



Planejamento Estratégico 2016 - 2021

Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro

4º Trimestre de 2019

Desempenho Resumido

Retificado

Em 01/03/2021

3. Resultados 4º Trimestre de 2019.

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
Plano Estratégico 2016-2021				75,33%	Insatisfatório
Alteração realizada em 01/03/2021				76,52%	
OE 02 - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional				84,02%	Atenção
IE 01 - Índice de agilidade - 1º grau			50	68,03%	Insatisfatório
IA 01 - Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 1º grau	33,67%	11,41%	1	-95,10%	Insatisfatório
IA 02 - Taxa de congestionamento de feitos administrativos - 1º grau	-3,50%	17,57%	1	219,94%	Satisfatório
IA 03 - Índice de agilidade no julgamento dos feitos judiciais - 1º grau	65,04%	90,17%	1	72,13%	Insatisfatório
IA 04 - Índice de agilidade no julgamento de feitos administrativos - 1º Grau	99,19%	98,89%	1	100,30%	Satisfatório
IA 05 - Índice de prestações de contas julgadas no prazo 1º grau					Suspensão
IA 07 - Índice de produtividade de servidores - 1º grau					Suspensão
IE 02 - Índice de agilidade - 2º grau			50	100,00%	Satisfatório
IA 08 - Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 2º grau	24,54%	25,00%	1	101,85%	Satisfatório
IA 09 - Índice de agilidade no julgamento dos feitos judiciais - 2º grau	120,44%	90,00%	1	133,82%	Satisfatório
IA 10 - Índice de prestações de contas julgadas no prazo - 2º grau	100,00%	100,00%	1	100,00%	Satisfatório
OE 03 - Combater os ilícitos eleitorais				38,53%	Insatisfatório
IE 07 - Índice de combate a ilícitos eleitorais			50		Suspensão
IA 19 - Índice de tratamento das notícias sobre ilícitos eleitorais					Suspensão
IE 08 - Índice de celeridade de processos prioritários			50	38,53%	Insatisfatório
IA 22 - Índice de processos prioritários julgados no 1º grau, no prazo	34,81%	75,00%	1	46,41%	Insatisfatório
IA 23 - Índice de processos prioritários julgados no 2º grau, no prazo	22,99%	75,00%	1	30,65%	Insatisfatório
OE 04 - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral				82,27%	Atenção
IE 09 - Índice de aprimoramento da gestão da eleição			20	28,07%	Insatisfatório
IA 24 - Percentual de implementação dos planos de ação e projetos resultantes das avaliações das eleições	16,67%	36,67%	1	45,45%	Insatisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 25 - Índice de aderência do orçamento das eleições		100,00%		0,00%	Suspensão
IA 26 - Índice de aderência ao PIE	7,27%	68,00%	1	10,70%	Insatisfatório
IE 10 - Índice de segurança da votação			30	96,28%	Satisfatório
IA 27 - Percentual de eleitores com cadastro biométrico	57,26%	58,19%	1	98,40%	Satisfatório
IA 28 - Percentual de eleitores, com cadastro biométrico, habilitados a votar pela biometria	85,67%	93,50%	1	91,63%	Insatisfatório
IA 29 - Percentual de urnas não substituídas	97,52%	98,70%	1	98,81%	Insatisfatório
IE 11 - Índice de aprimoramento do processo eleitoral			20	91,25%	Satisfatório
IA 30 - Percentual de mesários voluntários	48,32%	68,00%	1	71,06%	Insatisfatório
IA 31 - Percentual de mesários capacitados	68,87%	73,30%	1	93,95%	Insatisfatório
IA 32 - Percentual de participação de magistrados em ações de atualização em matéria eleitoral	50,00%	32,27%	1	154,94%	Satisfatório
