

PROJETOS E AÇÕES GARANTIDORES DA CAPACIDADE DE CONTINUIDADE DE ENTREGA EM EXERCÍCIOS FUTUROS



Os resultados consolidados da Estratégia, com os Objetivos Estratégicos e seus indicadores, estão disponíveis no portal do TRE-RJ:

<https://www.tre-rj.jus.br/institucional/governanca-e-gestao-estrategica/resultados>

DESCRIÇÃO	STATUS 4º TRIMESTRE DE 2025	OBJETIVO ESTRATÉGICO	VALOR PÚBLICO
Garantir a integração dos canais de atendimento do TRE-RJ para proporcionar uma experiência mais eficiente, eficaz e efetiva para os cidadãos (Omnichannel)	Em andamento	OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Lançar campanha institucional para promover a acessibilidade em todas as etapas do processo eleitoral "Sou capaz de tudo"	Em andamento	OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Implementar periódico institucional para divulgar temas e resultados tratados pela Ouvidoria, voltado a públicos interno e externo	Em andamento	OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	Eficiência transparência e integridade na gestão do Tribunal
Incentivar a antecipação do cadastro biométrico através de campanha institucional bem-humorada (Os Ama Filas), visando o conforto da eleitora e do eleitor e a redução de filas nos cartórios.	Em andamento	OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão