

# **1ª Reunião de Análise da Estratégia 2013 27 de junho**

**Ética**

**Cooperação**

**Comprometimento**

**Orgulho Institucional**

**Criatividade**

**Tribunal Regional Eleitoral - RJ**

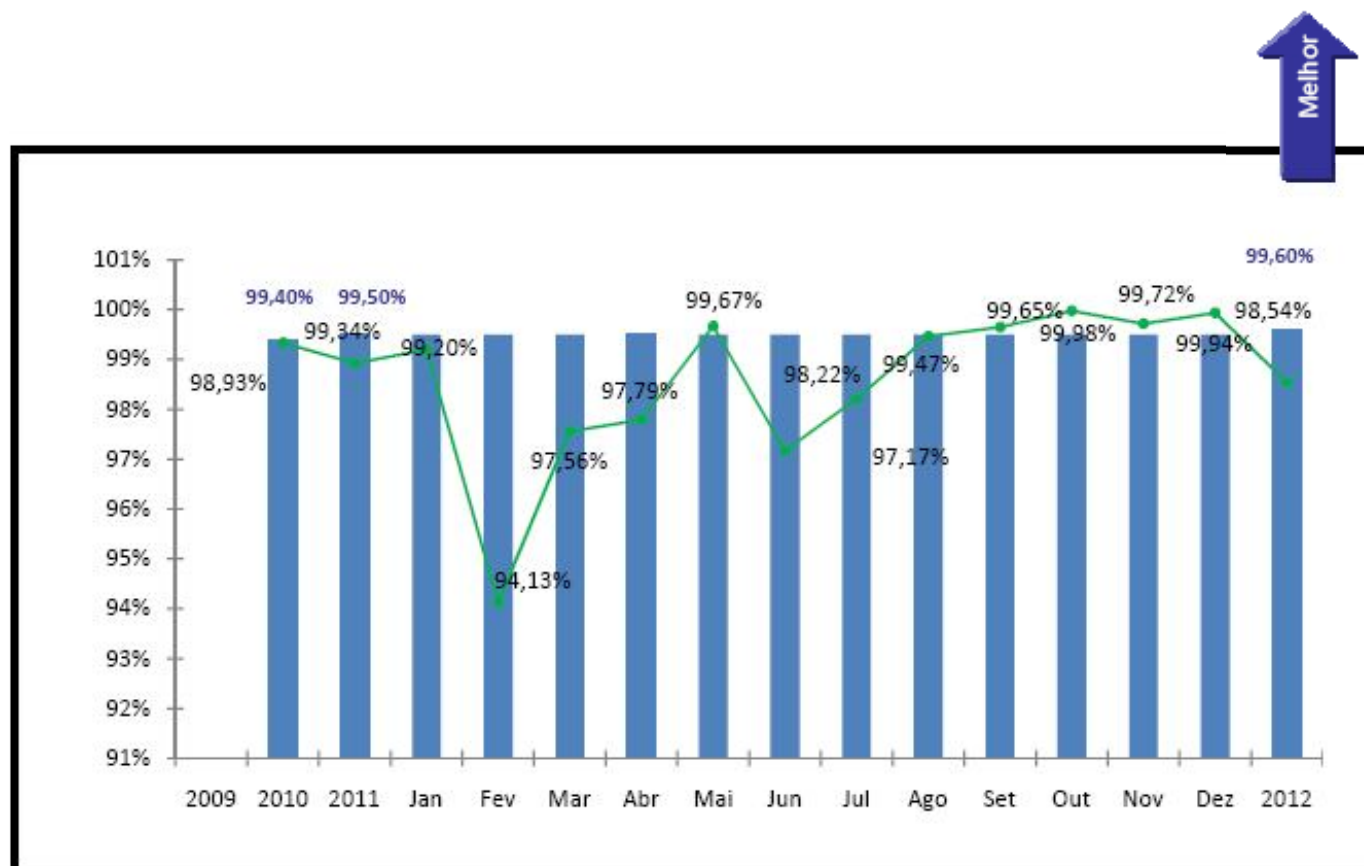
# Pauta

---

- ❖ Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TIC
- ❖ Percentual de urnas substituídas
- ❖ Percentual de eleitores com cadastro biométrico
- ❖ Taxa de Congestionamento de feitos judiciais (1º grau)
- ❖ Taxa de Congestionamento de feitos judiciais (2º grau)
- ❖ Percentual de disponibilização na Internet da íntegra das sentenças proferidas (1º grau)
- ❖ Índice de acesso à Justiça
- ❖ Índice de satisfação dos usuários da Internet



# Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TIC



## Dados do Indicador

### Fórmula:

$A = (B/C) \times 100$ , onde:

A = Índice de disponibilidade de sistemas on-line

B = Tempo de Disponibilidade de Sistemas (TDS)

C = Tempo Total do Período (TTP)

