

PROJETOS E AÇÕES GARANTIDORES DA CAPACIDADE DE CONTINUIDADE DE ENTREGA EM EXERCÍCIOS FUTUROS



Os resultados consolidados da Estratégia, com os Objetivos Estratégicos e seus indicadores, estão disponíveis no portal do TRE-RJ:

<https://www.tre-rj.jus.br/institucional/governanca-e-gestao-estrategica/resultados>

DESCRIÇÃO	STATUS 4º TRIMESTRE DE 2025	OBJETIVO ESTRATÉGICO	VALOR PÚBLICO
Realizar replantio de áreas degradadas de Mata Atlântica no município de Itaocara para compensação de emissões de Gases de Efeito Estufa oriundas das atividades do TRE-RJ	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência transparência e integridade na gestão do Tribunal
Contribuir para a melhoria da eficiência e da efetividade da Ouvidoria do TRE/RJ por meio da atualização da Resolução da Ouvidoria para garantir a conformidade com a Resolução CNJ 432.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Verificar, por meio de auditoria contínua, se o TRE-RJ cumpriu a obrigação de prestar contas referente ao exercício de 2025 atendendo aos elementos de conteúdo e princípio estabelecidos pelo Tribunal de Contas da União, com o objetivo de verificar a disponibilização de informações relevantes à sociedade, por meio do Portal da Transparência.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência transparência e integridade na gestão do Tribunal
Contribuir para a melhoria da eficiência e da efetividade da Ouvidoria do TRE/RJ por meio da atualização da Resolução da Ouvidoria para garantir a conformidade com a Resolução CNJ 432.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Contribuir para o saneamento das dúvidas e a melhoria do atendimento ao cliente/usuário no TRE/RJ por meio da atualização da Página do Serviço de Informação ao Cidadão -SIC, incluindo perguntas frequentes.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Acesso a informações claras e imparciais para o exercício consciente da cidadania
Divulgar relatório da Pesquisa de Satisfação do Público Externo para promover transparência e aprimorar os serviços oferecidos pelo TRE-RJ.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência transparência e integridade na gestão do Tribunal
Implementar periódico trimestral de comunicação - públicos interno/externo, apresentando resultados e debates de temáticas tratadas pelo Núcleo de Ouvidoria	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência transparência e integridade na gestão do Tribunal
Realizar campanha de consumo consciente e arrecadação de itens para doação, revertendo o valor arrecadado em ações sociais para os colaboradores terceirizados do Tribunal.	Concluído	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão