

Ação	Benefício	Responsável	Prazo limite
Disponibilizar veículos para os Cartórios Eleitorais para cumprimento dos mandados relacionados aos processos de prestação de contas <b>APROVADO POR UNANIMIDADE</b>	Permitir a baixa dos autos de Prestação de Contas e consequente alcance da meta	Helga Pitthan	8/7/2013
Redistribuir pessoal entre Zonas Eleitorais limítrofes pelo período de 15 dias <b>APROVADO POR UNANIMIDADE</b>	Permitir a baixa dos autos de Prestação de Contas no SADP e consequente alcance da meta	Helga Pitthan	5/7/2013

**Indicador: Taxa de congestionamento de feitos judiciais (2º grau)**

Ação	Benefício	Responsável	Prazo limite
Incluir projeto no portfólio de projetos para criação de Ato Normativo, visando autorização para a prática, de ofício, de atos processuais meramente ordinatórios. Gerência do Projeto: Danielle Ferreira Neder Cunha <b>APROVADA POR UNANIMIDADE A AÇÃO E POR MAIORIA A INDICAÇÃO DA GERÊNCIA</b>	Celeridade no andamento dos feitos judiciais e administrativos	Comitê de Gestão da Estratégia	Imediato

**Indicador: Percentual de disponibilização na internet da íntegra das sentenças proferidas (1º grau)**

Ação	Benefício	Responsável	Prazo limite
Alterar a forma de medição do indicador (Alterar a ficha do indicador conforme proposta apresentada em anexo)	Possibilitar a medição do indicador	Comitê de Gestão da Estratégia	Imediato
<b>APROVADO POR UNANIMIDADE</b>			

**Indicador: Índice de acesso à Justiça**

Ação	Benefício	Responsável	Prazo limite
Redefinir a competência para coleta dos dados e revisão da fonte de dados, passando para a Assessoria Administrativa da Presidência - ASAPRE	Celeridade e exatidão nas medições	Comitê de Gestão da Estratégia	Imediato
Redefinir a competência para análise dos dados, passando para a Assessoria Administrativa da Presidência - ASAPRE	Celeridade na análise do indicador		
Alterar a ficha do indicador. Campos: "o que mede", "para que medir", "como medir", "situação inicial", metas plurianuais" e inclusão de item no campo "observações", conforme proposta apresentada em anexo)	Visualização do real desempenho do indicador		
<b>APROVADO POR UNANIMIDADE</b>			

**Indicador: Índice de satisfação dos usuários da internet.**

Ação	Benefício	Responsável	Prazo limite
Redefinição da competência para a análise do indicador para a SEINTE (Alteração da ficha do indicador, conforme proposta apresentada em anexo)	Maior qualidade na análise do indicador	Comitê de Gestão de Estratégia	Imediato
<b>APROVADO POR UNANIMIDADE</b>			