### Unidade de Medida:

%

### Atualização:

Mensal

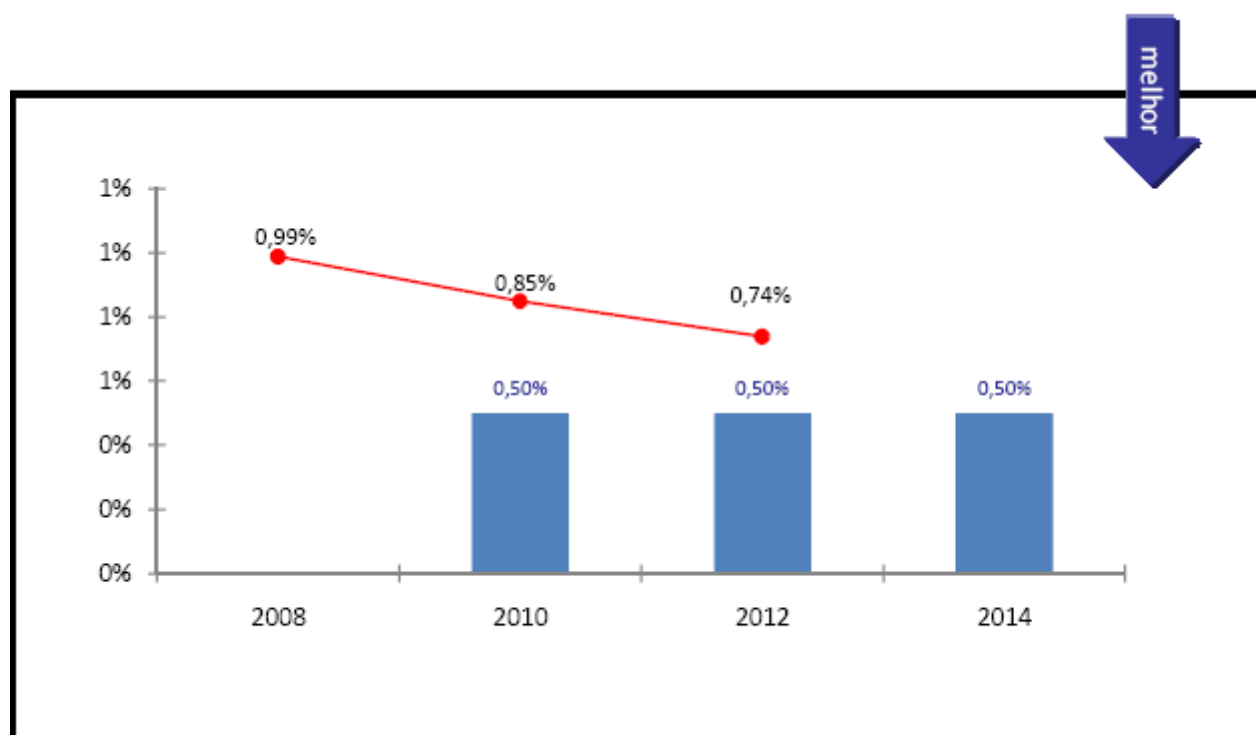
# Plano de ação

---

|                                        |                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade Responsável</b>             | Coordenadoria de Infraestrutura                                                                                                                                                                                          |
| <b>Indicador /Objetivo Relacionado</b> | IT 04 - Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TIC                                                                                                                                                          |
| <b>Problema Identificado</b>           | Infraestrutura extremamente suscetível a problemas, com poucos mecanismos de contingência para a continuidade dos serviços                                                                                               |
