

PROJETOS E AÇÕES GARANTIDORES DA CAPACIDADE DE CONTINUIDADE DE ENTREGA EM EXERCÍCIOS FUTUROS

Descrição	STATUS 3º TRIMESTRE	OBJETIVO ESTRATÉGICO	VALOR PÚBLICO
Desenvolver uma metodologia de pesquisa de satisfação do cliente que possa ser aplicada em diferentes canais de atendimento.	Concluído	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Implementar a Linguagem Simples para comunicação interna e externa	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Acesso a informações claras e imparciais para o exercício consciente da cidadania
Otimizar a força de trabalho dos processos de eleição, permitindo a contratação de terceirizados para agilizar o atendimento ao público e normatizando o remanejamento interno da força de trabalho.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Contribuir para a melhoria da eficiência e da efetividade da Ouvidoria do TRE/RJ por meio da atualização da Resolução da Ouvidoria para garantir a conformidade com a Resolução CNJ 432.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Contribuir para a melhoria do atendimento e da prestação jurisdicional no TRE/RJ por meio do Projeto Fale com o Ouvidor, que promove uma maior aproximação entre os clientes/usuários e a Ouvidoria.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Contribuir para o saneamento das dúvidas e a melhoria do atendimento ao cliente/usuário no TRE/RJ por meio da atualização da Página do Serviço de Informação ao Cidadão -SIC, incluindo perguntas frequentes.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Acesso a informações claras e imparciais para o exercício consciente da cidadania
Divulgar as atividades da Ouvidoria do TRE/RJ para a sociedade, com foco no aumento da transparência e da participação democrática - Campanha Você sabia?	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão
Criar um painel de Business Intelligence para análise dos dados da Pesquisa de Satisfação do Cliente Externo (PSCE) do TRE/RJ, com o objetivo de melhorar a compreensão e o monitoramento dos resultados da pesquisa.	Em andamento	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Eficiência Eficácia e Efetividade no atendimento à cidadã e ao cidadão