

**PLANO
ESTRATÉGICO
TRE-RJ | 2021-2026**





PLANO ESTRATÉGICO TRE-RJ 2021-2026

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO DE JANEIRO

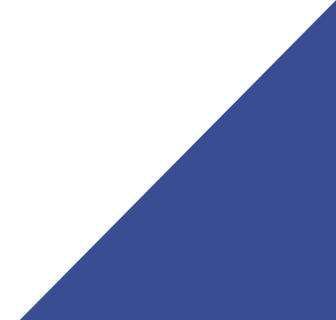
Versão 3.0 – Maio/2022

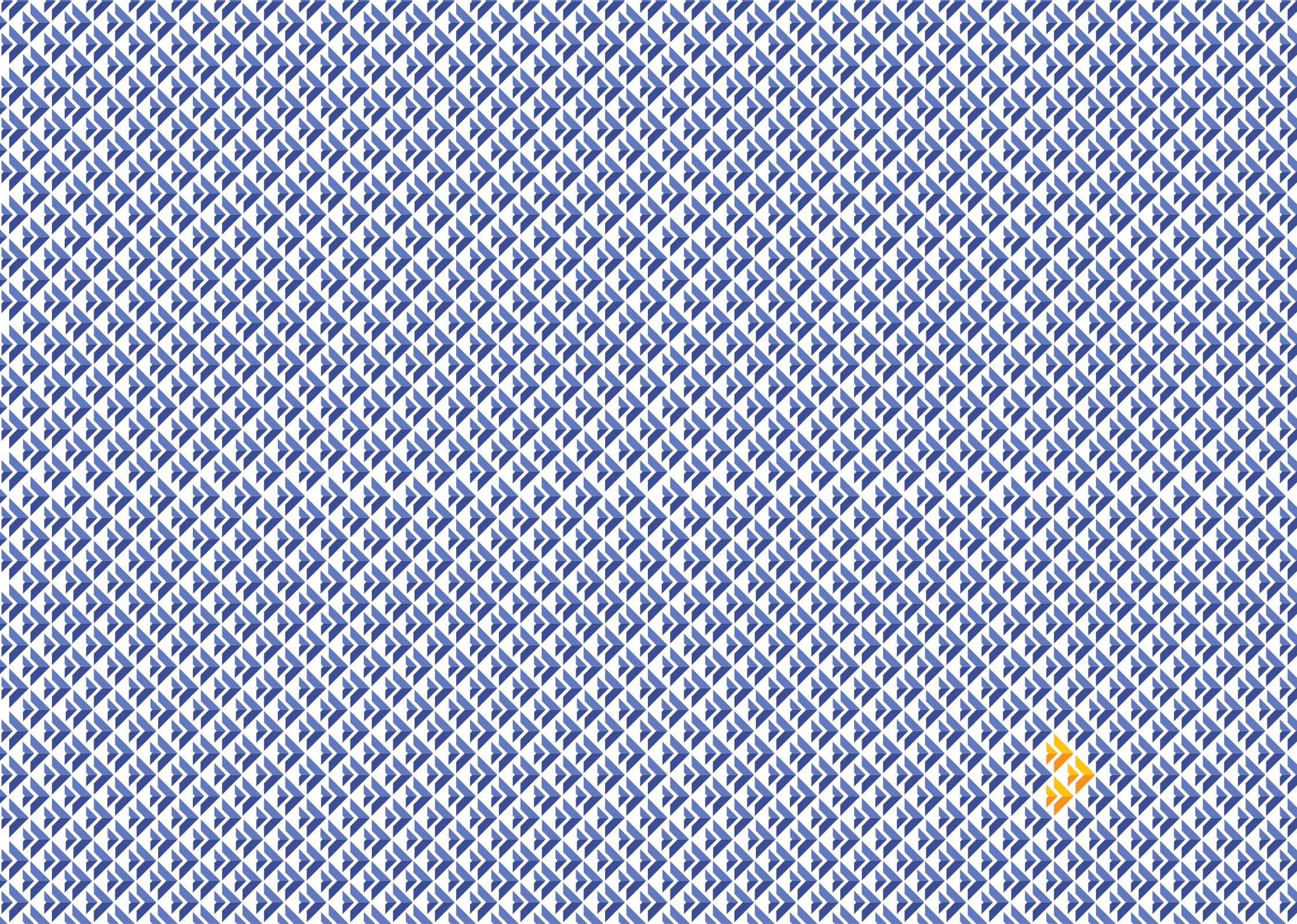
CONTROLE DE VERSÕES

Versão 1.0 – Junho/2021
Responsável: Aprovação Resolução TRE-RJ nº 1184 /2021

Versão 2.0 – Outubro/2021
Responsável: Publicação Ato GP nº 305/2021

Versão 3.0 – Maio/2022
Responsável: Aprovação CGE - 2ª RAE/2022 (processo SEI nº 2022.0.000008911-8)





EXPEDIENTE

conteúdo

Desenvolvido de forma participativa com o envolvimento de magistradas, magistrados, servidoras e servidores do TRE-RJ

coordenação editorial

Coordenadoria de Planejamento Estratégico - CPLAN

projeto gráfico

Seção de Campanhas e Redes Sociais - Secamp/Cosoc

COMPOSIÇÃO DA CORTE

MEMBROS EFETIVOS

Cláudio Luís Braga dell'Orto
Desembargador Presidente

Elton Martinez Carvalho Leme
*Desembargador Vice-Presidente e
Corregedor Regional Eleitoral*

Roy Reis Friede
Desembargador Federal

Afonso Henrique Barbosa
Juiz de Direito

Alessandra de Araujo Bilac Moreira Pinto
Juíza de Direito

Vitor Marcelo Aranha Afonso Rodrigues
Jurista

Katia Valverde Junqueira
Jurista

MEMBROS SUBSTITUTOS

Antonio Carlos Nascimento Amado
Desembargador

Peterson Barroso Simão
Desembargador

Luiz Paulo da Silva Araújo Filho
Desembargador Federal

Gerardo Carnevale Ney da Silva
Juiz de Direito

Gustavo Alves Pinto Teixeira
Jurista

Tiago Santos Silva
Jurista

André Côrtes Vieira Lopes
Juiz de Direito

COMPOSIÇÃO ADMINISTRATIVA

Adriana Freitas Brandão Correia
Diretora-Geral

Ana Luiza Claro da Silva
Secretária Judiciária

Eline Iris Rabello Garcia da Silva
Chefe de Gabinete da Presidência

Elizabeth Silva Viana
Secretária de Auditoria Interna

Fabio Galerani Rodrigues Alves
Secretário de Manutenção e Serviços Gerais

Fernando José da Fonseca
Secretário de Orçamento e Finanças

Mariana Figueiredo Correa
*Secretária da Vice-Presidência e
Corregedoria Regional Eleitoral*

Michel Marchetti Kovacs
Secretário de Tecnologia da Informação

Odlan Villar Farias
Secretário de Administração

Renata Motta Geronimi
Secretária de Gestão de Pessoas

SUMÁRIO

Apresentação.....	07
Construção do Plano Estratégico 2021-2026	08
Identidade institucional	12
Mapa estratégico	17
Objetivos, estratégias e indicadores	19
Anexo I - Mapa da Estratégia Nacional - Justiça Eleitoral ...	37
Anexo II - Quadro de alinhamento dos objetivos estratégicos do TRE-RJ aos macrodesafios do Poder Judiciário	38

