

**PLANO
ESTRATÉGICO
TRE-RJ | 2021-2026**





PLANO ESTRATÉGICO TRE-RJ 2021-2026

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO DE JANEIRO

Versão 8.0 – Março/2024

CONTROLE DE VERSÕES

Versão 1.0 – Junho/2021
Responsável: Aprovação Resolução TRE-RJ nº 1184 /2021

Versão 2.0 – Outubro/2021
Responsável: Publicação Ato GP nº 305/2021

Versão 3.0 – Maio/2022
Responsável: Aprovação CGE - 2ª RAE/2022
(processo SEI nº 2022.0.000008911-8)

Versão 4.0 - Agosto/2022
Responsável: Aprovação CGE
(processo SEI nº 2022.0.000008911-8)

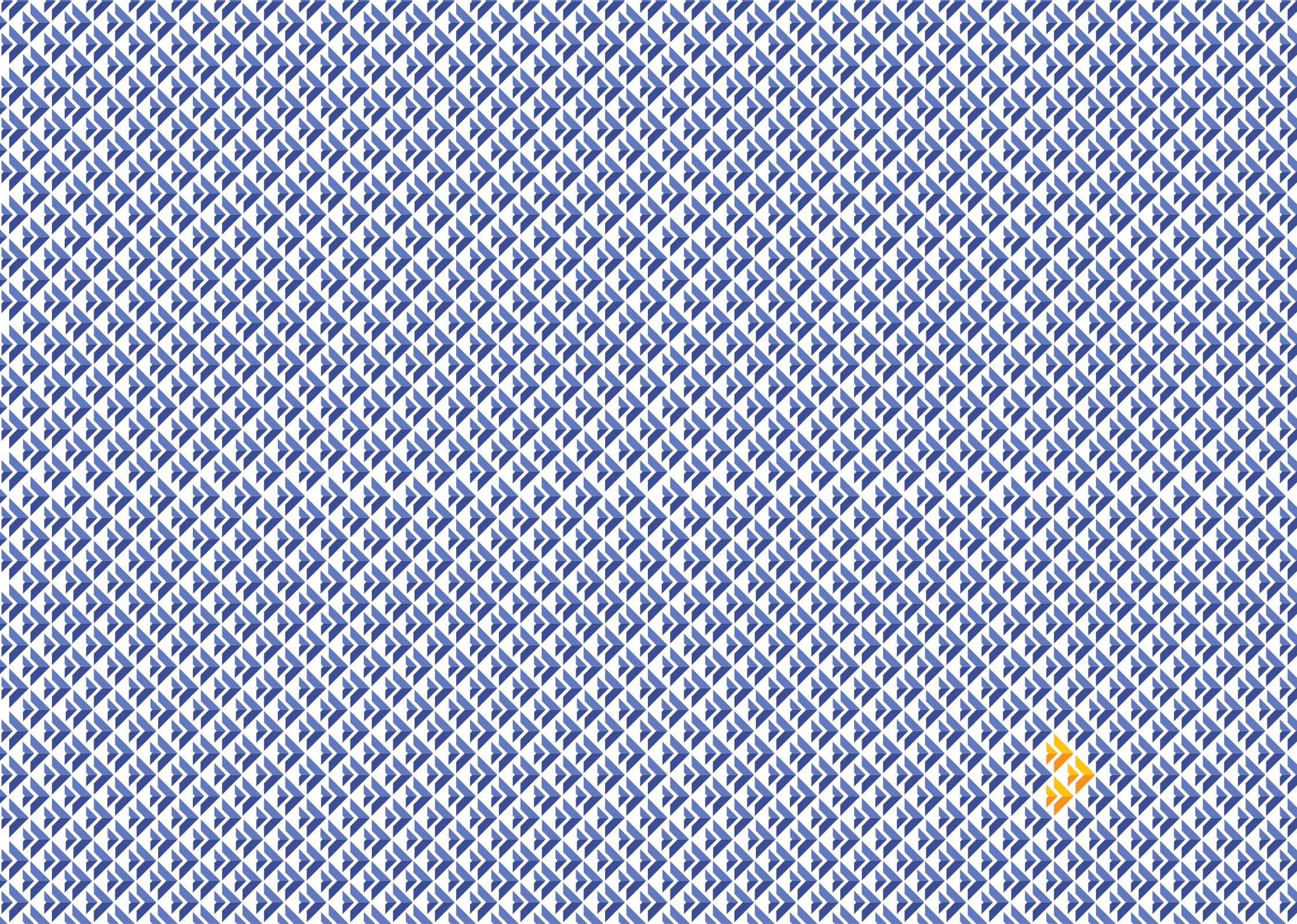
Versão 5.0 - Março/2023
Responsável: Aprovação CGE - 1ª RAE/2023
(processo SEI nº 2022.0.000008911-8)

Versão 6.0 - Junho/2023
Responsável: Aprovação CGE e Presidência
(processos SEI 2023.0.000010422-9 e nº 2021.0.000040482-3)

Versão 7.0 - Setembro/2023
Responsável: aprovação CGE e Presidência
(processos SEI nº 2023.0.000010422-9 e 2021.0.000040482-3)

Versão 8.0 - Março/2024
Responsável: aprovação CGE e Presidência
(processos SEI nº 2024.0.000013095-1 e 2021.0.000040482-3)





EXPEDIENTE

conteúdo

Desenvolvido de forma participativa com o envolvimento de magistradas, magistrados, servidoras e servidores do TRE-RJ

coordenação editorial

Coordenadoria de Planejamento Estratégico - CPLAN

projeto gráfico

Seção de Campanhas e Redes Sociais - Secamp/Cosoc

COMPOSIÇÃO DA CORTE

MEMBROS EFETIVOS

Cláudio Luís Braga dell'Orto
Desembargador Presidente

Elton Martinez Carvalho Leme
*Desembargador Vice-Presidente e
Corregedor Regional Eleitoral*

Roy Reis Friede
Desembargador Federal

Afonso Henrique Barbosa
Juiz de Direito

Alessandra de Araujo Bilac Moreira Pinto
Juíza de Direito

Vitor Marcelo Aranha Afonso Rodrigues
Jurista

Katia Valverde Junqueira
Jurista

MEMBROS SUBSTITUTOS

Antonio Carlos Nascimento Amado
Desembargador

Peterson Barroso Simão
Desembargador

Luiz Paulo da Silva Araújo Filho
Desembargador Federal

Gerardo Carnevale Ney da Silva
Juiz de Direito

Gustavo Alves Pinto Teixeira
Jurista

Tiago Santos Silva
Jurista

André Côrtes Vieira Lopes
Juiz de Direito

COMPOSIÇÃO ADMINISTRATIVA

Adriana Freitas Brandão Correia
Diretora-Geral

Ana Luiza Claro da Silva
Secretária Judiciária

Eline Iris Rabello Garcia da Silva
Chefe de Gabinete da Presidência

Elizabeth Silva Viana
Secretária de Auditoria Interna

Fabio Galerani Rodrigues Alves
Secretário de Manutenção e Serviços Gerais

Fernando José da Fonseca
Secretário de Orçamento e Finanças

Mariana Figueiredo Correa
*Secretária da Vice-Presidência e
Corregedoria Regional Eleitoral*

Michel Marchetti Kovacs
Secretário de Tecnologia da Informação

Odlan Villar Farias
Secretário de Administração

Renata Motta Geronimi
Secretária de Gestão de Pessoas

SUMÁRIO

Apresentação.....	07
Construção do Plano Estratégico 2021-2026	08
Identidade institucional	12
Mapa estratégico	17
Objetivos, estratégias e indicadores	19
Anexo I - Mapa da Estratégia Nacional - Justiça Eleitoral ...	37
Anexo II - Quadro de alinhamento dos objetivos estratégicos do TRE-RJ aos macrodesafios do Poder Judiciário	38

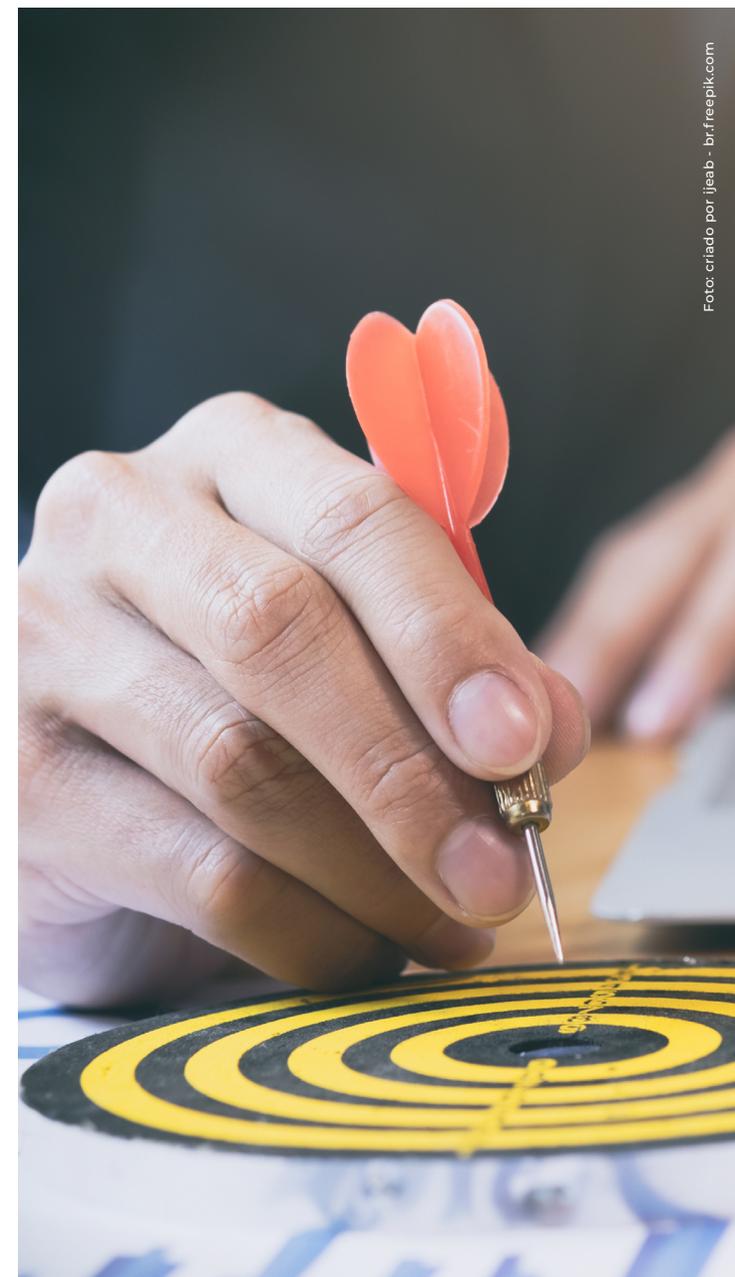
APRESENTAÇÃO

O Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro realizou seu primeiro processo de planejamento estratégico em 2009, materializado no Plano Estratégico instituído por meio da Resolução nº 720, de 14/12/2009, com período de abrangência de cinco anos, de 2010 a 2014, prorrogado até dezembro de 2015. O segundo ciclo de planejamento estratégico do TRE-RJ, instituído por meio da Resolução nº 938/2015, abrangeu o sexênio 2016-2021.

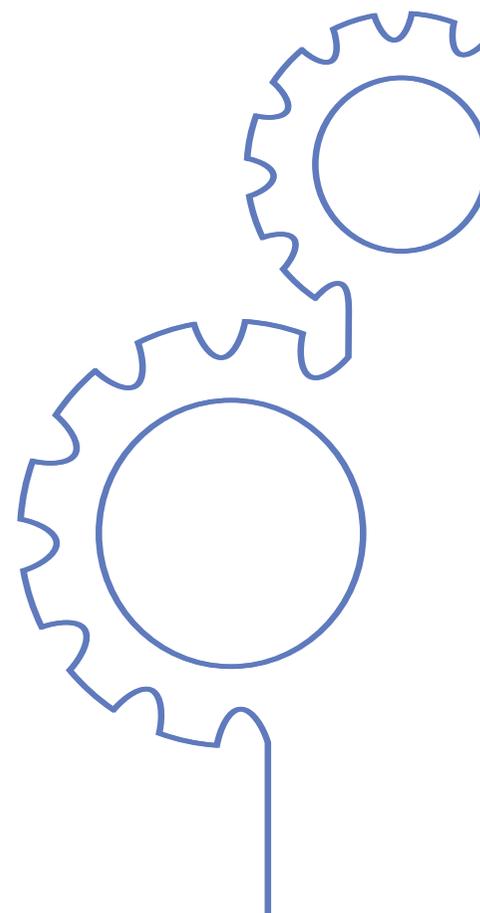
O plano estratégico que ora se apresenta sucederá o do período de 2016-2021 de forma alinhada à nova Estratégia Nacional do Poder Judiciário, estabelecida pelo Conselho Nacional de Justiça em junho de 2020, por intermédio da Resolução nº 325, que contém a definição das diretrizes para a atuação dos órgãos do Poder Judiciário nos próximos seis anos. O mapa estratégico do Poder

Judiciário para a Justiça Eleitoral e o quadro de alinhamento dos objetivos estratégicos do TRE-RJ aos macrodesafios nacionais encontram-se em anexo a este plano.

O Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro para o período de 2021 a 2026 foi formulado de forma colaborativa, envolvendo todos os níveis de gestão e decisão das diversas áreas do TRE-RJ, com ampla participação do corpo funcional e da alta administração. O contexto de formulação deste plano estratégico indica a necessidade de transformações profundas e cada vez mais ágeis: eficiência nos processos, qualidade nas entregas, incremento de soluções digitais, valorização de colaboradoras e colaboradores e, principalmente, satisfação plena dos clientes externos com os serviços do Tribunal – fatores que traduzem o caminho escolhido para o início de uma nova década e seus grandes desafios.



CONSTRUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO 2021-2026



PROCESSO DE FORMULAÇÃO

No período de 23 de março a 2 de julho de 2021, foram realizados por videoconferência dez workshops para a construção do Plano Estratégico 2021-2026 do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro, nos quais estiverem presentes:

- titulares de todas as Secretarias, Coordenadorias e Assessorias;
- Assistentes de Planejamento e de Grandes Projetos;
- servidores(as) indicados(as) pelas áreas;
- representantes dos Gabinetes de Juízes Membros;
- Juízes e Juízas Eleitorais, representantes e voluntários(as) das Zonas Eleitorais;

- representantes da alta administração.

Ao todo, colaboraram no processo mais de **165** servidoras e servidores, magistradas e magistrados, distribuídos em grupos temáticos, sendo livre - e estimulada - a participação voluntária de qualquer integrante do corpo funcional que desejasse contribuir na elaboração do novo plano estratégico.

Consolidando a natureza participativa e inclusiva do processo de planejamento, foram realizadas ainda duas consultas à sociedade: na fase de diagnóstico preliminar, em janeiro de 2021, que contou com **336** respondentes, sendo **101** do público externo; e na etapa de avaliação da probabilidade de eventos futuros, para a elaboração de cenários prospectivos, com **98** respondentes.

Este plano estratégico é, portanto, resultado do somatório de esforços de muitas pessoas, que dedicadamente se lançaram ao desafio de pensar e construir JUNTAS o futuro da Justiça Eleitoral fluminense.



METODOLOGIA

A seleção da metodologia para a elaboração do terceiro Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro pautou-se pela avaliação técnica das características que seriam desejáveis para o processo neste ciclo, as quais decorrem tanto dos aprendizados obtidos dos processos de formulação anteriores quanto do estágio de maturidade institucional alcançado com a execução da estratégia que se encerra.

A partir da reflexão sobre os ajustes incrementais efetivados no processo de gestão da estratégia nos anos recentes e, principalmente, sobre as oportunidades de melhoria que ainda se revelam desafiadoras, identificou-se como oportuno que a formulação da estratégia 2021-2026 fosse capaz, por exemplo, de:

- orientar-se pela visão de macroprocessos registrada na Cadeia de Valor, trazendo ao foco as entregas esperadas e as expectativas dos clientes do órgão;
- ampliar a participação do público interno no planejamento, sobretudo de servidores(as) de Zonas Eleitorais ou que atuem diretamente nos processos finalísticos;
- prospectar as propostas de iniciativas que impulsionarão a nova estratégia já na sua concepção, permitindo o planejamento antecipado dos projetos e o adequado alinhamento orçamentário.

Diante de tais premissas, optou-se pelo **MÉTODO GRUMBACH** como

referencial para a elaboração da nova estratégia. A metodologia, que é fundamentada em estudos realizados na Espanha entre 1989 e 1990 e foi aplicada com êxito em outras instituições públicas, busca alinhar as ferramentas do planejamento estratégico tradicional com a metodologia de cenários prospectivos para visualização de futuros alternativos, de médio e longo prazos.

Por essa perspectiva, o gerenciamento do processo de gestão estratégica é feito de forma sistematizada em etapas de desdobramento, execução e monitoramento da estratégia, em uma abordagem alinhada com gestão por processos, gerenciamento de projetos, gestão de riscos e inteligência.

ETAPAS DA METODOLOGIA

Diagnóstico Estratégico

Levantamento da estrutura organizacional e de macroprocessos, com base na Cadeia de Valor. Identificação de pontos fortes e fracos, causas e consequências, bem como das necessidades de recursos financeiros, humanos, materiais e tecnológicos. Análise do ambiente (variáveis externas e atores) e identificação de oportunidades e ameaças.

Visão de Presente

Análise de hipóteses de relações de causa e consequência e elaboração de medidas reativas com base no diagnóstico estratégico.

Cenários Prospectivos

Geração de cenários prospectivos a partir de questões estratégicas analisadas quanto à probabilidade de ocorrência com base em modelos matemáticos. Aplicação de Teoria dos Jogos para escolha do cenário alvo, análise de parcerias estratégicas e elaboração de medidas pré-ativas e proativas.

Iniciativas Estratégicas

Análise e consolidação das medidas sugeridas em estratégias e iniciativas.

Tradução da Estratégia

Construção da identidade institucional (Missão e Visão) e dos objetivos

estratégicos de cada perspectiva. Elaboração do Mapa Estratégico com base no modelo de gestão estratégica Balance Scorecard - BSC.

Indicadores Estratégicos

Construção dos indicadores estratégicos de desempenho e de resultado, por meio dos quais o alcance dos objetivos será monitorado.

Execução da Estratégia

Priorização e ordenamento das iniciativas para composição da primeira onda de projetos estratégicos e preparação para a gestão estratégica no ciclo a ser iniciado.

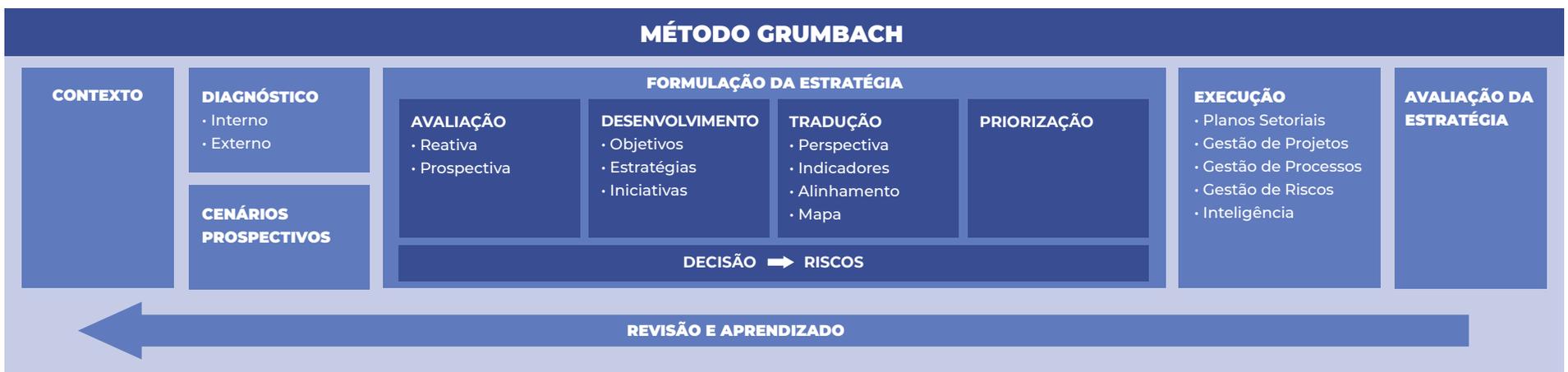
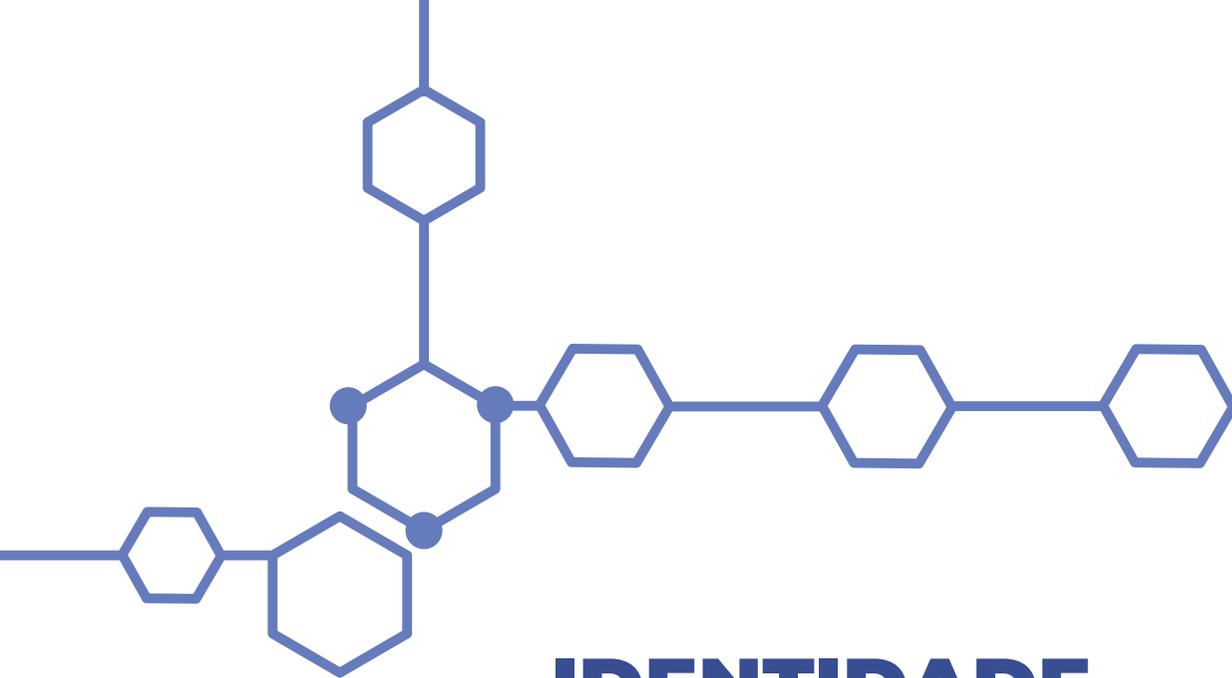


Figura 1: Método Grumbach



IDENTIDADE INSTITUCIONAL

A identidade institucional forma-se sob três pilares, que servirão de direcionadores para a estratégia: missão, visão e valores institucionais.

Ao longo da jornada estratégica, esses elementos nos lembrarão nossa razão de ser, a forma como imaginamos o nosso futuro e no que acreditamos todos os dias.

MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência no atendimento à cidadã e ao cidadão e pela agilidade e efetividade na prestação jurisdicional

VALORES

Ética
Comprometimento
Cooperação
Valorização das Pessoas
Orgulho Institucional
Transparência
Eficiência
Imparcialidade
Integridade

MISSÃO

A missão representa a razão de existir de uma instituição. A declaração de missão deve responder à pergunta: “Por que existimos?”

Garantir a legitimidade do processo eleitoral

DESCRIÇÃO DA MISSÃO

O Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro tem como propósito fundamental assegurar a normalidade, a segurança e a liberdade democrática em todas as etapas do processo eleitoral.

São etapas do processo eleitoral: gerir o cadastro de eleitores (realização de alistamento, revisão de dados eleitorais e transferência de domicílio eleitoral);

registrar candidatos; preparar mesas receptoras; preparar urnas; fiscalizar propaganda eleitoral; captar votos; totalizar resultados; proclamar eleitos; julgar prestações de contas; diplomar eleitos e efetuar a prestação jurisdicional em matéria eleitoral. Além disso, compete ao TRE-RJ informar e orientar a sociedade sobre os serviços prestados pelo Tribunal, bem como quanto ao exercício dos direitos políticos.

Todos os mecanismos relacionados ao processo eleitoral objetivam a proteção do voto e a autêntica expressão da vontade das cidadãs e dos cidadãos, resguardando-se a soberania popular. Nesse sentido, compete ao TRE-RJ garantir que a representação política da sociedade seja escolhida com plena isenção, contribuindo, assim, para o fortalecimento da democracia.

VISÃO

A visão estabelece o que a instituição quer ser no futuro. Declara um objetivo ousado, um sonho inspirador, que impulsiona a instituição. A declaração de visão deve responder à pergunta: “Como queremos ser vistos no futuro?”

DESCRIÇÃO DA VISÃO

A busca pela excelência do atendimento à cidadã e ao cidadão que requerem os serviços da Justiça Eleitoral deve nortear a conduta e os esforços dos(as) profissionais do TRE-RJ, de ponta a ponta, de modo a se estabelecer vínculo de confiança e empatia com os usuários e as usuárias, com foco nas suas necessidades, dificuldades e expectativas em relação ao poder público. O

atendimento ao público deve ser ágil, flexível, facilitado e adaptado às diferenças sociais e diversidades, independentemente de se tratar de via de atendimento física, remota ou digital.

A eficácia do julgamento das ações eleitorais consiste na entrega da prestação jurisdicional em tempo e de modo que garanta o caráter preventivo e sancionador da legislação

eleitoral, em especial nas ações que possam ensejar a cassação de registro de candidatura, de diploma ou do mandato eletivo, assim como a declaração de inelegibilidade. Trata-se da materialização da razoável duração do processo em todas as suas fases e da garantia da prestação jurisdicional ágil e efetiva, com segurança jurídica e procedimental na tramitação dos processos judiciais.

Ser reconhecido pela excelência no atendimento à cidadã e ao cidadão e pela agilidade e efetividade na prestação jurisdicional

VALORES

Os valores são os princípios da instituição que são incorporados à sua maneira de agir. São conjuntos de padrões éticos que norteiam a sua vida cotidiana e a dos seus integrantes. Mais do que uma simples declaração de princípios, os valores se revelam pelas atitudes e comportamentos que a instituição adota diante dos desafios que enfrenta ao longo de sua existência. Para identificar os valores, deve-se responder à pergunta: “Em que acreditamos?”

DESCRIÇÃO DOS VALORES

Ética

Atuar, incondicionalmente, em todas as ações e relações, nos ambientes interno e externo, com retidão, honestidade, integridade, imparcialidade, respeito e moralidade.

Comprometimento

Exercer as atividades com dedicação, empenho, responsabilidade e profissionalismo, priorizando o atendimento das necessidades e expectativas da sociedade e honrando a nossa missão.

Cooperação

Atuar com espírito de equipe, compartilhando conhecimentos, habilidades, objetivos, responsabilidades e resultados, gerando sinergia e eficiência, colaborando, ainda, com os outros órgãos do Poder Judiciário para

Ética

Comprometimento

Cooperação

Valorização das Pessoas

Orgulho Institucional

Transparência

Eficiência

Imparcialidade

Integridade

o alcance de soluções benéficas para as instituições e para a sociedade.

Valorização das Pessoas

Reconhecer que as servidoras e os servidores são o nosso grande diferencial e que, portanto, devem ser permanentemente estimulados em seu crescimento profissional e pessoal, indistintamente, com condições de trabalho adequadas, competências desenvolvidas e relações fundamentadas no respeito e na transparência.

Orgulho Institucional

Sentir orgulho de fazer parte de uma

instituição reconhecida pela relevância dos serviços prestados à ordem democrática.

Transparência

Dotar de visibilidade todas as ações institucionais e facilitar à sociedade o acesso a informações claras, precisas, completas e tempestivas.

Eficiência

Buscar continuamente a otimização dos processos de trabalho, através de automação, inovações tecnológicas, redução de custos, de aspectos burocráticos e de gargalos,

combatendo-se o desperdício de recursos materiais e de tempo.

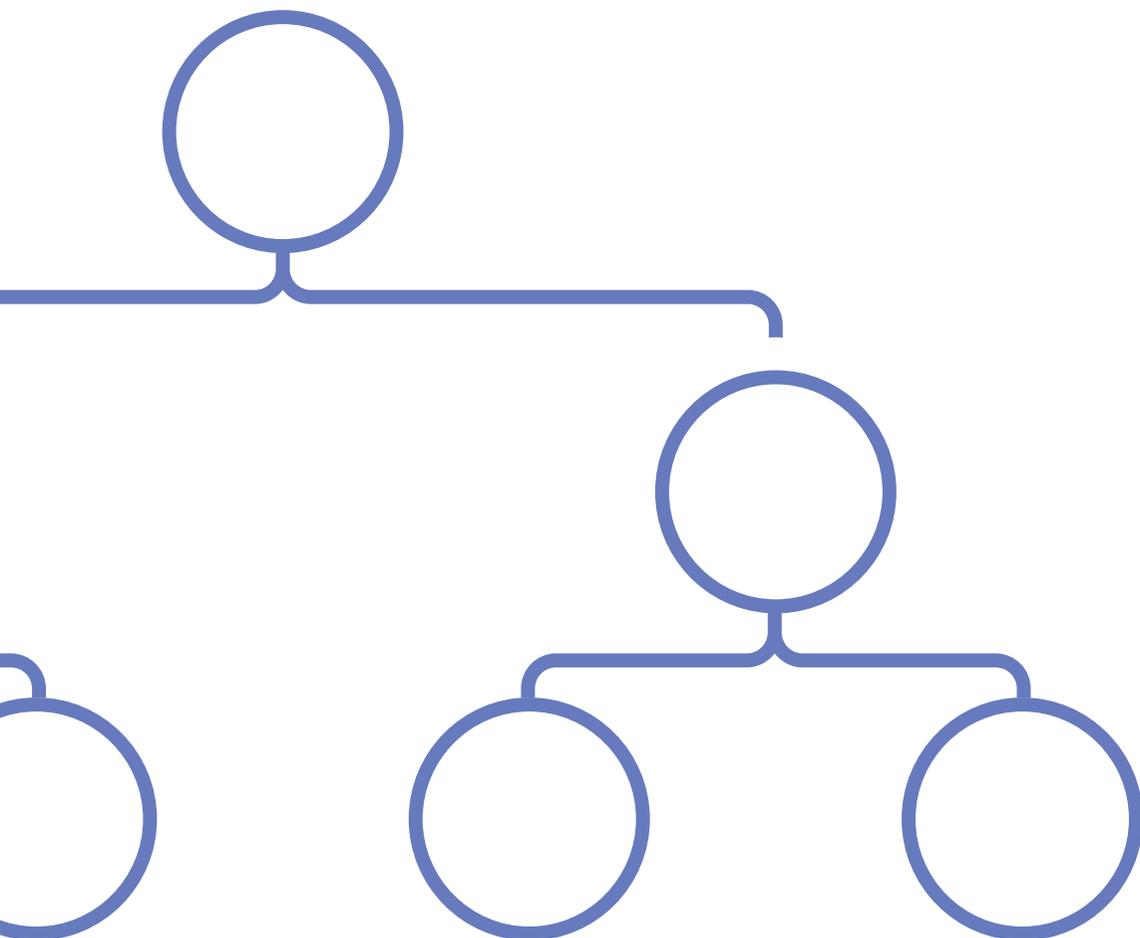
Imparcialidade

Zelar pela impessoalidade e igualdade de tratamento às jurisdicionadas e aos jurisdicionados, orientando-se estritamente pelo interesse público.

Integridade

Atuar com foco no interesse público: entregar os resultados esperados pela população de forma adequada, imparcial e eficiente, em alinhamento consistente aos valores, princípios e normas éticas.

MAPA ESTRATÉGICO



O mapa estratégico é o instrumento que traduz graficamente a estratégia da instituição em um conjunto de objetivos interligados por relações de causa e efeito, organizados em diferentes perspectivas de análise, facilitando sua interpretação e comunicação.

O mapa estratégico do TRE-RJ está estruturado em três perspectivas: **SOCIEDADE**, **PROCESSOS INTERNOS** e **PESSOAS E RECURSOS**.

Essas perspectivas representam um encadeamento lógico da estratégia de atuação do Tribunal. Cada uma engloba um conjunto de objetivos estratégicos que retratam os principais desafios a serem enfrentados pela instituição para atingir sua visão e cumprir sua missão.

MAPA ESTRATÉGICO TRE-RJ 2021-2026

MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência no atendimento à cidadã e ao cidadão e pela agilidade e efetividade na prestação jurisdicional

VALORES

Ética, Comprometimento, Cooperação, Valorização das Pessoas, Orgulho Institucional, Transparência, Eficiência, Imparcialidade e Integridade

SOCIEDADE

GARANTIR OS DIREITOS DA CIDADANIA

FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE

PROCESSOS INTERNOS

APRIMORAR A GESTÃO DO PROCESSO ELEITORAL

GARANTIR AGILIDADE E EFETIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

COMBATER OS ILÍCITOS ELEITORAIS

PROMOVER A EDUCAÇÃO ELEITORAL E A PARTICIPAÇÃO CIDADÃ

APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA E A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

PROMOVER A GESTÃO DE INFORMAÇÕES DE FORMA PADRONIZADA, SEGURA E TRANSPARENTE

PESSOAS E RECURSOS

APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS NA ERA DA TRANSFORMAÇÃO

APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA

OBJETIVOS, ESTRATÉGIAS E INDICADORES



OBJETIVOS, ESTRATÉGIAS E INDICADORES

Os **OBJETIVOS** são um conjunto correlacionado de prioridades que esclarecem o que a estratégia deve alcançar e o que é crítico para seu sucesso. Traduzem o que deve ser feito para que a instituição cumpra sua missão e alcance sua visão de futuro. Para tanto, o TRE-RJ orientará seus esforços em consonância com os objetivos estratégicos definidos neste plano. O Plano Estratégico 2021-2026 conta com treze objetivos agrupados nas perspectivas estratégicas Sociedade, Processos Internos e Pessoas e Recursos.

A análise detalhada das medidas necessárias ao alcance dos

objetivos estratégicos que integram as perspectivas de Processos Internos e Pessoas e Recursos evidenciou as **ESTRATÉGIAS**, isto é, as diretrizes orientadoras visando à supressão das lacunas de desempenho e o consequente alcance dos objetivos estratégicos para otimizar a alocação de recursos e a implementação de programas, projetos e ações.

Para subsidiar essa avaliação e apoiar a tomada de decisões que orientarão os esforços e a priorização de recursos, são utilizados **INDICADORES**. O indicador, consoante o Modelo de

Excelência da Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade, é uma *“informação quantitativa ou fato relevante que expressa o desempenho de um produto ou processo, em termos de eficiência, eficácia ou nível de satisfação, e que, em geral, permite acompanhar sua evolução ao longo do tempo”* (in “Transformando o Sistema de Indicadores”, 1ª edição; Marco Antonio Nutini).

As páginas que seguem apresentam os objetivos estratégicos de forma mais detalhada, contemplando nome, descrição, estratégias e indicadores associados.

PERSPECTIVA SOCIEDADE

Compreende os resultados institucionais, a entrega de valor público e o relacionamento com a sociedade. Define o que o Tribunal deve gerar para atender às expectativas e fortalecer sua imagem perante a sociedade.





OE 01 - GARANTIR OS DIREITOS DA CIDADANIA

DESCRIÇÃO

Trata-se de assegurar o exercício da soberania popular, garantindo-se a fruição dos direitos políticos às cidadãs e aos cidadãos e contribuindo para a construção da plena cidadania. Abrange o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Estado do Rio de Janeiro, observando-se o direito de acesso à informação e as diretrizes de inclusão, acessibilidade, respeito à diversidade e sustentabilidade.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 01 - Taxa de cumprimento das Metas Nacionais do Poder Judiciário



OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE

DESCRIÇÃO

Refere-se ao estreitamento da relação do TRE-RJ com a sociedade, garantindo a satisfação do cliente externo com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Estado do Rio de Janeiro. Abrange, ainda, o estímulo à participação da sociedade no processo de melhoria contínua da qualidade no atendimento, por intermédio de canais de comunicação disponíveis para manifestações e sugestões.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 02 - Taxa de satisfação do cliente externo do tribunal regional eleitoral do rio de janeiro

IE 03 - Taxa de satisfação do público externo com os canais de comunicação

IE 04 - Taxa de atendimento no prazo das demandas recebidas da ouvidoria

IE 05 - Índice da Transparência

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Prioriza os processos críticos que criam diferenciação para a estratégia e melhoria contínua do TRE-RJ com o objetivo de tornar a prestação jurisdicional mais ágil e efetiva, aumentar a produtividade e aprimorar a qualidade dos produtos e dos serviços.





OE 03 - APRIMORAR A GESTÃO DO PROCESSO ELEITORAL

DESCRIÇÃO

Refere-se à implementação de melhorias contínuas nos processos internos relativos à gestão do cadastro eleitoral e à realização das eleições, através da otimização de rotinas, de mecanismos de planejamento e avaliação, da alocação adequada de recursos humanos, materiais e tecnológicos e da participação dos públicos interno e externo, para garantir agilidade e integridade e favorecer a confiabilidade em todas as etapas do processo eleitoral.

ESTRATÉGIAS

- Otimizar a gestão das eleições
- Otimizar os processos de eleição
- Otimizar as atividades cartorárias

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 06A - Taxa de requerimentos de alistamento eleitoral por meio digital

IE 07 - Taxa de zonas eleitorais com padrão mínimo de eficiência

IE 08 - Taxa de mesários voluntários

IE09A - Avaliação dos Processos Eleitorais

IE 11 - Taxa de aderência ao PIE

IE 12 - Taxa de eleitores, com cadastro biométrico, habilitados a votar pela biometria



OE 04 - GARANTIR AGILIDADE E EFETIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL

DESCRIÇÃO

Refere-se à realização da prestação jurisdiccional de forma ágil, efetiva e transparente, por meio do estabelecimento de medidas e soluções tecnológicas que viabilizem a maior produtividade de magistrados(as) e servidores(as), preservando-se a segurança jurídica na tramitação e no julgamento dos processos, a fim de assegurar o caráter preventivo e sancionador da legislação eleitoral.

ESTRATÉGIA

- Otimizar a prestação jurisdiccional

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 13 - Taxa de atendimento à demanda – 1º Grau

IE 14 - Taxa de atendimento à demanda – 2º Grau

IE 15 - Taxa de congestionamento líquida de feitos judiciais – 1º Grau

IE 16 - Taxa de congestionamento líquida de feitos judiciais – 2º Grau



OE 05 - COMBATER OS ILÍCITOS ELEITORAIS

DESCRIÇÃO

Refere-se a contribuir para a integridade das eleições, fortalecendo os instrumentos de fiscalização do processo eleitoral e da arrecadação e aplicação dos recursos de campanha, possibilitando celeridade e efetividade na prevenção e repressão aos ilícitos eleitorais.

ESTRATÉGIAS

- Estruturar o sistema de prevenção e combate a ilícitos eleitorais
- Fortalecer a fiscalização da propaganda eleitoral
- Fortalecer a Inteligência Judiciária Eleitoral
- Priorizar apreciação dos processos de ilícitos eleitorais

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 17 - Taxa de julgamento no tempo médio razoável- 1º Grau

IE 18A - Taxa de julgamento no tempo médio razoável- 2º Grau



OE 06 - PROMOVER A EDUCAÇÃO ELEITORAL E A PARTICIPAÇÃO CIDADÃ

DESCRIÇÃO

Refere-se ao incentivo da reflexão crítica das cidadãs e dos cidadãos sobre o voto consciente e ao estímulo a sua participação como protagonistas do processo democrático, por meio de ações socioeducativas, da ampla disseminação de informações e da construção do diálogo sobre o processo e a memória eleitorais.

ESTRATÉGIA

- Promover a educação eleitoral

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 19 - Taxa de estudantes atendidos em ações socioeducativas

IE 20 - Taxa de atendimento a demanda de ações socioeducativas



OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

DESCRIÇÃO

Refere-se à promoção da interlocução entre o público externo e o TRE-RJ e à atuação transparente na disseminação do conhecimento eleitoral e no acesso a informações sobre a instituição e suas ações, a fim de promover uma maior participação da população nas questões de interesse público e a melhoria contínua dos serviços ofertados à sociedade. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica e a adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento da relação do TRE-RJ com a sociedade.

ESTRATÉGIAS:

- Aprimorar a disponibilização de informações sobre os serviços prestados pelo Tribunal
- Aprimorar o atendimento à cidadã e ao cidadão
- Otimizar a articulação institucional

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

IE 21 - Taxa de inserções positivas na imprensa

IE 23 - Taxa de resposta à imprensa no prazo

IE 24 - Taxa de alcance das mídias sociais



OE 08 - APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA E A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

DESCRIÇÃO

Refere-se ao aperfeiçoamento dos mecanismos de liderança, estratégia e controle, bem como à adoção de boas práticas de governança institucional. Abrange a eficiência operacional interna, o fomento à cultura de gestão de dados e de inovação, a promoção da sustentabilidade, a estruturação da gestão de acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência, a adoção das melhores práticas de gestão de projetos e a otimização de processos internos de trabalho.

ESTRATÉGIAS

- Aprimorar a governança institucional
- Aperfeiçoar a gestão da estratégia
- Promover a gestão de riscos
- Aperfeiçoar os controles
- Desenvolver cultura de gestão
- Aprimorar a gestão da sustentabilidade
- Estruturar a gestão da acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência
- Implantar a gestão da inovação
- Implementar melhorias nas contratações

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 26 - Índice de aprimoramento da governança institucional

IE 27 - Taxa de maturidade da execução da estratégia

IE 28A - Taxa de processos com riscos geridos

IE 29 - Taxa de aprimoramento da gestão de riscos e controles internos

IE 30 - Taxa de auditorias que alcançaram o padrão mínimo de qualidade

IE 32 - Taxa de implementação das recomendações da auditoria interna

IE 33 - Índice de gestão e governança das contratações

IE 34A - Taxa de aderência das contratações ao Plano de Contratações Anual (PCA)



OE 09 - PROMOVER A GESTÃO DE INFORMAÇÕES DE FORMA PADRONIZADA, SEGURA E TRANSPARENTE

DESCRIÇÃO

Refere-se à adequada gestão da informação, documental e da memória institucional e eleitoral, abrangendo ações relacionadas, inclusive, à gestão da jurisprudência e da legislação, garantindo a transparência e o acesso fácil a informações e a bens culturais eleitorais de interesse do público interno e externo, de forma segura e com observância aos requisitos de proteção de dados, especialmente os pessoais.

ESTRATÉGIAS

- Aprimorar a gestão da legislação e da jurisprudência
- Aprimorar a gestão de documentos e informações
- Aprimorar a gestão do acesso aos recursos de TI
- Fortalecer a segurança da informação
- Promover a gestão da memória eleitoral e institucional
- Promover a transparência das informações

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 35 - Taxa de ativos de informação avaliados quanto à existência de dados pessoais - LGPD

IE 36 - Taxa de assentamentos funcionais de servidores ativos e inativos digitalizados

IE 37 - Índice de aprimoramento do processo administrativo eletrônico

IE 38 - Índice de serviços críticos com gestão de risco de segurança da informação

PERSPECTIVA PESSOAS E RECURSOS

Descreve como pessoas, infraestrutura, orçamento, conhecimento, informações e sistemas se conjugam para dar suporte à estratégia.





OE 10 - APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS NA ERA DA TRANSFORMAÇÃO

DESCRIÇÃO

Refere-se ao desenvolvimento do potencial humano do TRE-RJ, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos, consolidando o papel central das pessoas no contexto das constantes transformações impulsionadas pela evolução tecnológica e pelas inovações dos processos e métodos de trabalho. Contempla ações relacionadas à valorização dos(as) servidores(as), à promoção da saúde, à qualidade de vida no trabalho, à capacitação de servidores(as), ao desenvolvimento de competências e à adequação da distribuição da força de trabalho.

ESTRATÉGIAS

- Aprimorar o Plano Anual de Capacitação (PAC)
- Aprimorar os serviços de pessoal
- Capacitar as Pessoas
- Gerir a força de trabalho do TRE-RJ
- Implantar a gestão do conhecimento
- Implementar a gestão por competências
- Promover a qualidade de vida dos servidores do TRE-RJ

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 40 - Índice de satisfação com o clima organizacional

IE 41 - Taxa de realização de exames periódicos de saúde (EPS)

IE 42 - Taxa de aderência ao PAC

IE 43 - Taxa de unidades avaliadas por competência

IE 44 - Taxa de servidores capacitados



OE 11 - APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

DESCRIÇÃO

Refere-se ao planejamento e à gestão do orçamento de forma integrada, transparente e alinhada à estratégia, primando pela otimização de custos, a fim de assegurar recursos tempestivos e suficientes para o aprimoramento contínuo das atividades desempenhadas pelo TRE-RJ.

ESTRATÉGIAS

- Aprimorar a gestão contábil
- Aprimorar a gestão de custos
- Aprimorar a gestão orçamentária e financeira
- Aprimorar o controle orçamentário e financeiro da estratégia

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 46 - Taxa de execução planejada de orçamento de despesas discricionárias

IE 47 - Taxa de execução do orçamento de despesas discricionárias

IE 49 - Taxa de pagamento de empenho



OE 12 - PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

DESCRIÇÃO

Refere-se à intensificação da transformação digital nos serviços e produtos oferecidos e à implantação de inovações e soluções tecnológicas nos processos e nas ferramentas de trabalho. Abrange a melhoria da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração e disponibilidade das informações, assim como a plena disponibilização dos serviços eleitorais de forma digital aos clientes externos e o adequado funcionamento dos sistemas essenciais do TRE-RJ.

ESTRATÉGIAS

- Aprimorar a gestão de suporte dos serviços de TI
- Aprimorar o desenvolvimento e a implantação de soluções de TI
- Fornecer apoio tecnológico para as eleições
- Prover e manter a infraestrutura de TI

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 50 - Taxa de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC

IE 51 - Índice de governança de TIC

IE 52 - Taxa de satisfação dos usuários de TIC

IE 53 - Taxa de adequação dos equipamentos aos padrões

IE 54 - Taxa de entrega de soluções de TI

IE 55 - Taxa de atendimento ao PTD (Plano de Transformação Digital)



OE 13 - APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA

DESCRIÇÃO

Refere-se ao fornecimento e aperfeiçoamento da infraestrutura física e de recursos materiais adequados (instalações, mobiliário, logística e equipamentos), pautando-se por critérios de acessibilidade, sustentabilidade, segurança e saúde ocupacional, a fim de assegurar o bom andamento das atividades institucionais do TRE-RJ.

ESTRATÉGIAS

- Aprimorar e adequar a gestão da estrutura física do TRE-RJ
- Implementar melhorias na gestão de materiais

INDICADORES ESTRATÉGICOS

IE 56A - Taxa de unidades com infraestrutura adequada

IE 57 - Taxa de unidades com condições adequadas de segurança

ANEXO I

MAPA DA ESTRATÉGIA NACIONAL - JUSTIÇA ELEITORAL



ANEXO II

QUADRO DE ALINHAMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO TRE-RJ AOS MACRODESAFIOS DO PODER JUDICIÁRIO

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
PERSPECTIVA SOCIEDADE			
OE 01 - GARANTIR OS DIREITOS DA CIDADANIA	Trata-se de assegurar o exercício da soberania popular, garantindo-se a fruição dos direitos políticos às cidadãs e aos cidadãos e contribuindo para a construção da plena cidadania. Abrange o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Estado do Rio de Janeiro, observando-se o direito de acesso à informação e as diretrizes de inclusão, acessibilidade, respeito à diversidade e sustentabilidade.	GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS	Refere-se ao desafio de garantir no plano concreto os Direitos e Garantias Fundamentais (CF, art. 5º), buscando-se assegurar o direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, bem como atenuar as desigualdades sociais, garantir os direitos de minorias e a inclusão e acessibilidade a todos.
OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE	Refere-se ao estreitamento da relação do TRE-RJ com a sociedade, garantindo a satisfação do cliente externo com os serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Estado do Rio de Janeiro. Abrange, ainda, o estímulo à participação da sociedade no processo de melhoria contínua da qualidade no atendimento, por intermédio de canais de comunicação disponíveis para manifestações e sugestões.	FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO PODER JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE	Refere-se à adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento do Poder Judiciário como instituição garantidora dos direitos. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica, com iniciativas pela solução de problemas públicos que envolvam instituições do Estado e da sociedade civil.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS			
OE 03 - APRIMORAR A GESTÃO DO PROCESSO ELEITORAL	Refere-se à implementação de melhorias contínuas nos processos internos relativos à gestão do cadastro eleitoral e à realização das eleições, através da otimização de rotinas, de mecanismos de planejamento e avaliação, da alocação adequada de recursos humanos, materiais e tecnológicos e da participação dos públicos interno e externo, para garantir agilidade e integridade e favorecer a confiabilidade em todas as etapas do processo eleitoral.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA	Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento de justiça do Poder Judiciário, produzidas de forma colaborativa pelos órgãos do Poder Judiciário, magistrados, servidores, pela sociedade e pelos atores do sistema de justiça. Visa à eficiência operacional interna, à humanização do serviço, à desburocratização, à simplificação de processos internos, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e à adoção das melhores práticas de gestão documental, gestão da informação, gestão de projetos e otimização de processos de trabalho com o intuito de melhorar o serviço prestado ao cidadão.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 04 - GARANTIR AGILIDADE E EFETIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL	Refere-se à realização da prestação jurisdiccional de forma ágil, efetiva e transparente, por meio do estabelecimento de medidas e soluções tecnológicas que viabilizem a maior produtividade de magistrados(as) e servidores(as), preservando-se a segurança jurídica na tramitação e no julgamento dos processos, a fim de assegurar o caráter preventivo e sancionador da legislação eleitoral.	AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL	Tem por finalidade materializar a razoável duração do processo em todas as suas fases. Trata-se de garantir a prestação jurisdiccional efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental na tramitação dos processos judiciais. Visa também soluções para um dos principais gargalos do Poder Judiciário, qual seja a execução fiscal. Busca elevar a eficiência na realização dos serviços judiciais e extrajudiciais.
		CONSOLIDAÇÃO DO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS	Promoção do sistema de precedentes estabelecido pelo novo Código de Processo Civil - CPC, buscando fortalecer as decisões judiciais, racionalizar o julgamento de casos análogos, garantir a segurança jurídica, bem como, a coerência e a integridade dos provimentos judiciais. Abarca também a redução do acúmulo de processos relativos à litigância serial, visando reverter a cultura da excessiva judicialização.
OE 05 - COMBATER OS ILÍCITOS ELEITORAIS	Refere-se a contribuir para a integridade das eleições, fortalecendo os instrumentos de fiscalização do processo eleitoral e da arrecadação e aplicação dos recursos de campanha, possibilitando celeridade e efetividade na prevenção e repressão aos ilícitos eleitorais.	ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO, À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E AOS ILÍCITOS ELEITORAIS	Conjunto de atos que visem à proteção da coisa pública, à integridade nos processos eleitorais, à preservação da probidade administrativa internamente e externamente ao enfrentamento dos crimes eleitorais e contra a administração pública, entre outros. Para tanto, deve-se priorizar a tramitação dos processos judiciais que tratem do desvio de recursos públicos, de improbidade e de crimes eleitorais, além de medidas administrativas relacionadas à melhoria do controle e fiscalização interna e externa do gasto público no âmbito do Poder Judiciário.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 06- PROMOVER A EDUCAÇÃO ELEITORAL E A PARTICIPAÇÃO CIDADÃ	Refere-se ao incentivo da reflexão crítica das cidadãs e dos cidadãos sobre o voto consciente e ao estímulo a sua participação como protagonistas do processo democrático, por meio de ações socioeducativas, da ampla disseminação de informações e da construção do diálogo sobre o processo e a memória eleitorais.	FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO PODER JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE	Refere-se à adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento do Poder Judiciário como instituição garantidora dos direitos. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica, com iniciativas pela solução de problemas públicos que envolvam instituições do Estado e da sociedade civil.
OE 07 - APRIMORAR A GESTÃO DA COMUNICAÇÃO E DO RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	Refere-se à promoção da interlocução entre o público externo e o TRE-RJ e à atuação transparente na disseminação do conhecimento eleitoral e no acesso a informações sobre a instituição e suas ações, a fim de promover uma maior participação da população nas questões de interesse público e a melhoria contínua dos serviços ofertados à sociedade. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica e a adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento da relação do TRE-RJ com a sociedade.		

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 08 - APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA E A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	Refere-se ao aperfeiçoamento dos mecanismos de liderança, estratégia e controle, bem como à adoção de boas práticas de governança institucional. Abrange a eficiência operacional interna, o fomento à cultura de gestão de dados e de inovação, a promoção da sustentabilidade, a estruturação da gestão de acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência, a adoção das melhores práticas de gestão de projetos e a otimização de processos internos de trabalho.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA	Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento de justiça do Poder Judiciário, produzidas de forma colaborativa pelos órgãos do Poder Judiciário, magistrados, servidores, pela sociedade e pelos atores do sistema de justiça. Visa à eficiência operacional interna, à humanização do serviço, à desburocratização, à simplificação de processos internos, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e à adoção das melhores práticas de gestão documental, gestão da informação, gestão de projetos e otimização de processos de trabalho com o intuito de melhorar o serviço prestado ao cidadão.
		PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE	Aperfeiçoamento de ações que estimulem o uso sustentável de recursos naturais e bens públicos, a redução do impacto negativo das atividades do órgão no meio ambiente com a adequada gestão dos resíduos gerados, do uso apropriado dos recursos finitos, a promoção das contratações sustentáveis, a gestão sustentável de documentos e a qualidade de vida no ambiente de trabalho. Visa a adoção de modelos de gestão organizacional e de processos estruturados na promoção da sustentabilidade ambiental, econômica e social.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 09 - PROMOVER A GESTÃO DE INFORMAÇÕES DE FORMA PADRONIZADA, SEGURA E TRANSPARENTE	Refere-se à adequada gestão da informação, documental e da memória institucional e eleitoral, abrangendo ações relacionadas, inclusive, à gestão da jurisprudência e da legislação, garantindo a transparência e o acesso fácil a informações e a bens culturais eleitorais de interesse do público interno e externo, de forma segura e com observância aos requisitos de proteção de dados, especialmente os pessoais.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA	Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento de justiça do Poder Judiciário, produzidas de forma colaborativa pelos órgãos do Poder Judiciário, magistrados, servidores, pela sociedade e pelos atores do sistema de justiça. Visa à eficiência operacional interna, à humanização do serviço, à desburocratização, à simplificação de processos internos, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e à adoção das melhores práticas de gestão documental, gestão da informação, gestão de projetos e otimização de processos de trabalho com o intuito de melhorar o serviço prestado ao cidadão.
PERSPECTIVA PESSOAS E RECURSOS		PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO	
OE 10 - APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS NA ERA DA TRANSFORMAÇÃO	Refere-se ao desenvolvimento do potencial humano do TRE-RJ, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos, consolidando o papel central das pessoas no contexto das constantes transformações impulsionadas pela evolução tecnológica e pelas inovações dos processos e métodos de trabalho. Contempla ações relacionadas à valorização dos(as) servidores(as), à promoção da saúde, à qualidade de vida no trabalho, à capacitação de servidores(as), ao desenvolvimento de competências e à adequação da distribuição da força de trabalho.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS	Refere-se ao conjunto de políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos do órgão, favorecendo o desenvolvimento profissional, a capacitação, a relação interpessoal, a saúde e a cooperação, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos da instituição. Contempla ações relacionadas à valorização dos servidores; à humanização nas relações de trabalho; à promoção da saúde; ao aprimoramento contínuo das condições de trabalho; à qualidade de vida no trabalho; ao desenvolvimento de competências, de talentos, do trabalho criativo e da inovação; e à adequada distribuição da força de trabalho.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DO TRE-RJ	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO (TRE-RJ)	MACRODESAFIO DO PODER JUDICIÁRIO	DESCRIÇÃO DO MACRODESAFIO
OE 11 - APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	Refere-se ao planejamento e à gestão do orçamento de forma integrada, transparente e alinhada à estratégia, primando pela otimização de custos, a fim de assegurar recursos tempestivos e suficientes para o aprimoramento contínuo das atividades desempenhadas pelo TRE-RJ.	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública. Envolve estabelecer uma cultura de adequação dos gastos ao atendimento das necessidades prioritárias e essenciais dos órgãos da justiça, para se obter os melhores resultados com os recursos aprovados nos orçamentos.
OE 12 - PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	Refere-se à intensificação da transformação digital nos serviços e produtos oferecidos e à implantação de inovações e soluções tecnológicas nos processos e nas ferramentas de trabalho. Abrange a melhoria da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração e disponibilidade das informações, assim como a plena disponibilização dos serviços eleitorais de forma digital aos clientes externos e o adequado funcionamento dos sistemas essenciais do TRE-RJ.	FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E DE PROTEÇÃO DE DADOS	Programas, projetos, ações e práticas que visem ao fortalecimento das estratégias digitais do Poder Judiciário e à melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo proteção aos dados organizacionais com integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração, disponibilidade das informações, disponibilização dos serviços digitais ao cidadão e dos sistemas essenciais da justiça, promovendo a satisfação dos usuários por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos e da gestão de privacidade e uso dos dados pessoais.
OE 13 - APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA	Refere-se ao fornecimento e aperfeiçoamento da infraestrutura física e de recursos materiais adequados (instalações, mobiliário, logística e equipamentos), pautando-se por critérios de acessibilidade, sustentabilidade, segurança e saúde ocupacional, a fim de assegurar o bom andamento das atividades institucionais do TRE-RJ.	SEM MACRODESAFIO ESPECÍFICO	

PLANO ESTRATÉGICO 2021-2026
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL
DO RIO DE JANEIRO



ESTRATÉGIA
TRE-RJ | 2021-2026
VOCÊ FAZ A DIFERENÇA

PLANO DIRETOR DA ESTRATÉGIA

PDE 2022-2024

VERSÃO 4.0

INTRODUÇÃO

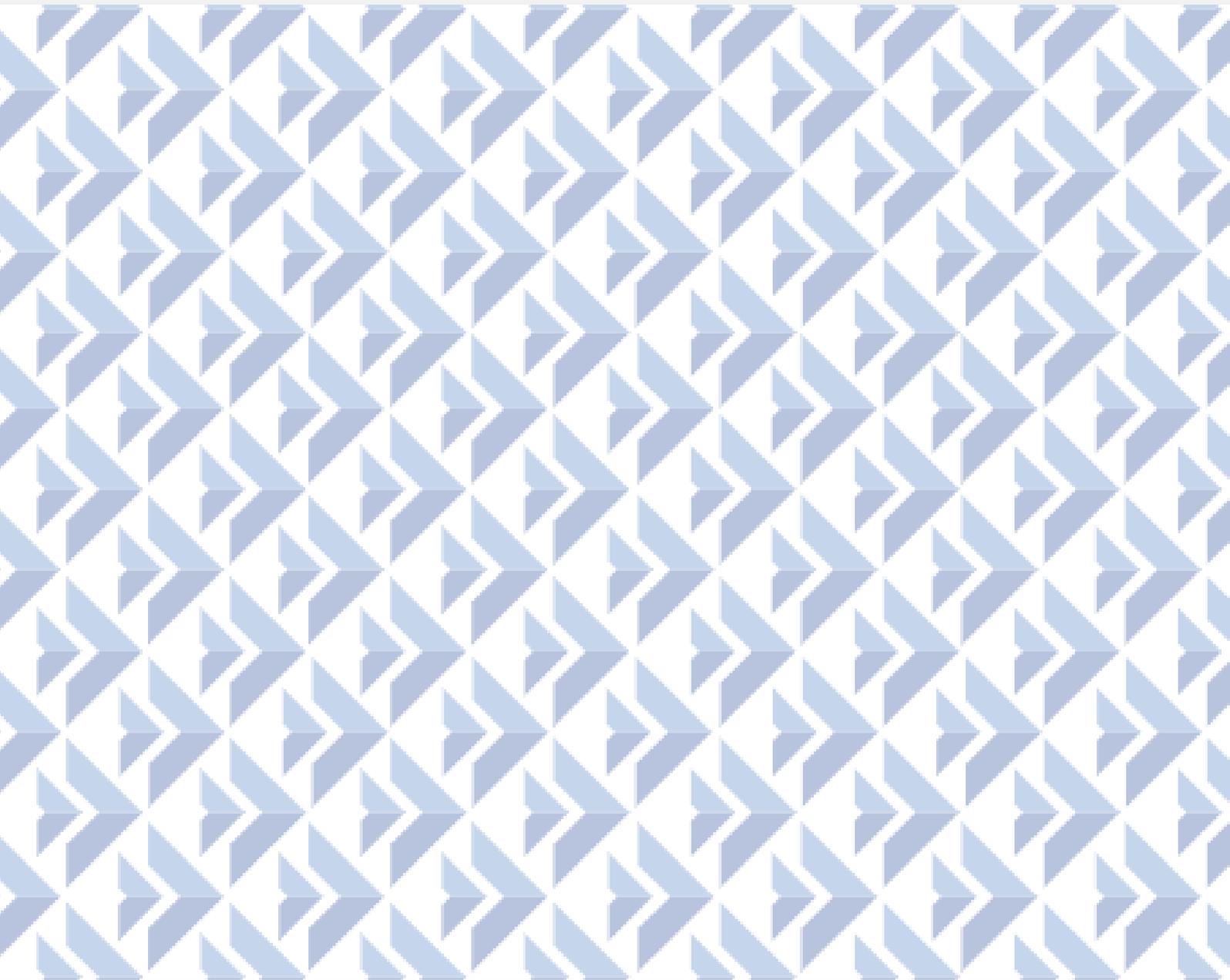
<u>Histórico de Registros</u>	4
<u>Papéis e Responsabilidades</u>	5
<u>Iniciativas Estratégicas</u>	7

INICIATIVAS DO PLANO

ESTRATÉGICO 2021-2026

<u>Reestruturação do Socioeducativo</u>	11
<u>Implementação da Lei n. 13.709/199- LGPD</u>	13
<u>Implantação do Sistema Eletrônico SEI - Fase 3</u>	15
<u>Monitoramento e Gerenciamento dos Dados</u>	17
<u>Gestão e Governança das Contratações</u>	19
<u>Estruturação de Sistema de Combate a Ilícitos Eleitorais</u>	21
<u>Juízo 100% Digital</u>	23
<u>Aprimoramento de TIC no TRE-RJ - 1ª Fase</u>	25
<u>Aprimoramento de TIC no TRE-RJ - 2ª Fase</u>	27
<u>Espaço Museu da Memória</u>	29
<u>Ocupação Imobiliária do TRE-RJ</u>	31
<u>Otimização da Força de Trabalho dos Processos de Eleição</u>	33
<u>Implementação do Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq)</u>	35
<u>Eleva Governança e Gestão de Pessoas</u>	37
<u>Justiça Itinerante</u>	39
<u>Excelência no Atendimento - estudo</u>	41
<u>Núcleo de atendimento virtual - estudo</u>	43
<u>Linguagem simples</u>	45



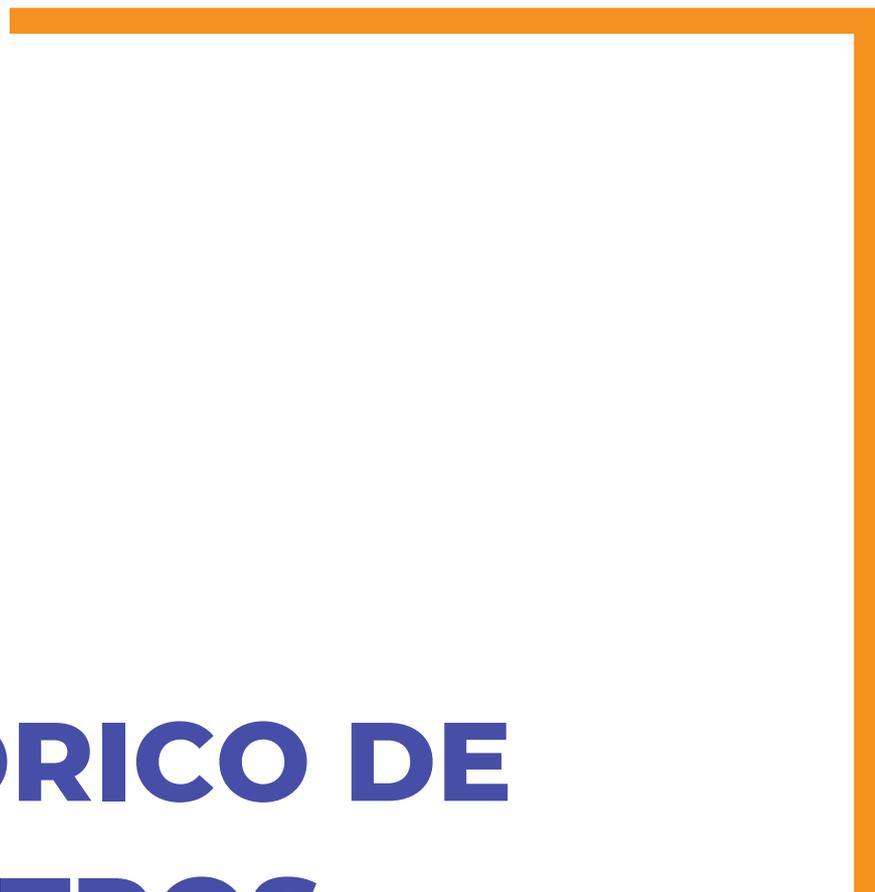


EXPEDIENTE

Conteúdo desenvolvido de forma participativa pela
Coordenadoria de Planejamento Estratégico -
CPLAN e Seção de Desenvolvimento de Iniciativas
Estratégicas - SEDINE.



01



HISTÓRICO DE REGISTROS

Versão 4.0

Aprovado pelo CGE em
17/07/2023

02

PAPÉIS E RESPONSABILIDADES



O Plano Diretor da Estratégia é uma ferramenta de gestão na qual estão compiladas as iniciativas consideradas estratégicas pelo CGE - Comitê de Gestão da Estratégia.

Do processo de elaboração e revisão do PDE participam algumas figuras e unidades:

PRESIDENTE DO TRIBUNAL



Responsável pela aprovação do Plano Diretor da Estratégia.

COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA



Responsável por monitorar a execução do Plano Estratégico do TRE-RJ, deliberando sobre a inclusão, a priorização, o cancelamento, o sobrestamento ou o encerramento de iniciativas estratégicas, assim como alinhar a proposta orçamentária ao planejamento estratégico.

RESPONSÁVEL PELA INICIATIVA



É o gestor cuja área de atuação tem maior vinculação com o objetivo impactado pela iniciativa estratégica, cabendo-lhe acompanhar, apoiar e adotar as providências para prover os recursos necessários à sua execução. Sua atuação é decisiva para o sucesso da iniciativa.

SEÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE INICIATIVAS ESTRATÉGICAS



Unidade que funciona como Escritório de Projetos e é responsável por coordenar as atividades relacionadas à execução do Plano Diretor da Estratégia, apoiando os demais envolvidos.

GERENTE DA INICIATIVA



Pessoa responsável pelo gerenciamento e coordenação das atividades relacionadas à execução da iniciativa, reportando-se ao respectivo responsável.

03

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS



As iniciativas estratégicas podem ser projetos, programas, planos de ação ou estudos de viabilidade.

Neste documento indicaremos as seguintes informações sobre projetos estratégicos:



INICIATIVA ESTRATÉGICA

Nome da iniciativa aprovada pelo Comitê de Gestão da Estratégica.



RESPONSÁVEL PELA INICIATIVA

Nome da unidade administrativa do gestor indicado como responsável pela iniciativa.



GERENTE

Nome do servidor designado para assumir a gerência da iniciativa estratégica..



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Indicação do objetivo e do indicador estratégico relacionado.



ESTIMATIVA DE CONCLUSÃO DA INICIATIVA

O exercício em que haverá a conclusão da iniciativa.



DESCRIÇÃO

Breve descrição do que será feito.



PRODUTOS ENTREGUES

Produtos que serão entregues na conclusão da iniciativa estratégica.

04

INICIATIVAS DO PLANO ESTRATÉGICO 2021-2026



Iniciativas estratégicas relacionadas ao Plano Estratégico - PE 2021/2026 que compõem este PDE 22/24, conforme deliberado pelo CGE.

INICIATIVA ESTRATÉGICA**ESTIMATIVA DE CONCLUSÃO****Reestruturação do Socioeducativo****2024****Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais****2024****Implantação do SEI - FASE 3****2026****Monitoramento e Gerenciamento de Dados****ENCERRADO PELO CGE****Gestão e Governança das Contratações****2023****Estruturação de Sistema de Combate a Ilícitos Eleitorais****ENCERRADO PELO CGE****Juízo 100% Digital****CONCLUÍDO****Aprimoramento de TIC - FASE 1****CONCLUÍDO****Aprimoramento de TIC - FASE 2****2024****Ocupação Imobiliária do TRE****2026****Espaço Museu da Memória****BACKLOG****Implementação do Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq)****2026****Otimização da Força de Trabalho nos Processo de Eleição****2025****Eleva Governança e Gestão de Pessoas****2026****Justiça Itinerante****2023****Excelência no atendimento - estudo****BACKLOG****Nucleo de Atendimento Virtual - estudo****BACKLOG****Linguagem Simples****2024**



REESTRUTURAÇÃO DOS PROJETOS SOCIOEDUCATIVOS



RESPONSÁVEL

Des. Afonso Henrique
Ferreira Barbosa
(Diretor da EJE)



GERENTE

Mauricio Duarte



ESTIMATIVA DE CONCLUSÃO

2024



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 06 - Promover a educação eleitoral e a participação cidadã

DESCRIÇÃO

Realizar eventos, em 2022, 2023 e 2024, em Municípios com baixo índice estatístico de adesão de jovens entre 15 a 19 anos (com base nos dados colhidos do IBGE) ao cadastro eleitoral facultativo e ao comparecimento às urnas, com o intuito de mensurar se, por meio de tais eventos, é possível aumentar significativamente a adesão da população da faixa etária mencionada aos procedimentos supracitados, e, com isso, reestruturar as ações socioeducativas da Escola Judiciária Eleitoral, mais especificamente o Programa Eleitor do Futuro.

