



Planejamento Estratégico 2021 - 2026



Planejamento Estratégico 2021 - 2026

Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro

2º Trimestre de 2022

Relatório retificado em 09/03/2023

1. Mapa Geral

Satisfatório Plano Estratégico 2021_2026

Sociedade	Garantir dos direitos da cidadania	Fortalecer a relação institucional com a Sociedade					
	91,39%	99,76%					
Processos Internos	Aprimorar a gestão do processo eleitoral	Garantir agilidade e efetividade na prestação jurisdicional	Combater os ilícitos eleitorais	Promover a educação eleitoral e a participação cidadã	Aprimorar a gestão da comunicação e do relacionamento institucional	Aprimorar a gestão administrativa e a governança institucional	Promover a gestão de informações de forma padronizada, segura e transparente
	75,00%	70,32%	0,00%	100,00%	100,00%	58,39%	65,35%
Recursos	Aprimorar a gestão de pessoas na era da transformação	Aprimorar a gestão orçamentária e financeira	Promover a transformação digital	Aperfeiçoar a infraestrutura			
	69,71%	66,86%	95,26%	97,94%			

3. Resultados 2º Trimestre de 2022.

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
Plano Estratégico 2021_2026				76,15	Satisfatório
				76,17%	
				76,21%	
OE 01 - Garantir dos direitos da cidadania				91,39%	Satisfatório
IE 01 - Taxa de cumprimento das Metas Nacionais do Poder Judiciário	85,91%	94,00%	1	91,39%	Satisfatório
OE 02 - Fortalecer a relação institucional com a Sociedade				99,76%	Ótimo
IE 02 - Taxa de satisfação do cliente externo do tribunal regional eleitoral do rio de janeiro	56,25%	50,00%	1	112,50%	Ótimo
IE 03 - Taxa de satisfação do público externo com os canais de comunicação	84,38%	85,00%	1	99,27%	Satisfatório
IE 04 - Taxa de Atendimento no Prazo das Demandas Recebidas da Ouvidoria	97,10%	60,00%	1	162,66%	Ótimo
IE 05 - Índice da Transparência					Não iniciado
OE 03 - Aprimorar a gestão do processo eleitoral				75,00%	Satisfatório
IE 06 - Taxa de requerimentos de alistamento eleitoral por meio digital	90,86%	40,00%	1	227,16%	Ótimo
IE 07 - Taxa de zonas eleitorais com padrão mínimo de eficiência		50,00%	1		Não realizado
IE 08 - Taxa de mesários voluntários					Não iniciado
IE 09 - Taxa de aperfeiçoamento dos processos eleitorais					Não iniciado
IE 10 - Taxa de aderência dos planos de ação e projetos resultantes das avaliações das eleições	40,00%	35,00%	1	114,29%	Ótimo
IE 11 - Taxa de aderência ao PIE	51,11%	50,00%	1	102,22%	Ótimo
IE 12 - Taxa de eleitores, com cadastro biométrico, habilitados a votar pela biometria					Não iniciado
OE 04 - Garantir agilidade e efetividade na prestação jurisdicional				70,32%	Satisfatório
IE 13 - Taxa de atendimento à demanda – 1º grau	1.535,45%		1	1.518,45%	Ótimo
	1572%	100,00%		1572%	

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IE 14 - Taxa de atendimento à demanda – 2º grau	88,81%	100,00%	1	88,81%	Ótimo
IE 15 - Taxa de congestionamento líquida de feitos judiciais – 1º grau	48,82% 48,49%	45,40%	1	-92,46 93,19%	Satisfatório
IE 16 - Taxa de congestionamento líquida de feitos judiciais - 2º grau	66,73%	27,00%	1	-47,16%	Insatisfatório
OE 05 - Combater os ilícitos eleitorais				0,00%	Não realizado
IE 17 - Taxa de julgamento no tempo médio razoável - 1º Grau		1,00%	1		Não realizado
IE 18 - Taxa de julgamento no tempo médio razoável - 2º Grau		1,00%	1		Não realizado
OE 06 - Promover a educação eleitoral e a participação cidadã				100,00%	Ótimo
IE 19 - Taxa de estudantes atendidos em ações socioeducativas	318,80%	120,00%	1	265,67%	Ótimo
IE 20 - Taxa de atendimento a demanda de ações socioeducativas	747,06%	87,00%	1	858,69%	Ótimo
OE 07 - Aprimorar a gestão da comunicação e do relacionamento institucional				100,00%	Ótimo
IE 21 - Taxa de inserções positivas na imprensa	97,27%	95,00%	1	102,39%	Ótimo
IE 22 - Taxa de repercussão positiva de pautas e campanhas de iniciativa do Tribunal	100,00%	60,00%	1	166,67%	Ótimo
IE 23 - Taxa de resposta à imprensa no prazo	83,58%	80,00%	1	104,48%	Ótimo
IE 24 - Taxa de alcance das mídias sociais	2,98%	0,80%	1	372,81%	Ótimo
IE 25 - Taxa de alcance das notícias institucionais internas	8,11%	4,50%	1	180,19%	Ótimo
OE 08 - Aprimorar a gestão administrativa e a governança institucional				58,39%	Satisfatório
IE 26 - Índice de aprimoramento da governança institucional					Não iniciado
IE 27 - Taxa de Maturidade da Execução da Estratégia					Não iniciado
IE 28 - Taxa de processos críticos com riscos geridos		12,00%	1		Não realizado
IE 29 - Taxa de aprimoramento da gestão de riscos e controles internos	15,00%	20,00%	1	75,00%	Satisfatório
IE 30 - Taxa de auditorias que alcançaram o padrão mínimo de qualidade					Não iniciado

