



Planejamento Estratégico 2016 - 2021



# Planejamento Estratégico 2016 - 2021

Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro

**4º Trimestre de 2017 - Revisado**

### 3. Resultados 4º Trimestre de 2017.

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
Plano Estratégico 2016-2021				74,53%	<b>Insatisfatório</b>
				74,82%	
OE 02 - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional				76,90%	<b>Insatisfatório</b>
				77,76%	
IE 01 - Índice de agilidade - 1º grau			25	90,50%	<b>Satisfatório</b>
				93,42%	
IA 01 - Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 1º grau	12,83%	20,00%	1	135,87%	<b>Satisfatório</b>
IA 02 - Taxa de congestionamento de feitos administrativos - 1º grau	25,14%	20,00%	1	74,28%	<b>Insatisfatório</b>
IA 03 - Índice de agilidade no julgamento dos feitos judiciais - 1º grau	80,33%	100,00%	1	80,33%	<b>Atenção</b>
IA 04 - Índice de agilidade no julgamento de feitos administrativos - 1º Grau	97,78%	60,00%	1	162,96%	<b>Satisfatório</b>
IA 05 - Índice de prestações de contas julgadas no prazo 1º grau	78,90%	100,00%	1	78,90%	<b>Insatisfatório</b>
	99,30%			99,30%	
IA 06 - Índice de produtividade de magistrados - 1º grau	14	5,00	1	286,38%	<b>Satisfatório</b>
IA 07 - Índice de produtividade de servidores - 1º grau	2,83	1,00	1	282,87%	<b>Satisfatório</b>
IE 02 - Índice de agilidade - 2º grau			25	65,82%	<b>Insatisfatório</b>
IA 08 - Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 2º grau	20,08%	33,00%	1	139,15%	<b>Satisfatório</b>
IA 09 - Índice de agilidade no julgamento dos feitos judiciais - 2º grau	69,30%	70,00%	1	99,00%	<b>Satisfatório</b>
IA 10 - Índice de prestações de contas julgadas no prazo - 2º grau		100,00%			<b>Não iniciado</b>

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 11 - Índice de produtividade de magistrados - 2º grau	19	55,00	1	34,55%	Insatisfatório
IA 12 - Índice de produtividade dos servidores - 2º grau	1,79	6,00	1	29,75%	Insatisfatório
IE 03 - Índice de disponibilização de informações - 1º grau			20	93,92%	Satisfatório
IA 13 - Percentual de disponibilização na internet da íntegra das sentenças proferidas - 1º grau	87,83%	100,00%	1	87,83%	Insatisfatório
IA 14 - Índice de conformidade no registro de feitos no SADP - 1º grau	100,00%	100,00%	1	100,00%	Satisfatório
IE 04 - Taxa de eficácia dos julgamentos - 1º grau			25	50,00%	Insatisfatório
IA 15 - Índice de processos que retornam à 1ª instância para providências	2,63%	0,60%	1	-238,60%	Insatisfatório
IA 16 - Índice de processos devolvidos ao 1º grau por nulidade	0,19%	0,30%	1	135,82%	Satisfatório
IE 05 - Taxa de eficácia dos julgamentos - 2º grau			25		Suspensão
IA 17 - Índice de processos anulados no TSE		100,00%			Suspensão
OE 03 - Combater os ilícitos eleitorais					Suspensão
IE 06 - Índice de prevenção a ilícitos eleitorais			20		Suspensão
IA 18 - Índice de ações informativas sobre ilícitos eleitorais					Suspensão
IE 07 - Índice de combate a ilícitos eleitorais			40		Suspensão
IA 19 - Índice de tratamento das notícias sobre ilícitos eleitorais					Suspensão
IA 20A - Índice de representações oferecidas					Suspensão
IA 21A - Índice de processos procedentes relacionados a ilícitos eleitorais					Suspensão
IE 08 - Índice de celeridade de processos prioritários			40		Suspensão
IA 22 - Índice de processos prioritários julgados no 1º grau, no prazo					Suspensão
IA 23 - Índice de processos prioritários julgados no 2º grau, no prazo					Suspensão

