



Planejamento Estratégico 2016 - 2021

Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro

1º Trimestre de 2019 – Retificado

09/03/2021

3. Resultados 1º Trimestre de 2019.

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
Plano Estratégico 2016-2021				71,61%	Insatisfatório
Alteração realizada em 09/03/2021				67,26%	
OE 02 - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional				70,56%	Insatisfatório
				66,43%	
IE 01 - Índice de agilidade - 1º grau			50	80,29%	Atenção
				76,03%	
IA 01 - Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 1º grau	74,03%	37,42%	1	2,17%	Insatisfatório
IA 02 - Taxa de congestionamento de feitos administrativos - 1º grau	20,43%	42,61%	1	152,06%	Satisfatório
IA 03 - Índice de agilidade no julgamento dos feitos judiciais - 1º grau	214,75%	90,17%	1	238,16%	Satisfatório
				78,73%	
IA 04 - Índice de agilidade no julgamento de feitos administrativos - 1º Grau	99,78%	98,89%	1	100,90%	Satisfatório
IA 05 - Índice de prestações de contas julgadas no prazo - 1º grau	99,30%	100,00%	1	99,30%	Insatisfatório
IE 02 - Índice de agilidade - 2º grau			25	78,31%	Insatisfatório
IA 08 - Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 2º grau	93,20%	65,00%	1	56,62%	Insatisfatório
IA 09 - Índice de agilidade no julgamento dos feitos judiciais - 2º grau	146,34%	90,00%	1	162,60%	Satisfatório
IA 10 - Índice de prestações de contas julgadas no prazo - 2º grau		100,00%			Não iniciado
IE 05 - Taxa de eficácia dos julgamentos - 2º grau			25	43,36%	Insatisfatório
IA 17 - Índice de processos anulados no TSE	3,57%	2,28%	1	43,36%	Insatisfatório
OE 03 - Combater os ilícitos eleitorais				49,81%	Insatisfatório
				14,44%	
IE 07 - Índice de combate a ilícitos eleitorais			40	0,00%	Não realizado

