

## PROJETOS E AÇÕES GARANTIDORES DA CAPACIDADE DE CONTINUIDADE DE ENTREGA EM EXERCÍCIOS FUTUROS



Os resultados consolidados da Estratégia, com os Objetivos Estratégicos e seus indicadores, estão disponíveis no portal do TRE-RJ:

<https://www.tre-rj.jus.br/institucional/governanca-e-gestao-estrategica/resultados>

| DESCRIÇÃO   | STATUS 3º TRIMESTRE DE 2025 | OBJETIVO ESTRATÉGICO  | VALOR PÚBLICO  |
|---|-----------------------------|---|--|
| Garantir a integração dos canais de atendimento do TRE-RJ para proporcionar uma experiência mais eficiente, eficaz e efetiva para os cidadãos (Omnichannel) | Em andamento                | OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL | Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão |
| Realizar visitas às unidades da sede com vistas a informar e apresentar o trabalho da Ouvidoria da Mulher aos servidores do tribunal.                       | Concluído                   | OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL | Eficiência transparência e integridade na gestão do Tribunal           |
| Lançar campanha institucional para promover a acessibilidade em todas as etapas do processo eleitoral "Sou capaz de tudo"                                   | Em andamento                | OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL | Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão |
| Implementar periódico institucional para divulgar temas e resultados tratados pela Ouvidoria, voltado a públicos interno e externo                          | Em andamento                | OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL | Eficiência transparência e integridade na gestão do Tribunal           |