



# Planejamento Estratégico 2016 - 2021

Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro

**1º Trimestre de 2019 – Retificado**



## 3. Resultados 1º Trimestre de 2019.

| Nome  | Resultado | Meta    | Peso | Percentual de alcance da meta | Situação Desempenho   |
|---|-----------|---------|------|-------------------------------|-----------------------|
| Plano Estratégico 2016-2021   |           |         |      | <del>73,59%</del><br>71,61%   | <b>Insatisfatório</b> |
| OE 02 - Garantir a celeridade e a eficácia na prestação jurisdicional         |           |         |      | 70,56%                        | <b>Insatisfatório</b> |
| IE 01 - Índice de agilidade - 1º grau   |           |         | 50   | 80,29%                        | <b>Atenção</b>        |
| IA 01 - Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 1º grau               | 74,03%    | 37,42%  | 1    | 2,17%                         | <b>Insatisfatório</b> |
| IA 02 - Taxa de congestionamento de feitos administrativos - 1º grau          | 20,43%    | 42,61%  | 1    | 152,06%                       | <b>Satisfatório</b>   |
| IA 03 - Índice de agilidade no julgamento dos feitos judiciais - 1º grau      | 214,75%   | 90,17%  | 1    | 238,16%                       | <b>Satisfatório</b>   |
| IA 04 - Índice de agilidade no julgamento de feitos administrativos - 1º Grau | 99,78%    | 98,89%  | 1    | 100,90%                       | <b>Satisfatório</b>   |
| IA 05 - Índice de prestações de contas julgadas no prazo 1º grau              | 99,30%    | 100,00% | 1    | 99,30%                        | <b>Insatisfatório</b> |
| IE 02 - Índice de agilidade - 2º grau   |           |         | 25   | 78,31%                        | <b>Insatisfatório</b> |
| IA 08 - Taxa de congestionamento dos feitos judiciais - 2º grau               | 93,20%    | 65,00%  | 1    | 56,62%                        | <b>Insatisfatório</b> |
| IA 09 - Índice de agilidade no julgamento dos feitos judiciais - 2º grau      | 146,34%   | 90,00%  | 1    | 162,60%                       | <b>Satisfatório</b>   |
| IA 10 - Índice de prestações de contas julgadas no prazo - 2º grau            |           | 100,00% |      |                               | <b>Não iniciado</b>   |
| IE 05 - Taxa de eficácia dos julgamentos - 2º grau                            |           |         | 25   | 43,36%                        | <b>Insatisfatório</b> |
| IA 17 - Índice de processos anulados no TSE                                   | 3,57%     | 2,28%   | 1    | 43,36%                        | <b>Insatisfatório</b> |
| OE 03 - Combater os ilícitos eleitorais                                       |           |         |      | 49,81%                        | <b>Insatisfatório</b> |
| IE 07 - Índice de combate a ilícitos eleitorais                               |           |         | 40   | 0,00%                         | <b>Não realizado</b>  |
| IA 19 - Índice de tratamento das notícias sobre ilícitos eleitorais           |           | 100,00% | 1    | 0,00%                         | <b>Não realizado</b>  |
| IE 08 - Índice de celeridade de processos prioritários                        |           |         | 40   | 99,61%                        | <b>Satisfatório</b>   |
| IA 22 - Índice de processos prioritários julgados no 1º grau, no prazo        | 74,42%    | 75,00%  | 1    | 99,22%                        | <b>Satisfatório</b>   |

