

ATO GP Nº 157 DE JULHO DE 2022

ANEXO I



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO DE JANEIRO

DIRETORIA GERAL

COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

SEÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE PROCESSOS ESTRATÉGICOS

Cadeia de Valor

A Cadeia de Valor do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro – TRE-RJ representa o conjunto de processos interdependentes que são executados pelo Tribunal para a prestação dos serviços oferecidos à sociedade visando ao cumprimento de sua missão institucional, qual seja, “Garantir a legitimidade do processo eleitoral”.

A partir da cadeia, busca-se demonstrar de que forma cada atividade desempenhada no Tribunal contribui para a satisfação das necessidades e expectativas do eleitor, partido político, candidato e sociedade, explicitando-se o fluxo de agregação de Valor Público até a entrega dos serviços colocados à disposição dos interessados.

Ela está representada em Macroprocessos Finalísticos, de Governança e Gerenciamento e de Suporte.

Os Macroprocessos Finalísticos englobam os processos que estão relacionados diretamente à entrega dos produtos e serviços disponibilizados pelo TRE-RJ para o cumprimento de sua missão de oferecer Valor Público à sociedade como um todo.

Os Macroprocessos de Suporte compreendem os processos que garantem o apoio operacional adequado aos macroprocessos finalísticos. Geram resultados imperceptíveis ao público externo.

Os Macroprocessos de Governança e Gerenciamento compreendem os processos que direcionam a atuação do Tribunal, focam na atuação dos gestores e incluem ações de monitoramento do desempenho organizacional.

O TRE/RJ publicou a sua primeira cadeia de valor em 18/12/2014, através do Ato GP nº 636/14. No entanto, as transformações dos processos de negócio surgidas nos últimos anos, geradas principalmente pela crescente adoção do foco no cliente, demandaram uma nova percepção sistêmica dos processos através da nova Cadeia de Valor a seguir representada.

CADEIA DE VALOR TRE-RJ

