

PROJETOS E AÇÕES GARANTIDORES DA CAPACIDADE DE CONTINUIDADE DE ENTREGA EM EXERCÍCIOS FUTUROS

DESCRIÇÃO	STATUS 1º TRIMESTRE DE 2025	OBJETIVO ESTRATÉGICO	VALOR PÚBLICO
Optimizar a força de trabalho dos processos de eleição, permitindo a contratação de terceirizados para agilizar o atendimento ao público e normalizando o remanejamento interno da força de trabalho.	Concluído	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Realizar replantio de áreas degradadas de Mata Atlântica no município de Itaocara para compensação de emissões de Gases de Efeito Estufa oriundas das atividades do TRE-RJ	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência transparência e integridade na gestão do Tribunal
Contribuir para a melhoria da eficiência e da efetividade da Ouvidoria do TRE/RJ por meio da atualização da Resolução da Ouvidoria para garantir a conformidade com a Resolução CNJ 432.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Verificar, por meio de auditoria contínua, se o TRE-RJ cumpriu a obrigação de prestar contas referente aos exercícios de 2023 e 2024, atendendo aos elementos de conteúdo e princípio estabelecidos pelo Tribunal de Contas da União, com o objetivo de verificar a disponibilização de informações relevantes à sociedade, por meio do Portal da Transparência.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência transparência e integridade na gestão do Tribunal
Implementar a Linguagem Simples para comunicação interna e externa	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Acesso a informações claras e imparciais para o exercício consciente da cidadania
Contribuir para a melhoria da eficiência e da efetividade da Ouvidoria do TRE/RJ por meio da atualização da Resolução da Ouvidoria para garantir a conformidade com a Resolução CNJ 432.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Contribuir para a melhoria do atendimento e da prestação jurisdicional no TRE/RJ por meio do Projeto Fale com o Ouvidor, que promove uma maior aproximação entre os clientes/usuários e a Ouvidoria.	Concluído	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Contribuir para o saneamento das dúvidas e a melhoria do atendimento ao cliente/usuário no TRE/RJ por meio da atualização da Página do Serviço de Informação ao Cidadão -SIC, incluindo perguntas frequentes.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Acesso a informações claras e imparciais para o exercício consciente da cidadania
Divulgar as atividades da Ouvidoria do TRE/RJ para a sociedade, com foco no aumento da transparência e da participação democrática - Campanha Você sabia?	Concluído	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Realizar atualização do conteúdo da página da Ouvidoria no site do TRE/RJ, com o objetivo de melhorar a comunicação com o público externo através da utilização da linguagem simples	Concluído	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Reformular o Portal da Transparência do TRE-RJ para atender à Portaria CNJ nº 406/2024 e aos critérios do Prêmio CNJ de Qualidade, promovendo o acesso à informação e a transparência institucional.	Concluído	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência transparência e integridade na gestão do Tribunal
Divulgar relatório da Pesquisa de Satisfação do Público Externo para promover transparência e aprimorar os serviços oferecidos pelo TRE-RJ.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência transparência e integridade na gestão do Tribunal