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IE 31 - Taxa de implementação das recomendações da auditoria interna destinadas ao aprimoramento da gestão de controles internos					Não iniciado
IE 32 - Taxa de implementação das recomendações da auditoria interna					Não iniciado
IE 33 - Índice de gestão e governança das contratações	53,20%	60,00%	1	88,67%	Ótimo
IE 34 - Taxa de aderência das contratações ao Plano de Contratações Anual (PCA)	41,93%	60,00%	1	69,89%	Satisfatório
OE 09 - Promover a gestão de informações de forma padronizada, segura e transparente				-65,35% 65,96	Satisfatório
IE 35 - Taxa de ativos de informação avaliados quanto à existência de dados pessoais - LGPD	0,00%	30,00%	1	0,00%	Insatisfatório
IE 36 - Taxa de assentamentos funcionais de servidores ativos e inativos digitalizados	62,72% 63,90	65,00%	1	96,49% 98,31	Ótimo
IE 37 - Índice de aprimoramento do processo administrativo eletrônico	59,74%	60,00%	1	99,57%	Ótimo
IE 38 - Índice de serviços críticos com gestão de risco de segurança da informação					Não iniciado
OE 10 - Aprimorar a gestão de pessoas na era da transformação				69,71%	Satisfatório
IE 39 - Índice de satisfação com as ações de qualidade de vida no trabalho					Não iniciado
IE 40 - Índice de satisfação com o clima organizacional					Não iniciado
IE 41 - Taxa de realização de Exames Periódicos de Saúde (EPS)	6,66%	5,00%	1	133,10%	Ótimo
IE 42 - Taxa de aderência ao PAC	35,48%	45,00%	1	78,85%	Satisfatório
IE 43 - Taxa de unidades avaliadas por competência	0,00%	8,00%	1	0,00%	Insatisfatório
IE 44 - Taxa de servidores capacitados	30,66%	25,00%	1	122,64%	Ótimo
OE 11 - Aprimorar a gestão orçamentária e financeira				66,86%	Satisfatório
IE 46 - Taxa da Execução Planejada de Orçamento de Despesas Discricionárias	70,01%	78,00%	1	89,75%	Satisfatório
IE 47 - Taxa de execução do orçamento de despesas discricionárias	60,95%	78,00%	1	78,14%	Insatisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IE 48 - Taxa de execução planejada do orçamento de iniciativas estratégicas	0,00%	5,00%	1	0,00%	Insatisfatório
IE 49 - Taxa de pagamento de empenho	34,84%	35,00%	1	99,55%	Ótimo
OE 12 - Promover a transformação digital				95,26%	Ótimo
IE 50 - Taxa de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC	99,75%	95,00%	1	105,00%	Ótimo
IE 51 - Índice de governança de TIC					Não iniciado
IE 52 - Taxa de satisfação dos usuários de TIC	84,92%	60,00%	1	141,53%	Ótimo
IE 53 - Taxa de adequação dos equipamentos aos padrões	72,95%	90,00%	1	81,05%	Ótimo
IE 54 - Taxa de entrega de soluções de TI	57,14%	50,00%	1	114,28%	Ótimo
IE 55 - Taxa de serviços digitais da Carta de Serviços					Não iniciado
OE 13 - Aperfeiçoar a infraestrutura				97,94%	Ótimo
IE 56 - Taxa de unidades com infraestrutura adequada	11,23%	11,00%	1	102,09%	Ótimo
IE 57 - Taxa de unidades com condições adequadas de segurança	74,33%	77,53%	1	95,87%	Ótimo

Obs: Os indicadores do tipo quanto menor melhor terão seus desempenhos limitados em 0 % e os do tipo quanto maior melhor em 100%, para efeito de cálculo dos IEs.