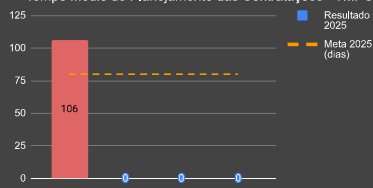


Desempenho de Processos Monitorados em Gestão do Dia a Dia - 1º trim 2025

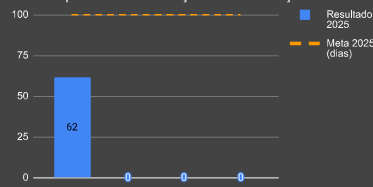


Seção de Desenvolvimento de Processos Estratégicos - SEDPRO

Tempo Médio de Planejamento das Contratações - TMPC



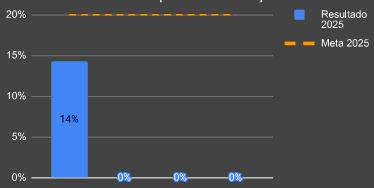
Tempo Médio de Execução das Contratações - TMEC



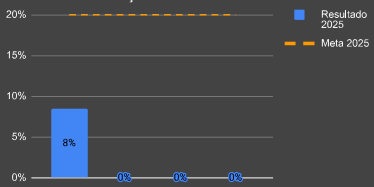
GERIR CONTRATAÇÕES

Que processos do TRE/RJ podem ser impactados? (considerando-se a Arquitetura de Processos)	Elaborar, revisar e monitorar plano de contratações / Realizar Contratações / Elaborar, revisar e monitorar plano de contratações de tecnologia da informação e comunicação / Gerenciar contratações
Objetivo Estratégico impactado	OE 08 – APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA E A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL
Indicador Estratégico associado	IE 33 - Índice de gestão e governança das contratações; IE 34 - Taxa de aderência das contratações ao Plano de Contratações Anual (PCA)
Impacto no Objetivo	Moderado
Situação atual	Ativo - Processo passou por revisão para adequação a Res CNJ 347/2020
Alinhamento com Estratégias previstas no PE 2021/2026 para cada OE	Aperfeiçoar os controles; Aprimorar a gestão da sustentabilidade.

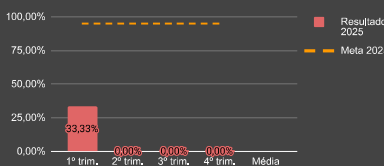
Índice de Dispensas de Licitação - IDL



Índice de Licitações Desertas ou Fracassadas - ILDF



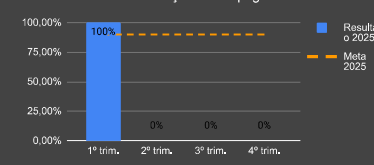
IMF - Índice de Implementação de Melhorias na Fiscalização da Propaganda Eleitoral



FISCALIZAR PROPAGANDA ELEITORAL

Que processos do TRE/RJ podem ser impactados? (considerando-se a Arquitetura de Processos)	Executar fiscalização de propaganda eleitoral / Orientar sobre fiscalização da propaganda
Objetivo Estratégico impactado	OE 05 - COMBATER OS ILÍCITOS ELEITORAIS
Indicador Estratégico associado	IE 17 - Taxa de julgamento no tempo médio razoável - 1º Grau IE 18 - Taxa de julgamento no tempo médio razoável - 2º Grau
Impacto no Objetivo	Baixo
Situação atual	Ativo
Alinhamento com Estratégias previstas no PE 2021/2026 para cada OE	Fortalecer a fiscalização da propaganda eleitoral

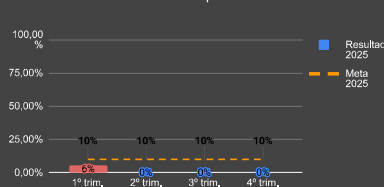
IEPC - Índice de Execução do Plano de Comunicação da Fiscalização da Propaganda



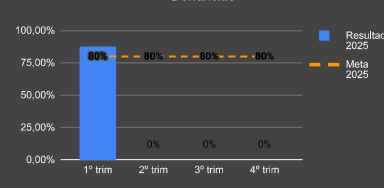
INT - Índice de Notícias de Irregularidades de Propaganda Eleitoral Recebidas Via Sistema e Tratadas



TRR - Taxa de Respostas Revisadas



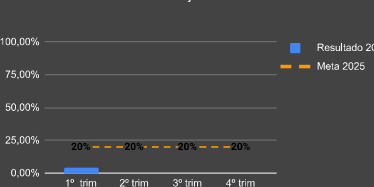
TATRD - Taxa de Atendimentos Tempestivos a Reclamações e Denúncias



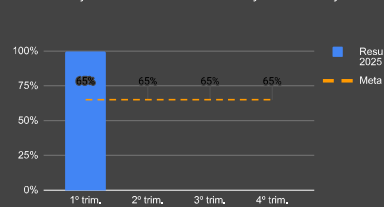
TRATAR RECLAMAÇÃO DE CLIENTE EXTERNO

Que processos do TRE/RJ podem ser impactados? (considerando-se a Arquitetura de Processos)	Tratar Reclamação de Cliente Externo
Objetivo Estratégico impactado	OE 02 - FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE
Indicador Estratégico associado	IE 02 - Taxa de satisfação do cliente externo do tribunal regional eleitoral do rio de janeiro; IE 03 - Taxa de satisfação do público externo com os canais de comunicação; IE 04 - Taxa de Atendimento no Prazo das Demandas Recebidas da Ouvidoria;
Impacto no Objetivo	Alto
Situação atual	Ativo
Alinhamento com Estratégias previstas no PE 2021/2026 para cada OE	Não foram registradas Estratégias no PE 2021/2026

TSER - Taxa de Solicitações do Eleitor Revisadas



PIPA - Percentual de Implementação dos Planos de Ação e Projetos Resultantes das Avaliações das Eleições



REALIZAR AVALIAÇÃO DAS ELEIÇÕES

Que processos do TRE/RJ podem ser impactados? (considerando-se a Arquitetura de Processos)	Realizar avaliação das eleições, implementar e monitorar melhorias
Objetivo Estratégico impactado	OE 03 – APRIMORAR A GESTÃO DO PROCESSO ELEITORAL
Indicador Estratégico associado	IE 10 – Taxa de aderência dos planos de ação e projetos resultantes da Avaliação das Eleições
Impacto no Objetivo	Alto
Situação atual	Ativo.
Alinhamento com Estratégias previstas no PE 2021/2026 para cada OE	Otimizar a gestão das eleições e Otimizar os processos de eleição
Observação	Processo possui mais dois indicadores que não são medidos neste período.

ITAE - Índice de Transparência da Avaliação das Eleições