| Nome  | Resultado | Meta    | Peso | Percentual de alcance da meta | Situação Desempenho |
|---|-----------|---------|------|-------------------------------|---------------------|
| IA 23 - Índice de processos prioritários julgados no 2º grau, no prazo                                      | 81,25%    | 75,00%  | 1    | 108,33%                       | Satisfatório        |
| OE 04 - Fortalecer a segurança e a transparência do processo eleitoral                                      |           |         |      | 72,93%                        | Insatisfatório      |
| IE 09 - Índice de aprimoramento da gestão da eleição  |           |         | 20   | 2,72%                         | Insatisfatório      |
| IA 24 - Percentual de implementação dos planos de ação e projetos resultantes das avaliações das eleições   | 0,00%     | 51,46%  | 1    | 0,00%                         | Insatisfatório      |
| IA 25 - Índice de aderência do orçamento das eleições   |           |         |      |                               | Suspensão           |
| IA 26 - Índice de aderência ao PIE  | 3,70%     | 68,00%  | 1    | 5,45%                         | Insatisfatório      |
| IE 10 - Índice de segurança da votação  |           |         | 30   | 80,45%                        | Atenção             |
| IA 27 - Percentual de eleitores com cadastro biométrico   | 18,98%    | 37,28%  | 1    | 50,90%                        | Insatisfatório      |
| IA 28 - Percentual de eleitores, com cadastro biométrico, habilitados a votar pela biometria                | 85,67%    | 93,50%  | 1    | 91,63%                        | Insatisfatório      |
| IA 29 - Percentual de urnas não substituídas  | 97,52%    | 98,70%  | 1    | 98,81%                        | Insatisfatório      |
| IE 11 - Índice de aprimoramento do processo eleitoral   |           |         | 20   | 91,25%                        | Satisfatório        |
| IA 30 - Percentual de mesários voluntários  | 48,32%    | 68,00%  | 1    | 71,06%                        | Insatisfatório      |
| IA 31 - Percentual de mesários capacitados  | 68,87%    | 73,30%  | 1    | 93,95%                        | Insatisfatório      |
| IA 32 - Percentual de participação de magistrados em ações de atualização em matéria eleitoral              | 30,81%    | 23,40%  | 1    | 131,68%                       | Satisfatório        |
| IA 33 - Percentual de zonas eleitorais capacitadas em registro de candidatura, representações, fiscalização | 98,65%    | 90,00%  | 1    | 109,61%                       | Satisfatório        |
| IE 12 - Índice de promoção da transparência   |           |         | 30   | 100,00%                       | Satisfatório        |
| IA 34 - Índice de aderência ao plano de ações de esclarecimento realizadas para partidos e candidatos       | 120,00%   | 100,00% | 1    | 120,00%                       | Satisfatório        |
| IA 36 - Percentual de realização das ações de divulgação sobre as etapas do processo eleitoral e mecanismos | 100,00%   | 73,75%  | 1    | 135,59%                       | Satisfatório        |
| OE 05 - Aprimorar a comunicação com o público externo   |           |         |      | 85,85%                        | Atenção             |
| IE 13 - Índice de adequação da comunicação com o público externo  |           |         | 40   | 71,52%                        | Insatisfatório      |
| IA 37 - Índice de estruturação dos canais de comunicação  | 52,00%    | 100,00% | 1    | 52,00%                        | Insatisfatório      |
| IA 38 - Índice de satisfação do cliente externo com a comunicação   | 66,55%    | 95,00%  | 1    | 70,05%                        | Insatisfatório      |

| Nome  | Resultado | Meta     | Peso | Percentual de alcance da meta | Situação Desempenho |
|---|-----------|----------|------|-------------------------------|---------------------|
| IA 39 - Índice de atendimento das demandas recebidas com base na Lei de Acesso à Informação     | 89,74%    | 97,00%   | 1    | 92,52%                        | Satisfatório        |
| IE 14 - Índice de gestão da comunicação   |           |          | 40   | 96,90%                        | Satisfatório        |
| IA 40 - Índice de aderência ao Plano de Comunicação com o Público Externo                       | 70,77%    | 74,73%   | 1    | 94,70%                        | Insatisfatório      |
| IA 41 - Índice de inserções positivas na mídia  | 94,14%    | 95,00%   | 1    | 99,09%                        | Satisfatório        |
| IE 15 - Índice de relacionamento institucional com a mídia                                      |           |          | 20   | 92,42%                        | Satisfatório        |
| IA 42 - Índice de estruturação da relação institucional com a mídia                             | 46,67%    | 55,00%   | 1    | 84,85%                        | Insatisfatório      |
| IA 43 - Índice de aderência ao plano de relacionamento com a mídia                              | 89,17%    | 61,25%   | 1    | 145,58%                       | Satisfatório        |
| OE 06 - Estimular o exercício consciente da cidadania,EJE                                       |           |          |      | 78,85%                        | Insatisfatório      |
| IE 16 - Número de pessoas alcançadas por ações de cidadania                                     |           |          | 60   | 100,00%                       | Satisfatório        |
| IA 44 - Pessoas alcançadas por ações socioeducativas conduzidas por magistrados                 | 1.465     | 1.000,00 | 1    | 146,50%                       | Satisfatório        |
| IA 45 - Pessoas alcançadas por ações socioeducativas conduzidas por servidores                  | 17.754    | 886,00   | 1    | 2.003,84%                     | Satisfatório        |
| IA 46 - Pessoas alcançadas por ações informativas sobre o processo e a memória eleitorais       | 110.447   | 9.748,00 | 1    | 1.133,00%                     | Satisfatório        |
| IE 17 - Índice de aderência ao planejamento de ações de cidadania                               |           |          | 40   | 47,12%                        | Insatisfatório      |
| IA 47 - Índice de aderência ao plano de ações socioeducativas                                   | 94,23%    | 100,00%  | 1    | 94,23%                        | Satisfatório        |
| IA 48 - Índice de aderência ao plano de ações de divulgação do processo e da memória eleitorais | 0,00%     | 100,00%  | 1    | 0,00%                         | Insatisfatório      |
| OE 07 - Desenvolver a Gestão Estratégica de Pessoas   |           |          |      | 54,64%                        | Insatisfatório      |
| IE 18 - Índice de desenvolvimento das competências  |           |          | 20   | 17,65%                        | Insatisfatório      |
| IA 49 - Índice de implementação da gestão por competências                                      |           | 46,00%   | 1    | 0,00%                         | Não realizado       |
| IA 50 - Índice de aderência do PAC à estratégia   |           | 60,00%   | 1    | 0,00%                         | Não realizado       |
| IA 51 - Índice de conhecimento eleitoral básico   |           | 10,00%   | 1    | 0,00%                         | Não realizado       |
| IA 52 - Índice de aplicação da gestão por competências  | 37,50%    | 53,13%   | 1    | 70,58%                        | Insatisfatório      |
| IE 19 - Índice de desenvolvimento da liderança  |           |          | 30   | 93,66%                        | Satisfatório        |

| Nome  | Resultado | Meta    | Peso | Percentual de alcance da meta | Situação Desempenho |
|---|-----------|---------|------|-------------------------------|---------------------|
| IA 53 - Índice de capacitação na matriz gerencial   | 63,22%    | 46,97%  | 1    | 134,59%                       | Satisfatório        |
| IA 54 - Índice de desenvolvimento da liderança e do processo sucessório                         | 38,75%    | 44,38%  | 1    | 87,31%                        | Insatisfatório      |
| IE 20 - Índice de gestão para a favorabilidade do Clima Organizacional                          |           |         | 30   | 40,29%                        | Insatisfatório      |
| IA 55 - Índice de satisfação dos servidores com o Clima Organizacional                          | 62,71%    | 77,84%  | 1    | 80,57%                        | Insatisfatório      |
| IA 56 - Índice de implantação das ações decorrentes da Pesquisa de Clima Organizacional         | 0,00%     | 40,45%  | 1    | 0,00%                         | Insatisfatório      |
| IE 21 - Índice de gestão participativa  |           |         | 20   |                               | Suspensão           |
| OE 08 - Fortalecer a governança institucional   |           |         |      | 60,62%                        | Insatisfatório      |
| IE 22 - Índice de estruturação do mecanismo de liderança  |           |         | 40   | 54,76%                        | Insatisfatório      |
| IA 58 - Índice de estruturação de competências das instâncias internas de governança            | 24,00%    | 38,00%  | 1    | 63,16%                        | Insatisfatório      |
| IA 59 - Índice de estruturação da avaliação de desempenho das instâncias internas de governança | 0,00%     | 21,00%  | 1    | 0,00%                         | Insatisfatório      |
| IA 60 - Índice de estruturação de padrões éticos  | 75,00%    | 84,38%  | 1    | 88,88%                        | Satisfatório        |
| IA 61 - Índice de estruturação do sistema de governança   | 26,92%    | 40,19%  | 1    | 66,99%                        | Insatisfatório      |
| IE 23 - Índice de execução e monitoramento da estratégia  |           |         | 30   | 43,88%                        | Insatisfatório      |
| IA 62 - Índice de execução das iniciativas estratégicas   | 19,44%    | 61,43%  | 1    | 31,65%                        | Insatisfatório      |
| IA 63 - Índice de aderência de realização das Reuniões de Análise da Estratégia                 | 0,00%     | 100,00% | 1    | 0,00%                         | Insatisfatório      |
| IA 64 - Índice de realização de Reuniões de Análise Crítica                                     | 16,67%    | 11,56%  | 1    | 144,18%                       | Satisfatório        |
| IE 24 - Índice de adequação do mecanismo de controle  |           |         | 30   | 85,18%                        | Atenção             |
| IA 65 - Índice de estruturação da gestão de riscos e controles internos                         | 6,67%     | 16,25%  | 1    | 41,03%                        | Insatisfatório      |
| IA 66 - Índice de processos críticos monitorados  | 25,00%    | 23,38%  | 1    | 106,93%                       | Satisfatório        |
| IA 67 - Índice de aderência ao Plano Anual de Auditoria   | 66,67%    | 78,57%  | 1    | 84,85%                        | Insatisfatório      |
| IA 68 - Índice de atendimento das recomendações da unidade de controle interno                  | 93,75%    | 64,43%  | 1    | 145,51%                       | Satisfatório        |
| IA 69A - Índice de conformidade dos cartórios   | 97,37%    | 95,00%  | 1    | 102,50%                       | Satisfatório        |

| Nome  | Resultado | Meta   | Peso | Percentual de alcance da meta | Situação Desempenho   |
|---|-----------|--------|------|-------------------------------|-----------------------|
| OE 09 - Aprimorar a infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades do TRE-RJ |           |        |      | 86,05%                        | <b>Atenção</b>        |
| IE 25 - Índice de padronização da infraestrutura  |           |        | 20   | 83,33%                        | <b>Atenção</b>        |
| IA 70 - Índice de unidades com instalações padronizadas                                   | 0,00%     | 8,00%  | 1    | 0,00%                         | <b>Insatisfatório</b> |
| IA 71 - Índice de unidades com instalações acessíveis                                     | 13,61%    | 12,55% | 1    | 108,44%                       | <b>Satisfatório</b>   |
| IA 72 - Índice de unidades com mobiliário adequado  | 52,07%    | 50,95% | 1    | 102,20%                       | <b>Satisfatório</b>   |
| IA 73 - Índice de unidades com condições adequadas de segurança                           | 99,70%    | 99,56% | 1    | 100,14%                       | <b>Satisfatório</b>   |
| IA 74 - Índice de unidades com equipamentos sustentáveis                                  | 44,97%    | 40,00% | 1    | 112,43%                       | <b>Satisfatório</b>   |
| IA 75 - Índice de instalações compatíveis com o trabalho e os serviços prestados          | 26,33%    | 20,00% | 1    | 131,66%                       | <b>Satisfatório</b>   |
| IE 26 - Índice de eficiência da gestão da infraestrutura imobiliária                      |           |        | 20   | 69,44%                        | <b>Insatisfatório</b> |
| IA 76 - Índice de desenvolvimento do modelo de gestão imobiliária                         | 25,00%    | 43,75% | 1    | 57,14%                        | <b>Insatisfatório</b> |
| IA 77 - Índice de aderência da execução ao plano de obras                                 | 100,00%   | 95,00% | 1    | 105,26%                       | <b>Satisfatório</b>   |
| IA 78 - Índice de aderência das contratações de infraestrutura ao Plano de Contratações   | 43,18%    | 84,38% | 1    | 51,18%                        | <b>Insatisfatório</b> |
| IE 27 - Índice de atendimento às demandas de serviços                                     |           |        | 20   | 97,79%                        | <b>Satisfatório</b>   |
| IA 79 - Índice de atendimento à demanda de manutenção da Sede                             | 91,50%    | 98,00% | 1    | 93,37%                        | <b>Atenção</b>        |
| IA 80 - Índice de atendimento à demanda de manutenção dos Cartórios                       | 90,97%    | 87,81% | 1    | 103,60%                       | <b>Satisfatório</b>   |
| IA 81 - Índice de atendimento à demanda de transporte                                     | 98,02%    | 95,00% | 1    | 103,17%                       | <b>Satisfatório</b>   |
| IE 28 - Índice de satisfação do cliente externo com relação à infraestrutura              |           |        | 40   | 89,84%                        | <b>Atenção</b>        |
| IA 82 - Índice de satisfação com a infraestrutura no atendimento                          | 80,83%    | 89,97% | 1    | 89,84%                        | <b>Insatisfatório</b> |
| OE 10 - Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC                                |           |        |      | 82,27%                        | <b>Atenção</b>        |
| IE 29 - Índice de governança em TIC   |           |        | 30   | 90,88%                        | <b>Satisfatório</b>   |
| IA 83 - Índice de transparência das informações relacionadas à gestão e uso de TIC        | 65,00%    | 56,63% | 1    | 114,78%                       | <b>Satisfatório</b>   |
| IA 84 - Índice de gestão corporativa da segurança da informação                           | 52,00%    | 54,00% | 1    | 96,30%                        | <b>Insatisfatório</b> |

| Nome   | Resultado | Meta   | Peso | Percentual de alcance da meta | Situação Desempenho |
|--|-----------|--------|------|-------------------------------|---------------------|
| IA 85 - Índice de aderência da execução do orçamento de TIC                              | 50,81%    | 66,56% | 1    | 76,34%                        | Insatisfatório      |
| IE 30 - Índice de adequação dos equipamentos   |           |        | 20   | 98,81%                        | Satisfatório        |
| IA 86 - Índice de adequação dos equipamentos aos padrões                                 | 98,20%    | 93,00% | 2    | 105,59%                       | Satisfatório        |
| IA 87 - Índice de satisfação com a quantidade de recursos tecnológicos                   | 73,89%    | 70,00% | 1    | 105,56%                       | Satisfatório        |
| IA 88 - Índice de satisfação com o desempenho dos recursos tecnológicos                  | 66,67%    | 70,00% | 1    | 95,24%                        | Satisfatório        |
| IE 31 - Índice de disponibilidade da infraestrutura e do suporte de TIC                  |           |        | 30   | 100,00%                       | Satisfatório        |
| IA 89 - Índice de aderência a requisitos mínimos de nivelamento da infraestrutura de TIC | 80,00%    | 74,17% | 2    | 107,86%                       | Satisfatório        |
| IA 90 - Índice de disponibilidade de sistemas e serviços essenciais de TIC               | 99,90%    | 99,67% | 3    | 100,23%                       | Satisfatório        |
| IA 91 - Índice de satisfação dos usuários internos de TIC                                | 97,19%    | 95,00% | 1    | 102,30%                       | Satisfatório        |
| IE 32 - Índice de modernização das soluções  |           |        | 20   | 26,23%                        | Insatisfatório      |
| IA 92 - Índice de atendimento da demanda por sistemas e automação de rotinas             | 19,15%    | 73,00% | 1    | 26,23%                        | Insatisfatório      |
| OE 11 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e de custos                                    |           |        |      | —94,39%                       | Satisfatório        |
|  |           |        |      | 74,48%                        | Insatisfatório      |
| IE 33 - Índice de eficiência da gestão orçamentária                                      |           |        | 40   | —99,76%                       | Satisfatório        |
|  |           |        |      | 100%                          |                     |
| IA 93 - Índice de execução planejada do orçamento de custeio                             | —69,78%   | 69,95% | 1    | —99,76%                       | Satisfatório        |
|  |           |        |      | 101,21%                       |                     |
| IE 34 - Custo de manutenção da estrutura   |           |        | 40   | 86,21%                        | Atenção             |
| IA 94 - Custo total de manutenção da estrutura por eleitor                               | 484,84    | 458,70 | 1    | 94,30%                        | Insatisfatório      |
| IA 95 - Custo de manutenção das instalações por eleitor                                  | 303,35    | 234,74 | 1    | 70,77%                        | Insatisfatório      |
| IA 96 - Custo de serviços de comunicação por eleitor                                     | 49,05     | 65,80  | 1    | 125,46%                       | Satisfatório        |
| IA 97 - Custo de material de consumo por eleitor   | 6,03      | 14,79  | 1    | 159,23%                       | Satisfatório        |
| IA 98 - Custo de serviços de transporte por eleitor                                      | 48,86     | 39,34  | 1    | 75,79%                        | Insatisfatório      |
| IA 99 - Custo de apoio administrativo por eleitor  | 119,80    | 96,93  | 1    | 76,41%                        | Insatisfatório      |

| Nome   | Resultado | Meta  | Peso | Percentual de alcance da meta | Situação Desempenho |
|--|-----------|-------|------|-------------------------------|---------------------|
| IE 35 - Índice de alinhamento do orçamento com a estratégia              |           |       | 20   | 100,00%                       | Satisfatório        |
|  |           |       |      | 0,00%                         | Insatisfatório      |
| IA 100 - Índice de execução planejada do orçamento de ações estratégicas | -12,98%   | 2,01% | 1    | 578,97%                       | Satisfatório        |
|  | 0,00%     |       |      | 0,00%                         | Insatisfatório      |

Obs: Os indicadores do tipo quanto menor melhor terão seus desempenhos limitados em 0 % e os do tipo quanto maior melhor em 100%, para efeito de cálculo dos IEs.