| <b>Benefício</b>                       | Melhoria na infraestrutura permitirá que a disponibilidade dos sistemas seja menos afetada por eventos de interrupção no fornecimento de energia, refrigeração e outros eventos externos que possam afetar o Datacenter. |
| <b><u>O que</u></b>                    | Desenvolvimento de Projeto para implantação de sala-cofre no prédio da nova sede                                                                                                                                         |



# Percentual de urnas substituídas



## Dados do Indicador

### Fórmula:

$A = (B/C) \times 100$ , onde:

A = Percentual de urnas substituídas

B = Quantidade de urnas substituídas durante a eleição (279)

C = Quantidade de urnas disponibilizadas para a eleição, considerando as de contingência (37.652)

(o cálculo considera as urnas substituídas no 1º turno das eleições)

### Unidade de Medida:

%

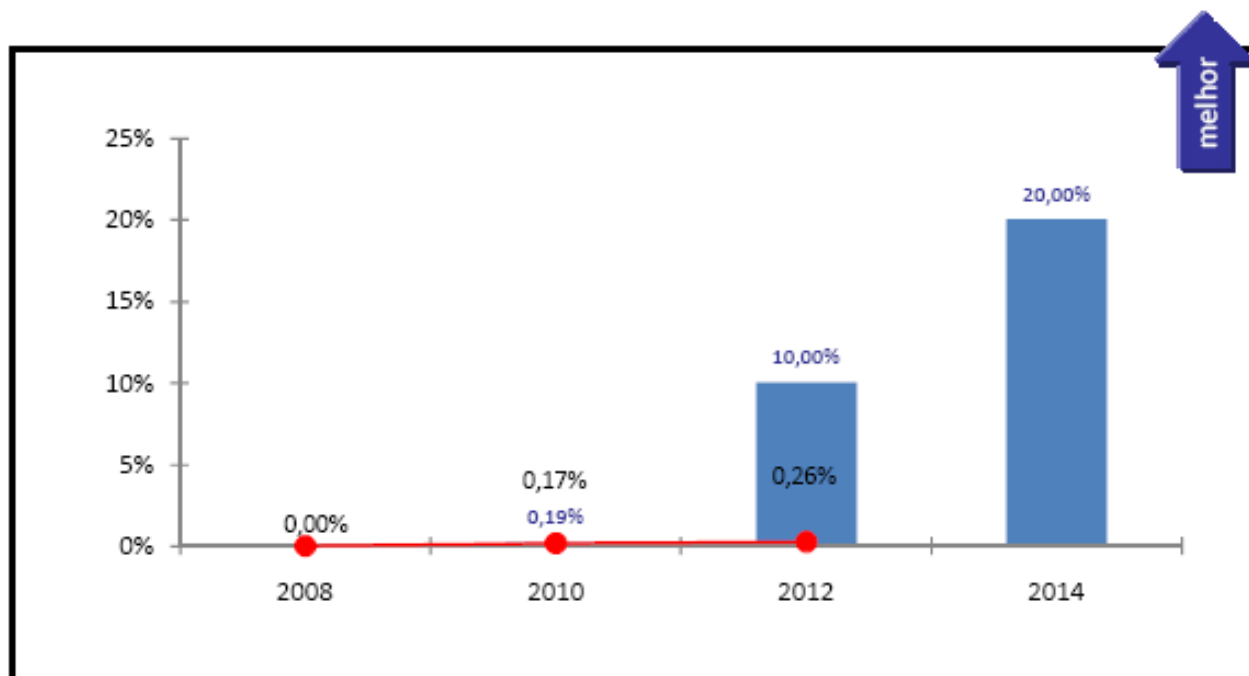
### Atualização:

