

Planejamento Estratégico 2016 - 2021



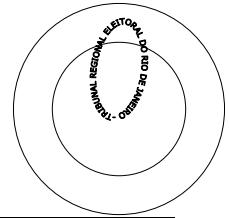
Tribunal Regional Eleitoral
do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico 2016 - 2021

Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro

4º Trimestre de 2018 - Retificado

Retificado em 08/02/2021



3. Resultados 4º Trimestre de 2018.

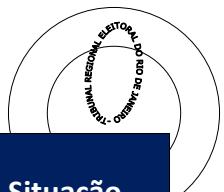
Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
Plano Estratégico 2016-2021				79,10%	Insatisfatório
				78,04%	
				78,05%	
				Correção em 16/01/2020	
				Correção realizada em 09/03/2021	
77,72%					
OE 02 - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional				77,69%	Insatisfatório
IE 01 - Índice de agilidade - 1º grau			25	59,78%	Insatisfatório
IA 01 - Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 1º grau	46,09%	12,12%	1	-180,29%	Insatisfatório
IA 02 - Taxa de congestionamento de feitos administrativos - 1º grau	50,95%	21,36%	1	-38,53%	Insatisfatório
IA 03 - Índice de agilidade no julgamento dos feitos judiciais - 1º grau	88,92%	85,25%	1	104,31%	Satisfatório
IA 04 - Índice de agilidade no julgamento de feitos administrativos - 1º Grau	97,95%	98,33%	1	99,61%	Insatisfatório
IA 05 - Índice de prestações de contas julgadas no prazo – 1º grau	99,30%	100,00%	1	99,30%	Insatisfatório
IE 02 - Índice de agilidade - 2º grau			25	95,87%	Satisfatório
IA 08 - Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 2º grau	41,14%	38,00%	1	91,74%	Insatisfatório
IA 09 - Índice de agilidade no julgamento dos feitos judiciais - 2º grau	89,06%	75,00%	1	118,75%	Satisfatório
IA 10 - Índice de prestações de contas julgadas no prazo - 2º grau		100,00%			Não iniciado
IE 05 - Taxa de eficácia dos julgamentos - 2º grau			25	77,41%	Insatisfatório
IA 17 - Índice de processos anulados no TSE	3,26%	2,66%	1	77,41%	Insatisfatório
OE 03 - Combater os ilícitos eleitorais				—62,90%	Insatisfatório
				52,30%	
IE 07 - Índice de combate a ilícitos eleitorais			40	25,79%	Insatisfatório
IA 19 - Índice de tratamento das notícias sobre ilícitos eleitorais	25,79%	100,00%	1	25,79%	Insatisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IE 08 - Índice de celeridade de processos prioritários			40	100,00% 69,89%	Insatisfatório
IA 22 - Índice de processos prioritários julgados no 1º grau, no prazo	—50,30% 45,92%	48,52%	1	103,66% 94,65%	Atenção
IA 23 - Índice de processos prioritários julgados no 2º grau, no prazo	—69,08% 28,77%	63,73%	1	—108,39% 45,14%	Satisfatório Insatisfatório
OE 04 - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral				90,70% 90,78%	Satisfatório
IE 09 - Índice de aprimoramento da gestão da eleição			20	91,57%	Satisfatório
IA 24 - Percentual de implementação dos planos de ação e projetos resultantes das avaliações das eleições	47,83%	26,98%	1	177,26%	Satisfatório
IA 25 - Índice de aderência do orçamento das eleições	73,93%	85,00%	1	86,98%	Atenção
IA 26 - Índice de aderência ao PIE	45,62%	52,00%	1	87,73%	Insatisfatório
IE 10 - Índice de segurança da votação			30	80,45% 80,72%	Atenção
IA 27 - Percentual de eleitores com cadastro biométrico <i>Correção em 16/01/2020</i>	18,98% 19,28%	37,28%	1	50,90% 51,72%	Insatisfatório
IA 28 - Percentual de eleitores, com cadastro biométrico, habilitados a votar pela biometria	85,67%	93,50%	1	91,63%	Insatisfatório
IA 29 - Percentual de urnas não substituídas	97,52%	98,70%	1	98,81%	Insatisfatório
IE 11 - Índice de aprimoramento do processo eleitoral			20	91,25%	Satisfatório
IA 30 - Percentual de mesários voluntários	48,32%	68,00%	1	71,06%	Insatisfatório
IA 31 - Percentual de mesários capacitados	68,87%	73,30%	1	93,95%	Insatisfatório