IA 33 - Percentual de zonas eleitorais capacitadas em registro de candidatura, representações, fiscalização	98,65%	90,00%	1	109,61%	Satisfatório
IE 12 - Índice de promoção da transparência			30	98,42%	Satisfatório
IA 34 - Índice de aderência ao plano de ações de esclarecimento realizadas para partidos e candidatos	120,00%	100,00%	1	120,00%	Satisfatório
IA 36 - Percentual de realização das ações de divulgação sobre as etapas do processo eleitoral e mecanismos	92,00%	95,00%	1	96,84%	Satisfatório
OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo				83,65%	Atenção
Alteração realizada em 01/03/2021				87,44%	
IE 13 - Índice de adequação da comunicação com o público externo			40	74,43%	Insatisfatório
Alteração realizada em 01/03/2021				83,89%	
IA 37 - Índice de estruturação dos canais de comunicação	94,00%	100,00%	1	94,00%	Satisfatório
IA 38 - Índice de satisfação do cliente externo com a comunicação	29,80% 56,78%	95,00%	1	31,37% 59,77%	Insatisfatório
Alteração realizada em 01/03/2021					
IA 39 - Índice de atendimento das demandas recebidas com base na Lei de Acesso à Informação	94,98%	97,00%	1	97,91%	Satisfatório
IE 14 - Índice de gestão da comunicação			40	85,89%	Atenção
IA 40 - Índice de aderência ao Plano de Comunicação com o Público Externo	58,50%	81,49%	1	71,79%	Insatisfatório
IA 41 - Índice de inserções positivas na mídia	97,64%	95,00%	1	102,78%	Satisfatório
IE 15 - Índice de relacionamento institucional com a mídia			20	97,62%	Satisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 42 - Índice de estruturação da relação institucional com a mídia	66,67%	70,00%	1	95,24%	Atenção
IA 43 - Índice de aderência ao plano de relacionamento com a mídia	100,00%	72,50%	1	137,93%	Satisfatório
OE 06 - Estimular o exercício consciente da cidadania				77,54%	Insatisfatório
Alteração realizada em 01/03/2021				84,20%	
IE 16 - Número de pessoas alcançadas por ações de cidadania			60	100,00%	Satisfatório
IA 44 - Pessoas alcançadas por ações socioeducativas conduzidas por magistrados	2.334	1.500,00	1	155,60%	Satisfatório
IA 45 - Pessoas alcançadas por ações socioeducativas conduzidas por servidores	7.570	4.500,00	1	168,22%	Satisfatório
IA 46A - Consultas realizadas e ações informativas sobre o processo e a memória eleitorais	182.490,00%	10.000,00%	1	1.824,90%	Satisfatório
IE 17 - Índice de aderência ao planejamento de ações de cidadania			40	43,85%	Insatisfatório
Alteração realizada em 01/03/2021				60,51%	
IA 47 - Índice de aderência ao plano de ações socioeducativas	87,69%	100,00%	1	87,69%	Atenção
IA 48 - Índice de aderência ao plano de ações de divulgação do processo e da memória eleitorais	—0,00%	100,00%	1	0,00%	Insatisfatório
	Alteração realizada em 01/03/2021 33,33%			33,33%	
OE 07 - Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas				44,09%	Insatisfatório
Alteração realizada em 01/03/2021				45,53%	
IE 18 - Índice de desenvolvimento das competências			20	50,00%	Insatisfatório
IA 49A - Índice de implantação da gestão por competências	0,00%	27,78%	1	0,00%	Insatisfatório
IA 50 - Índice de aderência do PAC à estratégia	71,43%	68,57%	1	104,17%	Satisfatório
IA 51 - Índice de conhecimento eleitoral básico	0,00%	40,00%	1	0,00%	Insatisfatório
IA 52 - Índice de aplicação da gestão por competências	75,00%	68,75%	1	109,09%	Satisfatório