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 19 - Índice de tratamento das notícias sobre ilícitos eleitorais		100,00%	1	0,00%	Não realizado
IE 08 - Índice de celeridade de processos prioritários			40	99,61%	Satisfatório
				28,87%	Insatisfatório
IA 22 - Índice de processos prioritários julgados no 1º grau, no prazo	74,42%	75,00%	1	99,22%	Satisfatório
				17,44%	Insatisfatório
IA 23 - Índice de processos prioritários julgados no 2º grau, no prazo	81,25%	75,00%	1	108,33%	Satisfatório
				40,31%	Insatisfatório
OE 04 - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral				72,93%	Insatisfatório
IE 09 - Índice de aprimoramento da gestão da eleição			20	2,72%	Insatisfatório
IA 24 - Percentual de implementação dos planos de ação e projetos resultantes das avaliações das eleições	0,00%	51,46%	1	0,00%	Insatisfatório
IA 25 - Índice de aderência do orçamento das eleições					Suspensão
IA 26 - Índice de aderência ao PIE	3,70%	68,00%	1	5,45%	Insatisfatório
IE 10 - Índice de segurança da votação			30	80,45%	Atenção
IA 27 - Percentual de eleitores com cadastro biométrico	18,98%	37,28%	1	50,90%	Insatisfatório
IA 28 - Percentual de eleitores, com cadastro biométrico, habilitados a votar pela biometria	85,67%	93,50%	1	91,63%	Insatisfatório
IA 29 - Percentual de urnas não substituídas	97,52%	98,70%	1	98,81%	Insatisfatório
IE 11 - Índice de aprimoramento do processo eleitoral			20	91,25%	Satisfatório
IA 30 - Percentual de mesários voluntários	48,32%	68,00%	1	71,06%	Insatisfatório
IA 31 - Percentual de mesários capacitados	68,87%	73,30%	1	93,95%	Insatisfatório
IA 32 - Percentual de participação de magistrados em ações de atualização em matéria eleitoral	30,81%	23,40%	1	131,68%	Satisfatório
IA 33 - Percentual de zonas eleitorais capacitadas em registro de candidatura, representações, fiscalização	98,65%	90,00%	1	109,61%	Satisfatório
IE 12 - Índice de promoção da transparência			30	100,00%	Satisfatório
IA 34 - Índice de aderência ao plano de ações de esclarecimento realizadas para partidos e candidatos	120,00%	100,00%	1	120,00%	Satisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 36 - Percentual de realização das ações de divulgação sobre as etapas do processo eleitoral e mecanismos	100,00%	73,75%	1	135,59%	Satisfatório
OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo				85,85%	Atenção
IE 13 - Índice de adequação da comunicação com o público externo			40	71,52%	Insatisfatório
IA 37 - Índice de estruturação dos canais de comunicação	52,00%	100,00%	1	52,00%	Insatisfatório
IA 38 - Índice de satisfação do cliente externo com a comunicação	66,55%	95,00%	1	70,05%	Insatisfatório
IA 39 - Índice de atendimento das demandas recebidas com base na Lei de Acesso à Informação	89,74%	97,00%	1	92,52%	Satisfatório
IE 14 - Índice de gestão da comunicação			40	96,90%	Satisfatório
IA 40 - Índice de aderência ao Plano de Comunicação com o Público Externo	70,77%	74,73%	1	94,70%	Insatisfatório
IA 41 - Índice de inserções positivas na mídia	94,14%	95,00%	1	99,09%	Satisfatório
IE 15 - Índice de relacionamento institucional com a mídia			20	92,42%	Satisfatório
IA 42 - Índice de estruturação da relação institucional com a mídia	46,67%	55,00%	1	84,85%	Insatisfatório
IA 43 - Índice de aderência ao plano de relacionamento com a mídia	89,17%	61,25%	1	145,58%	Satisfatório
OE 06 - Estimular o exercício consciente da cidadania,EJE				78,85%	Insatisfatório
IE 16 - Número de pessoas alcançadas por ações de cidadania			60	100,00%	Satisfatório
IA 44 - Pessoas alcançadas por ações socioeducativas conduzidas por magistrados	1.465	1.000,00	1	146,50%	Satisfatório
IA 45 - Pessoas alcançadas por ações socioeducativas conduzidas por servidores	17.754	886,00	1	2.003,84%	Satisfatório
IA 46 - Pessoas alcançadas por ações informativas sobre o processo e a memória eleitorais	110.447	9.748,00	1	1.133,00%	Satisfatório
IE 17 - Índice de aderência ao planejamento de ações de cidadania			40	47,12%	Insatisfatório
IA 47 - Índice de aderência ao plano de ações socioeducativas	94,23%	100,00%	1	94,23%	Satisfatório
IA 48 - Índice de aderência ao plano de ações de divulgação do processo e da memória eleitorais	0,00%	100,00%	1	0,00%	Insatisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
OE 07 - Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas				—54,64%	Insatisfatório
Alteração realizada em 09/03/2021				51,33%	
IE 18 - Índice de desenvolvimento das competências			20	17,65%	Insatisfatório
IA 49 - Índice de implementação da gestão por competências		46,00%	1	0,00%	Não realizado
IA 50 - Índice de aderência do PAC à estratégia		60,00%	1	0,00%	Não realizado
IA 51 - Índice de conhecimento eleitoral básico		10,00%	1	0,00%	Não realizado
IA 52 - Índice de aplicação da gestão por competências	37,50%	53,13%	1	70,58%	Insatisfatório
IE 19 - Índice de desenvolvimento da liderança			30	93,66%	Satisfatório
Alteração realizada em 09/03/2021				84,80%	
IA 53 - Índice de capacitação na matriz gerencial	63,22%	46,97%	1	134,59%	Satisfatório
Alteração realizada em 09/03/2021				82,30%	Atenção
IA 54 - Índice de desenvolvimento da liderança e do processo sucessório	38,75%	44,38%	1	87,31%	Insatisfatório
IE 20 - Índice de gestão para a favorabilidade do Clima Organizacional			30	40,29%	Insatisfatório
IA 55 - Índice de satisfação dos servidores com o Clima Organizacional	62,71%	77,84%	1	80,57%	Insatisfatório
IA 56 - Índice de implantação das ações decorrentes da Pesquisa de Clima Organizacional	0,00%	40,45%	1	0,00%	Insatisfatório
IE 21 - Índice de gestão participativa			20		Suspensão
OE 08 - Fortalecer a governança institucional				60,62%	Insatisfatório
IE 22 - Índice de estruturação do mecanismo de liderança			40	54,76%	Insatisfatório
IA 58 - Índice de estruturação de competências das instâncias internas de governança	24,00%	38,00%	1	63,16%	Insatisfatório
IA 59 - Índice de estruturação da avaliação de desempenho das instâncias internas de governança	0,00%	21,00%	1	0,00%	Insatisfatório
IA 60 - Índice de estruturação de padrões éticos	75,00%	84,38%	1	88,88%	Satisfatório
IA 61 - Índice de estruturação do sistema de governança	26,92%	40,19%	1	66,99%	Insatisfatório
IE 23 - Índice de execução e monitoramento da estratégia			30	43,88%	Insatisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 62 - Índice de execução das iniciativas estratégicas	19,44%	61,43%	1	31,65%	Insatisfatório
IA 63 - Índice de aderência de realização das Reuniões de Análise da Estratégia	0,00%	100,00%	1	0,00%	Insatisfatório
IA 64 - Índice de realização de Reuniões de Análise Crítica	16,67%	11,56%	1	144,18%	Satisfatório
IE 24 - Índice de adequação do mecanismo de controle			30	85,18%	Atenção
IA 65 - Índice de estruturação da gestão de riscos e controles internos	6,67%	16,25%	1	41,03%	Insatisfatório
IA 66 - Índice de processos críticos monitorados	25,00%	23,38%	1	106,93%	Satisfatório
IA 67 - Índice de aderência ao Plano Anual de Auditoria	66,67%	78,57%	1	84,85%	Insatisfatório
IA 68 - Índice de atendimento das recomendações da unidade de controle interno	93,75%	64,43%	1	145,51%	Satisfatório
IA 69A - Índice de conformidade dos cartórios	97,37%	95,00%	1	102,50%	Satisfatório
OE 09 - Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ				86,05%	Atenção
IE 25 - Índice de padronização da infraestrutura			20	83,33%	Atenção
IA 70 - Índice de unidades com instalações padronizadas	0,00%	8,00%	1	0,00%	Insatisfatório
IA 71 - Índice de unidades com instalações acessíveis	13,61%	12,55%	1	108,44%	Satisfatório
IA 72 - Índice de unidades com mobiliário adequado	52,07%	50,95%	1	102,20%	Satisfatório
IA 73 - Índice de unidades com condições adequadas de segurança	99,70%	99,56%	1	100,14%	Satisfatório
IA 74 - Índice de unidades com equipamentos sustentáveis	44,97%	40,00%	1	112,43%	Satisfatório
IA 75 - Índice de instalações compatíveis com o trabalho e os serviços prestados	26,33%	20,00%	1	131,66%	Satisfatório
IE 26 - Índice de eficiência da gestão da infraestrutura imobiliária			20	69,44%	Insatisfatório
IA 76 - Índice de desenvolvimento do modelo de gestão imobiliária	25,00%	43,75%	1	57,14%	Insatisfatório
IA 77 - Índice de aderência da execução ao plano de obras	100,00%	95,00%	1	105,26%	Satisfatório
IA 78 - Índice de aderência das contratações de infraestrutura ao Plano de Contratações	43,18%	84,38%	1	51,18%	Insatisfatório
IE 27 - Índice de atendimento às demandas de serviços			20	97,79%	Satisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
IA 79 - Índice de atendimento à demanda de manutenção da Sede	91,50%	98,00%	1	93,37%	Atenção
IA 80 - Índice de atendimento à demanda de manutenção dos Cartórios	90,97%	87,81%	1	103,60%	Satisfatório
IA 81 - Índice de atendimento à demanda de transporte	98,02%	95,00%	1	103,17%	Satisfatório
IE 28 - Índice de satisfação do cliente externo com relação à infraestrutura			40	89,84%	Atenção
IA 82 - Índice de satisfação com a infraestrutura no atendimento	80,83%	89,97%	1	89,84%	Insatisfatório
OE 10 - Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC				82,27%	Atenção
IE 29 - Índice de governança em TIC			30	90,88%	Satisfatório
IA 83 - Índice de transparência das informações relacionadas à gestão e uso de TIC	65,00%	56,63%	1	114,78%	Satisfatório
IA 84 - Índice de gestão corporativa da segurança da informação	52,00%	54,00%	1	96,30%	Insatisfatório
IA 85 - Índice de aderência da execução do orçamento de TIC	50,81%	66,56%	1	76,34%	Insatisfatório
IE 30 - Índice de adequação dos equipamentos			20	98,81%	Satisfatório
IA 86 - Índice de adequação dos equipamentos aos padrões	98,20%	93,00%	2	105,59%	Satisfatório
IA 87 - Índice de satisfação com a quantidade de recursos tecnológicos	73,89%	70,00%	1	105,56%	Satisfatório
IA 88 - Índice de satisfação com o desempenho dos recursos tecnológicos	66,67%	70,00%	1	95,24%	Satisfatório
IE 31 - Índice de disponibilidade da infraestrutura e do suporte de TIC			30	100,00%	Satisfatório
IA 89 - Índice de aderência a requisitos mínimos de nivelamento da infraestrutura de TIC	80,00%	74,17%	2	107,86%	Satisfatório
IA 90 - Índice de disponibilidade de sistemas e serviços essenciais de TIC	99,90%	99,67%	3	100,23%	Satisfatório
IA 91 - Índice de satisfação dos usuários internos de TIC	97,19%	95,00%	1	102,30%	Satisfatório
IE 32 - Índice de modernização das soluções			20	26,23%	Insatisfatório
IA 92 - Índice de atendimento da demanda por sistemas e automação de rotinas	19,15%	73,00%	1	26,23%	Insatisfatório

Nome	Resultado	Meta	Peso	Percentual de alcance da meta	Situação Desempenho
OE 11 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos				—94,39%	Satisfatório
				74,48%	Insatisfatório
				73,87%	
IE 33 - Índice de eficiência da gestão orçamentária			40	—99,76%	Satisfatório
				100%	
IA 93 - Índice de execução planejada do orçamento de custeio	—69,78%	69,95%	1	—99,76%	Satisfatório
	70,80%			101,21%	
IE 34 - Custo de manutenção da estrutura			40	86,21%	Atenção
				84,68%	
IA 94 - Custo total de manutenção da estrutura por eleitor	484,84	458,70	1	94,30%	Insatisfatório
	527,10			85,09	
IA 95 - Custo de manutenção das instalações por eleitor	303,35	234,74	1	70,77%	Insatisfatório
IA 96 - Custo de serviços de comunicação por eleitor	49,05	65,80	1	125,46%	Satisfatório
IA 97 - Custo de material de consumo por eleitor	6,03	14,79	1	159,23%	Satisfatório
IA 98 - Custo de serviços de transporte por eleitor	48,86	39,34	1	75,79%	Insatisfatório
IA 99 - Custo de apoio administrativo por eleitor	119,80	96,93	1	76,41%	Insatisfatório
IE 35 - Índice de alinhamento do orçamento com a estratégia			20	100,00%	Satisfatório
				0,00%	Insatisfatório
IA 100 - Índice de execução planejada do orçamento de ações estratégicas	—12,98%	2,01%	1	578,97%	Satisfatório
	0,00%			0,00%	Insatisfatório

Obs: Os indicadores do tipo quanto menor melhor terão seus desempenhos limitados em 0 % e os do tipo quanto maior melhor em 100%, para efeito de cálculo dos IEs.