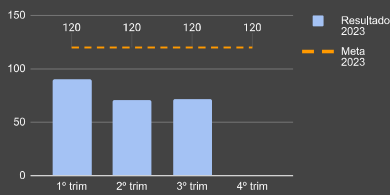


Desempenho de Processos Monitorados em Gestão do Dia a Dia - 3º trim 2023

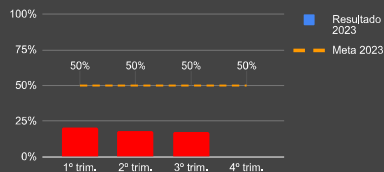


Seção de Desenvolvimento de Processos Estratégicos - SEDPRO

Tempo Médio das Contratações



Índice de Aderência das Ações de Contratações ao Cronograma do Plano de Contratações



GERIR CONTRATAÇÕES

Que processos do TRE/RJ podem ser impactados? (considerando-se a Arquitetura de Processos)

Elaborar, revisar e monitorar plano de contratações / Realizar Contratações / Elaborar, revisar e monitorar plano de contratações de tecnologia da informação e comunicação / Gerenciar contratações

Objetivo Estratégico Impactado

OE 08 – APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA E A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

Indicador Estratégico associado

IE 33 - Índice de gestão e governança das contratações; IE 34 - Taxa de aderência das contratações ao Plano de Contratações Anual (PCA)

Impacto no Objetivo

Moderado

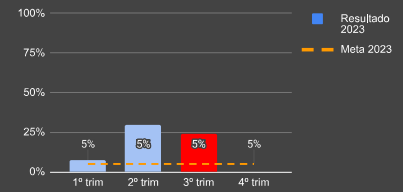
Situação atual

Ativo - Processo passou por revisão para adequação a Res CNJ 347/2020

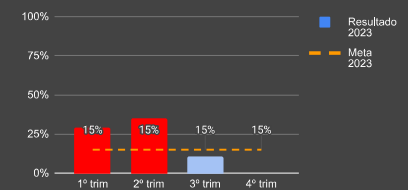
Alinhamento com Estratégias previstas no PE 2021/2026 para cada OE

Aperfeiçoar os controles; Aprimorar a gestão da sustentabilidade.

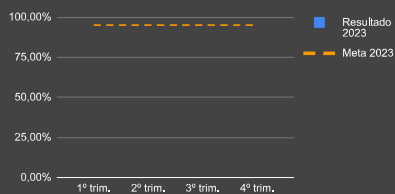
Índice de Licitações Desertas ou Fracassadas



Índice de Dispensa de Licitação



Índice de Implementação de Melhorias na Fiscalização da Propaganda Eleitoral



FISCALIZAR PROPAGANDA ELEITORAL

Que processos do TRE/RJ podem ser impactados? (considerando-se a Arquitetura de Processos)

Executar fiscalização de propaganda eleitoral / Orientar sobre fiscalização da propaganda

Objetivo Estratégico Impactado

OE 05 - COMBATER OS ILÍCITOS ELEITORAIS

Indicador Estratégico associado

IE 17 - Taxa de julgamento no tempo médio razoável - 1º Grau
IE 18 - Taxa de julgamento no tempo médio razoável - 2º Grau

Impacto no Objetivo

Baixo

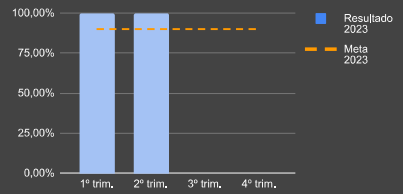
Situação atual

Ativo

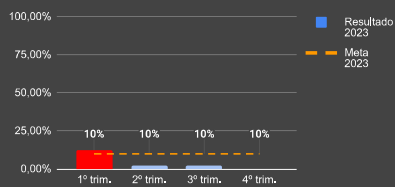
Alinhamento com Estratégias previstas no PE 2021/2026 para cada OE

Fortalecer a fiscalização da propaganda eleitoral

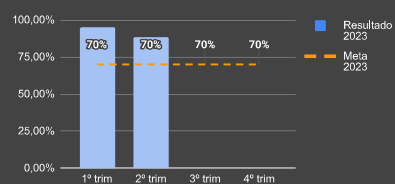
Índice de Execução do Plano de Comunicação da Fiscalização da Propaganda