IE 19 - Índice de desenvolvimento da liderança			30	30,64%	Insatisfatório
				34,47%	
IA 53 - Índice de capacitação na matriz gerencial	—2,45%	70,00%	1	3,50%	Insatisfatório
	Alteração realizada em 01/03/2021 7,81%			11,16%	
IA 54 - Índice de desenvolvimento da liderança e do processo sucessório	32,50%	56,25%	1	57,78%	Insatisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IE 20 - Índice de gestão para a favorabilidade do Clima Organizacional			30	53,60%	Insatisfatório
IA 55 - Índice de satisfação dos servidores com o Clima Organizacional	62,71%	77,84%	1	80,57%	Insatisfatório
IA 56 - Índice de implantação das ações decorrentes da Pesquisa de Clima Organizacional	14,29%	53,64%	1	26,63%	Insatisfatório
IE 21 - Índice de gestão participativa			20		Suspensão
IA 57 - Índice de Implementação do Plano de Comunicação Interna					Suspensão
OE 08 - Fortalecer a governança institucional				91,81%	Satisfatório
IE 22 - Índice de estruturação do mecanismo de liderança			40	97,45%	Satisfatório
IA 60 - Índice de estruturação de padrões éticos	85,00%	89,58%	1	94,89%	Satisfatório
IA 61 - Índice de estruturação do sistema de governança	56,92%	53,46%	1	106,48%	Satisfatório
IE 23 - Índice de execução e monitoramento da estratégia			30	87,85%	Atenção
IA 62 - Índice de execução das iniciativas estratégicas	64,42%	61,43%	1	104,87%	Satisfatório
IA 63 - Índice de aderência de realização das Reuniões de Análise da Estratégia	75,00%	100,00%	1	75,00%	Insatisfatório
IA 64 - Índice de realização de Reuniões de Análise Crítica	35,42%	40,00%	1	88,54%	Atenção
IE 24 - Índice de adequação do mecanismo de controle			30	88,24%	Atenção
IA 65 - Índice de estruturação da gestão de riscos e controles internos	32,22%	33,00%	1	97,64%	Satisfatório
IA 66 - Índice de processos críticos monitorados	34,38%	56,00%	1	61,38%	Insatisfatório
IA 67 - Índice de aderência ao Plano Anual de Auditoria	100,00%	86,00%	1	116,28%	Satisfatório
IA 68A - Índice de implementação das recomendações da unidade de controle e auditoria	50,00%	60,00%	1	83,33%	Atenção
IA 69A - Índice de conformidade dos cartórios	93,89%	95,00%	1	98,83%	Satisfatório
OE 09 - Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ				89,01%	Atenção
IE 25 - Índice de padronização da infraestrutura			40	96,18%	Satisfatório
IA 70A - Índice de unidades com instalações padronizadas	10,06%	13,00%	1	77,38%	Insatisfatório
IA 71A - Índice de unidades com instalações acessíveis	21,30%	15,03%	1	141,73%	Satisfatório
IA 72 - Índice de unidades com mobiliário adequado	62,13%	53,96%	1	115,14%	Satisfatório
IA 73A - Índice de unidades com condições adequadas de segurança	99,41%	99,70%	1	99,71%	Satisfatório
IA 74A - Índice de unidades com equipamentos sustentáveis	66,27%	65,00%	1	101,96%	Satisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 75A - Índice de instalações compatíveis com o trabalho e os serviços prestados	42,60%	30,00%	1	142,00%	Satisfatório
IE 26 - Índice de eficiência da gestão da infraestrutura imobiliária			30	57,74%	Insatisfatório
IA 76 - Índice de desenvolvimento do modelo de gestão imobiliária	70,00%	62,50%	1	112,00%	Satisfatório
IA 77A - Índice de execução do plano de obras	0,00%	75,00%		0,00%	Insatisfatório
IA 78 - Índice de aderência das contratações de infraestrutura ao Plano de Contratações	63,16%	86,25%	1	73,23%	Insatisfatório