Bienal

# Plano de ação

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade Responsável</b>             | Coordenadoria de Sistemas Eleitoral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Indicador /Objetivo Relacionado</b> | Percentual de urnas substituídas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Problema Identificado</b>           | <p>Pouco treinamento e comprometimento dos técnicos que atendem as ocorrências de urna nos dias de eleição, o que acarreta em maior número de substituições de urnas.</p> <p>O indicador de urnas substituídas foi retirado do rol dos indicadores estratégicos na revisão do Planejamento Estratégico ocorrida em 2012. No entanto, o indicador possui correlação com o objetivo estratégico Aprimorar o Processo Eleitoral e as sugestões de melhoria do indicador podem ser aproveitadas para fortalecer outros indicadores deste objetivo.</p> |
| <b>Benefício</b>                       | O maior conhecimento dos procedimentos que envolvem urnas eletrônicas pelo pessoal dos cartórios permitirá uma melhor orientação aos técnicos que fazem os atendimentos nos locais de votação, o que possibilita redução no índice de substituições de urna.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b><u>O que</u></b>                    | Capacitação do pessoal de cartórios para os procedimentos relacionados às urnas eletrônicas no dia da votação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

# Percentual de eleitores com cadastro biométrico



## Dados do Indicador

### Fórmula:

$A = (B/C) \times 100$ , onde:

A = Percentual de eleitores com cadastro biométrico

B = Quantidade de eleitores com identificação biométrica no Estado do Rio de Janeiro (30.532)

C = Quantidade de eleitores no Estado do Rio de Janeiro (11.893.309)