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
OE 04 - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral				67,06% 68,86%	<b>Insatisfatório</b>
IE 09 - Índice de aprimoramento da gestão da eleição			20	25,16%	<b>Insatisfatório</b>
IA 24 - Percentual de implementação dos planos de ação e projetos resultantes das avaliações das eleições	9,30%	65,00%	1	14,31%	<b>Insatisfatório</b>
IA 25 - Índice de aderência do orçamento das eleições					<b>Suspensão</b>
IA 26 - Índice de aderência ao PIE	36,00%	100,00%	1	36,00%	<b>Insatisfatório</b>
IE 10 - Índice de segurança da votação			30	68,44% 69,16%	<b>Insatisfatório</b>
IA 27 - Percentual de eleitores com cadastro biométrico	<del>11,37%</del> 13,10%	80,00%	1	<del>14,22%</del> 16,38%	<b>Insatisfatório</b>
IA 28 - Percentual de eleitores, com cadastro biométrico, habilitados a votar pela biometria	84,03%	91,50%	1	91,84%	<b>Satisfatório</b>
IA 29 - Percentual de urnas não substituídas	97,77%	98,50%	1	99,26%	<b>Satisfatório</b>
IE 11 - Índice de aprimoramento do processo eleitoral			20	90,42%	<b>Atenção</b>
IA 30 - Percentual de mesários voluntários	62,17%	54,00%	1	115,13%	<b>Satisfatório</b>
IA 31 - Percentual de mesários capacitados	71,61%	50,00%	1	143,22%	<b>Satisfatório</b>
IA 32 - Percentual de participação de magistrados em ações de atualização em matéria eleitoral	<del>9,77%</del> 14,53%	15,00%	1	<del>65,10%</del> 96,87%	<b>Satisfatório</b>
IA 33 - Percentual de zonas eleitorais capacitadas em registro de candidatura, representações, fiscalização	51,84%	80,00%	1	64,80%	<b>Insatisfatório</b>
IE 12 - Índice de promoção da transparência			30	83,33%	<b>Atenção</b>
IA 34 - Índice de aderência ao plano de ações de esclarecimento realizadas para partidos e candidatos					<b>Não iniciado</b>
IA 35 - Percentual de adesão de partidos às ações de esclarecimento realizadas					<b>Suspensão</b>

PLANO ESTRATÉGICO 2016-2021

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 36 - Percentual de realização das ações de divulgação sobre as etapas do processo eleitoral e mecanismos	66,67%	80,00%	1	83,33%	Atenção
OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo				80,01%	Atenção
IE 13 - Índice de adequação da comunicação com o público externo			40	64,81%	Insatisfatório
IA 37 - Índice de estruturação dos canais de comunicação	100,00%	70,00%	1	142,86%	Satisfatório
IA 38 - Índice de satisfação do cliente externo com a comunicação		55,00%	1	0,00%	Não realizado
IA 39 - Índice de atendimento das demandas recebidas com base na Lei de Acesso à Informação	94,44%	100,00%	1	94,44%	Satisfatório
IE 14 - Índice de gestão da comunicação			40	98,55%	Satisfatório
IA 40 - Índice de aderência ao Plano de Comunicação com o Público Externo	67,97%	70,00%	1	97,10%	Satisfatório
IA 41 - Índice de inserções positivas na mídia	99,36%	95,00%	1	104,59%	Satisfatório
IE 15 - Índice de relacionamento institucional com a mídia			20	73,33%	Insatisfatório
IA 42 - Índice de estruturação da relação institucional com a mídia	40,00%	50,00%	1	80,00%	Atenção
IA 43 - Índice de aderência ao plano de relacionamento com a mídia	50,00%	75,00%	1	66,67%	Insatisfatório
OE 06 - Estimular o exercício consciente da cidadania,EJE				65,05%	Insatisfatório
IE 16 - Número de pessoas alcançadas por ações de cidadania			60	75,08%	Insatisfatório
IA 44 - Pessoas alcançadas por ações socioeducativas conduzidas por magistrados	1.058	3.000,00	1	35,27%	Insatisfatório
IA 45 - Pessoas alcançadas por ações socioeducativas conduzidas por servidores	11.458	3.000,00	1	381,93%	Satisfatório
IA 46 - Pessoas alcançadas por ações informativas sobre o processo e a memória eleitorais	8.997	10.000,00	1	89,97%	Atenção
IE 17 - Índice de aderência ao planejamento de ações de cidadania			40	50,00%	Insatisfatório
IA 47 - Índice de aderência ao plano de ações socioeducativas	108,70%	80,00%	1	135,87%	Satisfatório

