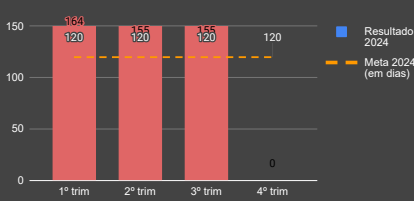


Desempenho de Processos Monitorados em Gestão do Dia a Dia - 3º trim 2024

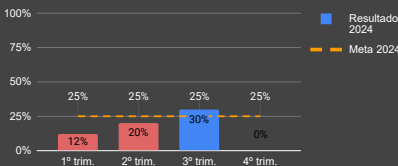


Seção de Desenvolvimento de Processos Estratégicos - SEDPRO

TMC - Tempo Médio das Contratações



IACPCP - Índice de Aderência das Ações de Contratações ao Cronograma do Plano de Contratações



GERIR CONTRATAÇÕES

Que processos do TRE/RJ podem ser impactados? (considerando-se a Arquitetura de Processos)

Elaborar, revisar e monitorar plano de contratações / Realizar Contratações / Elaborar, revisar e monitorar plano de contratações de tecnologia da informação e comunicação / Gerenciar contratações

Objetivo Estratégico Impactado

OE 08 – APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA E A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

Indicador Estratégico associado

IE 33 - Índice de gestão e governança das contratações; IE 34 - Taxa de aderência das contratações ao Plano de Contratações Anual (PCA)

Impacto no Objetivo

Moderado

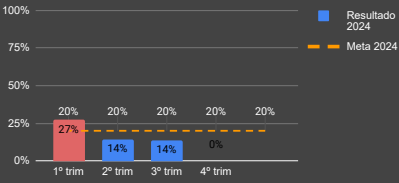
Situação atual

Ativo - Processo passou por revisão para adequação a Res CNJ 347/2020

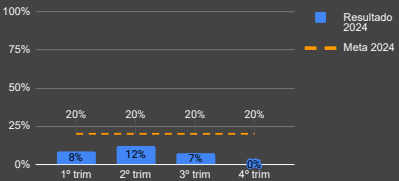
Alinhamento com Estratégias previstas no PE 2021/2026 para cada OE

Aperfeiçoar os controles; Aprimorar a gestão da sustentabilidade.

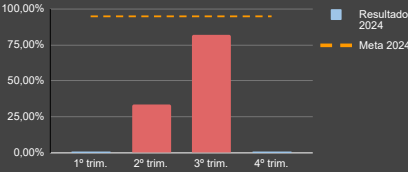
IDL - Índice de Dispensa de Licitação



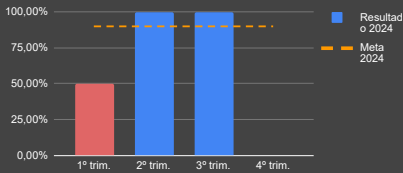
ILDF - Índice de Licitações Desertas ou Fracassadas



IMF - Índice de Implementação de Melhorias na Fiscalização da Propaganda Eleitoral



IEPC - Índice de Execução do Plano de Comunicação da Fiscalização da Propaganda



FISCALIZAR PROPAGANDA ELEITORAL

Que processos do TRE/RJ podem ser impactados? (considerando-se a Arquitetura de Processos)

Executar fiscalização de propaganda eleitoral / Orientar sobre fiscalização da propaganda

Objetivo Estratégico impactado

OE 05 - COMBATER OS ILÍCITOS ELEITORAIS

Indicador Estratégico associado

IE 17 - Taxa de julgamento no tempo médio razoável - 1º Grau
IE 18 - Taxa de julgamento no tempo médio razoável - 2º Grau

Impacto no Objetivo

Baixo

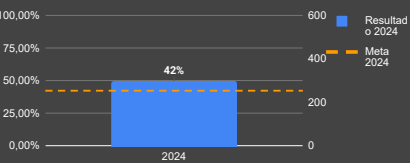
Situação atual

Ativo

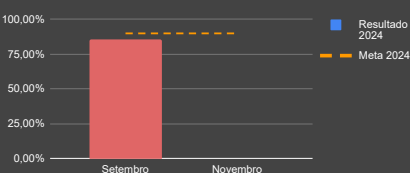
Alinhamento com Estratégias previstas no PE 2021/2026 para cada OE

Fortalecer a fiscalização da propaganda eleitoral

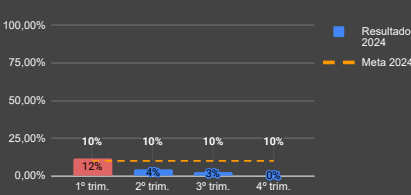
ISCIFP - Índice de Servidores de Cartório Instruídos sobre Fiscalização de Propaganda Eleitoral



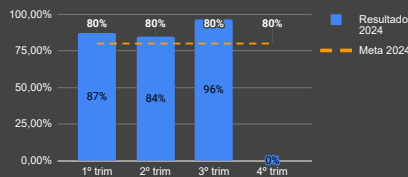
INT - Índice de Notícias de Irregularidades de Propaganda Eleitoral Recebidas Via Sistema e Tratadas



TRR - Taxa de Respostas Revisadas



TATRD - Taxa de Atendimentos Tempestivos a Reclamações e Denúncias



TRATAR RECLAMAÇÃO DE CLIENTE EXTERNO

Que processos do TRE/RJ podem ser impactados? (considerando-se a Arquitetura de Processos)

Tratar Reclamação de Cliente Externo

Objetivo Estratégico impactado

OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE

Indicador Estratégico associado

IE 02 - Taxa de satisfação do cliente externo do tribunal regional eleitoral do rio de janeiro;
IE 03 - Taxa de satisfação do público externo com os canais de comunicação;
IE 04 - Taxa de Atendimento no Prazo das Demandas Recebidas da Ouvidoria;

Impacto no Objetivo

Alto

Situação atual

Ativo

Alinhamento com Estratégias previstas no PE 2021/2026 para cada OE

Não foram registradas Estratégias no PE 2021/2026

TSER - Taxa de Solicitações do Eleitor Revisadas