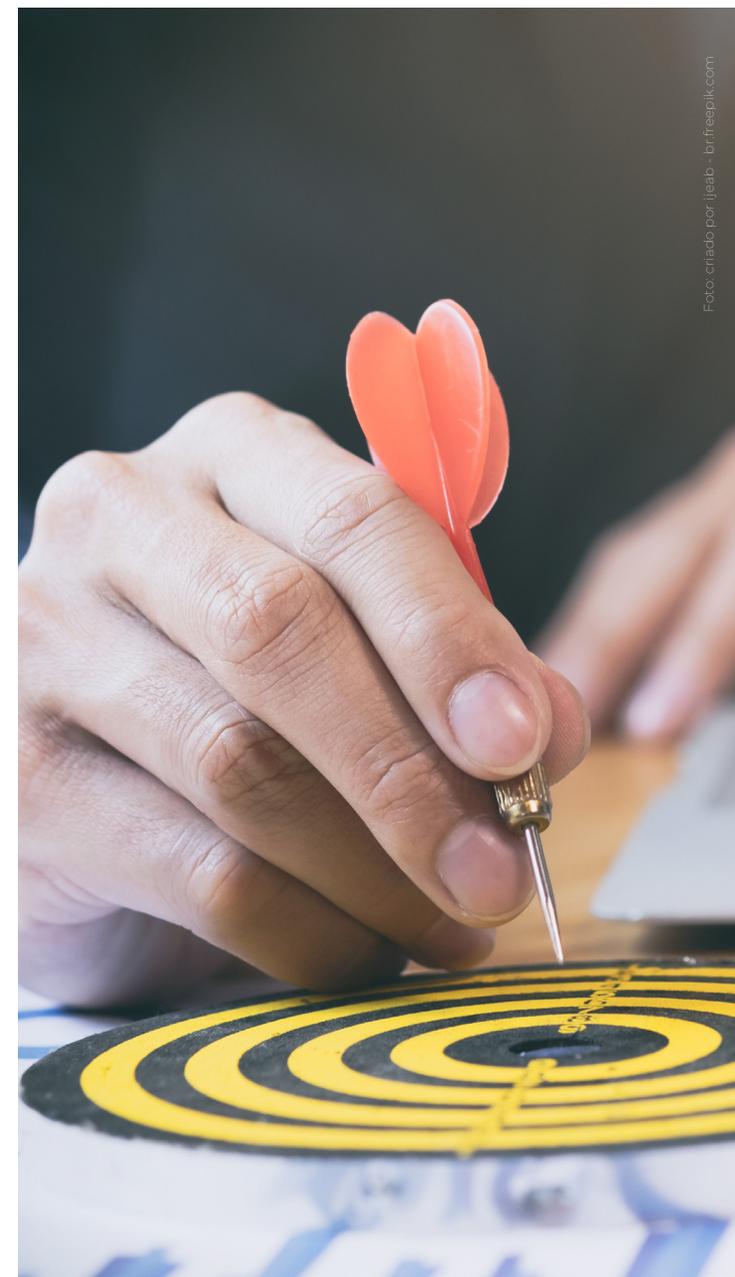
APRESENTAÇÃO

O Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro realizou seu primeiro processo de planejamento estratégico em 2009, materializado no Plano Estratégico instituído por meio da Resolução nº 720, de 14/12/2009, com período de abrangência de cinco anos, de 2010 a 2014, prorrogado até dezembro de 2015. O segundo ciclo de planejamento estratégico do TRE-RJ, instituído por meio da Resolução nº 938/2015, abrangeu o sexênio 2016-2021.

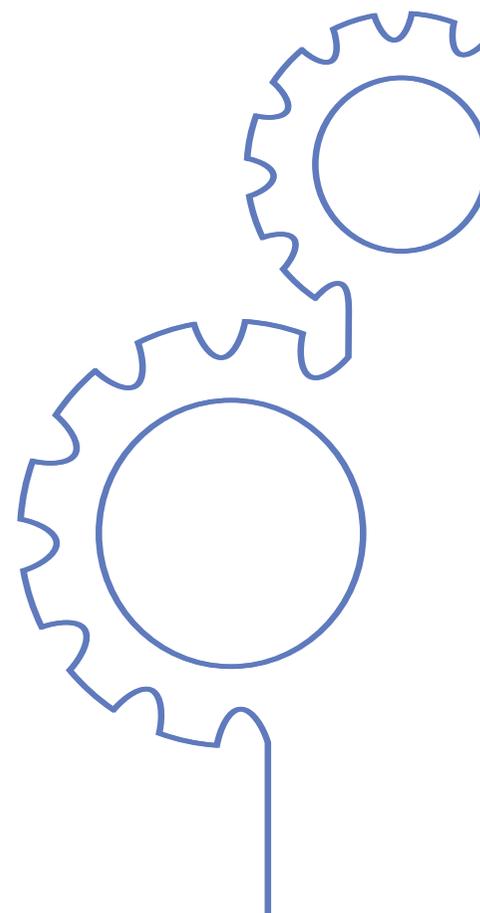
O plano estratégico que ora se apresenta sucederá o do período de 2016-2021 de forma alinhada à nova Estratégia Nacional do Poder Judiciário, estabelecida pelo Conselho Nacional de Justiça em junho de 2020, por intermédio da Resolução nº 325, que contém a definição das diretrizes para a atuação dos órgãos do Poder Judiciário nos próximos seis anos. O mapa estratégico do Poder

Judiciário para a Justiça Eleitoral e o quadro de alinhamento dos objetivos estratégicos do TRE-RJ aos macrodesafios nacionais encontram-se em anexo a este plano.

O Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro para o período de 2021 a 2026 foi formulado de forma colaborativa, envolvendo todos os níveis de gestão e decisão das diversas áreas do TRE-RJ, com ampla participação do corpo funcional e da alta administração. O contexto de formulação deste plano estratégico indica a necessidade de transformações profundas e cada vez mais ágeis: eficiência nos processos, qualidade nas entregas, incremento de soluções digitais, valorização de colaboradoras e colaboradores e, principalmente, satisfação plena dos clientes externos com os serviços do Tribunal – fatores que traduzem o caminho escolhido para o início de uma nova década e seus grandes desafios.



CONSTRUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO 2021-2026



PROCESSO DE FORMULAÇÃO

No período de 23 de março a 2 de julho de 2021, foram realizados por videoconferência dez workshops para a construção do Plano Estratégico 2021-2026 do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro, nos quais estiverem presentes:

- titulares de todas as Secretarias, Coordenadorias e Assessorias;
- Assistentes de Planejamento e de Grandes Projetos;
- servidores(as) indicados(as) pelas áreas;
- representantes dos Gabinetes de Juízes Membros;
- Juízes e Juízas Eleitorais, representantes e voluntários(as) das Zonas Eleitorais;

- representantes da alta administração.

Ao todo, colaboraram no processo mais de **165** servidoras e servidores, magistradas e magistrados, distribuídos em grupos temáticos, sendo livre - e estimulada - a participação voluntária de qualquer integrante do corpo funcional que desejasse contribuir na elaboração do novo plano estratégico.

Consolidando a natureza participativa e inclusiva do processo de planejamento, foram realizadas ainda duas consultas à sociedade: na fase de diagnóstico preliminar, em janeiro de 2021, que contou com **336** respondentes, sendo **101** do público externo; e na etapa de avaliação da probabilidade de eventos futuros, para a elaboração de cenários prospectivos, com **98** respondentes.

Este plano estratégico é, portanto, resultado do somatório de esforços de muitas pessoas, que dedicadamente se lançaram ao desafio de pensar e construir JUNTAS o futuro da Justiça Eleitoral fluminense.



METODOLOGIA

A seleção da metodologia para a elaboração do terceiro Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro pautou-se pela avaliação técnica das características que seriam desejáveis para o processo neste ciclo, as quais decorrem tanto dos aprendizados obtidos dos processos de formulação anteriores quanto do estágio de maturidade institucional alcançado com a execução da estratégia que se encerra.

A partir da reflexão sobre os ajustes incrementais efetivados no processo de gestão da estratégia nos anos recentes e, principalmente, sobre as oportunidades de melhoria que ainda se revelam desafiadoras, identificou-se como oportuno que a formulação da estratégia 2021-2026 fosse capaz, por exemplo, de:

- orientar-se pela visão de macroprocessos registrada na Cadeia de Valor, trazendo ao foco as entregas esperadas e as expectativas dos clientes do órgão;
- ampliar a participação do público interno no planejamento, sobretudo de servidores(as) de Zonas Eleitorais ou que atuem diretamente nos processos finalísticos;
- prospectar as propostas de iniciativas que impulsionarão a nova estratégia já na sua concepção, permitindo o planejamento antecipado dos projetos e o adequado alinhamento orçamentário.

Diante de tais premissas, optou-se pelo **MÉTODO GRUMBACH** como

referencial para a elaboração da nova estratégia. A metodologia, que é fundamentada em estudos realizados na Espanha entre 1989 e 1990 e foi aplicada com êxito em outras instituições públicas, busca alinhar as ferramentas do planejamento estratégico tradicional com a metodologia de cenários prospectivos para visualização de futuros alternativos, de médio e longo prazos.

Por essa perspectiva, o gerenciamento do processo de gestão estratégica é feito de forma sistematizada em etapas de desdobramento, execução e monitoramento da estratégia, em uma abordagem alinhada com gestão por processos, gerenciamento de projetos, gestão de riscos e inteligência.

ETAPAS DA METODOLOGIA

Diagnóstico Estratégico

Levantamento da estrutura organizacional e de macroprocessos, com base na Cadeia de Valor. Identificação de pontos fortes e fracos, causas e consequências, bem como das necessidades de recursos financeiros, humanos, materiais e tecnológicos. Análise do ambiente (variáveis externas e atores) e identificação de oportunidades e ameaças.

Visão de Presente

Análise de hipóteses de relações de causa e consequência e elaboração de medidas reativas com base no diagnóstico estratégico.

Cenários Prospectivos

Geração de cenários prospectivos a partir de questões estratégicas analisadas quanto à probabilidade de ocorrência com base em modelos matemáticos. Aplicação de Teoria dos Jogos para escolha do cenário alvo, análise de parcerias estratégicas e elaboração de medidas pré-ativas e proativas.

Iniciativas Estratégicas

Análise e consolidação das medidas sugeridas em estratégias e iniciativas.

Tradução da Estratégia

Construção da identidade institucional (Missão e Visão) e dos objetivos

estratégicos de cada perspectiva. Elaboração do Mapa Estratégico com base no modelo de gestão estratégica Balance Scorecard - BSC.

Indicadores Estratégicos

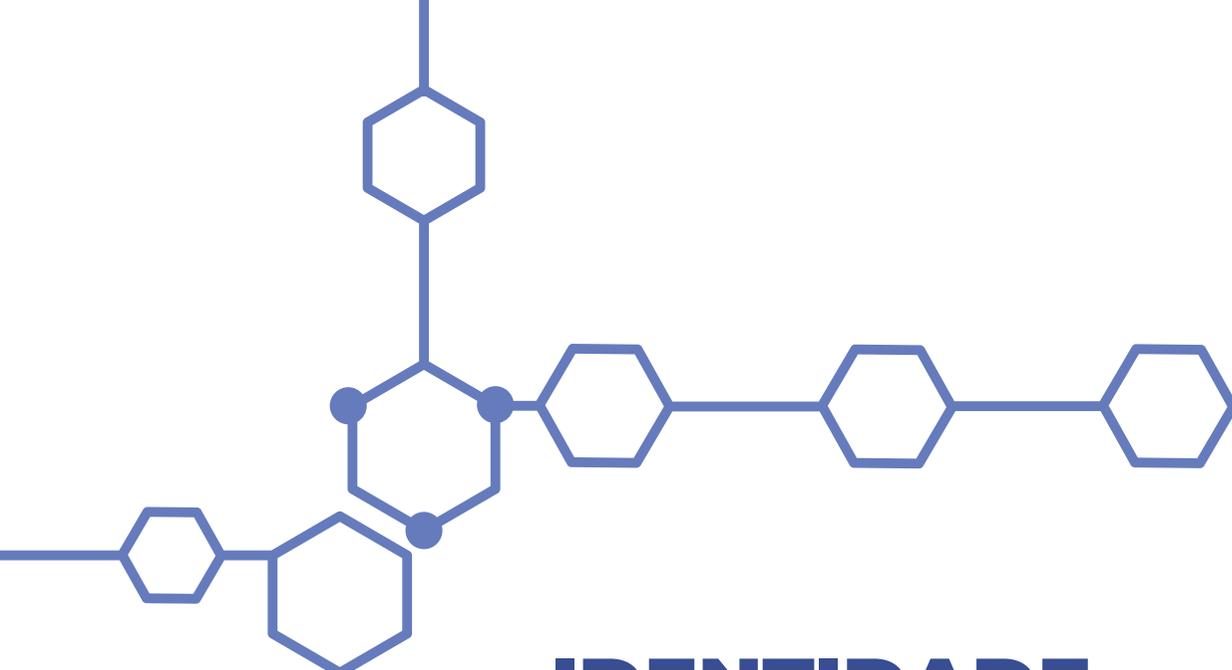
Construção dos indicadores estratégicos de desempenho e de resultado, por meio dos quais o alcance dos objetivos será monitorado.

Execução da Estratégia

Priorização e ordenamento das iniciativas para composição da primeira onda de projetos estratégicos e preparação para a gestão estratégica no ciclo a ser iniciado.



Figura 1: Método Grumbach



IDENTIDADE INSTITUCIONAL

A identidade institucional forma-se sob três pilares, que servirão de direcionadores para a estratégia: missão, visão e valores institucionais.

Ao longo da jornada estratégica, esses elementos nos lembrarão nossa razão de ser, a forma como imaginamos o nosso futuro e no que acreditamos todos os dias.

MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência no atendimento à cidadã e ao cidadão e pela agilidade e efetividade na prestação jurisdicional

VALORES

Ética
Comprometimento
Cooperação
Valorização das Pessoas
Orgulho Institucional
Transparência
Eficiência
Imparcialidade
Integridade

MISSÃO

A missão representa a razão de existir de uma instituição. A declaração de missão deve responder à pergunta: “Por que existimos?”

Garantir a legitimidade do processo eleitoral

DESCRIÇÃO DA MISSÃO

O Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro tem como propósito fundamental assegurar a normalidade, a segurança e a liberdade democrática em todas as etapas do processo eleitoral.

São etapas do processo eleitoral: gerir o cadastro de eleitores (realização de alistamento, revisão de dados eleitorais e transferência de domicílio eleitoral);

registrar candidatos; preparar mesas receptoras; preparar urnas; fiscalizar propaganda eleitoral; captar votos; totalizar resultados; proclamar eleitos; julgar prestações de contas; diplomar eleitos e efetuar a prestação jurisdicional em matéria eleitoral. Além disso, compete ao TRE-RJ informar e orientar a sociedade sobre os serviços prestados pelo Tribunal, bem como quanto ao exercício dos direitos políticos.

Todos os mecanismos relacionados ao processo eleitoral objetivam a proteção do voto e a autêntica expressão da vontade das cidadãs e dos cidadãos, resguardando-se a soberania popular. Nesse sentido, compete ao TRE-RJ garantir que a representação política da sociedade seja escolhida com plena isenção, contribuindo, assim, para o fortalecimento da democracia.