PLANO ESTRATÉGICO 2016-2021

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 48 - Índice de aderência ao plano de ações de divulgação do processo e da memória eleitorais	0,00%	100,00%	1	0,00%	Insatisfatório
OE 07 - Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas				63,35%	Insatisfatório
IE 18 - Índice de desenvolvimento das competências			20	83,97%	Atenção
IA 49 - Índice de implementação da gestão por competências	34,00%	30,00%	1	113,33%	Satisfatório
IA 50 - Índice de aderência do PAC à estratégia	34,29%	50,00%	1	68,58%	Insatisfatório
IA 51 - Índice de conhecimento eleitoral básico		0,00%			Não iniciado
IA 52 - Índice de aplicação da gestão por competências	37,50%	45,00%	1	83,33%	Atenção
IE 19 - Índice de desenvolvimento da liderança			30	85,72%	Atenção
IA 53 - Índice de capacitação na matriz gerencial	39,29%	50,00%	1	78,58%	Insatisfatório
IA 54 - Índice de desenvolvimento da liderança e do processo sucessório	32,50%	35,00%	1	92,86%	Satisfatório
IE 20 - Índice de gestão para a favorabilidade do Clima Organizacional			30	69,48%	Insatisfatório
IA 55 - Índice de satisfação dos servidores com o Clima Organizacional	71,36%	50,00%	1	142,72%	Satisfatório
IA 56 - Índice de implantação das ações decorrentes da Pesquisa de Clima Organizacional	27,27%	70,00%	1	38,96%	Insatisfatório
IE 21 - Índice de gestão participativa			20	0,00%	Não realizado
IA 57 - Índice de Implementação do Plano de Comunicação Interna		40,00%	1	0,00%	Não realizado
OE 08 - Fortalecer a governança institucional				50,79%	Insatisfatório
IE 22 - Índice de estruturação do mecanismo de liderança			40	62,44%	Insatisfatório
IA 58 - Índice de estruturação de competências das instâncias internas de governança	24,00%	40,00%	1	60,00%	Insatisfatório
IA 59 - Índice de estruturação da avaliação de desempenho das instâncias internas de governança	0,00%	10,00%	1	0,00%	Insatisfatório
IA 60 - Índice de estruturação de padrões éticos	79,17%	52,00%	1	152,24%	Satisfatório

PLANO ESTRATÉGICO 2016-2021

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 61 - Índice de estruturação do sistema de governança	26,92%	30,00%	1	89,74%	Atenção
IE 23 - Índice de execução e monitoramento da estratégia			30	26,19%	Insatisfatório
IA 62 - Índice de execução das iniciativas estratégicas	42,86%	80,00%	1	53,57%	Insatisfatório
IA 63 - Índice de aderência de realização das Reuniões de Análise da Estratégia	1,00%	4,00%	1	25,00%	Insatisfatório
IA 64 - Índice de realização de Reuniões de Análise Crítica	0,00%	40,00%	1	0,00%	Insatisfatório
IE 24 - Índice de adequação do mecanismo de controle			30	59,84%	Insatisfatório
IA 65 - Índice de estruturação da gestão de riscos e controles internos	0,00%	25,00%	1	0,00%	Insatisfatório
IA 66 - Índice de processos críticos monitorados	3,13%	10,00%	1	31,25%	Insatisfatório
IA 67 - Índice de aderência ao Plano Anual de Auditoria	71,43%	90,00%	1	79,37%	Insatisfatório
IA 68 - Índice de atendimento das recomendações da unidade de controle interno	57,58%	65,00%	1	88,58%	Atenção
IA 69 - Índice de conformidade nas inspeções cartorárias	80,00%	50,00%	1	160,00%	Satisfatório
OE 09 - Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ				93,03%	Satisfatório
IE 25 - Índice de padronização da infraestrutura			20	83,33%	Atenção
IA 70 - Índice de unidades com instalações padronizadas	0,00%	6,00%	1	0,00%	Insatisfatório
IA 71 - Índice de unidades com instalações acessíveis	10,06%	6,00%	1	167,65%	Satisfatório
IA 72 - Índice de unidades com mobiliário adequado	47,93%	30,00%	1	159,76%	Satisfatório
IA 73 - Índice de unidades com condições adequadas de segurança	84,75%	70,00%	1	121,07%	Satisfatório
IA 74 - Índice de unidades com equipamentos sustentáveis	30,50%	30,00%	1	101,67%	Satisfatório
IA 75 - Índice de instalações compatíveis com o trabalho e os serviços prestados	18,50%	10,00%	1	185,00%	Satisfatório
IE 26 - Índice de eficiência da gestão da infraestrutura imobiliária			20	81,82%	Atenção
IA 76 - Índice de desenvolvimento do modelo de gestão imobiliária	25,00%	55,00%	1	45,45%	Insatisfatório