### Unidade de Medida:

%

### Atualização:

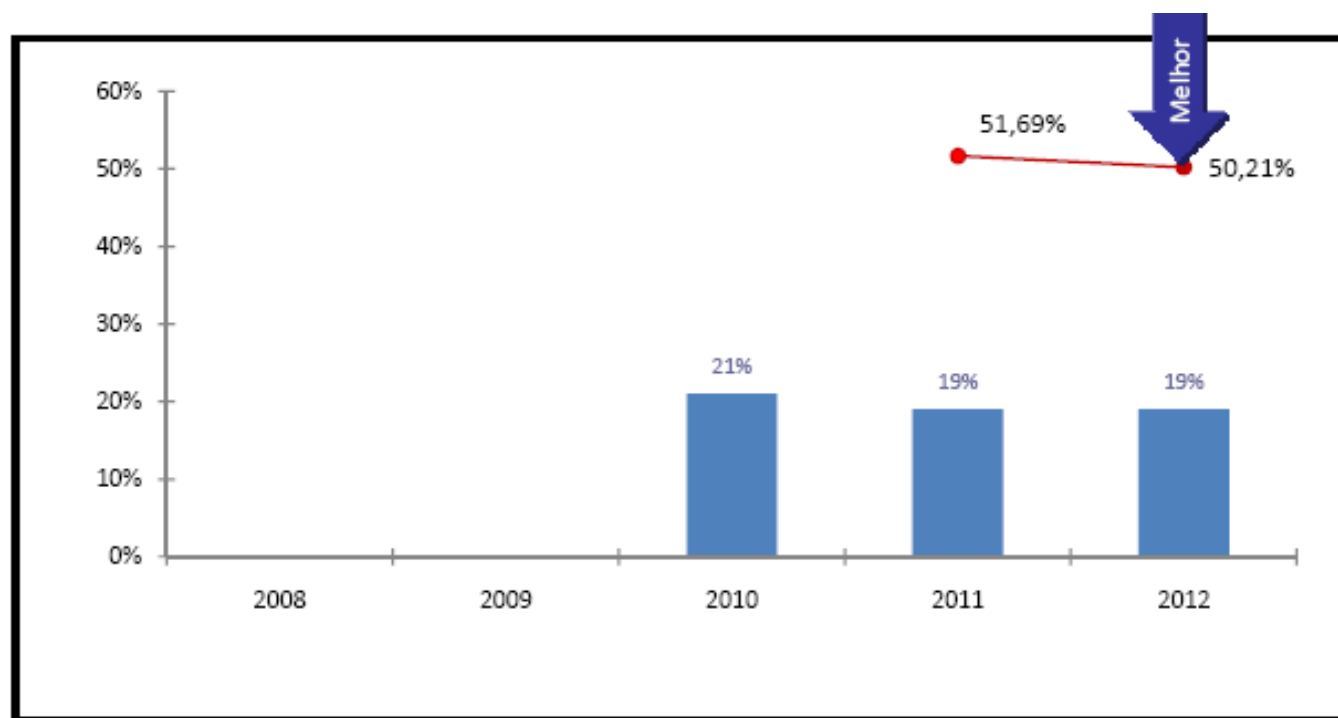
Bienal

# Plano de ação

---

|                                        |                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade Responsável</b>             | Comissão Interdisciplinar de Biometria                                                                                                                                          |
| <b>Indicador /Objetivo Relacionado</b> | Percentual de Eleitores com Cadastro Biométrico                                                                                                                                 |
| <b>Problema Identificado</b>           | Não existência de uma relação ordenada de prioridade, com sugestão de período de execução para controlar a realização de revisões de eleitorado com recadastramento biométrico. |
| <b>Benefício</b>                       | Unidades terão uma previsão para realização de novas revisões de eleitorado de modo que possam elaborar seu planejamento.                                                       |
| <b>O que</b>                           | Criação de uma lista ordenada de municípios para a realização de revisões do eleitorado com recadastramento biométrico dos eleitores.                                           |

# Taxa de congestionamento de feitos judiciais (1º grau)



## Dados do Indicador

### Fórmula:

$A = \{1 - [B/(C + D)]\} \times 100$ , onde:

A = Taxa de congestionamento no 1º grau  
B = Total de processos baixados no 1º grau (22160)  
C = Casos novos de 1º grau (43277)  
D = Casos pendentes na Justiça Eleitoral de 1º grau (1234)