VISÃO

A visão estabelece o que a instituição quer ser no futuro. Declara um objetivo ousado, um sonho inspirador, que impulsiona a instituição. A declaração de visão deve responder à pergunta: “Como queremos ser vistos no futuro?”

DESCRIÇÃO DA VISÃO

A busca pela excelência do atendimento à cidadã e ao cidadão que requerem os serviços da Justiça Eleitoral deve nortear a conduta e os esforços dos(as) profissionais do TRE-RJ, de ponta a ponta, de modo a se estabelecer vínculo de confiança e empatia com os usuários e as usuárias, com foco nas suas necessidades, dificuldades e expectativas em relação ao poder público. O

atendimento ao público deve ser ágil, flexível, facilitado e adaptado às diferenças sociais e diversidades, independentemente de se tratar de via de atendimento física, remota ou digital.

A eficácia do julgamento das ações eleitorais consiste na entrega da prestação jurisdicional em tempo e de modo que garanta o caráter preventivo e sancionador da legislação

eleitoral, em especial nas ações que possam ensejar a cassação de registro de candidatura, de diploma ou do mandato eletivo, assim como a declaração de inelegibilidade. Trata-se da materialização da razoável duração do processo em todas as suas fases e da garantia da prestação jurisdicional ágil e efetiva, com segurança jurídica e procedimental na tramitação dos processos judiciais.

Ser reconhecido pela excelência no atendimento à cidadã e ao cidadão e pela agilidade e efetividade na prestação jurisdicional

VALORES

Os valores são os princípios da instituição que são incorporados à sua maneira de agir. São conjuntos de padrões éticos que norteiam a sua vida cotidiana e a dos seus integrantes. Mais do que uma simples declaração de princípios, os valores se revelam pelas atitudes e comportamentos que a instituição adota diante dos desafios que enfrenta ao longo de sua existência. Para identificar os valores, deve-se responder à pergunta: “Em que acreditamos?”

DESCRIÇÃO DOS VALORES

Ética

Atuar, incondicionalmente, em todas as ações e relações, nos ambientes interno e externo, com retidão, honestidade, integridade, imparcialidade, respeito e moralidade.

Comprometimento

Exercer as atividades com dedicação, empenho, responsabilidade e profissionalismo, priorizando o atendimento das necessidades e expectativas da sociedade e honrando a nossa missão.

Cooperação

Atuar com espírito de equipe, compartilhando conhecimentos, habilidades, objetivos, responsabilidades e resultados, gerando sinergia e eficiência, colaborando, ainda, com os outros órgãos do Poder Judiciário para

Ética

Comprometimento

Cooperação

Valorização das Pessoas

Orgulho Institucional

Transparência

Eficiência

Imparcialidade

Integridade

o alcance de soluções benéficas para as instituições e para a sociedade.

Valorização das Pessoas

Reconhecer que as servidoras e os servidores são o nosso grande diferencial e que, portanto, devem ser permanentemente estimulados em seu crescimento profissional e pessoal, indistintamente, com condições de trabalho adequadas, competências desenvolvidas e relações fundamentadas no respeito e na transparência.

Orgulho Institucional

Sentir orgulho de fazer parte de uma

instituição reconhecida pela relevância dos serviços prestados à ordem democrática.

Transparência

Dotar de visibilidade todas as ações institucionais e facilitar à sociedade o acesso a informações claras, precisas, completas e tempestivas.

Eficiência

Buscar continuamente a otimização dos processos de trabalho, através de automação, inovações tecnológicas, redução de custos, de aspectos burocráticos e de gargalos,

combatendo-se o desperdício de recursos materiais e de tempo.

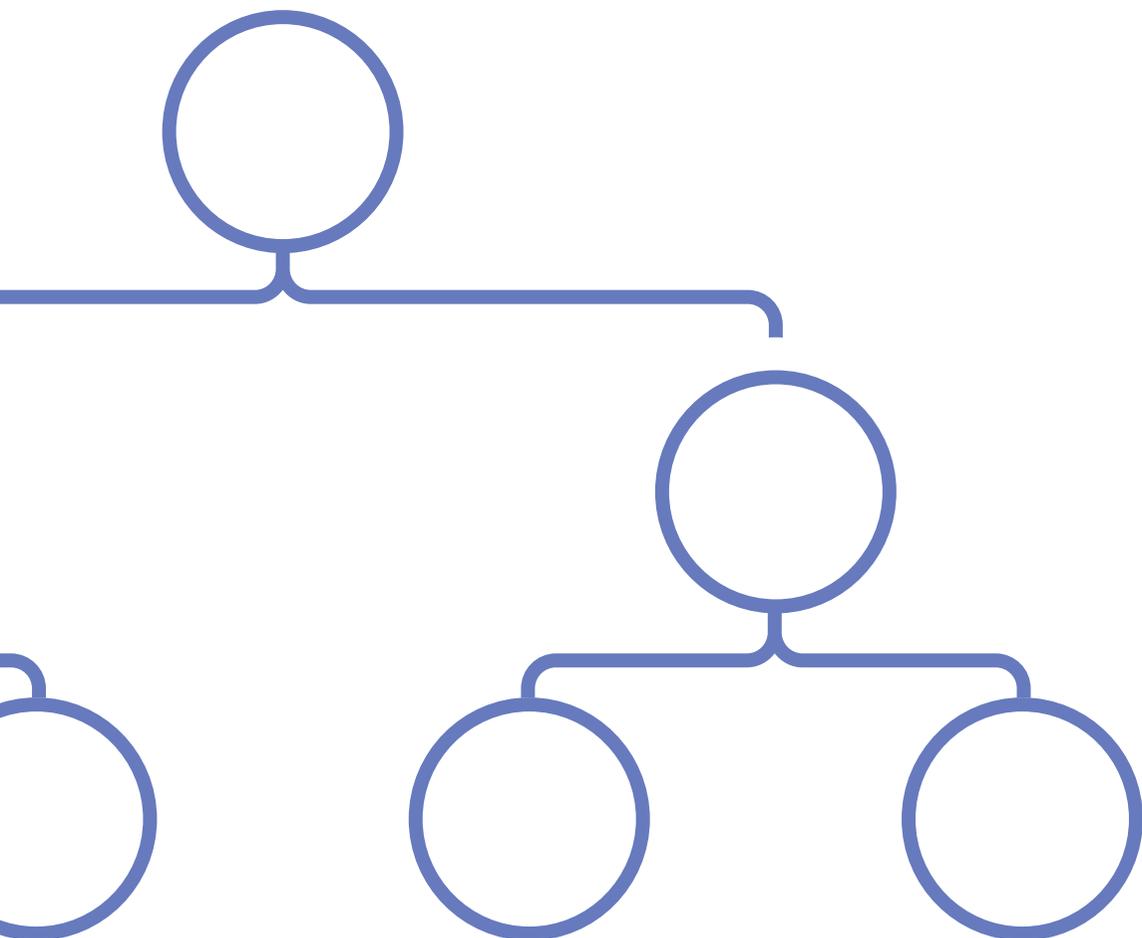
Imparcialidade

Zelar pela impessoalidade e igualdade de tratamento às jurisdicionadas e aos jurisdicionados, orientando-se estritamente pelo interesse público.

Integridade

Atuar com foco no interesse público: entregar os resultados esperados pela população de forma adequada, imparcial e eficiente, em alinhamento consistente aos valores, princípios e normas éticas.

MAPA ESTRATÉGICO



O mapa estratégico é o instrumento que traduz graficamente a estratégia da instituição em um conjunto de objetivos interligados por relações de causa e efeito, organizados em diferentes perspectivas de análise, facilitando sua interpretação e comunicação.