IA 32 - Percentual de participação de magistrados em ações de atualização em matéria eleitoral	30,81%	23,40%	1	131,68%	Satisfatório
IA 33 - Percentual de zonas eleitorais capacitadas em registro de candidatura, representações, fiscalização	98,65%	90,00%	1	109,61%	Satisfatório
IE 12 - Índice de promoção da transparência			30	100,00%	Satisfatório
IA 34 - Índice de aderência ao plano de ações de esclarecimento realizadas para partidos e candidatos	120,00%	100,00%	1	120,00%	Satisfatório
IA 36 - Percentual de realização das ações de divulgação sobre as etapas do processo eleitoral e mecanismos	100,00%	73,75%	1	135,59%	Satisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo				85,54%	Atenção
IE 13 - Índice de adequação da comunicação com o público externo		40		70,75%	Insatisfatório
IA 37 - Índice de estruturação dos canais de comunicação	52,00%	100,00%	1	52,00%	Insatisfatório
IA 38 - Índice de satisfação do cliente externo com a comunicação	70,62%	100,00%	1	70,62%	Insatisfatório
IA 39 - Índice de atendimento das demandas recebidas com base na Lei de Acesso à Informação	85,88%	95,83%	1	89,62%	Insatisfatório
IE 14 - Índice de gestão da comunicação		40		96,90%	Satisfatório
IA 40 - Índice de aderência ao Plano de Comunicação com o Público Externo	70,77%	74,73%	1	94,70%	Insatisfatório
IA 41 - Índice de inserções positivas na mídia	94,14%	95,00%	1	99,09%	Satisfatório
IE 15 - Índice de relacionamento institucional com a mídia		20		92,42%	Satisfatório
IA 42 - Índice de estruturação da relação institucional com a mídia	46,67%	55,00%	1	84,85%	Insatisfatório
IA 43 - Índice de aderência ao plano de relacionamento com a mídia	89,17%	61,25%	1	145,58%	Satisfatório
OE 06 - Estimular o exercício consciente da cidadania,EJE				78,85%	Insatisfatório
IE 16 - Número de pessoas alcançadas por ações de cidadania		60		100,00%	Satisfatório
IA 44 - Pessoas alcançadas por ações socioeducativas conduzidas por magistrados	1.465	1.000,00	1	146,50%	Satisfatório
IA 45 - Pessoas alcançadas por ações socioeducativas conduzidas por servidores	5.731	886,00	1	646,84%	Satisfatório
IA 46 - Pessoas alcançadas por ações informativas sobre o processo e a memória eleitorais	88.994	9.748,00	1	912,95%	Satisfatório
IE 17 - Índice de aderência ao planejamento de ações de cidadania		40		47,12%	Insatisfatório
IA 47 - Índice de aderência ao plano de ações socioeducativas	94,23%	100,00%	1	94,23%	Satisfatório
IA 48 - Índice de aderência ao plano de ações de divulgação do processo e da memória eleitorais	0,00%	100,00%	1	0,00%	Insatisfatório
OE 07 - Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas				—65,72%	Insatisfatório
Correção realizada em 09/03/2021				62,40%	
IE 18 - Índice de desenvolvimento das competências		20		61,95%	Insatisfatório
IA 49 - Índice de implementação da gestão por competências	39,00%	50,50%	1	77,23%	Insatisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 50 - Índice de aderência do PAC à estratégia	57,14%	45,72%	1	124,98%	Satisfatório
IA 51 - Índice de conhecimento eleitoral básico	0,00%	20,00%	1	0,00%	Insatisfatório
IA 52 - Índice de aplicação da gestão por competências	37,50%	53,13%	1	70,58%	Insatisfatório
IE 19 - Índice de desenvolvimento da liderança			30	—93,66% 84,81%	Satisfatório Atenção
	Correção realizada em 09/03/2021				
IA 53 - Índice de capacitação na matriz gerencial	63,22% Correção realizada em 09/03/2021	46,97%	1	134,59% 82,30%	Satisfatório Atenção
IA 54 - Índice de desenvolvimento da liderança e do processo sucessório	38,75%	44,38%	1	87,31%	Insatisfatório
IE 20 - Índice de gestão para a favorabilidade do Clima Organizacional			30	40,29%	Insatisfatório
IA 55 - Índice de satisfação dos servidores com o Clima Organizacional	62,71%	77,84%	1	80,57%	Insatisfatório