PRODUTOS ENTREGUES

1. Realização de 05 (cinco) eventos em Municípios selecionados, considerando o baixo nível de adesão ao cadastramento eleitoral e ao exercício do voto, com intuito de aumentar a adesão a estes procedimentos, sendo:

- 1 ação em 2022
- 3 ações em 2023, sendo uma por trimestre
- 1 ação em 2024

Cada evento contemplará uma municipalidade, com a participação das escolas públicas e privadas. Haverá a contribuição de colaboradores internos (do TRE) capazes de executar as ações, como palestras, oficinas, manuseio de urnas, contação de histórias, mediação de debates.

2. Relatório final que indique se os eventos realizados aumentaram exercício do voto e do alistamento eleitoral na municipalidade escolhida. E, se houver este aumento:

- 2.1. Definição de indicador da EJE que medirá, a cada ciclo, se houve aumento do exercício do voto e do alistamento eleitoral.
- 2.2. Definição de novo escopo para o Programa Eleitor do Futuro, com estabelecimento de rotina de trabalho interna .



IMPLEMENTAÇÃO DA LEI N. 13.709/18 - LGPD



RESPONSÁVEL

Eline Iris Rabello
Garcia da Silva
(Diretora Geral)



GERENTE

Lucianna Brandão



ESTIMATIVA DE CONCLUSÃO

2024



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 09 - Promover a gestão de informações de forma padronizada, segura e transparente

DESCRIÇÃO

Implementação de um conjunto de ações para cumprimento da Lei 13.709/2018, que regulamenta a proteção de dados pessoais, como, por exemplo: inventário dos dados, ajustes jurídicos em normas e criação de políticas para a proteção de dados pessoais, regulação da privacidade e da gestão de acessos.

PRODUTOS ENTREGUES

Adequação à LGPD, considerando o disposto nas Diretrizes de Implementação, na Recomendação CNJ n° 73/2020, na Resolução CNJ no 363/2021, nas Recomendações e no Relatório de Feedback do TCU de 2022, contemplando:

1. Elaboração de formulário eletrônico para atendimento das requisições e/ou reclamações apresentadas pelos titulares de dados pessoais.
2. Criação de site com informações sobre a aplicação da LGPD.
3. Disponibilização de aviso de cookie no portal institucional.
4. Disponibilização de política de privacidade para navegação na página do Tribunal.
5. Disponibilização de política geral de privacidade e proteção de dados pessoais.
6. Organização de programa de conscientização sobre a LGPD.
7. Revisão dos modelos de minutas de contratos e convênios com terceiro já existentes, que autorizem o compartilhamento de dados, bem como elaborar orientações para as contratações futuras, em conformidade com a LGPD.
8. Implementação de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.
9. Elaboração e manutenção dos registros de tratamentos de dados pessoais;
10. Realização do mapeamento de todas as atividades de tratamento de dados pessoais por meio de questionário.
11. Realização da avaliação das vulnerabilidades (gap assessment) para a análise das lacunas da instituição em relação à proteção de dados pessoais.



IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ELETRÔNICO SEI - FASE 3



RESPONSÁVEL

Alexandre Moraes
Rocha
(Secretário da SAD)



GERENTE

Lucianna Brandão



ESTIMATIVA DE CONCLUSÃO

2026



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 09 - Promover a gestão de informações de forma padronizada, segura e transparente

DESCRIÇÃO

O projeto tem por objetivo implantar a versão 4.0 do sistema SEI, adotando novos requisitos de segurança da informação. Assim como avaliar se essa nova versão do SEI atenderá às recomendações constantes do Relatório de Auditoria Interna.

PRODUTOS ENTREGUES

1. Estudar os requisitos necessário para a implantação da Versão 4.0 do Sistema SEI.
2. Implantar a Versão 4.0 do Sistema SEI.
3. Implantação do módulo de peticionamento eletrônico.
4. Implementação dos procedimentos para tramitação dos processos administrativos com nível sigiloso nos termos da Lei de Acesso à Informação.
5. SEI disponível na internet para usuários internos e externos.



MONITORAMENTO E GERENCIAMENTO DOS DADOS



RESPONSÁVEL

Des. João Ziraldo Maia
(Presidente do TRE-RJ)



GERENTE

Lucianna Brandão



ESTIMATIVA DE CONCLUSÃO

ENCERRADO PELO
CGE



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 03 - Aprimorar a gestão do processo eleitoral
OE 05 - Combater ilícitos eleitorais

DESCRIÇÃO

Solucionar as inconsistências na extração de dados dos sistemas eletrônicos relacionados à tramitação processual e permitir o acompanhamento e a análise mais precisos dos dados necessários para a gestão do processo eleitoral e da prestação jurisdicional deste Tribunal.

PRODUTOS ENTREGUES

1. Melhorar posicionamento no ranking dos Tribunais Regionais Eleitorais no Relatório Justiça em Números no ano de 2022, em relação ao ano de 2021.
2. Melhorar posicionamento no ranking dos Tribunais Regionais Eleitorais no Prêmio CNJ de Qualidade no ano de 2022, em relação ao ano de 2021.
3. Medir o IE 17 e o IE 18.
4. Melhorar a qualidade de dados no Pje, a fim de diminuir a necessidade de saneamento de dados.
5. Medir o IE 07.
6. Fornecer, constantemente, orientação às Zonas Eleitorais e aos Gabinetes dos Membros da Corte sobre os corretos lançamentos no Pje.
7. Monitorar os dados judiciais.
8. Melhorar posicionamento no ranking dos Tribunais Regionais Eleitorais no Prêmio CNJ de Qualidade no ano de 2023, em relação ao ano de 2022.



GESTÃO E GOVERNANÇA DAS CONTRATAÇÕES



RESPONSÁVEL

Alexandre Moraes
Rocha
(Secretário da SAD)



GERENTE

Lucianna Brandão



ESTIMATIVA DE CONCLUSÃO

2023



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 08 - Aprimorar a gestão administrativa e a governança institucional

DESCRIÇÃO

Alinhar princípios, diretrizes, instrumentos e mecanismos de gestão e governança das contratações do TRE RJ à Estratégia Nacional do Poder Judiciário vigente, de forma a fomentar a cultura de planejamento das contratações, adequar nossos processos às diretrizes da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) e aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, e aumentar a segurança, a coerência e a integridade das ações de contratações.

PRODUTOS ENTREGUES

1. Política de Governança das Contratações do TRE-RJ publicada.
2. Mapeamento do processo de contratações por meio de rotinas administrativas.
3. Segregação de funções analisada.
4. Norma sobre a observância da ordem cronológica de pagamento elaborada
5. Compras compartilhadas implementadas.
6. Equipe multidisciplinar instituída para atuar como instância consultiva e de suporte técnico às compras compartilhadas .
7. Avaliação quantitativa e qualitativa da área de gestão de contratações e das unidades administrativas relacionadas ao macroprocesso de contratações.
8. Ferramentas de contratações eletrônicas implementadas.
9. Capacitação em gestão de riscos nas contratações.
10. Revisão da metodologia de gerenciamento de riscos para a contratação de serviços.
11. Definição da metodologia de gerenciamento de riscos para a contratação de materiais.
12. Plano Estratégico de Comunicação elaborado.
13. Objetivos, indicadores e metas para a gestão de contratações implementados.
14. Portal de Compras e Contratações reformulado.
15. Código de Ética com disposições aplicáveis à área de contratação.
16. Programa de integridade elaborado.



ESTRUTURAÇÃO DE SISTEMA DE COMBATE A ILÍCITOS ELEITORAIS



RESPONSÁVEL

Des. João Ziraldo Maia
(Presidente do TRE-RJ)



GERENTE

José de Tarcio
Fonseca Teixeira



ESTIMATIVA DE CONCLUSÃO

ENCERRADO PELO
CGE



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 04 – Garantir a agilidade e efetividade na prestação
jurisdicional

OE 05 – Combater ilícitos eleitorais

DESCRIÇÃO

Implementar ações que otimizem a tramitação de processos de julgamento de contas (anuais e de campanha) e de processos que possam importar na perda de mandato eletivo ou que gerem inelegibilidade.

PRODUTOS ENTREGUES

1. Elaborar minutas de normativos de regulamentação relativas à especialização de juízos competentes para o processamento e julgamento de contas anuais e de campanha, bem como de processos que possam importar a perda de mandato eletivo ou que gerem inelegibilidade, a exceção de processos que versem sobre doação acima do limite (art. 23, § 3o, Lei no 9.504/1997), em municípios com mais de uma zona eleitoral.
2. Adquirir licenças de BI para zonas eleitorais.
3. Elaborar Painel de Estatísticas, para acesso pelas zonas eleitorais e demais unidades da Sede, que permita o controle local de produtividade e de impacto nas metas do CNJ (gestão e autogestão), abrangendo, ainda, indicadores administrativos (SEI no 2022.0.000037983-3).
4. Elaborar estudo acerca da possibilidade de criação de núcleos especializados na análise de prestação de contas anuais (partidárias) e de campanha.
5. Elaborar estudo acerca da estruturação (quantitativa e qualitativa) de zonas eleitorais especializadas e da ASCEPA.



JUÍZO 100% DIGITAL



RESPONSÁVEL

Eline Iris Rabello
Garcia da Silva
(Diretora Geral)



GERENTE

José de Tércio
Fonseca Teixeira



ESTIMATIVA DE
CONCLUSÃO
CONCLUÍDO



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 04 - Garantir agilidade e efetividade na prestação
jurisdicional

DESCRIÇÃO

Implementar o “Juízo 100% Digital” em todas as zonas eleitorais e na Secretaria Judiciária, conforme requisitos previstos pela Resolução CNJ nº 345/2020 no prazo de até 4 meses.

PRODUTOS ENTREGUES

1. Elaboração e publicação das normas que regulamentam o funcionamento do Juízo 100% Digital.
2. Implantação do Juízo 100% Digital em todas as zonas eleitorais e na Secretaria Judiciária.



APRIMORAMENTO DE TIC NO TRE-RJ - 1ª FASE



RESPONSÁVEL

Michel Marchetti
Kovacs
(Secretário da STI)



GERENTE

José de Tércio
Fonseca Teixeira



ESTIMATIVA DE
CONCLUSÃO
CONCLUÍDO



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 10 – Aprimorar a Gestão de Pessoas na era da transformação
OE 12 – Promover a Transformação Digital

DESCRIÇÃO

Atender ao previsto na Resolução CNJ nº 370/2020, sobre a ENTICJUD, mais especificamente aos itens constantes no PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD, bem como alguns itens/requisitos constantes no iGovTIC-JUD (questionário aplicado anualmente pelo CNJ e que mede o nível de maturidade do Órgão em Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário).

PRODUTOS ENTREGUES

1. Estudo de quantitativo e rotatividade do quadro de pessoal de TIC.
2. Matriz de competências gerenciais técnicas e comportamentais de TIC.
3. Publicação de norma de regulamentação de plano de sucessão de TIC.



APRIMORAMENTO DE TIC NO TRE-RJ - 2ª FASE



RESPONSÁVEL

Michel Marchetti
Kovacs
(Secretário da STI)



GERENTE

José de Tércio
Fonseca Teixeira



ESTIMATIVA DE CONCLUSÃO

2024



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 10 – Aprimorar a Gestão de Pessoas na era da transformação
OE 12 – Promover a Transformação Digital

DESCRIÇÃO

Atender ao previsto na Resolução CNJ nº 370/2020, sobre a ENTICJUD, mais especificamente aos itens constantes no PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD, bem como alguns itens/requisitos constantes no iGovTIC-JUD (questionário aplicado anualmente pelo CNJ e que mede o nível de maturidade do Órgão em Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário).

PRODUTOS ENTREGUES

1. Normativos de TIC identificados e adequados às regras da ENTIC JUD.
2. Processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TIC aderentes à Lei de proteção de dados.
3. Documentos eletrônicos armazenados e descartados conforme diretrizes da lei de proteção de dados.
4. Pesquisa de satisfação ao usuário interno implementada.
5. Plano de gestão de riscos de TIC implementado.



ESPAÇO MUSEU DA MEMÓRIA



RESPONSÁVEL

A definir



GERENTE

A definir



**ESTIMATIVA DE
CONCLUSÃO**

A definir



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Prêmio de Qualidade - Art 5º, X - Gestão de Memória e Documental

DESCRIÇÃO

Atender ao previsto na Resolução CNJ nº 324/2020, sobre a instalação de um espaço físico destinado à preservação, à valorização e à divulgação da memória, produzidas ou custodiadas pelo órgão.

PRODUTOS ENTREGUES

1. Identificar a unidade responsável pelo Espaço Museu da memória.
2. Identificar e definir o espaço físico destinado à implantação do Museu.
3. Elaboração de layout.
4. Definição do acervo do Museu.
5. Definição das regras de funcionamento do Museu.
6. Estruturação e inauguração do Museu.



OCUPAÇÃO IMOBILIÁRIA DO TRE-RJ



RESPONSÁVEL

Des. João Ziraldo Maia
(Presidente do TRE-RJ)



GERENTE

José de Tércio
Fonseca Teixeira



ESTIMATIVA DE CONCLUSÃO

2026



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 13 - Aperfeiçoar a infraestrutura

DESCRIÇÃO

Analisar as necessidades do TRE-RJ em relação à gestão de seus imóveis, o diagnóstico e custo dos imóveis atuais, incluindo a necessidade de ocupação ou desocupação, a manutenção, as melhorias necessárias e a adequação às normas legais e ambientais.

PRODUTOS ENTREGUES

1. Produção de relatório pormenorizado que descreva a situação dos imóveis que compõem a estrutura física do TRE-RJ.
2. Definição das unidades que irão para a nova sede e das unidades que permanecerão no prédio atual, mapeando a quantidade de servidores, planta predial, etc.
3. Identificação do melhor aproveitamento das áreas do prédio atual que ficarão desocupadas, apresentando cenários que permitam a movimentação, em cascata, de zonas eleitorais ou outras unidades.
4. Estudar a possibilidade de padronizar os imóveis do TRE-RJ que prestam atendimento ao público.
5. Elaboração de um Plano de Ocupação Imobiliária para todos os imóveis do TRE-RJ (Sedes, Zonas Eleitorais, Caju, Rodrigues Alves, pólos permanentes).



OTIMIZAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO NOS PROCESSOS DE ELEIÇÃO



RESPONSÁVEL

Eline Iris Rabello
Garcia da Silva
(Diretora Geral)



GERENTE

José de Tércio
Fonseca Teixeira



ESTIMATIVA DE CONCLUSÃO

2025



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 03 – Aprimorar a gestão do Processo Eleitoral

DESCRIÇÃO

A necessidade de aumentar a taxa de eleitores que requerem o título eleitoral, seja presencial, seja on line, necessita de se acompanhada de uma estratégia bem elaborada que permita prover CAEs e zonas eleitorais da força de trabalho necessária e adequada para o atendimento e o tratamento dos títulos Net. Além de ser necessário manter em mente que o atendimento biométrico deve retomar em algum momento, gerando impacto também no atendimento.

PRODUTOS ENTREGUES

1. Contratação de mão de obra terceirizada para zonas eleitorais e centrais de atendimento ao eleitor.
2. Aprovação e publicação de normativo de regulamentação de força tarefa voltada aos processos de eleição.
3. Estruturação de projeto-piloto de forças tarefas: fechamento de cadastro eleitoral, registro de candidatura e prestação de contas eleitorais.
4. Estruturação de capacitação de servidores que comporão forças tarefas.
5. Acompanhamento da execução das atividades de implementação e atuação das forças tarefas, e produzir relatório de avaliação ao final do ciclo de funcionamento.
6. Produção de guia de orientação quanto à rotina de mão-de-obra terceirizada aos chefes de cartório.



IMPLEMENTAÇÃO DO REPOSITÓRIO ARQUIVÍSTICO DIGITAL CONFIÁVEL (RDC-Arq)



RESPONSÁVEL

Eline Iris Rabello
Garcia da Silva
(Diretora Geral)



GERENTE

Lucianna Brandão



ESTIMATIVA DE CONCLUSÃO

2026



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Prêmio de Qualidade - Art. 5º, X, "d" - Eixo de Governança.

DESCRIÇÃO

O projeto, que será dividido em fases, tem o objetivo de implementar o determinado pelo art. 34, da Resolução CNJ 324/2020 que estabelece a obrigatoriedade de implantação de Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq) pelos órgãos do Poder Judiciário para fins de manutenção de dados em padrões fidedignos de preservação digital e acesso ao longo do tempo, permitindo o arquivamento adequado, o acesso e a autenticidade dos documentos permanentes e de longo prazo.

PRODUTOS ENTREGUES

1. Capacitar a área comercial e a área de tecnologia da informação sobre os sistemas que compõem o RDC-Arq (Atom e Archivemática).
2. Implantar os sistemas com os requisitos necessários: hardware, software, gestão documental, força de trabalho, orçamento.



ELEVA GESTÃO E GOVERNANÇA DE PESSOAS



RESPONSÁVEL

SGP



GERENTE

José de Tarcio



ESTIMATIVA DE CONCLUSÃO

2026



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 08 - Aprimorar a Gestão Administrativa e a Governança institucional

OE 10 - Aprimorar a Gestão de Pessoas na Era da Transformação

DESCRIÇÃO

Definir, junto à área de Gestão de Pessoas e a atual Administração, uma diretriz institucional e um planejamento macro que atendam aos diversos normativos, como Resoluções do CNJ, Plano Estratégico do TRE-RJ e o Perfil Integrado de Governança Organizacional e Gestão Públicas (iGG do TCU).

PRODUTOS ENTREGUES

Estruturar e acompanhar a execução das demandas previstas no iGG do TCU 2021, no Plano Estratégico do TRE-RJ 2021-2026, na Resolução CNJ n. 370 (ENTICJUD), na Resolução CNJ n. 347 (Gestão das Contratações) e na Resolução CNJ n. 240/2016.



JUSTIÇA ITINERANTE



RESPONSÁVEL

Eline Iris Rabello
Garcia da Silva
(Diretora Geral)



GERENTE

Lucianna Brandão



ESTIMATIVA DE CONCLUSÃO

2023



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 03 - Aprimorar a Gestão do Processo Eleitoral

Visão: Ser reconhecido pela excelência no atendimento à cidadã e ao cidadão e pela agilidade e efetividade na prestação jurisdicional

DESCRIÇÃO

O presente projeto pretende retomar o tema da Justiça itinerante, considerando as modificações operacionais e tecnológicas que os serviços eleitorais sofreram ao longo dos anos.

O objetivo é verificar se ainda há localidades com dificuldades de acesso à Justiça Eleitoral, devido a fatores como acessibilidade, vulnerabilidade econômica ou exclusão digital, especialmente considerando a crescente utilização da internet para prestação de serviços públicos.

PRODUTOS ENTREGUES

- 1- Identificar áreas com dificuldades de acesso à Justiça Eleitoral.
- 2- Estudar as dificuldades atuais existentes para acesso da população dessas áreas aos serviços eleitorais e indicar se a justiça itinerante tem condão de, ao menos, minimizá-los.
- 3 - Analisar necessidades e requisitos para a prestação de serviços itinerantes nessas áreas.
- 4 - Especificar a estrutura ideal e a tecnologia necessária.
- 5- Traçar as vantagens e desvantagens de implementar tais melhorias.
- 6- Pontuar o potencial de êxito e as consequências da não realização das melhorias sugeridas.



EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO - ESTUDO



RESPONSÁVEL

A definir



GERENTE

A definir



**ESTIMATIVA DE
CONCLUSÃO**

A definir



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 02 - Fortalecer a relação institucional com a sociedade
Visão: Ser reconhecido pela excelência no atendimento à
cidadã e ao cidadão e pela agilidade e efetividade na prestação
jurisdicional

DESCRIÇÃO

Aproveitar os relatórios trimestrais já gerados pela Ouvidora, com base nos relatos recebidos dos eleitores, e os resultados das pesquisas de satisfação ao Usuário, para identificar as maiores queixas dos eleitores e apresentar sugestões de melhorias em prol de um atendimento de excelência.

PRODUTOS ENTREGUES

1. Relatório acerca das maiores queixas dos eleitores, identificando as melhorias necessárias.
2. Traçar as vantagens e desvantagens de implementar tais melhorias.
- 3.. Pontuar o potencial de êxito e as consequências da não realização das melhorias sugeridas.
4. Discutir soluções tecnológicas (ou não) e traçar estratégias de atuação, que visam alçar a Ouvidoria Eleitoral do TRE-RJ ao nível de excelência.
5. Alinhar a forma. de atuação que deverá primar pela transparência, eficiência e resolutividade.



NÚCLEO DE ATENDIMENTO VIRTUAL - ESTUDO



RESPONSÁVEL

A definir



GERENTE

A definir



**ESTIMATIVA DE
CONCLUSÃO**

A definir



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 02 - Fortalecer a relação institucional com a sociedade
Visão: Ser reconhecido pela excelência no atendimento à cidadã e ao cidadão e pela agilidade e efetividade na prestação jurisdicional

DESCRIÇÃO

Busca estudar a implantação de um serviço online e de um chatbot que reduzam a necessidade de comparecimento presencial dos eleitores, oferecendo serviços como emissão de certidões e multas, auxílio em formulários e sistemas, consulta processual, orientação sobre o e-Título, convocação de mesários e fake news, além de possibilitar um atendimento em vídeo chamada por meio de LIBRAS e falar com atendente humano.

PRODUTOS ENTREGUES

1. Definição da tecnologia que será utilizada (benchmarking, possibilidade de convênio, possibilidade de aquisição e possibilidade de desenvolvimento dentro da casa).
 - Definição de recursos necessários (força de trabalho, recursos tecnológicos).
 - Definição de requisitos.
 - Desenvolvimento do modelo de inteligência artificial e integração com sistemas existentes.
 - Implantação do chatbot.



LINGUAGEM SIMPLES



RESPONSÁVEL

GT - Liods



COORDENADORA

Larissa Biajoli



**ESTIMATIVA DE
CONCLUSÃO**

2024



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

OE 02 - Fortalecer a relação institucional com a sociedade
Visão: Ser reconhecido pela excelência no atendimento à cidadã e ao cidadão e pela agilidade e efetividade na prestação jurisdicional

DESCRIÇÃO

A linguagem simples compreende um conjunto de práticas para que os textos sejam mais fáceis de ler e, conseqüentemente, mais fáceis de entender.

A linguagem utilizada pelo TRE-RJ para comunicação, com seu público interno e externo, na maioria das vezes, não alcança o entendimento pretendido, redundando em mais trabalho.

PRODUTOS ENTREGUES

1. Estruturar evento com palestras, mesas redondas e oficinas que permitam a troca de experiências, estudo de cases de outros Tribunais e orientações para aplicar a linguagem simples na prática.
2. Estruturar capacitações no tema para os servidores da SEDE.