O mapa estratégico do TRE-RJ está estruturado em três perspectivas: **SOCIEDADE**, **PROCESSOS INTERNOS** e **PESSOAS E RECURSOS**.

Essas perspectivas representam um encadeamento lógico da estratégia de atuação do Tribunal. Cada uma engloba um conjunto de objetivos estratégicos que retratam os principais desafios a serem enfrentados pela instituição para atingir sua visão e cumprir sua missão.

MAPA ESTRATÉGICO TRE-RJ 2021-2026

MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência no atendimento à cidadã e ao cidadão e pela agilidade e efetividade na prestação jurisdicional

VALORES

Ética, Comprometimento, Cooperação, Valorização das Pessoas, Orgulho Institucional, Transparência, Eficiência, Imparcialidade e Integridade

SOCIEDADE

GARANTIR OS DIREITOS DA CIDADANIA

FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE

PROCESSOS INTERNOS

APRIMORAR A GESTÃO DO PROCESSO ELEITORAL

GARANTIR AGILIDADE E EFETIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

COMBATER OS ILÍCITOS ELEITORAIS

PROMOVER A EDUCAÇÃO ELEITORAL E A PARTICIPAÇÃO CIDADÃ

APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA E A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

PROMOVER A GESTÃO DE INFORMAÇÕES DE FORMA PADRONIZADA, SEGURA E TRANSPARENTE

PESSOAS E RECURSOS

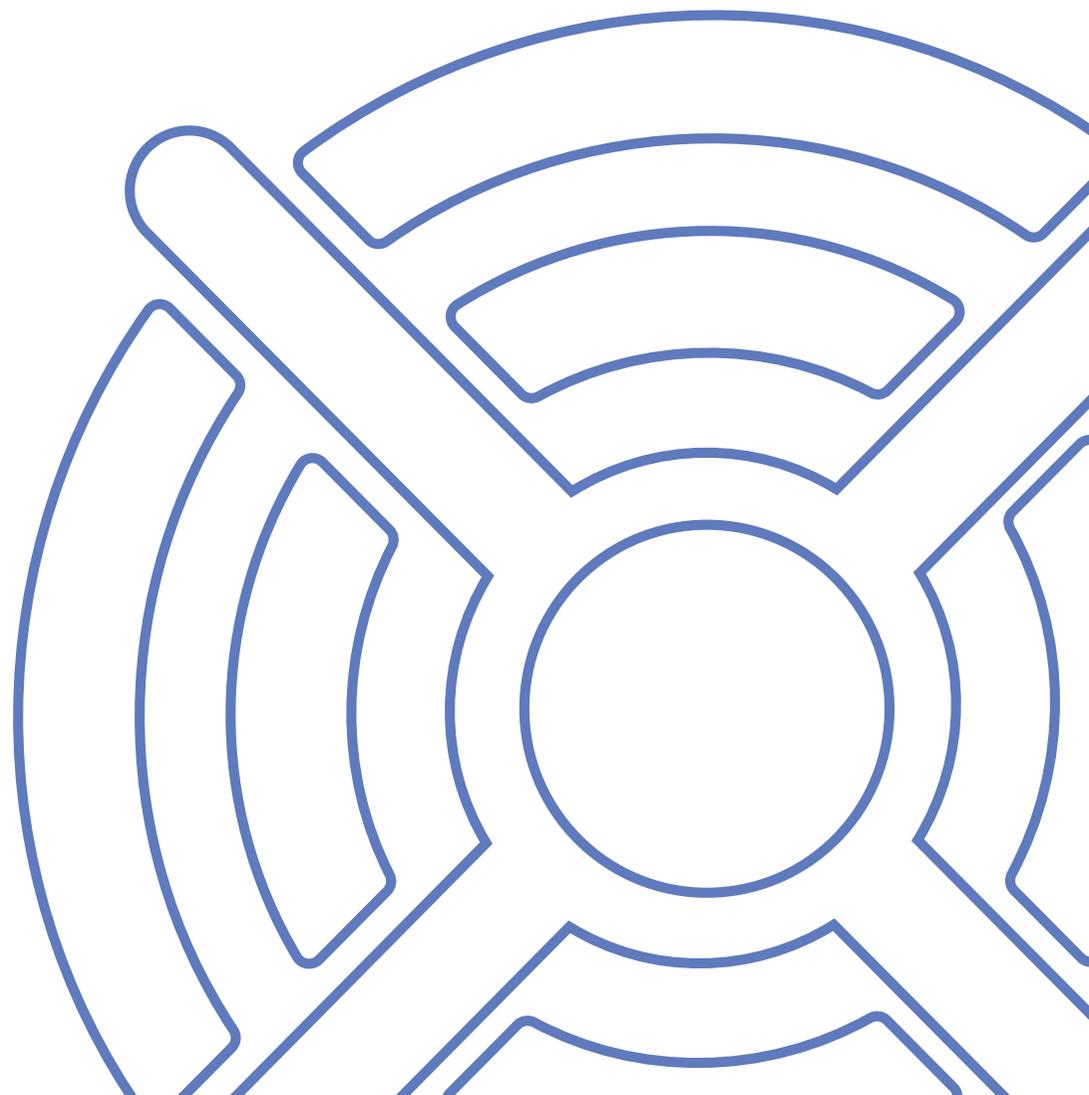
APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS NA ERA DA TRANSFORMAÇÃO

APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA

OBJETIVOS, ESTRATÉGIAS E INDICADORES



OBJETIVOS, ESTRATÉGIAS E INDICADORES

Os **OBJETIVOS** são um conjunto correlacionado de prioridades que esclarecem o que a estratégia deve alcançar e o que é crítico para seu sucesso. Traduzem o que deve ser feito para que a instituição cumpra sua missão e alcance sua visão de futuro. Para tanto, o TRE-RJ orientará seus esforços em consonância com os objetivos estratégicos definidos neste plano. O Plano Estratégico 2021-2026 conta com treze objetivos agrupados nas perspectivas estratégicas Sociedade, Processos Internos e Pessoas e Recursos.

A análise detalhada das medidas necessárias ao alcance dos

objetivos estratégicos que integram as perspectivas de Processos Internos e Pessoas e Recursos evidenciou as **ESTRATÉGIAS**, isto é, as diretrizes orientadoras visando à supressão das lacunas de desempenho e o consequente alcance dos objetivos estratégicos para otimizar a alocação de recursos e a implementação de programas, projetos e ações.

Para subsidiar essa avaliação e apoiar a tomada de decisões que orientarão os esforços e a priorização de recursos, são utilizados **INDICADORES**. O indicador, consoante o Modelo de

Excelência da Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade, é uma *“informação quantitativa ou fato relevante que expressa o desempenho de um produto ou processo, em termos de eficiência, eficácia ou nível de satisfação, e que, em geral, permite acompanhar sua evolução ao longo do tempo”* (in “Transformando o Sistema de Indicadores”, 1ª edição; Marco Antonio Nutini).

As páginas que seguem apresentam os objetivos estratégicos de forma mais detalhada, contemplando nome, descrição, estratégias e indicadores associados.

PERSPECTIVA SOCIEDADE

Compreende os resultados institucionais, a entrega de valor público e o relacionamento com a sociedade. Define o que o Tribunal deve gerar para atender às expectativas e fortalecer sua imagem perante a sociedade.





