

PROJETOS E AÇÕES GARANTIDORES DA CAPACIDADE DE CONTINUIDADE DE ENTREGA EM EXERCÍCIOS FUTUROS

Descrição	STATUS 4º TRIMESTRE	OBJETIVO ESTRATÉGICO	VALOR PÚBLICO
Implementar a Linguagem Simples para comunicação interna e externa	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Acesso a informações claras e imparciais para o exercício consciente da cidadania
Otimizar a força de trabalho dos processos de eleição, permitindo a contratação de terceirizados para agilizar o atendimento ao público e normatizando o remanejamento interno da força de trabalho.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Contribuir para a melhoria da eficiência e da efetividade da Ouvidoria do TRE/RJ por meio da atualização da Resolução da Ouvidoria para garantir a conformidade com a Resolução CNJ 432.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Contribuir para a melhoria do atendimento e da prestação jurisdicional no TRE/RJ por meio do Projeto Fale com o Ouvidor, que promove uma maior aproximação entre os clientes/usuários e a Ouvidoria.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Contribuir para o saneamento das dúvidas e a melhoria do atendimento ao cliente/usuário no TRE/RJ por meio da atualização da Página do Serviço de Informação ao Cidadão -SIC, incluindo perguntas frequentes.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Acesso a informações claras e imparciais para o exercício consciente da cidadania
Divulgar as atividades da Ouvidoria do TRE/RJ para a sociedade, com foco no aumento da transparência e da participação democrática - Campanha Você sabia?	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Criar um painel de Business Intelligence para análise dos dados da Pesquisa de Satisfação do Cliente Externo (PSCE) do TRE/RJ, com o objetivo de melhorar a compreensão e o monitoramento dos resultados da pesquisa.	Concluído	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Promover Palestras sobre LGPD, Transparência e Gestão, integradas à atuação da Ouvidoria	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência transparência e integridade na gestão do Tribunal