PLANO ESTRATÉGICO 2016-2021

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 77 - Índice de aderência da execução ao plano de obras	100,00%	100,00%	1	100,00%	Satisfatório
IA 78 - Índice de aderência das contratações de infraestrutura ao Plano de Contratações	82,50%	75,00%	1	110,00%	Satisfatório
IE 27 - Índice de atendimento às demandas de serviços			20	100,00%	Satisfatório
IA 79 - Índice de atendimento à demanda de manutenção da Sede	97,63%	75,00%	1	130,17%	Satisfatório
IA 80 - Índice de atendimento à demanda de manutenção dos Cartórios	87,09%	65,00%	1	133,98%	Satisfatório
IA 81 - Índice de atendimento à demanda de transporte	94,68%	72,00%	1	131,50%	Satisfatório
IE 28 - Índice de satisfação do cliente externo com relação à infraestrutura			40	100,00%	Satisfatório
IA 82 - Índice de satisfação com a infraestrutura no atendimento	89,29%	88,00%	1	101,47%	Satisfatório
OE 10 - Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC				93,67%	Satisfatório
IE 29 - Índice de governança em TIC			30	88,35%	Atenção
IA 83 - Índice de transparência das informações relacionadas à gestão e uso de TIC	46,25%	65,00%	1	71,15%	Insatisfatório
IA 84 - Índice de gestão corporativa da segurança da informação	32,00%	25,00%	1	128,00%	Satisfatório
IA 85 - Índice de aderência da execução do orçamento de TIC	56,33%	60,00%	1	93,89%	Satisfatório
IE 30 - Índice de adequação dos equipamentos			20	100,00%	Satisfatório
IA 86 - Índice de adequação dos equipamentos aos padrões	90,64%	76,00%	1	119,26%	Satisfatório
IA 87 - Índice de satisfação com a quantidade de recursos tecnológicos		65,00%			Não iniciado
IA 88 - Índice de satisfação com o desempenho dos recursos tecnológicos					Não iniciado
IE 31 - Índice de disponibilidade da infraestrutura e do suporte de TIC			30	94,76%	Satisfatório
IA 89 - Índice de aderência a requisitos mínimos de nivelamento da infraestrutura de TIC	65,56%	77,77%	1	84,29%	Atenção

PLANO ESTRATÉGICO 2016-2021

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 90 - Índice de disponibilidade de sistemas e serviços essenciais de TIC	99,75%	99,67%	1	100,08%	Satisfatório
IA 91 - Índice de satisfação dos usuários internos de TIC	95,78%	90,00%	1	106,42%	Satisfatório
IE 32 - Índice de modernização das soluções			20		Suspensão
IA 92 - Índice de atendimento da demanda por sistemas e automação de rotinas		70,00%	1		Suspensão
OE 11 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos				80,88%	Atenção
IE 33 - Índice de eficiência da gestão orçamentária			40	100,00%	Satisfatório
IA 93 - Índice de execução planejada do orçamento de custeio	77,12%	75,00%	1	102,82%	Satisfatório
IE 34 - Custo de manutenção da estrutura			40	94,63%	Satisfatório
IA 94 - Custo total de manutenção da estrutura por eleitor	2.671,39	2.908,00	1	108,14%	Satisfatório
IA 95 - Custo de manutenção das instalações por eleitor	1.683,32	1.390,00	1	78,90%	Insatisfatório
IA 96 - Custo de serviços de comunicação por eleitor	317,58	600,00	1	147,07%	Satisfatório
IA 97 - Custo de material de consumo por eleitor	53,82	112,00	1	151,95%	Satisfatório
IA 98 - Custo de serviços de transporte por eleitor	262,95	289,00	1	109,01%	Satisfatório
IA 99 - Custo de apoio administrativo por eleitor	553,82	498,50	1	88,90%	Atenção
IE 35 - Índice de alinhamento do orçamento com a estratégia			20	15,16%	Insatisfatório
IA 100 - Índice de execução planejada do orçamento de ações estratégicas	10,61%	70,00%	1	15,16%	Insatisfatório

Obs: Os indicadores do tipo quanto menor melhor terão seus desempenhos limitados em 0% e os do tipo quanto maior melhor em 100%, para efeito de cálculo dos IEs.