OE 01 - GARANTIR OS DIREITOS DA CIDADANIA

DESCRIÇÃO

Trata-se de assegurar o exercício da soberania popular, garantindo-se a fruição dos direitos políticos às cidadãs e aos cidadãos e contribuindo para a construção da plena cidadania. Abrange o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Estado do Rio de Janeiro, observando-se o direito de acesso à informação e as diretrizes de inclusão, acessibilidade, respeito à diversidade e sustentabilidade.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 01 - Taxa de cumprimento das Metas Nacionais do Poder Judiciário



OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE

DESCRIÇÃO

Refere-se ao estreitamento da relação do TRE-RJ com a sociedade, garantindo a satisfação do cliente externo com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Estado do Rio de Janeiro. Abrange, ainda, o estímulo à participação da sociedade no processo de melhoria contínua da qualidade no atendimento, por intermédio de canais de comunicação disponíveis para manifestações e sugestões.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 02 - Taxa de satisfação do cliente externo do tribunal regional eleitoral do rio de janeiro

IE 03 - Taxa de satisfação do público externo com os canais de comunicação

IE 04 - Taxa de atendimento no prazo das demandas recebidas da ouvidoria

IE 05 - Índice da Transparência

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Prioriza os processos críticos que criam diferenciação para a estratégia e melhoria contínua do TRE-RJ com o objetivo de tornar a prestação jurisdicional mais ágil e efetiva, aumentar a produtividade e aprimorar a qualidade dos produtos e dos serviços.





OE 03 - APRIMORAR A GESTÃO DO PROCESSO ELEITORAL

DESCRIÇÃO

Refere-se à implementação de melhorias contínuas nos processos internos relativos à gestão do cadastro eleitoral e à realização das eleições, através da otimização de rotinas, de mecanismos de planejamento e avaliação, da alocação adequada de recursos humanos, materiais e tecnológicos e da participação dos públicos interno e externo, para garantir agilidade e integridade e favorecer a confiabilidade em todas as etapas do processo eleitoral.

ESTRATÉGIAS

- Otimizar a gestão das eleições
- Otimizar os processos de eleição
- Otimizar as atividades cartorárias

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 06 - Taxa de requerimentos de alistamento eleitoral por meio digital

IE 07 - Taxa de zonas eleitorais com padrão mínimo de eficiência

IE 08 - Taxa de mesários voluntários

IE 09 - Taxa de aperfeiçoamento dos processos eleitorais

IE 10 - Taxa de aderência dos planos de ação e projetos resultantes das avaliações das eleições

IE 11 - Taxa de aderência ao PIE

IE 12 - Taxa de eleitores, com cadastro biométrico, habilitados a votar pela biometria



OE 04 - GARANTIR AGILIDADE E EFETIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

DESCRIÇÃO

Refere-se à realização da prestação jurisdicional de forma ágil, efetiva e transparente, por meio do estabelecimento de medidas e soluções tecnológicas que viabilizem a maior produtividade de magistrados(as) e servidores(as), preservando-se a segurança jurídica na tramitação e no julgamento dos processos, a fim de assegurar o caráter preventivo e sancionador da legislação eleitoral.

ESTRATÉGIA

- Otimizar a prestação jurisdicional

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 13 - Taxa de atendimento à demanda – 1º Grau

IE 14 - Taxa de atendimento à demanda – 2º Grau

IE 15 - Taxa de congestionamento líquida de feitos judiciais – 1º Grau

IE 16 - Taxa de congestionamento líquida de feitos judiciais – 2º Grau



OE 05 - COMBATER OS ILÍCITOS ELEITORAIS

DESCRIÇÃO

Refere-se a contribuir para a integridade das eleições, fortalecendo os instrumentos de fiscalização do processo eleitoral e da arrecadação e aplicação dos recursos de campanha, possibilitando celeridade e efetividade na prevenção e repressão aos ilícitos eleitorais.

ESTRATÉGIAS

- Estruturar o sistema de prevenção e combate a ilícitos eleitorais
- Fortalecer a fiscalização da propaganda eleitoral
- Fortalecer a Inteligência Judiciária Eleitoral
- Priorizar apreciação dos processos de ilícitos eleitorais

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 17 - Taxa de julgamento no tempo médio razoável- 1º Grau

IE 18 - Taxa de julgamento no tempo médio razoável- 2º Grau



OE 06 - PROMOVER A EDUCAÇÃO ELEITORAL E A PARTICIPAÇÃO CIDADÃ

DESCRIÇÃO

Refere-se ao incentivo da reflexão crítica das cidadãs e dos cidadãos sobre o voto consciente e ao estímulo a sua participação como protagonistas do processo democrático, por meio de ações socioeducativas, da ampla disseminação de informações e da construção do diálogo sobre o processo e a memória eleitorais.

ESTRATÉGIA

- Promover a educação eleitoral

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 19 - Taxa de estudantes atendidos em ações socioeducativas

IE 20 - Taxa de atendimento a demanda de ações socioeducativas



OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

DESCRIÇÃO

Refere-se à promoção da interlocução entre o público externo e o TRE-RJ e à atuação transparente na disseminação do conhecimento eleitoral e no acesso a informações sobre a instituição e suas ações, a fim de promover uma maior participação da população nas questões de interesse público e a melhoria contínua dos serviços ofertados à sociedade. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica e a adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento da relação do TRE-RJ com a sociedade.

ESTRATÉGIAS:

- Aprimorar a disponibilização de informações sobre os serviços prestados pelo Tribunal
- Aprimorar o atendimento à cidadã e ao cidadão
- Otimizar a articulação institucional

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

IE 21 - Taxa de inserções positivas na imprensa

IE 22 - Taxa de repercussão positiva de pautas e campanhas de iniciativa do Tribunal

IE 23 - Taxa de resposta à imprensa no prazo

IE 24 - Taxa de alcance das mídias sociais

IE 25 - Taxa de alcance das notícias institucionais internas



OE 08 - APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA E A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

DESCRIÇÃO

Refere-se ao aperfeiçoamento dos mecanismos de liderança, estratégia e controle, bem como à adoção de boas práticas de governança institucional. Abrange a eficiência operacional interna, o fomento à cultura de gestão de dados e de inovação, a promoção da sustentabilidade, a estruturação da gestão de acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência, a adoção das melhores práticas de gestão de projetos e a otimização de processos internos de trabalho.

ESTRATÉGIAS

- Aprimorar a governança institucional
- Aperfeiçoar a gestão da estratégia
- Promover a gestão de riscos
- Aperfeiçoar os controles
- Desenvolver cultura de gestão
- Aprimorar a gestão da sustentabilidade
- Estruturar a gestão da acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência
- Implantar a gestão da inovação
- Implementar melhorias nas contratações

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 26 - Índice de aprimoramento da governança institucional

IE 27 - Taxa de maturidade da execução da estratégia

IE 28 - Taxa de processos críticos com riscos geridos

IE 29 - Taxa de aprimoramento da gestão de riscos e controles internos

IE 30 - Taxa de auditorias que alcançaram o padrão mínimo de qualidade

IE 31 - Taxa de implementação das recomendações da auditoria interna destinadas ao aprimoramento da gestão de controles internos

IE 32 - Taxa de implementação das recomendações da auditoria interna

IE 33 - Índice de gestão e governança das contratações

IE 34 - Taxa de aderência das contratações ao Plano de Contratações Anual (PCA)



OE 09 - PROMOVER A GESTÃO DE INFORMAÇÕES DE FORMA PADRONIZADA, SEGURA E TRANSPARENTE

DESCRIÇÃO

Refere-se à adequada gestão da informação, documental e da memória institucional e eleitoral, abrangendo ações relacionadas, inclusive, à gestão da jurisprudência e da legislação, garantindo a transparência e o acesso fácil a informações e a bens culturais eleitorais de interesse do público interno e externo, de forma segura e com observância aos requisitos de proteção de dados, especialmente os pessoais.

ESTRATÉGIAS

- Aprimorar a gestão da legislação e da jurisprudência
- Aprimorar a gestão de documentos e informações
- Aprimorar a gestão do acesso aos recursos de TI
- Fortalecer a segurança da informação
- Promover a gestão da memória eleitoral e institucional
- Promover a transparência das informações

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 35 - Taxa de ativos de informação avaliados quanto à existência de dados pessoais - LGPD

IE 36 - Taxa de assentamentos funcionais de servidores ativos e inativos digitalizados

IE 37 - Índice de aprimoramento do processo administrativo eletrônico

IE 38 - Índice de serviços críticos com gestão de risco de segurança da informação

PERSPECTIVA PESSOAS E RECURSOS

Descreve como pessoas, infraestrutura, orçamento, conhecimento, informações e sistemas se conjugam para dar suporte à estratégia.





OE 10 - APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS NA ERA DA TRANSFORMAÇÃO

DESCRIÇÃO

Refere-se ao desenvolvimento do potencial humano do TRE-RJ, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos, consolidando o papel central das pessoas no contexto das constantes transformações impulsionadas pela evolução tecnológica e pelas inovações dos processos e métodos de trabalho. Contempla ações relacionadas à valorização dos(as) servidores(as), à promoção da saúde, à qualidade de vida no trabalho, à capacitação de servidores(as), ao desenvolvimento de competências e à adequação da distribuição da força de trabalho.

ESTRATÉGIAS

- Aprimorar o Plano Anual de Capacitação (PAC)
- Aprimorar os serviços de pessoal
- Capacitar as Pessoas
- Gerir a força de trabalho do TRE-RJ
- Implantar a gestão do conhecimento
- Implementar a gestão por competências
- Promover a qualidade de vida dos servidores do TRE-RJ

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 39 - Índice de satisfação com as ações de qualidade de vida no trabalho

IE 40 - Índice de satisfação com o clima organizacional

IE 41 - Taxa de realização de exames periódicos de saúde (EPS)

IE 42 - Taxa de aderência ao PAC

IE 43 - Taxa de unidades avaliadas por competência

IE 44 - Taxa de servidores capacitados



OE 11 - APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

DESCRIÇÃO

Refere-se ao planejamento e à gestão do orçamento de forma integrada, transparente e alinhada à estratégia, primando pela otimização de custos, a fim de assegurar recursos tempestivos e suficientes para o aprimoramento contínuo das atividades desempenhadas pelo TRE-RJ.

ESTRATÉGIAS

- Aprimorar a gestão contábil
- Aprimorar a gestão de custos
- Aprimorar a gestão orçamentária e financeira
- Aprimorar o controle orçamentário e financeiro da estratégia

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 46 - Taxa de execução planejada de orçamento de despesas discricionárias

IE 47 - Taxa de execução do orçamento de despesas discricionárias

IE 48 - Taxa de execução planejada do orçamento de iniciativas estratégicas

IE 49 - Taxa de pagamento de empenho



OE 12 - PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

DESCRIÇÃO

Refere-se à intensificação da transformação digital nos serviços e produtos oferecidos e à implantação de inovações e soluções tecnológicas nos processos e nas ferramentas de trabalho. Abrange a melhoria da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração e disponibilidade das informações, assim como a plena disponibilização dos serviços eleitorais de forma digital aos clientes externos e o adequado funcionamento dos sistemas essenciais do TRE-RJ.

ESTRATÉGIAS

- Aprimorar a gestão de suporte dos serviços de TI
- Aprimorar o desenvolvimento e a implantação de soluções de TI
- Fornecer apoio tecnológico para as eleições
- Prover e manter a infraestrutura de TI

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 50 - Taxa de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC

IE 51 - Índice de governança de TIC

IE 52 - Taxa de satisfação dos usuários de TIC

IE 53 - Taxa de adequação dos equipamentos aos padrões

IE 54 - Taxa de entrega de soluções de TI

IE 55 - Taxa de serviços digitais da Carta de Serviços



OE 13 - APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA

DESCRIÇÃO

Refere-se ao fornecimento e aperfeiçoamento da infraestrutura física e de recursos materiais adequados (instalações, mobiliário, logística e equipamentos), pautando-se por critérios de acessibilidade, sustentabilidade, segurança e saúde ocupacional, a fim de assegurar o bom andamento das atividades institucionais do TRE-RJ.

ESTRATÉGIAS

- Aprimorar e adequar a gestão da estrutura física do TRE-RJ
- Implementar melhorias na gestão de materiais

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 56 - Taxa de unidades com infraestrutura adequada

IE 57 - Taxa de unidades com condições adequadas de segurança

ANEXO I

MAPA DA ESTRATÉGIA NACIONAL - JUSTIÇA ELEITORAL



ANEXO II

QUADRO DE ALINHAMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO TRE-RJ AOS MACRODESAFIOS DO PODER JUDICIÁRIO

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
PERSPECTIVA SOCIEDADE			
OE 01 - GARANTIR OS DIREITOS DA CIDADANIA	Trata-se de assegurar o exercício da soberania popular, garantindo-se a fruição dos direitos políticos às cidadãs e aos cidadãos e contribuindo para a construção da plena cidadania. Abrange o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Estado do Rio de Janeiro, observando-se o direito de acesso à informação e as diretrizes de inclusão, acessibilidade, respeito à diversidade e sustentabilidade.	GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS	Refere-se ao desafio de garantir no plano concreto os Direitos e Garantias Fundamentais (CF, art. 5º), buscando-se assegurar o direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, bem como atenuar as desigualdades sociais, garantir os direitos de minorias e a inclusão e acessibilidade a todos.
OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Refere-se ao estreitamento da relação do TRE-RJ com a sociedade, garantindo a satisfação do cliente externo com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Estado do Rio de Janeiro. Abrange, ainda, o estímulo à participação da sociedade no processo de melhoria contínua da qualidade no atendimento, por intermédio de canais de comunicação disponíveis para manifestações e sugestões.	FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO PODER JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE	Refere-se à adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento do Poder Judiciário como instituição garantidora dos direitos. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica, com iniciativas pela solução de problemas públicos que envolvam instituições do Estado e da sociedade civil.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS			
OE 03 - APRIMORAR A GESTÃO DO PROCESSO ELEITORAL	Refere-se à implementação de melhorias contínuas nos processos internos relativos à gestão do cadastro eleitoral e à realização das eleições, através da otimização de rotinas, de mecanismos de planejamento e avaliação, da alocação adequada de recursos humanos, materiais e tecnológicos e da participação dos públicos interno e externo, para garantir agilidade e integridade e favorecer a confiabilidade em todas as etapas do processo eleitoral.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA	Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento de justiça do Poder Judiciário, produzidas de forma colaborativa pelos órgãos do Poder Judiciário, magistrados, servidores, pela sociedade e pelos atores do sistema de justiça. Visa à eficiência operacional interna, à humanização do serviço, à desburocratização, à simplificação de processos internos, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e à adoção das melhores práticas de gestão documental, gestão da informação, gestão de projetos e otimização de processos de trabalho com o intuito de melhorar o serviço prestado ao cidadão.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 04 - GARANTIR AGILIDADE E EFETIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	Refere-se à realização da prestação jurisdicional de forma ágil, efetiva e transparente, por meio do estabelecimento de medidas e soluções tecnológicas que viabilizem a maior produtividade de magistrados(as) e servidores(as), preservando-se a segurança jurídica na tramitação e no julgamento dos processos, a fim de assegurar o caráter preventivo e sancionador da legislação eleitoral.	AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	Tem por finalidade materializar a razoável duração do processo em todas as suas fases. Trata-se de garantir a prestação jurisdicional efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental na tramitação dos processos judiciais. Visa também soluções para um dos principais gargalos do Poder Judiciário, qual seja a execução fiscal. Busca elevar a eficiência na realização dos serviços judiciais e extrajudiciais.
		CONSOLIDAÇÃO DO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS	Promoção do sistema de precedentes estabelecido pelo novo Código de Processo Civil - CPC, buscando fortalecer as decisões judiciais, racionalizar o julgamento de casos análogos, garantir a segurança jurídica, bem como, a coerência e a integridade dos provimentos judiciais. Abarca também a redução do acúmulo de processos relativos à litigância serial, visando reverter a cultura da excessiva judicialização.
OE 05 - COMBATER OS ILÍCITOS ELEITORAIS	Refere-se a contribuir para a integridade das eleições, fortalecendo os instrumentos de fiscalização do processo eleitoral e da arrecadação e aplicação dos recursos de campanha, possibilitando celeridade e efetividade na prevenção e repressão aos ilícitos eleitorais.	ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO, À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E AOS ILÍCITOS ELEITORAIS	Conjunto de atos que visem à proteção da coisa pública, à integridade nos processos eleitorais, à preservação da probidade administrativa internamente e externamente ao enfrentamento dos crimes eleitorais e contra a administração pública, entre outros. Para tanto, deve-se priorizar a tramitação dos processos judiciais que tratem do desvio de recursos públicos, de improbidade e de crimes eleitorais, além de medidas administrativas relacionadas à melhoria do controle e fiscalização interna e externa do gasto público no âmbito do Poder Judiciário.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 06- PROMOVER A EDUCAÇÃO ELEITORAL E A PARTICIPAÇÃO CIDADÃ	Refere-se ao incentivo da reflexão crítica das cidadãs e dos cidadãos sobre o voto consciente e ao estímulo a sua participação como protagonistas do processo democrático, por meio de ações socioeducativas, da ampla disseminação de informações e da construção do diálogo sobre o processo e a memória eleitorais.	FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO PODER JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE	Refere-se à adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento do Poder Judiciário como instituição garantidora dos direitos. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica, com iniciativas pela solução de problemas públicos que envolvam instituições do Estado e da sociedade civil.
OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	Refere-se à promoção da interlocução entre o público externo e o TRE-RJ e à atuação transparente na disseminação do conhecimento eleitoral e no acesso a informações sobre a instituição e suas ações, a fim de promover uma maior participação da população nas questões de interesse público e a melhoria contínua dos serviços ofertados à sociedade. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica e a adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento da relação do TRE-RJ com a sociedade.		