### Unidade de Medida:

%

### Atualização:

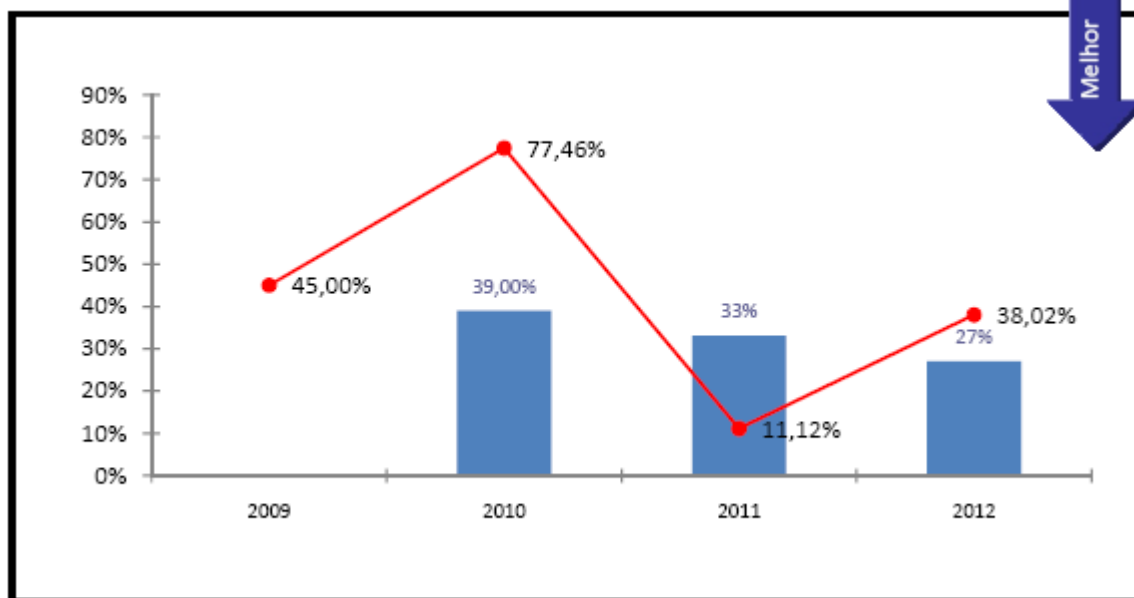
Semestral

# Planos de ação

|                                        |                                                                                                                    |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade Responsável</b>             | Corregedoria Regional Eleitoral                                                                                    |
| <b>Indicador /Objetivo Relacionado</b> | EO 01 – Taxa de congestionamento de feitos judiciais (1º grau)<br>(EO 07 – Prestações de contas julgadas no prazo) |
| <b>Problema Identificado</b>           | Dificuldade no cumprimento dos mandados/intimações                                                                 |
| <b>Benefício</b>                       | Permitir a baixa dos autos e consequente alcance da meta                                                           |
| <b><u>O que</u></b>                    | Disponibilização de veículo para cumprimento dos mandados                                                          |

|                                        |                                                                                                                    |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade Responsável</b>             | Corregedoria Regional Eleitoral                                                                                    |
| <b>Indicador /Objetivo Relacionado</b> | EO 01 – Taxa de congestionamento de feitos judiciais (1º grau)<br>(EO 07 – Prestações de contas julgadas no prazo) |
| <b>Problema Identificado</b>           | Não lançamento dos andamentos processuais no SADP por falta de pessoal                                             |
| <b>Benefício</b>                       | Permitir a baixa dos autos e consequente alcance da meta                                                           |
| <b><u>O que</u></b>                    | Redistribuição de pessoal entre zonas limítrofes pelo período de 15 dias (de 24/6/2013 a 5/7/2013)                 |

# Taxa de congestionamento de feitos judiciais (2º grau)



## Dados do Indicador

### Fórmula:

$A = \{1 - [B / (C + D)]\} \times 100$ , onde:

A = Taxa de congestionamento no 2º grau

B = Total de processos baixados no 2º grau (3.420)

C = Casos novos de 2º grau (4.810)

D = Casos pendentes na Justiça Eleitoral de 2º grau (708)