IE 27 - Índice de atendimento às demandas de serviços			30	91,11%	Satisfatório
IA 79 - Índice de atendimento à demanda de manutenção da Sede	86,45%	98,00%	1	88,22%	Atenção
IA 80 - Índice de atendimento à demanda de manutenção dos Cartórios	80,85%	95,00%	1	85,10%	Atenção
IA 81 - Índice de atendimento à demanda de transporte	104,20%	95,00%	1	109,69%	Satisfatório
IE 28 - Índice de satisfação do cliente externo com relação à infraestrutura			0	100,00%	Satisfatório
IA 82 - Índice de satisfação com a infraestrutura no atendimento	92,49%	90,65%	1	102,03%	Satisfatório
OE 10 - Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC				94,97%	Satisfatório
IE 29 - Índice de governança em TIC			30	91,11%	Satisfatório
IA 83 - Índice de transparência das informações relacionadas à gestão e uso de TIC	75,00%	69,00%	1	108,70%	Satisfatório
IA 84 - Índice de gestão corporativa da segurança da informação	59,00%	60,00%	1	98,33%	Atenção
IA 85 - Índice de aderência da execução do orçamento de TIC	54,76%	73,00%	1	75,01%	Insatisfatório
IE 30 - Índice de adequação dos equipamentos			20	94,05%	Satisfatório
IA 86 - Índice de adequação dos equipamentos aos padrões	89,58%	99,00%	2	90,49%	Satisfatório
IA 87 - Índice de satisfação com a quantidade de recursos tecnológicos	73,89%	70,00%	1	105,56%	Satisfatório
IA 88 - Índice de satisfação com o desempenho dos recursos tecnológicos	66,67%	70,00%	1	95,24%	Satisfatório
IE 31 - Índice de disponibilidade da infraestrutura e do suporte de TIC			30	98,88%	Satisfatório
IA 89 - Índice de aderência a requisitos mínimos de nivelamento da infraestrutura de TIC	80,00%	82,78%	2	96,64%	Insatisfatório
IA 90 - Índice de disponibilidade de sistemas e serviços essenciais de TIC	99,79%	99,67%	3	100,12%	Satisfatório
IA 91 - Índice de satisfação dos usuários internos de TIC	97,97%	95,00%	1	103,12%	Satisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IE 32 - Índice de modernização das soluções			20	95,79%	Satisfatório
IA 92 - Índice de atendimento da demanda por sistemas e automação de rotinas	69,92%	73,00%	1	95,79%	Satisfatório
OE 11 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos				67,37%	Insatisfatório
IE 33 - Índice de eficiência da gestão orçamentária			20	98,71%	Satisfatório
IA 93 - Índice de execução planejada do orçamento de custeio (exceto iniciativas estratégicas e despesas de pessoal)	82,48%	83,56%	1	98,71%	Atenção
IE 34 - Custo de manutenção da estrutura			40	82,58%	Atenção
IA 95 - Custo de manutenção das instalações por eleitor	1.741,50	1.406,14	1	76,15%	Insatisfatório
IA 96 - Custo de serviços de comunicação por eleitor	357,92	350,00	1	97,74%	Insatisfatório
IA 97 - Custo de material de consumo por eleitor	61,99	51,69	1	80,08%	Insatisfatório
IA 98 - Custo de serviços de transporte por eleitor	247,09	222,56	1	88,98%	Insatisfatório
IA 99 - Custo de apoio administrativo por eleitor	748,56	575,57	1	69,95%	Insatisfatório
IE 35 - Índice de alinhamento do orçamento com a estratégia			40	36,48%	Insatisfatório
IA 100 - Índice de execução planejada do orçamento de ações estratégicas	18,35%	50,31%	1	36,48%	Insatisfatório

Obs: Os indicadores do tipo quanto menor melhor terão seus desempenhos limitados em 0 % e os do tipo quanto maior melhor em 100%, para efeito de cálculo dos IEs.