Taxa de Respostas Revisadas



Taxa de Atendimento Tempestivos a Reclamações e Denúncias



TRATAR RECLAMAÇÃO DE CLIENTE EXTERNO

Que processos do TRE/RJ podem ser impactados? (considerando-se a Arquitetura de Processos)

Tratar Reclamação de Cliente Externo

Objetivo Estratégico Impactado

OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE

Indicador Estratégico associado

IE 02 - Taxa de satisfação do cliente externo do tribunal regional eleitoral do rio de janeiro;
IE 03 - Taxa de satisfação do público externo com os canais de comunicação;
IE 04 - Taxa de Atendimento no Prazo das Demandas Recebidas da Ouvidoria;

Impacto no Objetivo

Alto

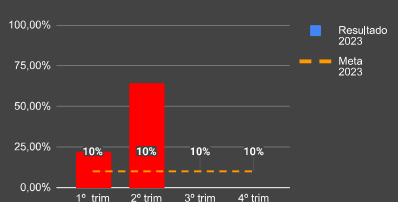
Situação atual

Ativo

Alinhamento com Estratégias previstas no PE 2021/2026 para cada OE

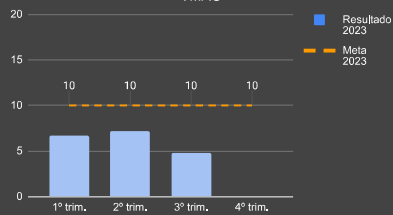
Não foram registradas Estratégias no PE 2021/2026

TSER - Taxa de Solicitações do Eleitor Revisadas

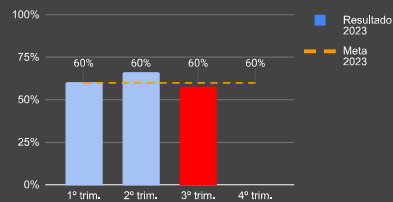




Tempo Médio de Atendimento da Manutenção Corretiva - TMAC



Índice de Atendimento da Demanda de Manutenção Corretiva - IAC



REALIZAR MANUTENÇÃO EM CARTÓRIOS ELEITORAIS

Que processos do TRE/RJ podem ser impactados? (considerando-se a Arquitetura de Processos)

Realizar adequação e manutenção dos imóveis

Objetivo Estratégico impactado

OE 13 - APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA

Indicador Estratégico associado

IE 56 - Taxa de unidades com infraestrutura adequada; IE 57 - Taxa de unidades com condições adequadas de segurança

Impacto no Objetivo

Alto

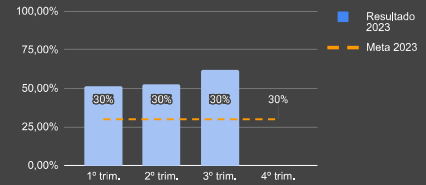
Situação atual

Ativo

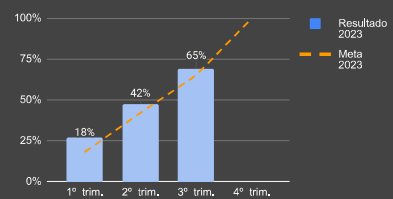
Alinhamento com Estratégias previstas no PE 2021/2026 para cada OE

Aprimorar e adequar a gestão da estrutura física do TRE-RJ. Implementar melhorias na gestão de materiais

Taxa de Atendimento de OS Preventivas - TAP



IEF - Índice de Execução Financeira



MONITORAR A EXECUÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA

Que processos do TRE/RJ podem ser impactados? (considerando-se a Arquitetura de Processos)

Monitorar a Execução Orçamentária / Realizar programação financeira e disponibilizar informações de custos / Realizar execução financeira e registros para o Balanço Patrimonial / Realizar controle contábil - financeiro

Objetivo Estratégico impactado

OE 11 - APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Indicador Estratégico associado

IE 46 - Taxa da Execução Planejada de Orçamento de Despesas Discricionárias; IE 47 - Taxa de execução do orçamento de despesas discricionárias; IE 48 - Taxa de execução planejada do orçamento de iniciativas estratégicas

Impacto no Objetivo

Alto

Situação atual

Ativo

Alinhamento com Estratégias previstas no PE 2021/2026 para cada OE

Aprimorar a gestão orçamentária e financeira, Aprimorar o controle orçamentário e financeiro da estratégia.

IEODD - Índice de Execução do Orçamento de Despesas Discricionárias