### Unidade de Medida:

%

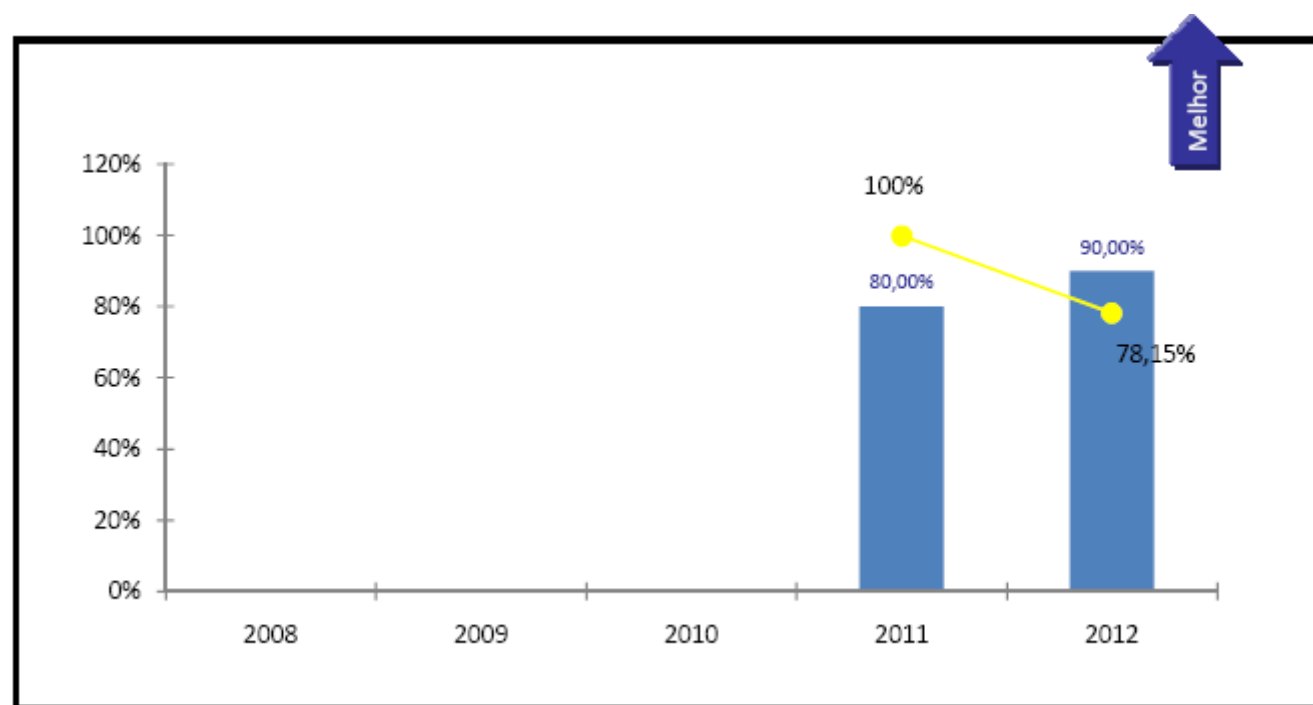
### Atualização:

Semestral

# Plano de ação

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade Responsável</b>             | Secretaria Judiciária                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Indicador /Objetivo Relacionado</b> | EO 02 - Taxa de Congestionamento de Feitos Judiciais (2º grau) / Garantir a agilidade dos feitos eleitorais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Problema Identificado</b>           | Conclusão dos autos ao Membro do Tribunal para mero despacho, atos ordinatórios, aumentando o tempo de tramitação de feitos.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Benefício</b>                       | Definindo os atos processuais que podem ser praticados de ordem pela Secretaria Judiciária, tornará o andamento de feitos judiciais e administrativos mais céleres, melhorando o desempenho no indicador estratégico nº EO 05 – Índice de agilidade no julgamento de feitos judiciais (2º grau). A medida impactará, ainda, no indicador nº EO 02 – Taxa de congestionamento de feitos judiciais (2º grau). |
| <b><u>O que</u></b>                    | Uma Instrução Normativa autorizando a Secretaria Judiciária, através de seu Secretário ou pelo servidores da Serventia Judicial, a praticar, de ofício, atos processuais meramente ordinatórios destinados a impulsionar o andamento do feito, independente de determinação judicial.                                                                                                                       |

# Percentual de disponibilização na internet da íntegra das sentenças proferidas (1º grau)



## Dados do Indicador

### Fórmula:

$A = B/C \times 100$ , onde:

A = Percentual de disponibilização da íntegra das decisões de 1º grau

B = Total de processos com inteiro teor de decisões de 1º grau publicadas na íntegra na Internet (27.288)

C = Total de processos julgados em 1º grau no período (34.917)

### Unidade de Medida:

%

### Atualização:

Anual

[illegible]