IA 56 - Índice de implantação das ações decorrentes da Pesquisa de Clima Organizacional	0,00%	40,45%	1	0,00%	Insatisfatório
IE 21 - Índice de gestão participativa			20		Suspenso
OE 08 - Fortalecer a governança institucional				—54,50% 61,01%	Insatisfatório
IE 22 - Índice de estruturação do mecanismo de liderança			40	—38,46% 54,76%	Insatisfatório
IA 58 - Índice de estruturação de competências das instâncias internas de governança	24,00%	38,00%	1	63,16%	Insatisfatório
IA 59 - Índice de estruturação da avaliação de desempenho das instâncias internas de governança	0,00%	21,00%	1	0,00%	Insatisfatório
IA 60 - Índice de estruturação de padrões éticos	20,00% 75,00%	84,38%	1	—23,70% 88,88%	Insatisfatório Satisfatório
IA 61 - Índice de estruturação do sistema de governança	26,92%	40,19%	1	66,99%	Insatisfatório
IE 23 - Índice de execução e monitoramento da estratégia			30	55,11%	Insatisfatório
IA 62 - Índice de execução das iniciativas estratégicas	41,67%	52,14%	1	79,91%	Insatisfatório
IA 63 - Índice de aderência de realização das Reuniões de Análise da Estratégia	75,00%	100,00%	1	75,00%	Insatisfatório
IA 64 - Índice de realização de Reuniões de Análise Crítica	2,08%	20,00%	1	10,42%	Insatisfatório
IE 24 - Índice de adequação do mecanismo de controle			30	75,26%	Insatisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 65 - Índice de estruturação da gestão de riscos e controles internos	6,67%	16,25%	1	41,03%	Insatisfatório
IA 66 - Índice de processos críticos monitorados	15,63%	31,00%	1	50,40%	Insatisfatório
IA 67 - Índice de aderência ao Plano Anual de Auditoria	66,67%	78,57%	1	84,85%	Insatisfatório
IA 68 - Índice de atendimento das recomendações da unidade de controle interno	93,75%	64,43%	1	145,51%	Satisfatório
IA 69A - Índice de conformidade dos cartórios	95,15%	70,00%	1	135,93%	Satisfatório
OE 09 - Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ				86,05%	Atenção
IE 25 - Índice de padronização da infraestrutura			20	83,33%	Atenção
IA 70 - Índice de unidades com instalações padronizadas	0,00%	8,00%	1	0,00%	Insatisfatório
IA 71 - Índice de unidades com instalações acessíveis	13,61%	12,55%	1	108,44%	Satisfatório
IA 72 - Índice de unidades com mobiliário adequado	52,07%	50,95%	1	102,20%	Satisfatório
IA 73 - Índice de unidades com condições adequadas de segurança	99,70%	99,56%	1	100,14%	Satisfatório
IA 74 - Índice de unidades com equipamentos sustentáveis	44,97%	40,00%	1	112,43%	Satisfatório
IA 75 - Índice de instalações compatíveis com o trabalho e os serviços prestados	26,33%	20,00%	1	131,66%	Satisfatório
IE 26 - Índice de eficiência da gestão da infraestrutura imobiliária			20	69,44%	Insatisfatório
IA 76 - Índice de desenvolvimento do modelo de gestão imobiliária	25,00%	43,75%	1	57,14%	Insatisfatório
IA 77 - Índice de aderência da execução ao plano de obras	100,00%	95,00%	1	105,26%	Satisfatório
IA 78 - Índice de aderência das contratações de infraestrutura ao Plano de Contratações	43,18%	84,38%	1	51,18%	Insatisfatório
IE 27 - Índice de atendimento às demandas de serviços			20	97,79%	Satisfatório
IA 79 - Índice de atendimento à demanda de manutenção da Sede	91,50%	98,00%	1	93,37%	Atenção
IA 80 - Índice de atendimento à demanda de manutenção dos Cartórios	90,97%	87,81%	1	103,60%	Satisfatório
IA 81 - Índice de atendimento à demanda de transporte	98,02%	95,00%	1	103,17%	Satisfatório
IE 28 - Índice de satisfação do cliente externo com relação à infraestrutura			40	89,84%	Atenção
IA 82 - Índice de satisfação com a infraestrutura no atendimento	80,83%	89,97%	1	89,84%	Insatisfatório
OE 10 - Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC				96,85%	Satisfatório
IE 29 - Índice de governança em TIC			30	90,41%	Satisfatório



Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 83 - Índice de transparência das informações relacionadas à gestão e uso de TIC	52,50%	57,69%	1	91,00%	Insatisfatório
IA 84 - Índice de gestão corporativa da segurança da informação	52,00%	35,00%	1	148,57%	Satisfatório
IA 85 - Índice de aderência da execução do orçamento de TIC	52,14%	65,00%	1	80,22%	Insatisfatório
IE 30 - Índice de adequação dos equipamentos			20	98,81%	Satisfatório
IA 86 - Índice de adequação dos equipamentos aos padrões	98,20%	93,00%	2	105,59%	Satisfatório
IA 87 - Índice de satisfação com a quantidade de recursos tecnológicos	73,89%	70,00%	1	105,56%	Satisfatório
IA 88 - Índice de satisfação com o desempenho dos recursos tecnológicos	66,67%	70,00%	1	95,24%	Satisfatório
IE 31 - Índice de disponibilidade da infraestrutura e do suporte de TIC			30	99,90%	Satisfatório
IA 89 - Índice de aderência a requisitos mínimos de nivelamento da infraestrutura de TIC	80,00%	74,17%	2	107,86%	Satisfatório
IA 90 - Índice de disponibilidade de sistemas e serviços essenciais de TIC	99,46%	99,67%	3	99,79%	Satisfatório
IA 91 - Índice de satisfação dos usuários internos de TIC	95,73%	94,00%	1	101,84%	Satisfatório
IE 32 - Índice de modernização das soluções			20	100,00%	Satisfatório
IA 92 - Índice de atendimento da demanda por sistemas e automação de rotinas	87,42%	70,00%	1	124,89%	Satisfatório
OE 11 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos				85,70%	Atenção
IE 33 - Índice de eficiência da gestão orçamentária			40	97,01%	Satisfatório
IA 93 - Índice de execução planejada do orçamento de custeio	77,94%	80,34%	1	97,01%	Insatisfatório
IE 34 - Custo de manutenção da estrutura			40	76,64%	Insatisfatório
IA 94 - Custo total de manutenção da estrutura por eleitor	2.795,33	2.622,17	1	93,40%	Insatisfatório
IA 95 - Custo de manutenção das instalações por eleitor	1.434,84	1.649,65	1	113,02%	Satisfatório
IA 96 - Custo de serviços de comunicação por eleitor	359,22	311,23	1	84,58%	Insatisfatório
IA 97 - Custo de material de consumo por eleitor	102,54	52,74	1	5,57%	Insatisfatório
IA 98 - Custo de serviços de transporte por eleitor	227,10	257,69	1	111,87%	Satisfatório
IA 99 - Custo de apoio administrativo por eleitor	671,62	542,80	1	76,27%	Insatisfatório
IE 35 - Índice de alinhamento do orçamento com a estratégia			20	81,19%	Atenção



Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 100 - Índice de execução planejada do orçamento de ações estratégicas	24,73%	30,46%	1	81,19%	Insatisfatório

Obs: Os indicadores do tipo quanto menor melhor terão seus desempenhos limitados em 0 % e os do tipo quanto maior melhor em 100%, para efeito de cálculo dos IES.