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 08 - APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA E A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	Refere-se ao aperfeiçoamento dos mecanismos de liderança, estratégia e controle, bem como à adoção de boas práticas de governança institucional. Abrange a eficiência operacional interna, o fomento à cultura de gestão de dados e de inovação, a promoção da sustentabilidade, a estruturação da gestão de acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência, a adoção das melhores práticas de gestão de projetos e a otimização de processos internos de trabalho.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA	Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento de justiça do Poder Judiciário, produzidas de forma colaborativa pelos órgãos do Poder Judiciário, magistrados, servidores, pela sociedade e pelos atores do sistema de justiça. Visa à eficiência operacional interna, à humanização do serviço, à desburocratização, à simplificação de processos internos, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e à adoção das melhores práticas de gestão documental, gestão da informação, gestão de projetos e otimização de processos de trabalho com o intuito de melhorar o serviço prestado ao cidadão.
		PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE	Aperfeiçoamento de ações que estimulem o uso sustentável de recursos naturais e bens públicos, a redução do impacto negativo das atividades do órgão no meio ambiente com a adequada gestão dos resíduos gerados, do uso apropriado dos recursos finitos, a promoção das contratações sustentáveis, a gestão sustentável de documentos e a qualidade de vida no ambiente de trabalho. Visa a adoção de modelos de gestão organizacional e de processos estruturados na promoção da sustentabilidade ambiental, econômica e social.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 09 - PROMOVER A GESTÃO DE INFORMAÇÕES DE FORMA PADRONIZADA, SEGURA E TRANSPARENTE	Refere-se à adequada gestão da informação, documental e da memória institucional e eleitoral, abrangendo ações relacionadas, inclusive, à gestão da jurisprudência e da legislação, garantindo a transparência e o acesso fácil a informações e a bens culturais eleitorais de interesse do público interno e externo, de forma segura e com observância aos requisitos de proteção de dados, especialmente os pessoais.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA	Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento de justiça do Poder Judiciário, produzidas de forma colaborativa pelos órgãos do Poder Judiciário, magistrados, servidores, pela sociedade e pelos atores do sistema de justiça. Visa à eficiência operacional interna, à humanização do serviço, à desburocratização, à simplificação de processos internos, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e à adoção das melhores práticas de gestão documental, gestão da informação, gestão de projetos e otimização de processos de trabalho com o intuito de melhorar o serviço prestado ao cidadão.
PERSPECTIVA PESSOAS E RECURSOS		PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO	
OE 10 - APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS NA ERA DA TRANSFORMAÇÃO	Refere-se ao desenvolvimento do potencial humano do TRE-RJ, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos, consolidando o papel central das pessoas no contexto das constantes transformações impulsionadas pela evolução tecnológica e pelas inovações dos processos e métodos de trabalho. Contempla ações relacionadas à valorização dos(as) servidores(as), à promoção da saúde, à qualidade de vida no trabalho, à capacitação de servidores(as), ao desenvolvimento de competências e à adequação da distribuição da força de trabalho.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS	Refere-se ao conjunto de políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos do órgão, favorecendo o desenvolvimento profissional, a capacitação, a relação interpessoal, a saúde e a cooperação, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos da instituição. Contempla ações relacionadas à valorização dos servidores; à humanização nas relações de trabalho; à promoção da saúde; ao aprimoramento contínuo das condições de trabalho; à qualidade de vida no trabalho; ao desenvolvimento de competências, de talentos, do trabalho criativo e da inovação; e à adequada distribuição da força de trabalho.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 11 - APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	Refere-se ao planejamento e à gestão do orçamento de forma integrada, transparente e alinhada à estratégia, primando pela otimização de custos, a fim de assegurar recursos tempestivos e suficientes para o aprimoramento contínuo das atividades desempenhadas pelo TRE-RJ.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública. Envolve estabelecer uma cultura de adequação dos gastos ao atendimento das necessidades prioritárias e essenciais dos órgãos da justiça, para se obter os melhores resultados com os recursos aprovados nos orçamentos.
OE 12 - PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	Refere-se à intensificação da transformação digital nos serviços e produtos oferecidos e à implantação de inovações e soluções tecnológicas nos processos e nas ferramentas de trabalho. Abrange a melhoria da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração e disponibilidade das informações, assim como a plena disponibilização dos serviços eleitorais de forma digital aos clientes externos e o adequado funcionamento dos sistemas essenciais do TRE-RJ.	FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E DE PROTEÇÃO DE DADOS	Programas, projetos, ações e práticas que visem ao fortalecimento das estratégias digitais do Poder Judiciário e à melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo proteção aos dados organizacionais com integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração, disponibilidade das informações, disponibilização dos serviços digitais ao cidadão e dos sistemas essenciais da justiça, promovendo a satisfação dos usuários por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos e da gestão de privacidade e uso dos dados pessoais.
OE 13 - APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA	Refere-se ao fornecimento e aperfeiçoamento da infraestrutura física e de recursos materiais adequados (instalações, mobiliário, logística e equipamentos), pautando-se por critérios de acessibilidade, sustentabilidade, segurança e saúde ocupacional, a fim de assegurar o bom andamento das atividades institucionais do TRE-RJ.	SEM MACRODESAFIO ESPECÍFICO	

PLANO ESTRATÉGICO 2021-2026
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL
DO RIO DE JANEIRO