# Índice de acesso à Justiça

|                                        |                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade Responsável</b>             | Corregedoria                                                                                                                                                                                             |
| <b>Indicador /Objetivo Relacionado</b> | ACE 01 Índice de acesso à Justiça                                                                                                                                                                        |
| <b>Problema Identificado</b>           | Falta de atribuição da CRE para definir a execução de ações de acesso e falta de hierarquia em relação às demais unidades do tribunal responsáveis pela preparação das ações, atribuições da presidência |
| <b>Benefício</b>                       | Celeridade e exatidão nas medições                                                                                                                                                                       |
| <b><u>O que</u></b>                    | Redefinição da competência para coleta dos dados e revisão da fonte de dados                                                                                                                             |

|                                        |                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade Responsável</b>             | Diretoria Geral                                                                                                                     |
| <b>Indicador /Objetivo Relacionado</b> | ACE 01 Índice de acesso à Justiça                                                                                                   |
| <b>Problema Identificado</b>           | Celeridade na análise do indicador comprometida, considerando que compete à Presidência a definição da execução de ações de acesso. |
| <b>Benefício</b>                       | Celeridade na análise do indicador                                                                                                  |
| <b><u>O que</u></b>                    | Redefinição da competência para análise de dados                                                                                    |

# Índice de acesso à Justiça

|                                        |                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade Responsável</b>             | Diretoria Geral                                                                                                                                                                                     |
| <b>Indicador /Objetivo Relacionado</b> | ACE 01 Índice de acesso à Justiça                                                                                                                                                                   |
| <b>Problema Identificado</b>           | A fórmula de cálculo aplicada induz a uma interpretação equivocada do desempenho do indicador, uma vez que a “sinalização” expressa situação satisfatória sem que tenha sido realizada nenhuma ação |
| <b>Benefício</b>                       | Visualização do real desempenho do indicador                                                                                                                                                        |
| <b>O que</b>                           | Alteração da ficha do indicador nos campos: “o que mede”, “para que medir”, “como medir” (fórmula de cálculo), “situação inicial”, “metas plurianuais” e “observações”                              |



| Indicador 01 - Índice de Acesso à Justiça |                            |                                                                                                                                                                                          |                  |                   |             |
|-------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------|
| Indicador                                 | Objetivo                   | Fórmula de Cálculo                                                                                                                                                                       | Situação Inicial | Metas Plurianuais | Observações |
| ACE 01                                    | Índice de acesso à Justiça | $\frac{\text{Número de processos julgados em primeira instância}}{\text{Número de processos julgados em primeira instância} + \text{Número de processos julgados em segunda instância}}$ | 0,00             | 0,00              |             |

# Índice de satisfação dos usuários da internet

|                                        |                                                                                             |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidade Responsável</b>             | Assessoria de Planejamento Estratégico e Gestão                                             |
| <b>Indicador /Objetivo Relacionado</b> | AI 01 - Índice de satisfação dos usuários da Internet                                       |
| <b>Problema Identificado</b>           | A ASPLAN não dispõe de subsídios para realizar a análise do indicador de forma consistente. |
| <b>Benefício</b>                       | Maior qualidade na análise do indicador                                                     |
| <b><u>O que</u></b>                    | Redefinição da competência para a análise do indicador                                      |



| Indicador - Processo Interno |                                                                                             |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome: Índice de Satisfação   |                                                                                             |
| Objetivo                     | Indicador de desempenho que mede a satisfação dos usuários da Internet.                     |
| Unidade Responsável          | Assessoria de Planejamento Estratégico e Gestão                                             |
| Indicador                    | AI 01 - Índice de satisfação dos usuários da Internet                                       |
| Problema                     | A ASPLAN não dispõe de subsídios para realizar a análise do indicador de forma consistente. |
| Benefício                    | Maior qualidade na análise do indicador                                                     |
| O que                        | Redefinição da competência para a análise do indicador                                      |