

Minuta da Planilha de Deliberações da 4ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) de 2021 - Data: 26/11/2021

DELIBERAÇÕES - CUMPRIMENTO IMEDIATO					
	Deliberação	OE relacio-	Origem	Responsável	Observação
1	Priorizar previamente para o ano de 2022 os seguintes Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico 2021-2026: OE 10 (Aprimorar a Gestão de Pessoas na Era da Transformação) e OE 11 (Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira).	—	4ª RAE 2021	CGE	Os objetivos estratégicos que apresentam os desempenhos mais críticos no 3º trimestre de 2021 foram os seguintes: OE 06 - Estimular o exercício consciente da cidadania, OE 07 - Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas e OE 11 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos. Com relação ao OE 06 , o resultado do objetivo foi uma exceção em uma sequência de bons índices, ao contrário dos OE 07 e 11 , que vem seguidamente apresentando baixos desempenhos.
2	Ratificar a suspensão do IA 44A (Taxa de Estudantes alcançados por ações socioeducativas conduzidas por magistrados e servidores) na medição referente ao 2º semestre deste ano e encerrar o acompanhamento na RAE da suspensão desse indicador.	OE 06	4ª RAE 2020 (EJE)	CGE	Justificativa: Inviabilidade da medição do indicador devido à pandemia, pois impossibilita realizar as ações socioeducativas no ambiente escolar. Cabe registrar que não é possível qualificar o público que tem consumido os conteúdos gerados pela EJE em formato digital.
3	Ratificar a suspensão do IA 69A (Índice de conformidade dos cartórios) no quarto e último trimestre do Plano Estratégico TRE-RJ 2016-2021 e encerrar o acompanhamento na RAE da suspensão desse indicador.	OE 08	4ª RAE 2021 (CPLAN)	CGE	Justificativa: Além do fim do atual ciclo estratégico, está em andamento a adoção das providências necessárias para viabilizar a medição do novo indicador IE 07 – Taxa de zonas eleitorais com padrão mínimo de eficiência , que é o equivalente ao IA 69A no Plano Estratégico TRE-RJ 2021-2026.

DELIBERAÇÕES COM PRAZO ESTABELECIDO PARA CUMPRIMENTO						
	Deliberação	OE relacio-	Origem	Responsável	Prazo	Observação
4	Desenvolver os relatórios necessários para coleta dos dados relativos ao indicador IA 05 (Índice de prestações de contas julgadas no prazo - 1º grau) e realizar as correções dos valores das variáveis no sistema GERIR no 4º trimestre de 2021.	OE 02	4ª RAE 2021 (GABPRE e SEDEST)	COAJUR e STI	07/01/2022	
5	Acompanhar a correção das inconsistências dos dados do IA 08 (Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 2º grau), geradas nos movimentos de baixa processual decorrentes das modificações de parâmetros pelo CNJ.	OE 02	4ª RAE 2021 (GABPRE e SEDEST)	SJD	07/01/2022	

6	Aprimorar o menu "Serviço ao Eleitor" no site do TRE na Internet, priorizando o item "atendimento on-line", de modo a tornar mais intuitivo o acesso às informações, facilitando a experiência do usuário.	OE 05	4ª RAE 2021 (CPLAN)	VPCRE, Ouvidoria e COSOC	11/02/2022	a) Levar em consideração o seguinte registro feito pela Ouvidoria na análise do IA 38 (Índice de satisfação do cliente externo com a comunicação): “O que mais demanda o atendimento da Ouvidoria neste momento ainda é a questão do prazo de análise dos requerimentos do título net. A previsão de colocação de um prazo no site acredito que melhorará muito a satisfação do público externo com o Tribunal ”. b) Adotar rotina para as unidades envolvidas (COSOC, VPCRE e Ouvidoria) avaliarem periodicamente a parte dos serviços de atendimento ao público do site do TRE-RJ.
---	---	-------	---------------------	--------------------------	------------	--

OE 02	Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional
OE 03	Combater os ilícitos eleitorais
OE 04	Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral
OE 05	Aprimorar a comunicação com o público externo
OE 06	Estimular o exercício consciente da cidadania
OE 07	Desenvolver a gestão estratégica de pessoas
OE 08	Fortalecer a governança institucional
OE 09	Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das
OE 10	Aperfeiçoar a infraestrutura e governança de TIC
OE 11	Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos