

**PLANO  
ESTRATÉGICO  
TRE-RJ | 2021-2026**





# PLANO ESTRATÉGICO TRE-RJ 2021-2026

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO DE JANEIRO

Versão 8.0 – Março/2024

## CONTROLE DE VERSÕES

Versão 1.0 – Junho/2021  
Responsável: Aprovação Resolução TRE-RJ nº 1184 /2021

Versão 2.0 – Outubro/2021  
Responsável: Publicação Ato GP nº 305/2021

Versão 3.0 – Maio/2022  
Responsável: Aprovação CGE - 2ª RAE/2022  
(processo SEI nº 2022.0.000008911-8)

Versão 4.0 - Agosto/2022  
Responsável: Aprovação CGE  
(processo SEI nº 2022.0.000008911-8)

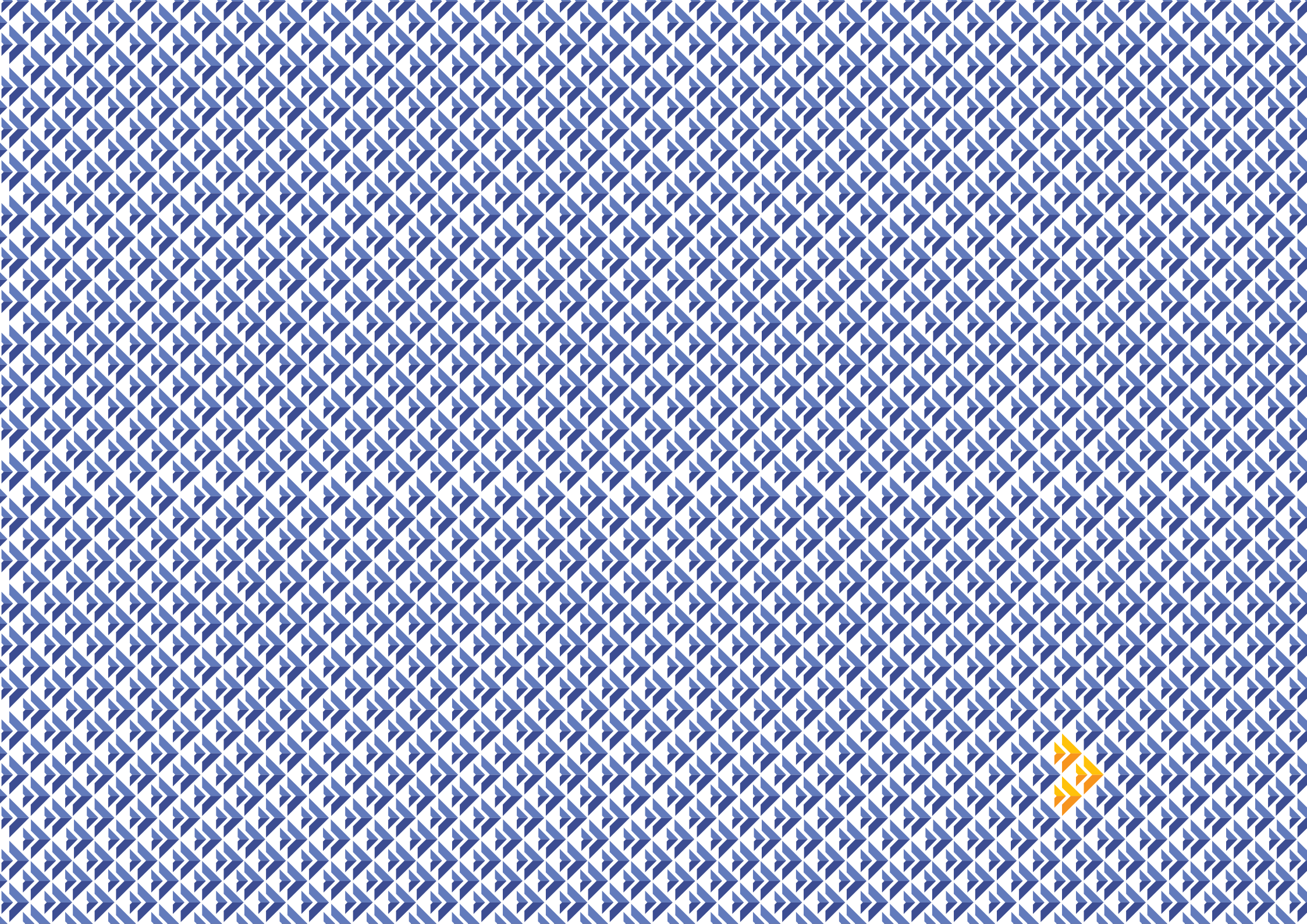
Versão 5.0 - Março/2023  
Responsável: Aprovação CGE - 1ª RAE/2023  
(processo SEI nº 2022.0.000008911-8)

Versão 6.0 - Junho/2023  
Responsável: Aprovação CGE e Presidência  
(processos SEI 2023.0.000010422-9 e nº 2021.0.000040482-3)

Versão 7.0 - Setembro/2023  
Responsável: aprovação CGE e Presidência  
(processos SEI nº 2023.0.000010422-9 e 2021.0.000040482-3)

Versão 8.0 - Março/2024  
Responsável: aprovação CGE e Presidência  
(processos SEI nº 2024.0.000013095-1 e 2021.0.000040482-3)





## **EXPEDIENTE**

### **conteúdo**

Desenvolvido de forma participativa com o envolvimento de magistradas, magistrados, servidoras e servidores do TRE-RJ

### **coordenação editorial**

Coordenadoria de Planejamento Estratégico - CPLAN

### **projeto gráfico**

Seção de Campanhas e Redes Sociais - Secamp/Cosoc

## COMPOSIÇÃO DA CORTE

### MEMBROS EFETIVOS

Cláudio Luís Braga dell'Orto  
*Desembargador Presidente*

Elton Martinez Carvalho Leme  
*Desembargador Vice-Presidente e  
Corregedor Regional Eleitoral*

Roy Reis Friede  
*Desembargador Federal*

Afonso Henrique Barbosa  
*Juiz de Direito*

Alessandra de Araujo Bilac Moreira Pinto  
*Juíza de Direito*

Vitor Marcelo Aranha Afonso Rodrigues  
*Jurista*

Katia Valverde Junqueira  
*Jurista*

### MEMBROS SUBSTITUTOS

Antonio Carlos Nascimento Amado  
*Desembargador*

Peterson Barroso Simão  
*Desembargador*

Luiz Paulo da Silva Araújo Filho  
*Desembargador Federal*

Gerardo Carnevale Ney da Silva  
*Juiz de Direito*

Gustavo Alves Pinto Teixeira  
*Jurista*

Tiago Santos Silva  
*Jurista*

André Côrtes Vieira Lopes  
*Juiz de Direito*

## COMPOSIÇÃO ADMINISTRATIVA

Adriana Freitas Brandão Correia  
*Diretora-Geral*

Ana Luiza Claro da Silva  
*Secretária Judiciária*

Eline Iris Rabello Garcia da Silva  
*Chefe de Gabinete da Presidência*

Elizabeth Silva Viana  
*Secretária de Auditoria Interna*

Fabio Galerani Rodrigues Alves  
*Secretário de Manutenção e Serviços Gerais*

Fernando José da Fonseca  
*Secretário de Orçamento e Finanças*

Mariana Figueiredo Correa  
*Secretária da Vice-Presidência e  
Corregedoria Regional Eleitoral*

Michel Marchetti Kovacs  
*Secretário de Tecnologia da Informação*

Odlan Villar Farias  
*Secretário de Administração*

Renata Motta Geronimi  
*Secretária de Gestão de Pessoas*

# SUMÁRIO

Apresentação .....	07
Construção do Plano Estratégico 2021-2026 .....	08
Identidade institucional .....	12
Mapa estratégico .....	17
Objetivos, estratégias e indicadores .....	19
Anexo I - Mapa da Estratégia Nacional - Justiça Eleitoral .....	37
Anexo II - Quadro de alinhamento dos objetivos estratégicos do TRE-RJ aos macrodesafios do Poder Judiciário .....	38
Anexo III - Indicadores estratégicos (informações adicionais) .....	45

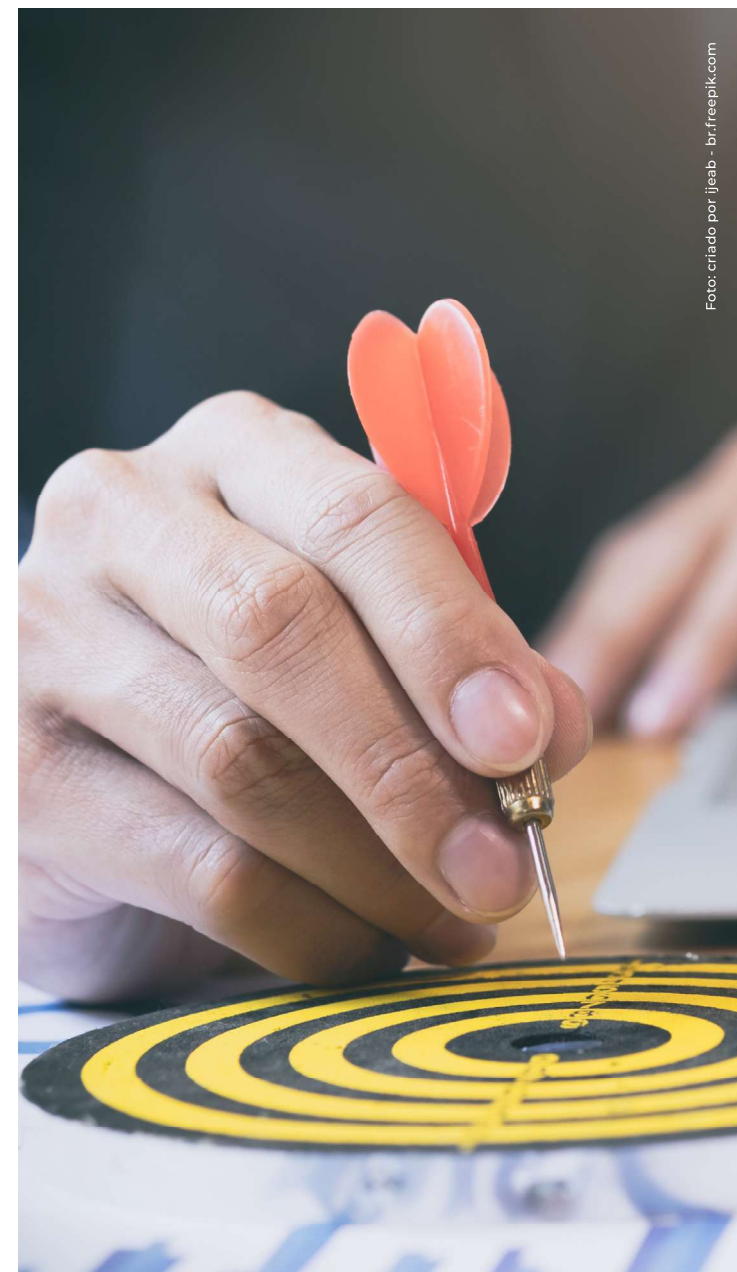
# APRESENTAÇÃO

O Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro realizou seu primeiro processo de planejamento estratégico em 2009, materializado no Plano Estratégico instituído por meio da Resolução nº 720, de 14/12/2009, com período de abrangência de cinco anos, de 2010 a 2014, prorrogado até dezembro de 2015. O segundo ciclo de planejamento estratégico do TRE-RJ, instituído por meio da Resolução nº 938/2015, abrangeu o sexênio 2016-2021.

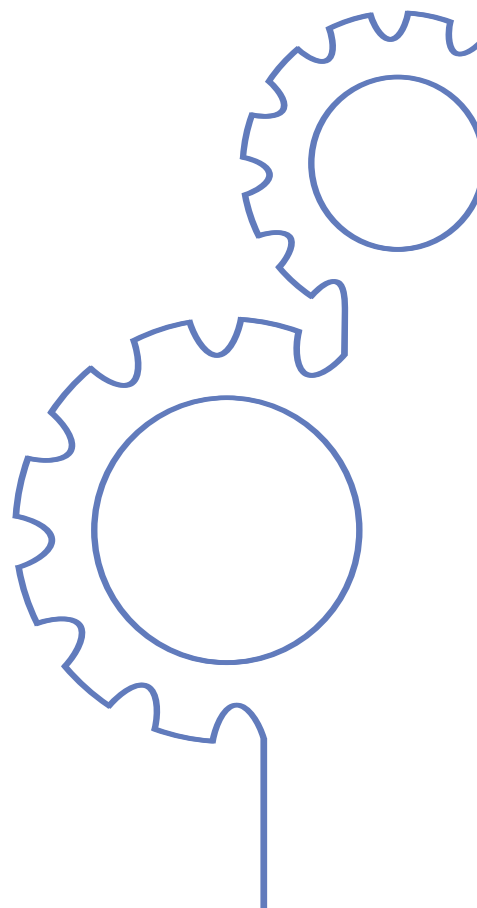
O plano estratégico que ora se apresenta sucederá o do período de 2016-2021 de forma alinhada à nova Estratégia Nacional do Poder Judiciário, estabelecida pelo Conselho Nacional de Justiça em junho de 2020, por intermédio da Resolução nº 325, que contém a definição das diretrizes para a atuação dos órgãos do Poder Judiciário nos próximos seis anos. O mapa estratégico do Poder

Judiciário para a Justiça Eleitoral e o quadro de alinhamento dos objetivos estratégicos do TRE-RJ aos macrodesafios nacionais encontram-se em anexo a este plano.

O Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro para o período de 2021 a 2026 foi formulado de forma colaborativa, envolvendo todos os níveis de gestão e decisão das diversas áreas do TRE-RJ, com ampla participação do corpo funcional e da alta administração. O contexto de formulação deste plano estratégico indica a necessidade de transformações profundas e cada vez mais ágeis: eficiência nos processos, qualidade nas entregas, incremento de soluções digitais, valorização de colaboradoras e colaboradores e, principalmente, satisfação plena dos clientes externos com os serviços do Tribunal – fatores que traduzem o caminho escolhido para o início de uma nova década e seus grandes desafios.



# **CONSTRUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO 2021-2026**



# PROCESSO DE FORMULAÇÃO

No período de 23 de março a 2 de julho de 2021, foram realizados por videoconferência dez workshops para a construção do Plano Estratégico 2021-2026 do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro, nos quais estiverem presentes:

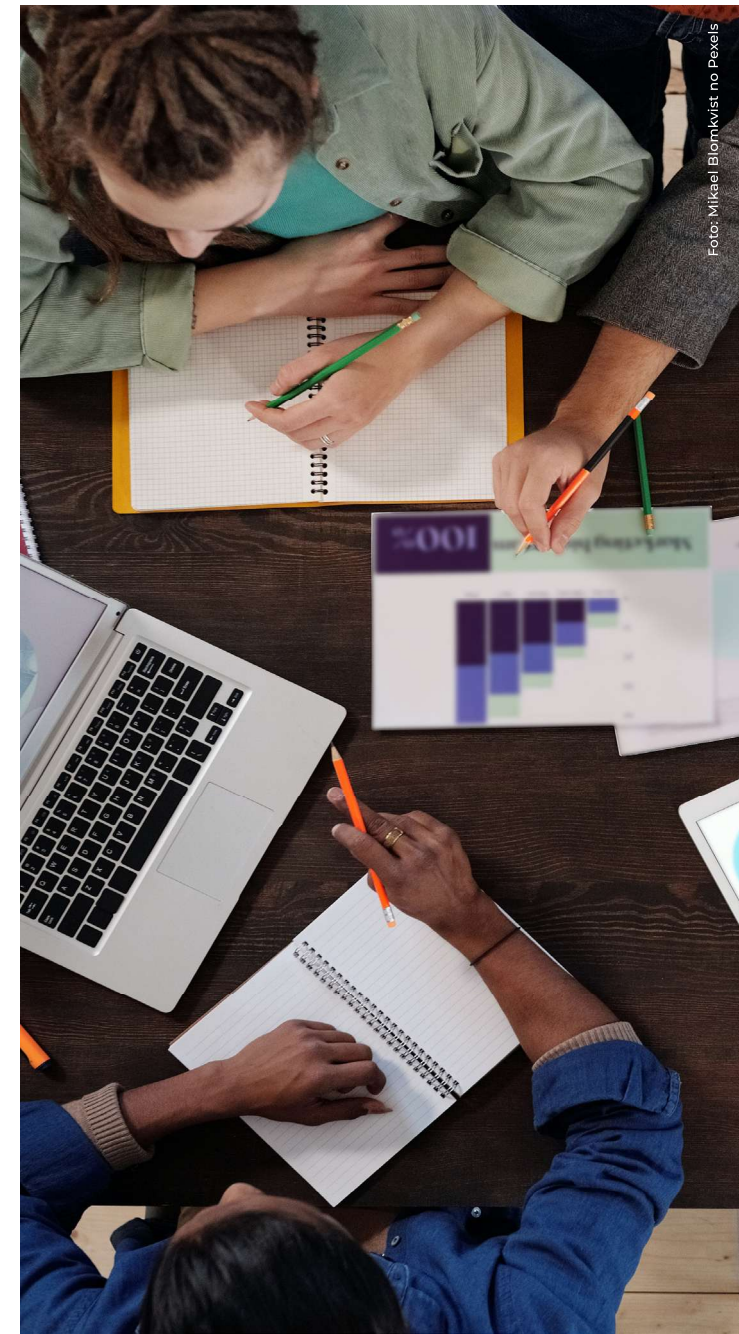
- titulares de todas as Secretarias, Coordenadorias e Assessorias;
- Assistentes de Planejamento e de Grandes Projetos;
- servidores(as) indicados(as) pelas áreas;
- representantes dos Gabinetes de Juízes Membros;
- Juízes e Juízas Eleitorais, representantes e voluntários(as) das Zonas Eleitorais;

- representantes da alta administração.

Ao todo, colaboraram no processo mais de **165** servidoras e servidores, magistradas e magistrados, distribuídos em grupos temáticos, sendo livre - e estimulada - a participação voluntária de qualquer integrante do corpo funcional que desejasse contribuir na elaboração do novo plano estratégico.

Consolidando a natureza participativa e inclusiva do processo de planejamento, foram realizadas ainda duas consultas à sociedade: na fase de diagnóstico preliminar, em janeiro de 2021, que contou com **336** respondentes, sendo **101** do público externo; e na etapa de avaliação da probabilidade de eventos futuros, para a elaboração de cenários prospectivos, com **98** respondentes.

*Este plano estratégico é, portanto, resultado do somatório de esforços de muitas pessoas, que dedicadamente se lançaram ao desafio de pensar e construir JUNTAS o futuro da Justiça Eleitoral fluminense.*



# METODOLOGIA

A seleção da metodologia para a elaboração do terceiro Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro pautou-se pela avaliação técnica das características que seriam desejáveis para o processo neste ciclo, as quais decorrem tanto dos aprendizados obtidos dos processos de formulação anteriores quanto do estágio de maturidade institucional alcançado com a execução da estratégia que se encerra.

A partir da reflexão sobre os ajustes incrementais efetivados no processo de gestão da estratégia nos anos recentes e, principalmente, sobre as oportunidades de melhoria que ainda se revelam desafiadoras, identificou-se como oportuno que a formulação da estratégia 2021-2026 fosse capaz, por exemplo, de:

- orientar-se pela visão de macroprocessos registrada na Cadeia de Valor, trazendo ao foco as entregas esperadas e as expectativas dos clientes do órgão;
- ampliar a participação do público interno no planejamento, sobretudo de servidores(as) de Zonas Eleitorais ou que atuem diretamente nos processos finalísticos;
- prospectar as propostas de iniciativas que impulsionarão a nova estratégia já na sua concepção, permitindo o planejamento antecipado dos projetos e o adequado alinhamento orçamentário.

Diante de tais premissas, optou-se pelo **MÉTODO GRUMBACH** como

referencial para a elaboração da nova estratégia. A metodologia, que é fundamentada em estudos realizados na Espanha entre 1989 e 1990 e foi aplicada com êxito em outras instituições públicas, busca alinhar as ferramentas do planejamento estratégico tradicional com a metodologia de cenários prospectivos para visualização de futuros alternativos, de médio e longo prazos.

Por essa perspectiva, o gerenciamento do processo de gestão estratégica é feito de forma sistematizada em etapas de desdobramento, execução e monitoramento da estratégia, em uma abordagem alinhada com gestão por processos, gerenciamento de projetos, gestão de riscos e inteligência.

# ETAPAS DA METODOLOGIA

## Diagnóstico Estratégico

Levantamento da estrutura organizacional e de macroprocessos, com base na Cadeia de Valor. Identificação de pontos fortes e fracos, causas e consequências, bem como das necessidades de recursos financeiros, humanos, materiais e tecnológicos. Análise do ambiente (variáveis externas e atores) e identificação de oportunidades e ameaças.

## Visão de Presente

Análise de hipóteses de relações de causa e consequência e elaboração de medidas reativas com base no diagnóstico estratégico.

## Cenários Prospectivos

Geração de cenários prospectivos a partir de questões estratégicas analisadas quanto à probabilidade de ocorrência com base em modelos matemáticos. Aplicação de Teoria dos Jogos para escolha do cenário alvo, análise de parcerias estratégicas e elaboração de medidas pré-ativas e proativas.

## Iniciativas Estratégicas

Análise e consolidação das medidas sugeridas em estratégias e iniciativas.

## Tradução da Estratégia

Construção da identidade institucional (Missão e Visão) e dos objetivos

estratégicos de cada perspectiva. Elaboração do Mapa Estratégico com base no modelo de gestão estratégica Balance Scorecard - BSC.

## Indicadores Estratégicos

Construção dos indicadores estratégicos de desempenho e de resultado, por meio dos quais o alcance dos objetivos será monitorado.

## Execução da Estratégia

Priorização e ordenamento das iniciativas para composição da primeira onda de projetos estratégicos e preparação para a gestão estratégica no ciclo a ser iniciado.

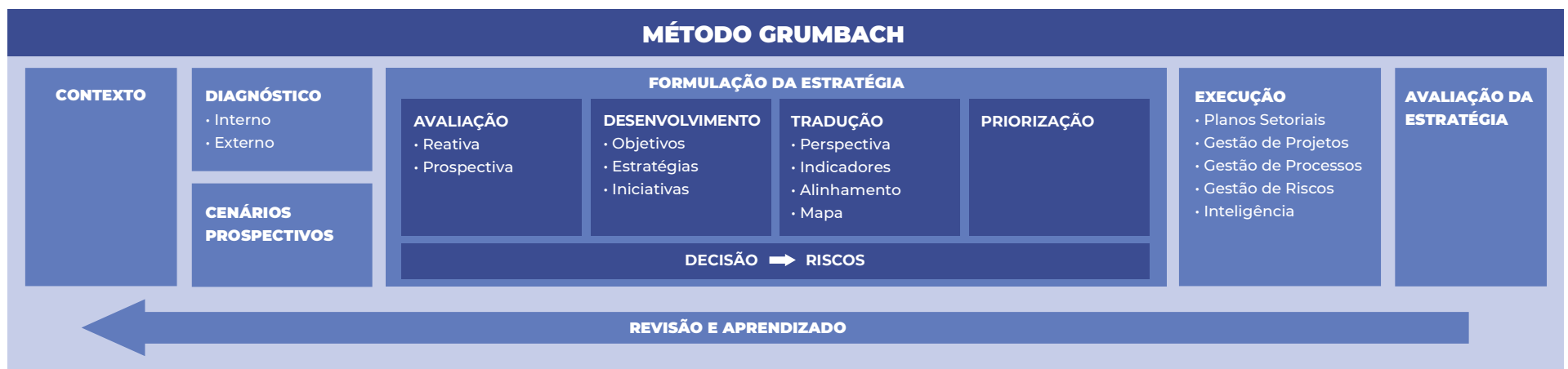
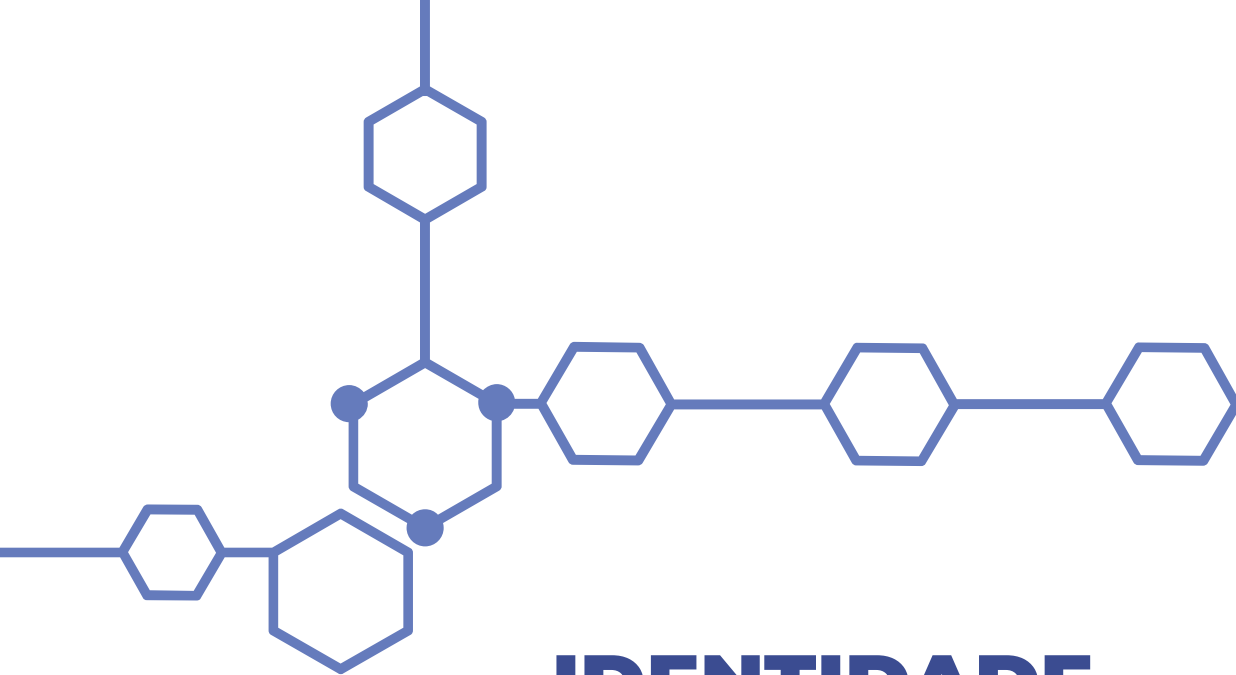


Figura 1: Método Grumbach



# IDENTIDADE INSTITUCIONAL

*A identidade institucional forma-se sob três pilares, que servirão de direcionadores para a estratégia: missão, visão e valores institucionais.*

*Ao longo da jornada estratégica, esses elementos nos lembrarão nossa razão de ser, a forma como imaginamos o nosso futuro e no que acreditamos todos os dias.*

## MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral

## VISÃO

Ser reconhecido pela excelência no atendimento à cidadã e ao cidadão e pela agilidade e efetividade na prestação jurisdicional

## VALORES

Ética  
Comprometimento  
Cooperação  
Valorização das Pessoas  
Orgulho Institucional  
Transparência  
Eficiência  
Imparcialidade  
Integridade

# MISSÃO

*A missão representa a razão de existir de uma instituição. A declaração de missão deve responder à pergunta: “Por que existimos?”*

## Garantir a legitimidade do processo eleitoral

### DESCRIÇÃO DA MISSÃO

O Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro tem como propósito fundamental assegurar a normalidade, a segurança e a liberdade democrática em todas as etapas do processo eleitoral.

São etapas do processo eleitoral: gerir o cadastro de eleitores (realização de alistamento, revisão de dados eleitorais e transferência de domicílio eleitoral);

registrar candidatos; preparar mesas receptoras; preparar urnas; fiscalizar propaganda eleitoral; captar votos; totalizar resultados; proclamar eleitos; julgar prestações de contas; diplomar eleitos e efetuar a prestação jurisdicional em matéria eleitoral. Além disso, compete ao TRE-RJ informar e orientar a sociedade sobre os serviços prestados pelo Tribunal, bem como quanto ao exercício dos direitos políticos.

Todos os mecanismos relacionados ao processo eleitoral objetivam a proteção do voto e a autêntica expressão da vontade das cidadãs e dos cidadãos, resguardando-se a soberania popular. Nesse sentido, compete ao TRE-RJ garantir que a representação política da sociedade seja escolhida com plena isenção, contribuindo, assim, para o fortalecimento da democracia.

## VISÃO

*A visão estabelece o que a instituição quer ser no futuro. Declara um objetivo ousado, um sonho inspirador, que impulsiona a instituição. A declaração de visão deve responder à pergunta: “Como queremos ser vistos no futuro?”*

### DESCRIÇÃO DA VISÃO

A busca pela excelência do atendimento à cidadã e ao cidadão que requerem os serviços da Justiça Eleitoral deve nortear a conduta e os esforços dos(as) profissionais do TRE-RJ, de ponta a ponta, de modo a se estabelecer vínculo de confiança e empatia com os usuários e as usuárias, com foco nas suas necessidades, dificuldades e expectativas em relação ao poder público. O

atendimento ao público deve ser ágil, flexível, facilitado e adaptado às diferenças sociais e diversidades, independentemente de se tratar de via de atendimento física, remota ou digital.

A eficácia do julgamento das ações eleitorais consiste na entrega da prestação jurisdicional em tempo e de modo que garanta o caráter preventivo e sancionador da legislação

eleitoral, em especial nas ações que possam ensejar a cassação de registro de candidatura, de diploma ou do mandato eletivo, assim como a declaração de inelegibilidade. Trata-se da materialização da razoável duração do processo em todas as suas fases e da garantia da prestação jurisdicional ágil e efetiva, com segurança jurídica e procedimental na tramitação dos processos judiciais.

**Ser reconhecido pela excelência no atendimento à cidadã e ao cidadão e pela agilidade e efetividade na prestação jurisdicional**

## VALORES

*Os valores são os princípios da instituição que são incorporados à sua maneira de agir. São conjuntos de padrões éticos que norteiam a sua vida cotidiana e a dos seus integrantes. Mais do que uma simples declaração de princípios, os valores se revelam pelas atitudes e comportamentos que a instituição adota diante dos desafios que enfrenta ao longo de sua existência. Para identificar os valores, deve-se responder à pergunta: “Em que acreditamos?”*

## DESCRIÇÃO DOS VALORES

### **Ética**

Atuar, incondicionalmente, em todas as ações e relações, nos ambientes interno e externo, com retidão, honestidade, integridade, imparcialidade, respeito e moralidade.

### **Comprometimento**

Exercer as atividades com dedicação, empenho, responsabilidade e profissionalismo, priorizando o atendimento das necessidades e expectativas da sociedade e honrando a nossa missão.

### **Cooperação**

Atuar com espírito de equipe, compartilhando conhecimentos, habilidades, objetivos, responsabilidades e resultados, gerando sinergia e eficiência, colaborando, ainda, com os outros órgãos do Poder Judiciário para

**Ética**

**Comprometimento**

**Cooperação**

**Valorização das Pessoas**

**Orgulho Institucional**

**Transparência**

**Eficiência**

**Imparcialidade**

**Integridade**

o alcance de soluções benéficas para as instituições e para a sociedade.

### **Valorização das Pessoas**

Reconhecer que as servidoras e os servidores são o nosso grande diferencial e que, portanto, devem ser permanentemente estimulados em seu crescimento profissional e pessoal, indistintamente, com condições de trabalho adequadas, competências desenvolvidas e relações fundamentadas no respeito e na transparência.

### **Orgulho Institucional**

Sentir orgulho de fazer parte de uma

instituição reconhecida pela relevância dos serviços prestados à ordem democrática.

### **Transparência**

Dotar de visibilidade todas as ações institucionais e facilitar à sociedade o acesso a informações claras, precisas, completas e tempestivas.

### **Eficiência**

Buscar continuamente a otimização dos processos de trabalho, através de automação, inovações tecnológicas, redução de custos, de aspectos burocráticos e de gargalos,

combatendo-se o desperdício de recursos materiais e de tempo.

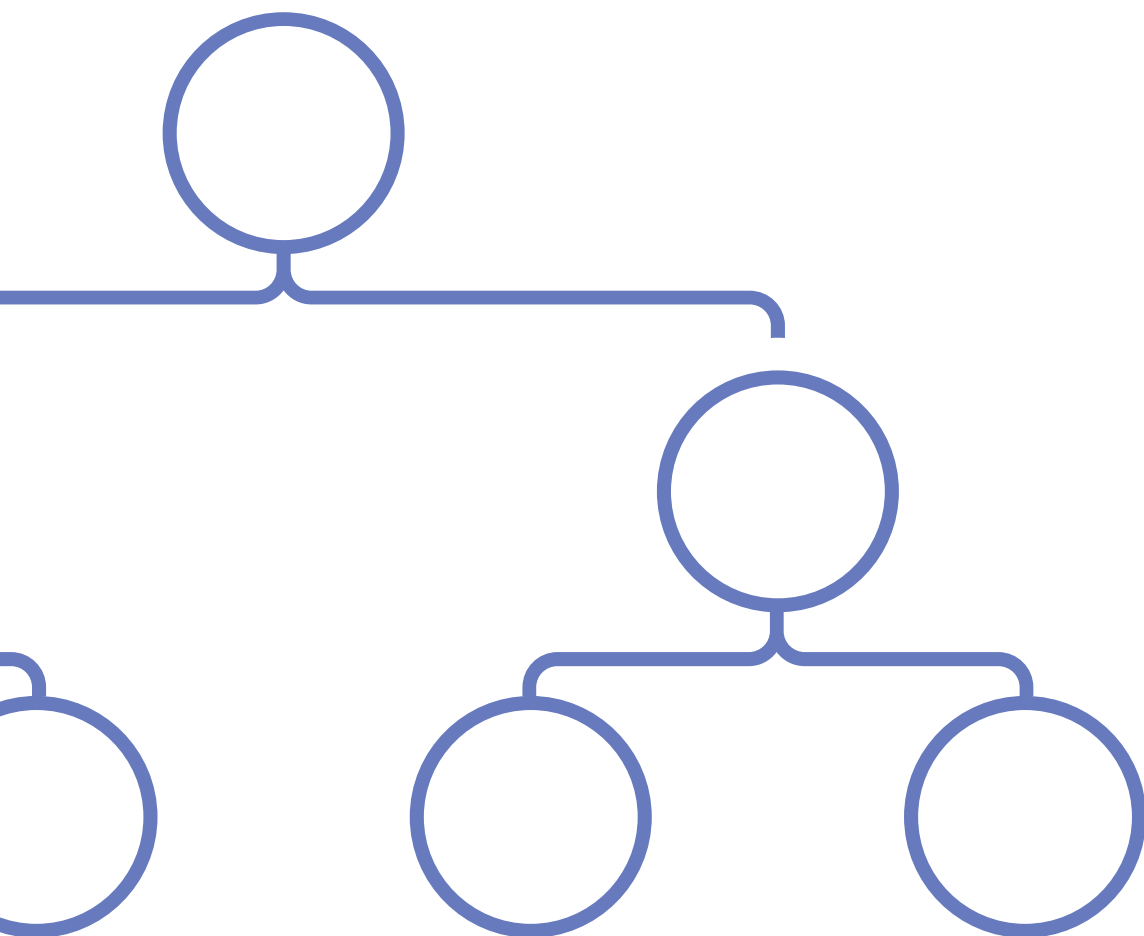
### **Imparcialidade**

Zelar pela impessoalidade e igualdade de tratamento às jurisdicionadas e aos jurisdicionados, orientando-se estritamente pelo interesse público.

### **Integridade**

Atuar com foco no interesse público: entregar os resultados esperados pela população de forma adequada, imparcial e eficiente, em alinhamento consistente aos valores, princípios e normas éticas.

# MAPA ESTRATÉGICO



O mapa estratégico é o instrumento que traduz graficamente a estratégia da instituição em um conjunto de objetivos interligados por relações de causa e efeito, organizados em diferentes perspectivas de análise, facilitando sua interpretação e comunicação.

O mapa estratégico do TRE-RJ está estruturado em três perspectivas: **SOCIEDADE**, **PROCESSOS INTERNOS** e **PESSOAS E RECURSOS**.

Essas perspectivas representam um encadeamento lógico da estratégia de atuação do Tribunal. Cada uma engloba um conjunto de objetivos estratégicos que retratam os principais desafios a serem enfrentados pela instituição para atingir sua visão e cumprir sua missão.

# MAPA ESTRATÉGICO TRE-RJ 2021-2026

## MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral

## VISÃO

Ser reconhecido pela excelência no atendimento à cidadã e ao cidadão e pela agilidade e efetividade na prestação jurisdicional

## VALORES

Ética, Comprometimento, Cooperação, Valorização das Pessoas, Orgulho Institucional, Transparência, Eficiência, Imparcialidade e Integridade

### SOCIEDADE

GARANTIR OS DIREITOS DA CIDADANIA

FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE

### PROCESSOS INTERNOS

APRIMORAR A GESTÃO DO PROCESSO ELEITORAL

GARANTIR AGILIDADE E EFETIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

COMBATER OS ILÍCITOS ELEITORAIS

PROMOVER A EDUCAÇÃO ELEITORAL E A PARTICIPAÇÃO CIDADÃ

APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA E A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

PROMOVER A GESTÃO DE INFORMAÇÕES DE FORMA PADRONIZADA, SEGURA E TRANSPARENTE

### PESSOAS E RECURSOS

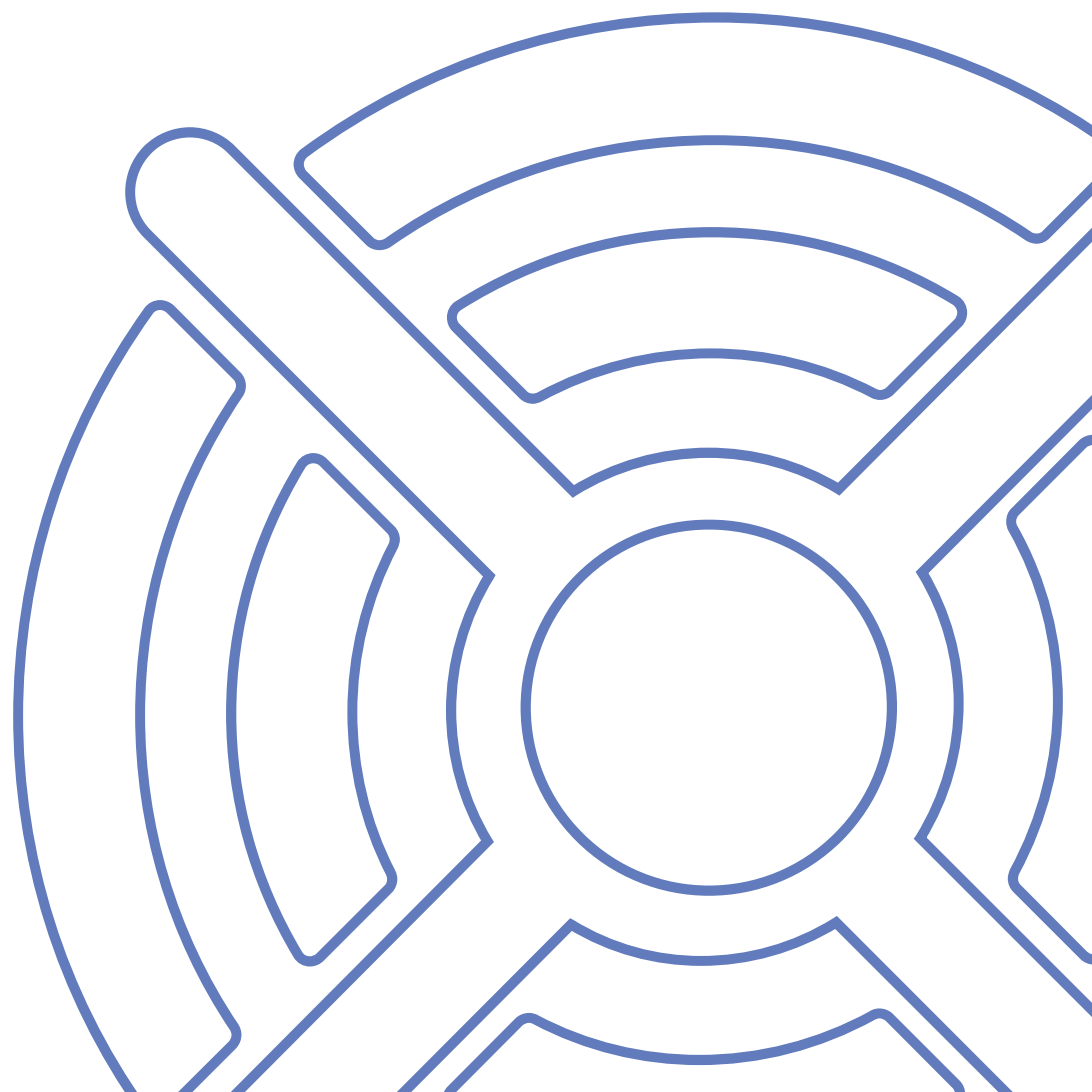
APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS NA ERA DA TRANSFORMAÇÃO

APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA

# **OBJETIVOS, ESTRATÉGIAS E INDICADORES**



# OBJETIVOS, ESTRATÉGIAS E INDICADORES

Os **OBJETIVOS** são um conjunto correlacionado de prioridades que esclarecem o que a estratégia deve alcançar e o que é crítico para seu sucesso. Traduzem o que deve ser feito para que a instituição cumpra sua missão e alcance sua visão de futuro. Para tanto, o TRE-RJ orientará seus esforços em consonância com os objetivos estratégicos definidos neste plano. O Plano Estratégico 2021-2026 conta com treze objetivos agrupados nas perspectivas estratégicas Sociedade, Processos Internos e Pessoas e Recursos.

A análise detalhada das medidas necessárias ao alcance dos

objetivos estratégicos que integram as perspectivas de Processos Internos e Pessoas e Recursos evidenciou as **ESTRATÉGIAS**, isto é, as diretrizes orientadoras visando à supressão das lacunas de desempenho e o consequente alcance dos objetivos estratégicos para otimizar a alocação de recursos e a implementação de programas, projetos e ações.

Para subsidiar essa avaliação e apoiar a tomada de decisões que orientarão os esforços e a priorização de recursos, são utilizados **INDICADORES**. O indicador, consoante o Modelo de

Excelência da Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade, é uma *“informação quantitativa ou fato relevante que expressa o desempenho de um produto ou processo, em termos de eficiência, eficácia ou nível de satisfação, e que, em geral, permite acompanhar sua evolução ao longo do tempo”* (in “Transformando o Sistema de Indicadores”, 1ª edição; Marco Antonio Nutini).

As páginas que seguem apresentam os objetivos estratégicos de forma mais detalhada, contemplando nome, descrição, estratégias e indicadores associados.

## **PERSPECTIVA SOCIEDADE**

*Compreende os resultados institucionais, a entrega de valor público e o relacionamento com a sociedade. Define o que o Tribunal deve gerar para atender às expectativas e fortalecer sua imagem perante a sociedade.*





## **OE 01 - GARANTIR OS DIREITOS DA CIDADANIA**

### **DESCRIÇÃO**

Trata-se de assegurar o exercício da soberania popular, garantindo-se a fruição dos direitos políticos às cidadãs e aos cidadãos e contribuindo para a construção da plena cidadania. Abrange o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Estado do Rio de Janeiro, observando-se o direito de acesso à informação e as diretrizes de inclusão, acessibilidade, respeito à diversidade e sustentabilidade.

### **INDICADORES ESTRATÉGICOS**

IE 01 - Taxa de cumprimento das Metas Nacionais do Poder Judiciário



## **OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE**

### **DESCRIÇÃO**

Refere-se ao estreitamento da relação do TRE-RJ com a sociedade, garantindo a satisfação do cliente externo com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Estado do Rio de Janeiro. Abrange, ainda, o estímulo à participação da sociedade no processo de melhoria contínua da qualidade no atendimento, por intermédio de canais de comunicação disponíveis para manifestações e sugestões.

### **INDICADORES ESTRATÉGICOS**

IE 02 - Taxa de satisfação do cliente externo do tribunal regional eleitoral do rio de janeiro

IE 03 - Taxa de satisfação do público externo com os canais de comunicação

IE 04 - Taxa de atendimento no prazo das demandas recebidas da ouvidoria

IE 05 - Índice da Transparência

## **PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS**

*Prioriza os processos críticos que criam diferenciação para a estratégia e melhoria contínua do TRE-RJ com o objetivo de tornar a prestação jurisdicional mais ágil e efetiva, aumentar a produtividade e aprimorar a qualidade dos produtos e dos serviços.*





## **OE 03 - APRIMORAR A GESTÃO DO PROCESSO ELEITORAL**

### **DESCRIÇÃO**

Refere-se à implementação de melhorias contínuas nos processos internos relativos à gestão do cadastro eleitoral e à realização das eleições, através da otimização de rotinas, de mecanismos de planejamento e avaliação, da alocação adequada de recursos humanos, materiais e tecnológicos e da participação dos públicos interno e externo, para garantir agilidade e integridade e favorecer a confiabilidade em todas as etapas do processo eleitoral.

### **ESTRATÉGIAS**

- Otimizar a gestão das eleições
- Otimizar os processos de eleição
- Otimizar as atividades cartorárias

### **INDICADORES ESTRATÉGICOS**

IE 06A - Taxa de requerimentos de alistamento eleitoral por meio digital

IE 07 - Taxa de zonas eleitorais com padrão mínimo de eficiência

IE 08 - Taxa de mesários voluntários

IE09A - Avaliação dos Processos Eleitorais

IE 11 - Taxa de aderência ao PIE

IE 12 - Taxa de eleitores, com cadastro biométrico, habilitados a votar pela biometria



## **OE 04 - GARANTIR AGILIDADE E EFETIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL**

### **DESCRIÇÃO**

Refere-se à realização da prestação jurisdicional de forma ágil, efetiva e transparente, por meio do estabelecimento de medidas e soluções tecnológicas que viabilizem a maior produtividade de magistrados(as) e servidores(as), preservando-se a segurança jurídica na tramitação e no julgamento dos processos, a fim de assegurar o caráter preventivo e sancionador da legislação eleitoral.

### **ESTRATÉGIA**

- Otimizar a prestação jurisdicional

### **INDICADORES ESTRATÉGICOS**

IE 13 - Taxa de atendimento à demanda – 1º Grau

IE 14 - Taxa de atendimento à demanda – 2º Grau

IE 15 - Taxa de congestionamento líquida de feitos judiciais – 1º Grau

IE 16 - Taxa de congestionamento líquida de feitos judiciais – 2º Grau



## **OE 05 - COMBATER OS ILÍCITOS ELEITORAIS**

### **DESCRIÇÃO**

Refere-se a contribuir para a integridade das eleições, fortalecendo os instrumentos de fiscalização do processo eleitoral e da arrecadação e aplicação dos recursos de campanha, possibilitando celeridade e efetividade na prevenção e repressão aos ilícitos eleitorais.

### **ESTRATÉGIAS**

- Estruturar o sistema de prevenção e combate a ilícitos eleitorais
- Fortalecer a fiscalização da propaganda eleitoral
- Fortalecer a Inteligência Judiciária Eleitoral
- Priorizar apreciação dos processos de ilícitos eleitorais

### **INDICADORES ESTRATÉGICOS**

IE 17 - Taxa de julgamento no tempo médio razoável- 1º Grau

IE 18A - Taxa de julgamento no tempo médio razoável- 2º Grau



## **OE 06 - PROMOVER A EDUCAÇÃO ELEITORAL E A PARTICIPAÇÃO CIDADÃ**

### **DESCRIÇÃO**

Refere-se ao incentivo da reflexão crítica das cidadãs e dos cidadãos sobre o voto consciente e ao estímulo a sua participação como protagonistas do processo democrático, por meio de ações socioeducativas, da ampla disseminação de informações e da construção do diálogo sobre o processo e a memória eleitorais.

### **ESTRATÉGIA**

- Promover a educação eleitoral

### **INDICADORES ESTRATÉGICOS**

IE 19 - Taxa de estudantes atendidos em ações socioeducativas

IE 20 - Taxa de atendimento a demanda de ações socioeducativas



## **OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL**

### **DESCRIÇÃO**

Refere-se à promoção da interlocução entre o público externo e o TRE-RJ e à atuação transparente na disseminação do conhecimento eleitoral e no acesso a informações sobre a instituição e suas ações, a fim de promover uma maior participação da população nas questões de interesse público e a melhoria contínua dos serviços ofertados à sociedade. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica e a adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento da relação do TRE-RJ com a sociedade.

### **ESTRATÉGIAS:**

- Aprimorar a disponibilização de informações sobre os serviços prestados pelo Tribunal
- Aprimorar o atendimento à cidadã e ao cidadão
- Otimizar a articulação institucional

### **INDICADORES ESTRATÉGICOS:**

IE 21 - Taxa de inserções positivas na imprensa

IE 23 - Taxa de resposta à imprensa no prazo

IE 24 - Taxa de alcance das mídias sociais



## **OE 08 - APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA E A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL**

### **DESCRIÇÃO**

Refere-se ao aperfeiçoamento dos mecanismos de liderança, estratégia e controle, bem como à adoção de boas práticas de governança institucional. Abrange a eficiência operacional interna, o fomento à cultura de gestão de dados e de inovação, a promoção da sustentabilidade, a estruturação da gestão de acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência, a adoção das melhores práticas de gestão de projetos e a otimização de processos internos de trabalho.

### **ESTRATÉGIAS**

- Aprimorar a governança institucional
- Aperfeiçoar a gestão da estratégia
- Promover a gestão de riscos
- Aperfeiçoar os controles
- Desenvolver cultura de gestão
- Aprimorar a gestão da sustentabilidade
- Estruturar a gestão da acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência
- Implantar a gestão da inovação
- Implementar melhorias nas contratações

### **INDICADORES ESTRATÉGICOS**

IE 26 - Índice de aprimoramento da governança institucional

IE 27 - Taxa de maturidade da execução da estratégia

IE 28A - Taxa de processos com riscos geridos

IE 29 - Taxa de aprimoramento da gestão de riscos e controles internos

IE 30 - Taxa de auditorias que alcançaram o padrão mínimo de qualidade

IE 32 - Taxa de implementação das recomendações da auditoria interna

IE 33 - Índice de gestão e governança das contratações

IE 34A - Taxa de aderência das contratações ao Plano de Contratações Anual (PCA)



## **OE 09 - PROMOVER A GESTÃO DE INFORMAÇÕES DE FORMA PADRONIZADA, SEGURA E TRANSPARENTE**

### **DESCRIÇÃO**

Refere-se à adequada gestão da informação, documental e da memória institucional e eleitoral, abrangendo ações relacionadas, inclusive, à gestão da jurisprudência e da legislação, garantindo a transparência e o acesso fácil a informações e a bens culturais eleitorais de interesse do público interno e externo, de forma segura e com observância aos requisitos de proteção de dados, especialmente os pessoais.

### **ESTRATÉGIAS**

- Aprimorar a gestão da legislação e da jurisprudência
- Aprimorar a gestão de documentos e informações
- Aprimorar a gestão do acesso aos recursos de TI
- Fortalecer a segurança da informação
- Promover a gestão da memória eleitoral e institucional
- Promover a transparência das informações

### **INDICADORES ESTRATÉGICOS**

IE 35 - Taxa de ativos de informação avaliados quanto à existência de dados pessoais - LGPD

IE 36 - Taxa de assentamentos funcionais de servidores ativos e inativos digitalizados

IE 37 - Índice de aprimoramento do processo administrativo eletrônico

IE 38 - Índice de serviços críticos com gestão de risco de segurança da informação

## PERSPECTIVA PESSOAS E RECURSOS

*Descreve como pessoas, infraestrutura, orçamento, conhecimento, informações e sistemas se conjugam para dar suporte à estratégia.*





## **OE 10 - APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS NA ERA DA TRANSFORMAÇÃO**

### **DESCRIÇÃO**

Refere-se ao desenvolvimento do potencial humano do TRE-RJ, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos, consolidando o papel central das pessoas no contexto das constantes transformações impulsionadas pela evolução tecnológica e pelas inovações dos processos e métodos de trabalho. Contempla ações relacionadas à valorização dos(as) servidores(as), à promoção da saúde, à qualidade de vida no trabalho, à capacitação de servidores(as), ao desenvolvimento de competências e à adequação da distribuição da força de trabalho.

### **ESTRATÉGIAS**

- Aprimorar o Plano Anual de Capacitação (PAC)
- Aprimorar os serviços de pessoal
- Capacitar as Pessoas
- Gerir a força de trabalho do TRE-RJ
- Implantar a gestão do conhecimento
- Implementar a gestão por competências
- Promover a qualidade de vida dos servidores do TRE-RJ

### **INDICADORES ESTRATÉGICOS**

IE 40 - Índice de satisfação com o clima organizacional

IE 41 - Taxa de realização de exames periódicos de saúde (EPS)

IE 42 - Taxa de aderência ao PAC

IE 43 - Taxa de unidades avaliadas por competência

IE 44 - Taxa de servidores capacitados



## **OE 11 - APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA**

### **DESCRIÇÃO**

Refere-se ao planejamento e à gestão do orçamento de forma integrada, transparente e alinhada à estratégia, primando pela otimização de custos, a fim de assegurar recursos tempestivos e suficientes para o aprimoramento contínuo das atividades desempenhadas pelo TRE-RJ.

### **ESTRATÉGIAS**

- Aprimorar a gestão contábil
- Aprimorar a gestão de custos
- Aprimorar a gestão orçamentária e financeira
- Aprimorar o controle orçamentário e financeiro da estratégia

### **INDICADORES ESTRATÉGICOS**

IE 46 - Taxa de execução planejada de orçamento de despesas discricionárias

IE 47 - Taxa de execução do orçamento de despesas discricionárias

IE 49 - Taxa de pagamento de empenho



## **OE 12 - PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

### **DESCRIÇÃO**

Refere-se à intensificação da transformação digital nos serviços e produtos oferecidos e à implantação de inovações e soluções tecnológicas nos processos e nas ferramentas de trabalho. Abrange a melhoria da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração e disponibilidade das informações, assim como a plena disponibilização dos serviços eleitorais de forma digital aos clientes externos e o adequado funcionamento dos sistemas essenciais do TRE-RJ.

### **ESTRATÉGIAS**

- Aprimorar a gestão de suporte dos serviços de TI
- Aprimorar o desenvolvimento e a implantação de soluções de TI
- Fornecer apoio tecnológico para as eleições
- Prover e manter a infraestrutura de TI

### **INDICADORES ESTRATÉGICOS**

IE 50 - Taxa de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC

IE 51 - Índice de governança de TIC

IE 52 - Taxa de satisfação dos usuários de TIC

IE 53 - Taxa de adequação dos equipamentos aos padrões

IE 54 - Taxa de entrega de soluções de TI

IE 55 - Taxa de atendimento ao PTD (Plano de Transformação Digital)



## **OE 13 - APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA**

### **DESCRIÇÃO**

Refere-se ao fornecimento e aperfeiçoamento da infraestrutura física e de recursos materiais adequados (instalações, mobiliário, logística e equipamentos), pautando-se por critérios de acessibilidade, sustentabilidade, segurança e saúde ocupacional, a fim de assegurar o bom andamento das atividades institucionais do TRE-RJ.

### **ESTRATÉGIAS**

- Aprimorar e adequar a gestão da estrutura física do TRE-RJ
- Implementar melhorias na gestão de materiais

### **INDICADORES ESTRATÉGICOS**

IE 56A - Taxa de unidades com infraestrutura adequada

IE 57 - Taxa de unidades com condições adequadas de segurança

## ANEXO I

# MAPA DA ESTRATÉGIA NACIONAL - JUSTIÇA ELEITORAL



## ANEXO II

# QUADRO DE ALINHAMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO TRE-RJ AOS MACRODESAFIOS DO PODER JUDICIÁRIO

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
PERSPECTIVA SOCIEDADE			
OE 01 - GARANTIR OS DIREITOS DA CIDADANIA	Trata-se de assegurar o exercício da soberania popular, garantindo-se a fruição dos direitos políticos às cidadãs e aos cidadãos e contribuindo para a construção da plena cidadania. Abrange o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Estado do Rio de Janeiro, observando-se o direito de acesso à informação e as diretrizes de inclusão, acessibilidade, respeito à diversidade e sustentabilidade.	GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS	Refere-se ao desafio de garantir no plano concreto os Direitos e Garantias Fundamentais (CF, art. 5º), buscando-se assegurar o direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, bem como atenuar as desigualdades sociais, garantir os direitos de minorias e a inclusão e acessibilidade a todos.
OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Refere-se ao estreitamento da relação do TRE-RJ com a sociedade, garantindo a satisfação do cliente externo com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Estado do Rio de Janeiro. Abrange, ainda, o estímulo à participação da sociedade no processo de melhoria contínua da qualidade no atendimento, por intermédio de canais de comunicação disponíveis para manifestações e sugestões.	FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO PODER JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE	Refere-se à adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento do Poder Judiciário como instituição garantidora dos direitos. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica, com iniciativas pela solução de problemas públicos que envolvam instituições do Estado e da sociedade civil.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
<b>PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS</b>			
OE 03 - APRIMORAR A GESTÃO DO PROCESSO ELEITORAL	Refere-se à implementação de melhorias contínuas nos processos internos relativos à gestão do cadastro eleitoral e à realização das eleições, através da otimização de rotinas, de mecanismos de planejamento e avaliação, da alocação adequada de recursos humanos, materiais e tecnológicos e da participação dos públicos interno e externo, para garantir agilidade e integridade e favorecer a confiabilidade em todas as etapas do processo eleitoral.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA	Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento de justiça do Poder Judiciário, produzidas de forma colaborativa pelos órgãos do Poder Judiciário, magistrados, servidores, pela sociedade e pelos atores do sistema de justiça. Visa à eficiência operacional interna, à humanização do serviço, à desburocratização, à simplificação de processos internos, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e à adoção das melhores práticas de gestão documental, gestão da informação, gestão de projetos e otimização de processos de trabalho com o intuito de melhorar o serviço prestado ao cidadão.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 04 - GARANTIR AGILIDADE E EFETIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL	Refere-se à realização da prestação jurisdiccional de forma ágil, efetiva e transparente, por meio do estabelecimento de medidas e soluções tecnológicas que viabilizem a maior produtividade de magistrados(as) e servidores(as), preservando-se a segurança jurídica na tramitação e no julgamento dos processos, a fim de assegurar o caráter preventivo e sancionador da legislação eleitoral.	AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL	Tem por finalidade materializar a razoável duração do processo em todas as suas fases. Trata-se de garantir a prestação jurisdiccional efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental na tramitação dos processos judiciais. Visa também soluções para um dos principais gargalos do Poder Judiciário, qual seja a execução fiscal. Busca elevar a eficiência na realização dos serviços judiciais e extrajudiciais.
		CONSOLIDAÇÃO DO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATORIOS	Promoção do sistema de precedentes estabelecido pelo novo Código de Processo Civil - CPC, buscando fortalecer as decisões judiciais, racionalizar o julgamento de casos análogos, garantir a segurança jurídica, bem como, a coerência e a integridade dos provimentos judiciais. Abarca também a redução do acúmulo de processos relativos à litigância serial, visando reverter a cultura da excessiva judicialização.
OE 05 - COMBATER OS ILÍCITOS ELEITORAIS	Refere-se a contribuir para a integridade das eleições, fortalecendo os instrumentos de fiscalização do processo eleitoral e da arrecadação e aplicação dos recursos de campanha, possibilitando celeridade e efetividade na prevenção e repressão aos ilícitos eleitorais.	ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO, À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E AOS ILÍCITOS ELEITORAIS	Conjunto de atos que visem à proteção da coisa pública, à integridade nos processos eleitorais, à preservação da probidade administrativa internamente e externamente ao enfrentamento dos crimes eleitorais e contra a administração pública, entre outros. Para tanto, deve-se priorizar a tramitação dos processos judiciais que tratem do desvio de recursos públicos, de improbidade e de crimes eleitorais, além de medidas administrativas relacionadas à melhoria do controle e fiscalização interna e externa do gasto público no âmbito do Poder Judiciário.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 06- PROMOVER A EDUCAÇÃO ELEITORAL E A PARTICIPAÇÃO CIDADÃ	Refere-se ao incentivo da reflexão crítica das cidadãs e dos cidadãos sobre o voto consciente e ao estímulo a sua participação como protagonistas do processo democrático, por meio de ações socioeducativas, da ampla disseminação de informações e da construção do diálogo sobre o processo e a memória eleitorais.	FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO PODER JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE	Refere-se à adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento do Poder Judiciário como instituição garantidora dos direitos. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica, com iniciativas pela solução de problemas públicos que envolvam instituições do Estado e da sociedade civil.
OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	Refere-se à promoção da interlocução entre o público externo e o TRE-RJ e à atuação transparente na disseminação do conhecimento eleitoral e no acesso a informações sobre a instituição e suas ações, a fim de promover uma maior participação da população nas questões de interesse público e a melhoria contínua dos serviços ofertados à sociedade. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica e a adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento da relação do TRE-RJ com a sociedade.		

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 08 - APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA E A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	Refere-se ao aperfeiçoamento dos mecanismos de liderança, estratégia e controle, bem como à adoção de boas práticas de governança institucional. Abrange a eficiência operacional interna, o fomento à cultura de gestão de dados e de inovação, a promoção da sustentabilidade, a estruturação da gestão de acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência, a adoção das melhores práticas de gestão de projetos e a otimização de processos internos de trabalho.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA	Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento de justiça do Poder Judiciário, produzidas de forma colaborativa pelos órgãos do Poder Judiciário, magistrados, servidores, pela sociedade e pelos atores do sistema de justiça. Visa à eficiência operacional interna, à humanização do serviço, à desburocratização, à simplificação de processos internos, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e à adoção das melhores práticas de gestão documental, gestão da informação, gestão de projetos e otimização de processos de trabalho com o intuito de melhorar o serviço prestado ao cidadão.
		PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE	Aperfeiçoamento de ações que estimulem o uso sustentável de recursos naturais e bens públicos, a redução do impacto negativo das atividades do órgão no meio ambiente com a adequada gestão dos resíduos gerados, do uso apropriado dos recursos finitos, a promoção das contratações sustentáveis, a gestão sustentável de documentos e a qualidade de vida no ambiente de trabalho. Visa a adoção de modelos de gestão organizacional e de processos estruturados na promoção da sustentabilidade ambiental, econômica e social.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 09 - PROMOVER A GESTÃO DE INFORMAÇÕES DE FORMA PADRONIZADA, SEGURA E TRANSPARENTE	Refere-se à adequada gestão da informação, documental e da memória institucional e eleitoral, abrangendo ações relacionadas, inclusive, à gestão da jurisprudência e da legislação, garantindo a transparência e o acesso fácil a informações e a bens culturais eleitorais de interesse do público interno e externo, de forma segura e com observância aos requisitos de proteção de dados, especialmente os pessoais.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA	Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento de justiça do Poder Judiciário, produzidas de forma colaborativa pelos órgãos do Poder Judiciário, magistrados, servidores, pela sociedade e pelos atores do sistema de justiça. Visa à eficiência operacional interna, à humanização do serviço, à desburocratização, à simplificação de processos internos, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e à adoção das melhores práticas de gestão documental, gestão da informação, gestão de projetos e otimização de processos de trabalho com o intuito de melhorar o serviço prestado ao cidadão.
PERSPECTIVA PESSOAS E RECURSOS		PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO	
OE 10 - APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS NA ERA DA TRANSFORMAÇÃO	Refere-se ao desenvolvimento do potencial humano do TRE-RJ, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos, consolidando o papel central das pessoas no contexto das constantes transformações impulsionadas pela evolução tecnológica e pelas inovações dos processos e métodos de trabalho. Contempla ações relacionadas à valorização dos(as) servidores(as), à promoção da saúde, à qualidade de vida no trabalho, à capacitação de servidores(as), ao desenvolvimento de competências e à adequação da distribuição da força de trabalho.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS	Refere-se ao conjunto de políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos do órgão, favorecendo o desenvolvimento profissional, a capacitação, a relação interpessoal, a saúde e a cooperação, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos da instituição. Contempla ações relacionadas à valorização dos servidores; à humanização nas relações de trabalho; à promoção da saúde; ao aprimoramento contínuo das condições de trabalho; à qualidade de vida no trabalho; ao desenvolvimento de competências, de talentos, do trabalho criativo e da inovação; e à adequada distribuição da força de trabalho.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 11 - APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	Refere-se ao planejamento e à gestão do orçamento de forma integrada, transparente e alinhada à estratégia, primando pela otimização de custos, a fim de assegurar recursos tempestivos e suficientes para o aprimoramento contínuo das atividades desempenhadas pelo TRE-RJ.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública. Envolve estabelecer uma cultura de adequação dos gastos ao atendimento das necessidades prioritárias e essenciais dos órgãos da justiça, para se obter os melhores resultados com os recursos aprovados nos orçamentos.
OE 12 - PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	Refere-se à intensificação da transformação digital nos serviços e produtos oferecidos e à implantação de inovações e soluções tecnológicas nos processos e nas ferramentas de trabalho. Abrange a melhoria da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração e disponibilidade das informações, assim como a plena disponibilização dos serviços eleitorais de forma digital aos clientes externos e o adequado funcionamento dos sistemas essenciais do TRE-RJ.	FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E DE PROTEÇÃO DE DADOS	Programas, projetos, ações e práticas que visem ao fortalecimento das estratégias digitais do Poder Judiciário e à melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo proteção aos dados organizacionais com integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração, disponibilidade das informações, disponibilização dos serviços digitais ao cidadão e dos sistemas essenciais da justiça, promovendo a satisfação dos usuários por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos e da gestão de privacidade e uso dos dados pessoais.
OE 13 - APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA	Refere-se ao fornecimento e aperfeiçoamento da infraestrutura física e de recursos materiais adequados (instalações, mobiliário, logística e equipamentos), pautando-se por critérios de acessibilidade, sustentabilidade, segurança e saúde ocupacional, a fim de assegurar o bom andamento das atividades institucionais do TRE-RJ.	SEM MACRODESAFIO ESPECÍFICO	

## ANEXO III

# INDICADORES ESTRATÉGICOS (informações adicionais)

Obs: A ficha técnica dos indicadores está disponível no [Glossário de Indicadores](#).

INDICADOR ESTRATÉGICO (IE)	O QUE MEDE	ORIGEM	METAS
<b>OE 01 - GARANTIR OS DIREITOS DA CIDADANIA</b>			
<b>IE 01 - Taxa de cumprimento das Metas Nacionais do Poder Judiciário</b>	Mede o percentual médio de cumprimento das Metas Nacionais do Poder Judiciário.	CNJ (Metas Nacionais do CNJ para o segmento da Justiça Eleitoral) Links: <a href="https://www.cnj.jus.br/gestao-estrategica-e-planejamento/metas/">https://www.cnj.jus.br/gestao-estrategica-e-planejamento/metas/</a> <a href="https://www.cnj.jus.br/gestao-estrategica-e-planejamento/metas/">https://www.cnj.jus.br/gestao-estrategica-e-planejamento/metas/</a>	2022 - 94% / 2023 a 2026 - 100%.
<b>OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE</b>			
<b>IE 02 - Taxa de satisfação do cliente externo do TRE-RJ</b>	Mede o percentual de satisfação com os serviços prestados pelas Zonas Eleitorais de forma presencial ou virtual.	TRE-RJ (Sistema de agendamento / Balcão virtual / Formulário preenchido na zona eleitoral)	2022 - 50% / 2023 - 58,75% / 2 024 - 61,25% / 2025 - 63,75% / 2026 - 66,25%

INDICADOR ESTRATÉGICO (IE)	O QUE MEDE	ORIGEM	METAS
<b>IE 03 - Taxa de satisfação do público externo com os canais de comunicação</b>	Mede a satisfação do público externo com os canais de comunicação.	TRE-RJ (Sistema da Ouvidoria e Planilha da Pesquisa de Satisfação da Central de Atendimento ao Eleitor)	2022 a 2025 - 85% / 2026 - 87,5%.
<b>IE 04 - Taxa de Atendimento no Prazo das Demandas Recebidas da Ouvidoria</b>	Mede a taxa de atendimento pelas unidades no prazo, das demandas recebidas da Ouvidoria.	TRE-RJ (Sistema da Ouvidoria)	2022 a 2026 - 95%.
<b>IE 05 - Índice de Transparência</b>	Mede o desempenho do TRE-RJ no Ranking da Transparência do Poder Judiciário.	CNJ (Ranking da Transparência do Poder Judiciário instituído pela Resolução CNJ n. 260/2018) <a href="https://www.cnj.jus.br/transparencia-cnj/ranking-da-transparencia/">https://www.cnj.jus.br/transparencia-cnj/ranking-da-transparencia/</a>	2022 - 98,45% / 2023 - 99,48% / 2024 a 2026 - 100%.
<b>OE 03 - APRIMORAR A GESTÃO DO PROCESSO ELEITORAL</b>			
<b>IE 06A - Taxa de requerimentos de alistamento eleitoral por meio digital</b>	Mede o quantitativo de operações de RAE, exceto as operações de alistamentos, oriundas de solicitações por meio digital. Serão consideradas somente as operações de revisão e transferência eleitoral de eleitores que já possuem a biometria.	TRE-RJ (Painel de BI Metabase/ Sistema ELO)	2024 - 80% / 2025 - 90% / 2026 - 92%.

INDICADOR ESTRATÉGICO (IE)	O QUE MEDE	ORIGEM	METAS
<b>IE 07 - Taxa de zonas eleitorais com padrão mínimo de eficiência</b>	Mede o quantitativo de zonas eleitorais que atingiram o padrão mínimo de eficiência esperado (70%).	TRE-RJ (Painel de BI "Ranking de Eficiência")	2022 - 50% / 2023 - 60% / 2024 - 70% / 2025 - 98% / 2026 - 90%.
<b>IE 08 - Taxa de mesários voluntários</b>	Mede o percentual de mesários que atuaram voluntariamente em relação ao total de mesários que atuaram nas MRVs no 1º turno das eleições.	TRE-RJ (Sistema ELO)	2022 - 50% / 2024 - 60% / 2026 - 70%.
<b>IE 09A - Avaliação dos processos eleitorais</b>	Mede a nota do público interno em relação às atividades desenvolvidas no processo eleitoral.	TRE-RJ (Planilha com a compilação dos dados da Avaliação de Eleições e Planilha das melhorias priorizadas para serem implementadas até o próximo pleito)	2022 - 6,70 / 2024 - 7,0 / 2026 - 7,5.
<b>IE 11 - Taxa de aderência ao PIE</b>	Mede o percentual de execução das entregas planejadas no Plano Integrado das Eleições (PIE).	TRE-RJ (Plano Integrado das Eleições)	2022 - 50% / 2024 - 65% / 2026 - 70%.
<b>IE 12 - Taxa de eleitores, com cadastro biométrico, habilitados a votar pela biometria</b>	Mede o percentual de eleitores, que possuem biometria processada pela Justiça Eleitoral, que foram habilitados na urna, no dia da eleição, por meio da biometria.	TSE (Painel de BI)	2022 - 87% / 2024 - 88,5% / 2026 - 90%.

INDICADOR ESTRATÉGICO (IE)	O QUE MEDE	ORIGEM	METAS
<b>OE 04 - GARANTIR AGILIDADE E EFETIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL</b>			
<b>IE 13 - Taxa de atendimento à demanda – 1º grau</b>	Mede a relação entre o número de processos judiciais baixados e o número de casos novos ingressados no período base, no 1º grau de jurisdição.	TRE-RJ (CNJ: Similar ao <u>Índice de Atendimento à Demanda</u> da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026)	2022 a 2026 - 100%
<b>IE 14 - Taxa de atendimento à demanda – 2º grau</b>	Mede a relação entre o número de processos judiciais baixados e o número de casos novos ingressados no período-base, no 2º grau de jurisdição.	TRE-RJ (CNJ: Similar ao <u>Índice de Atendimento à Demanda</u> da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026)	2022 a 2026 - 100%
<b>IE 15 - Taxa de congestionamento líquida de feitos judiciais – 1º grau</b>	O percentual de processos que permanecem em tramitação sem solução definitiva, excluídos os suspensos, sobrestados ou em arquivo provisório e as execuções fiscais, no âmbito do 1º Grau.	TRE-RJ (Sistemas de extração de dados estatísticos: Metabase/ Qlick Sense)	2022 - 44,71% / 2023 – 31,99% / 2024 – 50% / 2025 – 33% / 2026- a definir
<b>IE 16 - Taxa de congestionamento líquida de feitos judiciais – 2º grau</b>	O percentual de processos que permanecem em tramitação sem solução definitiva, excluídos os suspensos, sobrestados ou em arquivo provisório e as execuções fiscais, no âmbito do 2º Grau.	TRE-RJ (Sistemas de extração de dados estatísticos: Metabase/ Qlick Sense)	2022: 40% / 2023: 31,99% / 2024: 31,25% / 2025 – 25% / 2026: 34,97%

INDICADOR ESTRATÉGICO (IE)	O QUE MEDE	ORIGEM	METAS
<b>OE 05 - COMBATER OS ILÍCITOS ELEITORAIS</b>			
<b>IE 17 - Taxa de julgamento no tempo médio razoável - 1º Grau</b>	Mede o percentual de processos que alcançaram o tempo médio razoável de julgamento no 1º grau.	TRE-RJ (Painel Metabase)	2025 - 75% / 2026 - pendente de aprovação pelo CGE na 1ª RAE 2026 Obs.: O indicador começou a ser medido em 2025. .
<b>IE 18A - Taxa de julgamento no tempo médio razoável - 2º Grau</b>	Mede o percentual de processos que alcançaram o tempo médio razoável de julgamento no 2º grau.	TRE-RJ (Painel Metabase)	2024 - 65% / 2025 - 75% / 2026 - 85% Obs.: O indicador começou a ser medido em 2024. .
<b>OE 06 - PROMOVER A EDUCAÇÃO ELEITORAL E A PARTICIPAÇÃO CIDADÃ</b>			
<b>IE 19 - Taxa de estudantes atendidos em ações socioeducativas</b>	Mede o percentual de estudantes atendidos dentro do universo de estudantes matriculados por segmento de ensino.	TRE-RJ (Controle interno da Escola Judiciária do quantitativo de alunos atendidos em ações socioeducativas do Tribunal)	2022 - 450% / 2023 - 400% / 2024 - 264% / 2025 - 1240% / 2026 - 278%.
<b>IE 20 - Atendimento de demandas socioeducativas</b>	Mede o percentual de ações socioeducativas realizadas, dentro do conjunto de ações solicitadas.	TRE-RJ (Controle interno da Escola Judiciária do Tribunal)	2022 - 87% / 2023 - 89% / 2024 - 91% / 2025 - 93% / 2026 - 95%

INDICADOR ESTRATÉGICO (IE)	O QUE MEDE	ORIGEM	METAS
<b>OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL</b>			
<b>IE 21 - Taxa de inserções positivas na imprensa</b>	Mede o percentual de matérias positivas sobre o TRE-RJ veiculadas na imprensa.	TRE-RJ (Relatório da empresa de clipping contratada).	2022 a 2026 - 95%.
<b>IE 23 - Taxa de resposta à imprensa no prazo</b>	Mede o percentual dos pedidos jornalísticos que foram respondidos dentro do prazo solicitado.	TRE-RJ (Planilha preenchida pela SECJOR).	2022, 2024 e 2026 - 75% / 2023 e 2025 - 80%.
<b>IE 24 - Taxa de alcance das mídias sociais</b>	Mede o percentual de eleitores alcançados pelas publicações do TRE-RJ nas mídias sociais em relação ao total de eleitores do estado..	TRE-RJ (Relatórios das redes sociais e Sistema ELO).	2022 - 2,5% / 2023 - 0,9% / 2024 - 2,8% / 2025 - 4% / 2026 - 3,0%.
<b>OE 08 - APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA E A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL</b>			
<b>IE 26 - Índice de aprimoramento da governança institucional</b>	Mede o estágio de capacidade em governança institucional do TRE-RJ (iGovPub).	TCU (O iGovPub é o indicador do <u>iESGo</u> – Governança, Sustentabilidade e Inovação que agrega os resultados de todas as práticas avaliadas no tema de governança pública organizacional, composto pelos mecanismos de Liderança (Lid), Estratégia (Estr) e Controle (Cont).	2022 - 67,2% / 2023 - 70,4% / 2024 - 73,6% / 2025 - 76,8% / 2026 - 80%.

INDICADOR ESTRATÉGICO (IE)	O QUE MEDE	ORIGEM	METAS
<b>IE 27 - Taxa de maturidade da execução da estratégia</b>	Mede o grau de maturidade da instituição em relação à execução da estratégia.	TRE-RJ (Planilha de controle da CPLAN de Avaliação de Maturidade da Execução da Estratégia)	2022 - 15% / 2023 - 40% / 2024 - 45% / 2025 - 70% / 2026 - 90%.
<b>IE 28A - Taxa de processos com riscos geridos</b>	Mede o percentual de processos que possuem riscos identificados, analisados e avaliados, com tratamento documentado e periodicamente monitorado.	TRE-RJ (Planos de Gerenciamento de Riscos publicados)	2024 - 16% / 2025 - 34% / 2026 - 41%.
<b>IE 29 - Taxa de aprimoramento da gestão de riscos e controles internos</b>	Mede o nível de aderência a requisitos associados ao aprimoramento da gestão de riscos e controles internos do TRE-RJ.	TRE-RJ (Avaliação da gestão de riscos e controles internos do TRE-RJ, de acordo com as perguntas que constam na ficha técnica do indicador)	2022 - 35% / 2023 - 62,5% / 2024 - 82,5% / 2025 - 92,5% / 2026 - 100%.
<b>IE 30 - Taxa de auditorias que alcançaram o padrão mínimo de qualidade</b>	Mede o percentual de auditorias realizadas que alcançaram o padrão mínimo de qualidade estabelecido no Programa de Qualidade da Auditoria.	TRE-RJ (Sistema SEI)	2022 - 60% / 2023 a 2026 - 100%.
<b>IE 32 - Taxa de implementação das recomendações da auditoria interna</b>	Mede o percentual de recomendações da auditoria interna implementadas pela administração	TRE-RJ (Sistema SEI)	2022 - 50% / 2023 - 62% / 2024 - 65% / 2025 - 68% / 2026 - 71%.

INDICADOR ESTRATÉGICO (IE)	O QUE MEDE	ORIGEM	METAS
<b>IE 33 - Índice de gestão e governança das contratações</b>	Mede o grau de maturidade do TRE-RJ em relação a gestão e governança de contratações..	TCU (O iGovContrat é o indicador do <u>iESGo</u> – Governança, Sustentabilidade e Inovação que agrega os resultados de todas as práticas avaliadas no tema de governança pública organizacional).	2022 - 65% / 2023 - 85% / 2024 - 90% / 2025 - 95% / 2026 - 97%.
<b>IE 34A - Taxa de aderência das contratações ao Plano de Contratações Anual (PCA)</b>	Mede o percentual, ponderado pelo nível de prioridade, de contratações planejadas e realizadas em relação ao total de contratações planejadas e de contratações não planejadas e realizadas.	TRE-RJ ( Planilha de monitoramento do PCA - Plano de Contratação Anual do Tribunal)	2022 - 60% / 2023 - 70% / 2024 - 80% / 2025 - 90% / 2026 - 95%.
<b>OE 09 - PROMOVER A GESTÃO DE INFORMAÇÕES DE FORMA PADRONIZADA, SEGURA E TRANSPARENTE</b>			
<b>IE 35 - Taxa de ativos de informação avaliados quanto à existência de dados pessoais - LGPD</b>	Mede a relação entre os ativos de informação avaliados quanto à existência de dados pessoais - LGPD e os ativos de informação identificados.	TRE-RJ (Sistema Inventário de Dados LGPD / Sistema Guardião / Sistema Astrum X)	2022 - 50% / 2023 - 90% / 2024 a 2026 - 95%.
<b>IE 36 - Taxa de assentamento funcionais de servidores ativos e inativos digitalizados</b>	Mede o percentual de assentamentos funcionais de servidores ativos e inativos que já foram digitalizados.	TRE-RJ (Planilha de controle da SEPRES)	2022 - 75% / 2023 - 100%.

INDICADOR ESTRATÉGICO (IE)	O QUE MEDE	ORIGEM	METAS
<b>IE 37 - Índice de aprimoramento do processo administrativo Eletrônico</b>	Mede o aprimoramento do Processo Administrativo Eletrônico sob dois aspectos: a quantidade processos SEI com bases de conhecimento implantadas e a relação entre os processos considerados críticos produzidos em conformidade com as respectivas Bases de Conhecimento e o total de processos críticos implantados no SEI!	TRE-RJ (Sistema Eletrônico de Informações - SEI!)	2022 - 65% / 2023 - 75% / 2024 - 85% / 2025 - 95% / 2026 - 100%.
<b>IE 38 - Índice de serviços críticos com gestão de Riscos da segurança da informação</b>	Mede o índice de serviços identificados como críticos que possuem gestão de riscos e se são aplicados.	TRE-RJ (Planilha de gerenciamento de risco)	a definir Obs.: Indicador ainda não começou a ser medido.
<b>OE 10 - APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS NA ERA DA TRANSFORMAÇÃO</b>			
<b>IE 40 - Índice de satisfação com o clima organizacional</b>	Mede o índice de Satisfação com o Clima Organizacional	TRE.-RJ (Pesquisa de Clima Organizacional do Tribunal)	2022 - 68% / 2023 - 70% / 2024 - 72% / 2025 - 74% / 2026 - 76%.
<b>IE 41 - Taxa de realização de Exames Periódicos de Saúde (EPS)</b>	Mede a taxa de realização de Exames Periódicos de Saúde (EPS)	TRE.-RJ (Controle da Seção de Atenção à Saúde do Servidor - SEATES)	2022 - 10% / 2023 e 2024 - 20% / 2025 e 2026 - 25%.
<b>IE 42 - Taxa de aderência ao PAC</b>	Mede a relação entre o total de cursos realizados e o total de cursos previstos no Plano Anual de Capacitação.	TRE-RJ (Plano Anual de Capacitação / Sistema de Capacitação)	2022 - 60% / 2023 - 65% / 2024 - 70% / 2025 - 75% / 2026 - 80%.

INDICADOR ESTRATÉGICO (IE)	O QUE MEDE	ORIGEM	METAS
<b>IE 43 - Taxa de unidades avaliadas por competência</b>	Mede a quantidade de unidades que foram avaliadas por competências e que tiveram a gestão de ocupações críticas implementada.	TRE-RJ (Sistema de Gestão por Competências)	2022 - 18% / 2023 - 54% / 2024 - 65% / 2025 - 72% / 2026 - 81%.
<b>IE 44 - Taxa de servidores capacitados</b>	Mede o quantitativo de servidores que alcançaram o mínimo de horas de capacitação (mínimo de 8h/ano).	TRE-RJ (CNJ: Similar ao <u>Índice de Capacitação de Servidores</u> da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026)	2022 - 40% / 2023 - 58% / 2024 - 60% / 2025 - 62% / 2026 - 63%.
<b>OE 11 - APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E TRANSFORMAÇÃO</b>			
<b>IE 46 - Taxa da execução planejada de orçamento de despesas discricionárias</b>	Mede a aderência da execução do orçamento aos valores planejados no SIGEPRO (exceto valores destinados a iniciativas estratégicas).	TRE-RJ (Tesouro Gerencial, SIGEPRO, Planilha de cálculo de aderência Seção de Execução Orçamentária - SEORÇA)	2022 - 83% / 2023 - 84% / 2024 a 2026 - 85%.
<b>IE 47 - Taxa de execução do orçamento de despesas discricionárias</b>	Mede a eficácia da execução orçamentária das despesas discricionárias em relação à sua dotação atualizada.	TRE-RJ (CNJ: Similar ao <u>Índice de Execução das Dotações para Despesas Discricionárias</u> da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026)	2022 - 95% / 2023 - 96% / 2024 - 97% / 2025 e 2026 - 98%.
<b>IE 49 - Taxa de pagamento de empenho</b>	Mede o percentual de empenhos pagos no exercício em que foram emitidos, do orçamento Discricionário..	TRE-RJ (Sistemas: Tesouro Gerencial, SIAFI)	2022 - 91% / 2023 - 92% / 2024 a 2026 - 93%.

INDICADOR ESTRATÉGICO (IE)	O QUE MEDE	ORIGEM	METAS
<b>OE 12 - PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL</b>			
<b>IE 50 - Taxa de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC</b>	Mede o percentual de tempo, dentro de um período determinado, em que os serviços essenciais de TIC suportados pela equipe técnica do TRE-RJ estiveram disponíveis para utilização.	CNJ (O acompanhamento da disponibilidade dos serviços essenciais de TIC está alinhado com a <u>Resolução CNJ nº 370/2021</u> , que institui a <u>Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário - ENTIC-JUD</u> ).	2022 – 95,00% / 2023 – 95,50% / 2024 – 96,00% / 2025 – 98,5% / 2026 – 99,00%
<b>IE 51 - Índice de governança de TIC</b>	Mede o nível de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC no âmbito do TRE-RJ	CNJ ( <u>iGovTIC-JUD</u> - Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário)	2022 (iGovTIC 2022) – 65 (Aprimorado) 2023 (iGovTIC 2022) – 85 (Aprimorado) 2024 (iGovTIC 2023) – 90 (Aprimorado) 2025 (iGovTIC 2024) – 92 (Aprimorado) 2026 (iGovTIC 2025) – 92 (Excelência)
<b>IE 52 - Índice de satisfação dos usuários de TIC</b>	Mede o nível geral de satisfação dos usuários quanto aos diversos serviços de TIC	TRE-RJ (Relatório da Pesquisa de Satisfação disponibilizada anualmente pela STI)	2022 - 70% / 2023 a 2026 - 95%
<b>IE 53 - Taxa de adequação dos equipamentos aos padrões</b>	Mede o percentual de equipamentos (microcomputadores e impressoras) nas unidades da Sede e nas zonas eleitorais que estão adequados aos padrões definidos pelo CGTIC (Comitê de Gestão de TIC).	TRE-RJ (“Quadro resumo” gerado mensalmente pela COLOG para analisar a evolução do parque de TI, com base nos dados do sistema ASI-Link)	2022 = 95% / 2023 = 100% / 2024 = 100% / 2025 = 100% / 2026 = 100%

INDICADOR ESTRATÉGICO (IE)	O QUE MEDE	ORIGEM	METAS
<b>IE 54 - Taxa de entrega de soluções de TI</b>	Mede a capacidade da TI de entregar demandas de desenvolvimento e implantação de sistemas priorizados e/ou planejados pelo Comitê de Governança de TIC.	TRE-RJ (Relatório de controle do BI Produtos CSCOR/STI )	2022 - 50% / 2023 e 2024 - 70% / 2025 e 2026 - 72,5%
<b>IE 55 - Taxa de Atendimento ao Plano de Transformação Digital</b>	Mede o percentual de ações concluídas constantes do <u>Plano de Transformação Digital (PTD)</u> , elaborado pela STI.	TRE-RJ (Planilha de monitoramento do PTD da STI)	2022 - 75% / 2023 e 2024 - 86% / 2025 e 2026 - 90%
<b>OE 13 - APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA</b>			
<b>IE 56A - Taxa de unidades com infraestrutura adequada</b>	Mede o percentual de imóveis com instalações adequadas aos padrões mobiliários e imobiliários estabelecidos pelo TRE-RJ, considerando: áreas e ambientes físicos, acessibilidade e sustentabilidade.	TRE-RJ (Planilha de controle da Coordenadoria de Engenharia - COENG)	2022 - 11,8% / 2023 - 20,8%- / 2024 - 27% / 2025 – 38,92% 2026 – a definir (previsão: 1ª RAE 2026)
<b>IE 57 - Taxa de unidades com condições adequadas de segurança</b>	Avalia e mede os requisitos com relação à estrutura de segurança das unidades.	TRE-RJ (Relatório de condições das instalações físicas)	2022 - 79,78% / 2024 – 85% / 2025 – 85% / 2026 - a definir (previsão: 1ª RAE 2026)

## INDICADORES EXCLUÍDOS

INDICADOR ESTRATÉGICO (IE)	DELIBERAÇÃO DA EXCLUSÃO DO IE	JUSTIFICATIVA
<b>IE 39 - Índice de satisfação com as ações de qualidade de vida no trabalho</b>	2ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) de 2022 - Data: 27/05/2022	<a href="#"><u>Planilha de Deliberação da 2ª RAE 2022</u></a>
<b>E 45 - Taxa de implementação da gestão de ocupações crítica</b>	2ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) de 2022 - Data: 27/05/2022	<a href="#"><u>Planilha de Deliberação da 2ª RAE 2022</u></a>
<b>IE 22 - Taxa de repercussão positiva de pautas e campanhas de iniciativa do Tribunal</b>	2ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) de 2023 - Data: 05/06/2023	<a href="#"><u>Planilha de Deliberação da 2ª RAE de 2023</u></a>
<b>IE 25 - Taxa de alcance das notícias institucionais internas</b>	2ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) de 2023 - Data: 05/06/2023	<a href="#"><u>Planilha de Deliberação da 2ª RAE de 2023</u></a>
<b>IE 31 - Taxa de implementação das recomendações da auditoria interna destinadas ao aprimoramento da gestão de controles internos</b>	3ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) de 2023 - Data: 06/09/2023	<a href="#"><u>Planilha de Deliberação da 3ª RAE de 2023</u></a>
<b>IE 48 - Taxa de execução planejada do orçamento de iniciativas estratégicas;</b>	1ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) de 2023 - Data: 02/03/2023	<a href="#"><u>Planilha de Deliberação da 1ª RAE 2023</u></a>
<b>IE 10 - Taxa de aderência dos planos de ação e projetos resultantes das avaliações das eleições.</b>	1ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) de 2024 - Data: 11/03/2024	<a href="#"><u>Planilha de Deliberação da 1ª RAE 2024</u></a>



**PLANO ESTRATÉGICO 2021-2026**  
TRIBUNAL REGIONALELEITORAL  
DO RIO DE JANEIRO

# PLANO DIRETOR DA ESTRATÉGIA

2025-2027



## **RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO**

Coordenadoria de Planejamento Estratégico  
(CPLAN)

## **RESPONSABILIDADE EDITORIAL**

Seção de Desenvolvimento de Iniciativas  
Estratégicas (SEDINE)

## **PROJETO GRÁFICO, DIAGRAMAÇÃO E CAPA**

Seção de Desenvolvimento de Iniciativas  
Estratégicas (SEDINE)

## **TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO DE JANEIRO**

Rua da Alfândega, 42 - Centro - Rio de Janeiro. RJ



## **Caminho do Projeto**

## **Papeis e Responsabilidades**

## **Eixos Estratégicos**

## **Projetos Estratégicos**

- TRE em Excelência
- + Inovação: Desafiando o Tradicional
- Justiça Eleitoral Fluminense - Modelo de Futuro
- Rio Digital, Biometria para Todos

## **Projetos em Acompanhamento**

- Projeto Aprimoramento de TIC no TRE-RJ (2ª Fase)
- Projeto de Gestão e Governança das Contratações
- Projeto de Implementação da Lei nº 13.709/2018 (LGPD)
- Projeto de Implantação do Sistema Eletrônico SEI! - Fase 3
- Projeto Justiça Itinerante (1ª Fase)
- Projeto "Implantação do Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq) - 1ª Fase
- Projeto "Gestão da Memória e de Gestão Documental"
- Projeto "Digitalização de documentos judiciais e administrativos e de gestão de documentos digitalizados do Poder Judiciário"

## **Como medimos os Projetos Estratégicos?**

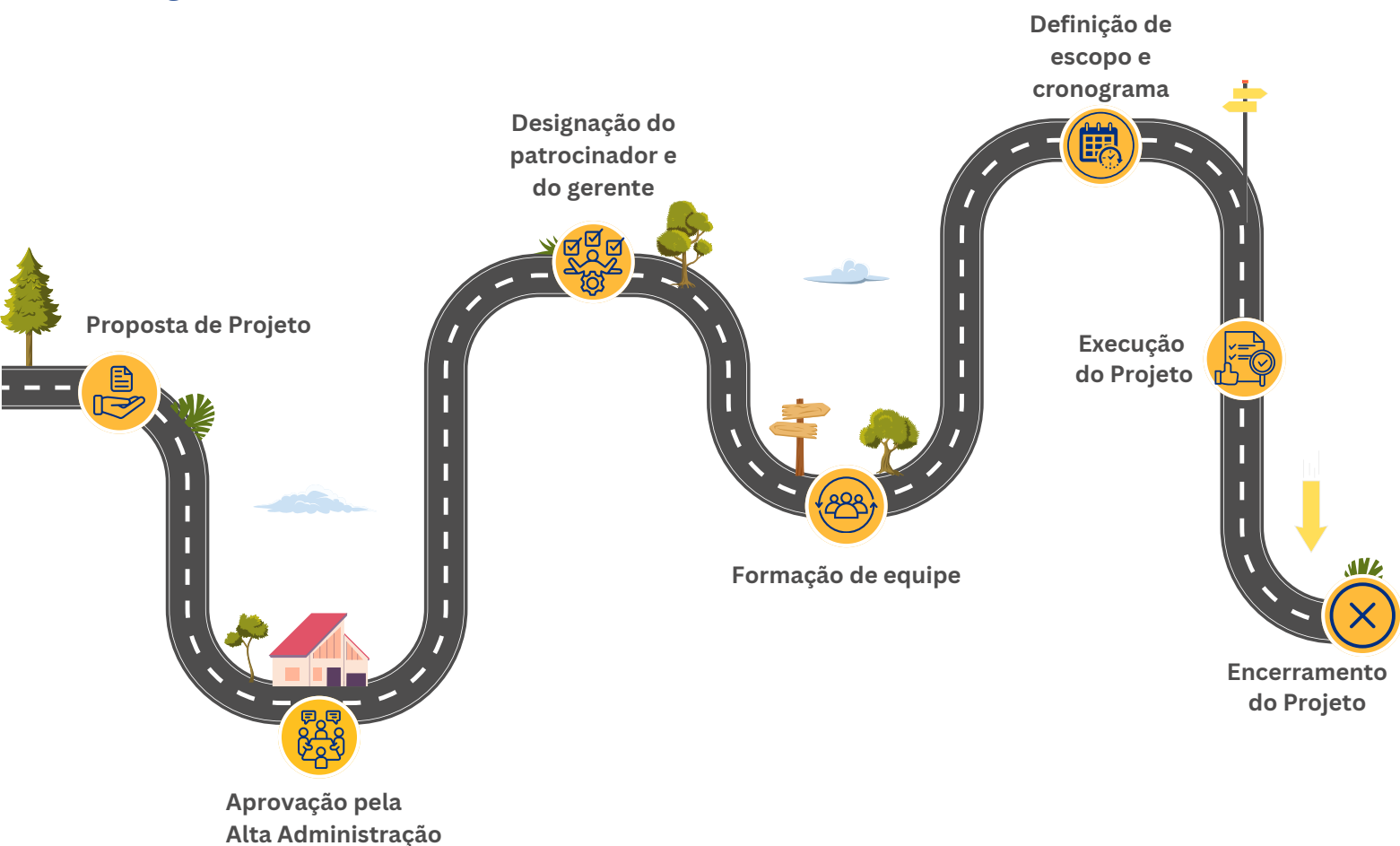
## Você sabe como nasce e se desenvolve um projeto?

Tudo começa com uma ideia — uma necessidade, um problema a resolver ou uma oportunidade de transformação. A partir daí, traçamos objetivos, planejamos ações, reunimos recursos e organizamos uma equipe. Cada etapa é como um passo em uma trilha: definição, planejamento, execução, monitoramento e, por fim, a entrega dos resultados.

Ao longo desse caminho, surgem desafios, ajustes e aprendizados. Mas é justamente esse percurso que torna o projeto vivo, relevante e capaz de gerar impacto real.

**Projetos bem-sucedidos não acontecem por acaso. Eles seguem um caminho estruturado, guiado por propósito, estratégia e colaboração.**

## Vamos entender melhor como é o caminho do projeto através do infográfico abaixo:



# Papéis e Responsabilidades

A execução do Plano Diretor da Estratégia exige o engajamento coordenado de diferentes atores institucionais.

Cada **papel descrito a seguir possui atribuições específicas** que asseguram o alinhamento das iniciativas aos objetivos estratégicos do Tribunal, promovendo a governança, o acompanhamento e a entrega de resultados com eficiência e transparência:



## **PRESIDENTE DO TRIBUNAL**

Instância superior que aprova o Plano Diretor da Estratégia, assegurando alinhamento institucional e comprometimento com os objetivos estratégicos do Tribunal.



## **ALTA ADMINISTRAÇÃO**

Órgão colegiado que acompanha o Plano Diretor da Estratégia, delibera sobre projetos e apoia decisões estratégicas no âmbito do Tribunal.



## **ESCRITÓRIO DE PROJETOS (SEDINE)**

Unidade que atua como Escritório de Projetos, coordenando a execução do Plano Diretor da Estratégia e prestando apoio técnico aos envolvidos nos projetos.



## **PATROCINADOR DO PROJETO**

Pessoa responsável pelo gerenciamento e coordenação das atividades relacionadas à execução da iniciativa, reportando-se ao respectivo responsável.



## **GERENTE DO PROJETO**

Responsável por planejar, coordenar e acompanhar a execução das atividades do projeto, garantindo o cumprimento do escopo, prazo, custo e qualidade.



## **EQUIPE DO PROJETO**

Servidores que apoiam o gerente na execução do projeto, realizando tarefas planejadas, aplicando conhecimento técnico e colaborando para alcançar os resultados previstos.

A execução do Plano Diretor da Estratégia exige o engajamento coordenado de diferentes atores institucionais.

Cada papel descrito a seguir possui atribuições específicas que asseguram o alinhamento das iniciativas aos objetivos estratégicos do Tribunal, promovendo a governança, o acompanhamento e a entrega de resultados com eficiência e transparência:

01



## ELEIÇÃO

Reflete a missão essencial do TRE-RJ: garantir eleições legítimas, seguras e transparentes, fortalecendo a democracia e a confiança da sociedade no processo eleitoral.

02



## ESG

Promove o desenvolvimento sustentável, a inclusão social, a diversidade cultural e a integridade institucional, contribuindo para uma sociedade mais justa, acessível e responsável.

03



## PRODUTIVIDADE

Foco em resultados com qualidade. Busca a excelência no atendimento à cidadã e ao cidadão, com agilidade, efetividade e uso eficiente dos recursos institucionais.

04



## INOVAÇÃO e TECNOLOGIA

Incentiva soluções criativas e tecnológicas para modernizar a Justiça Eleitoral, ampliando a transparência, a acessibilidade e a eficiência dos serviços prestados.

O Comitê de Gestão Estratégica, no dia 16/12/2024, deliberou pela construção dos seguintes projetos, alinhados aos eixos estratégicos.



[A ata da reunião do Comitê de Gestão Estratégica pode ser acessada aqui.](#)

01

## TRE-RJ em Excelência

**Descrição:** Projeto voltado ao acompanhamento e à articulação de ações que atendam aos requisitos de prêmios, selos e comparativos de avaliação externa, com o objetivo de impulsionar o aperfeiçoamento institucional e posicionar o TRE-RJ em níveis de excelência.



### ESCOPO

- Projeto Prêmio CNJ de Qualidade 2025 e 2026
- Projeto Selo de Qualidade Eleitoral
- Projeto Selo de Linguagem Simples

### PATROCINADOR

Diretoria Geral

### EIXO ESTRATÉGICO

- ESG
- Produtividade
- Inovação e Tecnologia

02

## + Inovação: Desafiando o Tradicional

**Descrição:** Promover a cultura de inovação no TRE-RJ por meio do desenvolvimento e implementação de soluções que desafiem modelos tradicionais.



### ESCOPO

#### 1ª Fase:

- Projeto IAJUD - Justiça Inteligente
- Outras fases a serem definidas

### PATROCINADOR

Diretoria Geral

### EIXO ESTRATÉGICO

- Produtividade
- Inovação e Tecnologia

03

## Justiça Eleitoral Fluminense - Modelo de Futuro

**Descrição:** Modernizar o modelo de negócio da Justiça Eleitoral Fluminense, com foco na otimização de recursos, ampliação do atendimento virtual, redução de custos operacionais e melhoria da experiência do público, promovendo mais acessibilidade, padronização e eficiência na prestação dos serviços.



ESCOPO	PATROCINADOR	EIXO ESTRATÉGICO
A definir	A definir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eleições</li> <li>• ESG</li> <li>• Produtividade</li> <li>• Inovação e Tecnologia</li> </ul>

04

## Rio Digital, Biometria para Todos

**Descrição:** Projeto voltado à inclusão biométrica de todos os cidadãos fluminenses no cadastro da Justiça Eleitoral, promovendo modernização, segurança e acessibilidade por meio da ampliação dos atendimentos digitais e presenciais.



ESCOPO	PATROCINADOR	EIXO ESTRATÉGICO
Visa alcançar a biometrização de, no mínimo, 85% dos cidadãos fluminenses, por meio da ampliação de pontos de atendimento e ações itinerantes.	Diretoria Geral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eleições</li> </ul>

# Projetos em acompanhamento

O Comitê de Gestão Estratégica, no dia 16/12/2024, deliberou pelo envio dos seguintes projetos em andamento às unidades operacionais, com acompanhamento e suporte metodológico da SEDINE.



[A ata da reunião do Comitê de Gestão Estratégica pode ser acessada aqui.](#)

01

## Projeto Aprimoramento de TIC no TRE-RJ (2ª Fase)

**Descrição:** Atender à Resolução CNJ nº 370/2020, com foco na execução do Plano de Trabalho da ENTIC-JUD e no cumprimento de requisitos do iGovTIC-JUD, visando aprimorar a governança e a gestão de TIC.

**Unidade:** Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)



02

## Projeto de Gestão e Governança das Contratações

**Descrição:** Alinhar a gestão das contratações do TRE-RJ à Estratégia Nacional do Judiciário, promovendo planejamento, aderência à Agenda 2030 da ONU e aos ODS, e garantindo maior segurança e integridade nos processos.

**Unidade:** Secretaria de Administração (SAD)



03

## Projeto de Implementação da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)

**Descrição:** Implementar ações para adequação à Lei nº 13.709/2018 (LGPD), incluindo inventário de dados, ajustes normativos e criação de políticas de proteção, privacidade e gestão de acessos.

**Unidade:** Diretoria Geral



04

## Projeto de Implantação do Sistema Eletrônico SEI! - Fase 3

**Descrição:** Implantar a versão 4.0 do sistema SEI, adotando novos requisitos de segurança da informação. Assim como avaliar se essa nova versão do SEI atenderá às recomendações constantes do Relatório de Auditoria Interna.

**Unidade:** Secretaria da Administração (SAD)

sei!

05

## Projeto Justiça Itinerante (1ª Fase)

**Descrição:** Levar atendimento da Justiça Eleitoral a localidades com dificuldades de acesso, devido a fatores como exclusão digital, vulnerabilidade socioeconômica e barreiras de acessibilidade, por meio da retomada da Justiça Itinerante adaptada às transformações tecnológicas e operacionais atuais.

**Unidade:** Diretoria Geral



06

## Gestão da Memória e de Gestão Documental

**Descrição:** Implementar a Resolução CNJ nº 324/2020 no TRE-RJ, promovendo a gestão da memória institucional.

**Unidade:** Secretaria da Administração (SAD)



07

## Digitalização de documentos judiciais e administrativos e de gestão de documentos digitalizados do Poder Judiciário

**Descrição:** Implantar as diretrizes da Resolução CNJ nº 469/2022 no TRE-RJ, promovendo a digitalização de documentos judiciais e administrativos e a gestão eficiente dos documentos digitalizados, conforme os padrões estabelecidos pelo Poder Judiciário.

**Unidade:** Diretoria Geral



# Como medimos os Projetos Estratégicos?

O Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro (TRE-RJ) adota uma gestão estratégica orientada por resultados.

Para isso, acompanha continuamente a execução dos projetos estratégicos **por meio de dois indicadores internos** que permitem avaliar aspectos fundamentais do projeto, conforme abaixo:

## IDCP – Índice de Desempenho Orçamentário dos Projetos



Avalia se a execução orçamentária dos projetos está alinhada ao valor previsto, admitindo uma variação de até 5% para mais ou para menos.

**Frequência:** Trimestral

**Fórmula utilizada:**  $IDOP = \frac{\text{Projetos com execução dentro da meta}}{\text{Projetos com orçamento no ano}}$

## IDP – Índice de Desempenho dos Projetos



Avalia o grau de atraso das entregas dos projetos em execução.

**Frequência:** Trimestral

**Fórmula utilizada:**  $IDP = \frac{\text{Projetos sem atraso expressivo}}{\text{Total de projetos em execução}}$



**TRE-RJ**