

A glowing lightbulb is the central focus, surrounded by a dense pile of crumpled, light-colored paper. The scene is dimly lit, with the primary light source being the warm, yellowish glow from within the lightbulb. The text is overlaid on the upper right portion of the image.

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO DE JANEIRO

Pitch Meta 9 - 2023

Nosso plano:

Disponibilizar em linguagem simples as informações relacionadas à Ouvidoria e ao Serviço de Informação ao Cidadão à Cidadã – SIC no sítio eletrônico do TRE-RJ

Objetivo:

Fomentar o direito de cidadãs e cidadãos ao entendimento acerca das informações que orientam o seu cotidiano.

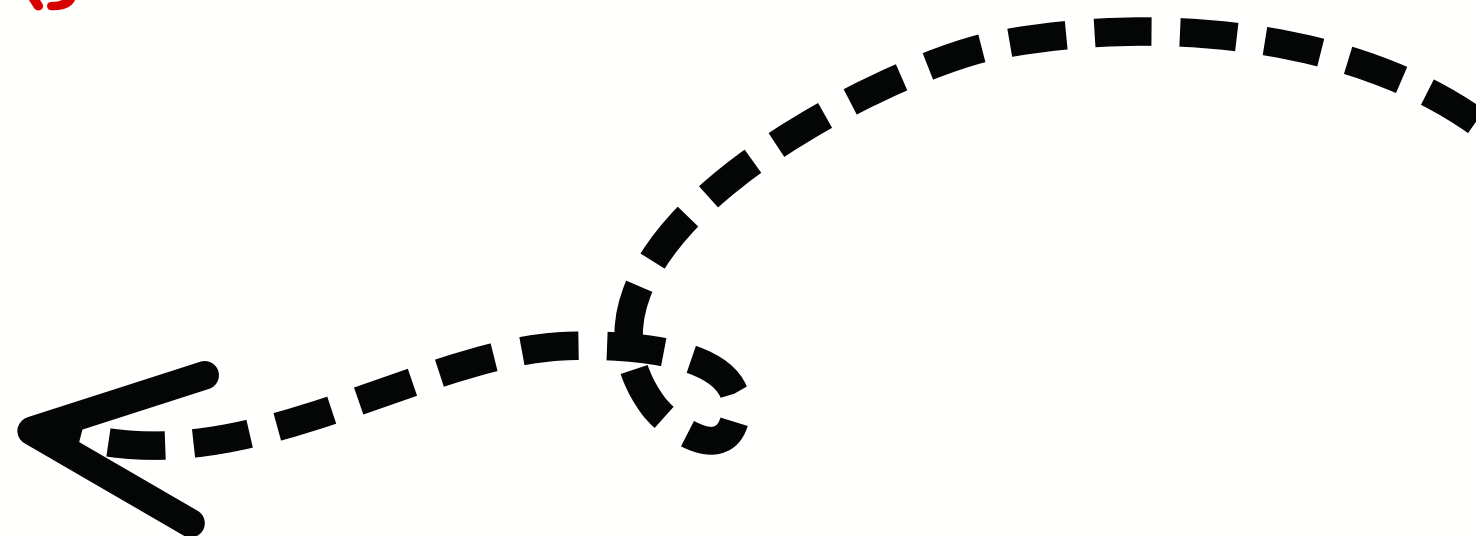
ODS:

16.10 – Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais



Problema:

Dificuldade de compreensão das informações disponibilizadas no sítio eletrônico do TRE-RJ



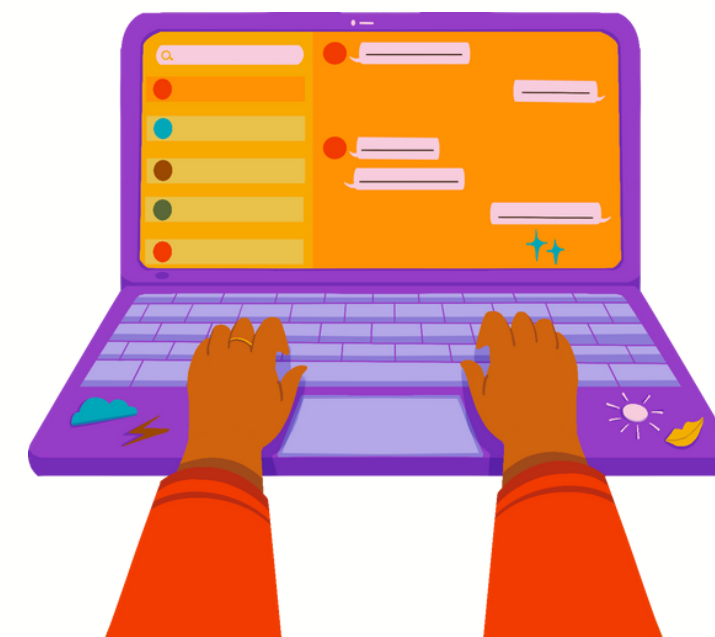
Desenho da página

Agrupamento de informações que não facilita o acesso às informações e serviços.



Índices de analfabetismo no Estado

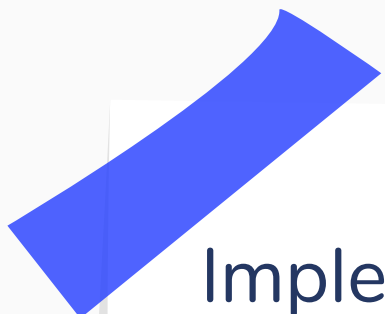
A taxa de analfabetismo, entre pessoas a partir dos 15 anos, no Estado do Rio é maior do que a média do Sudeste.



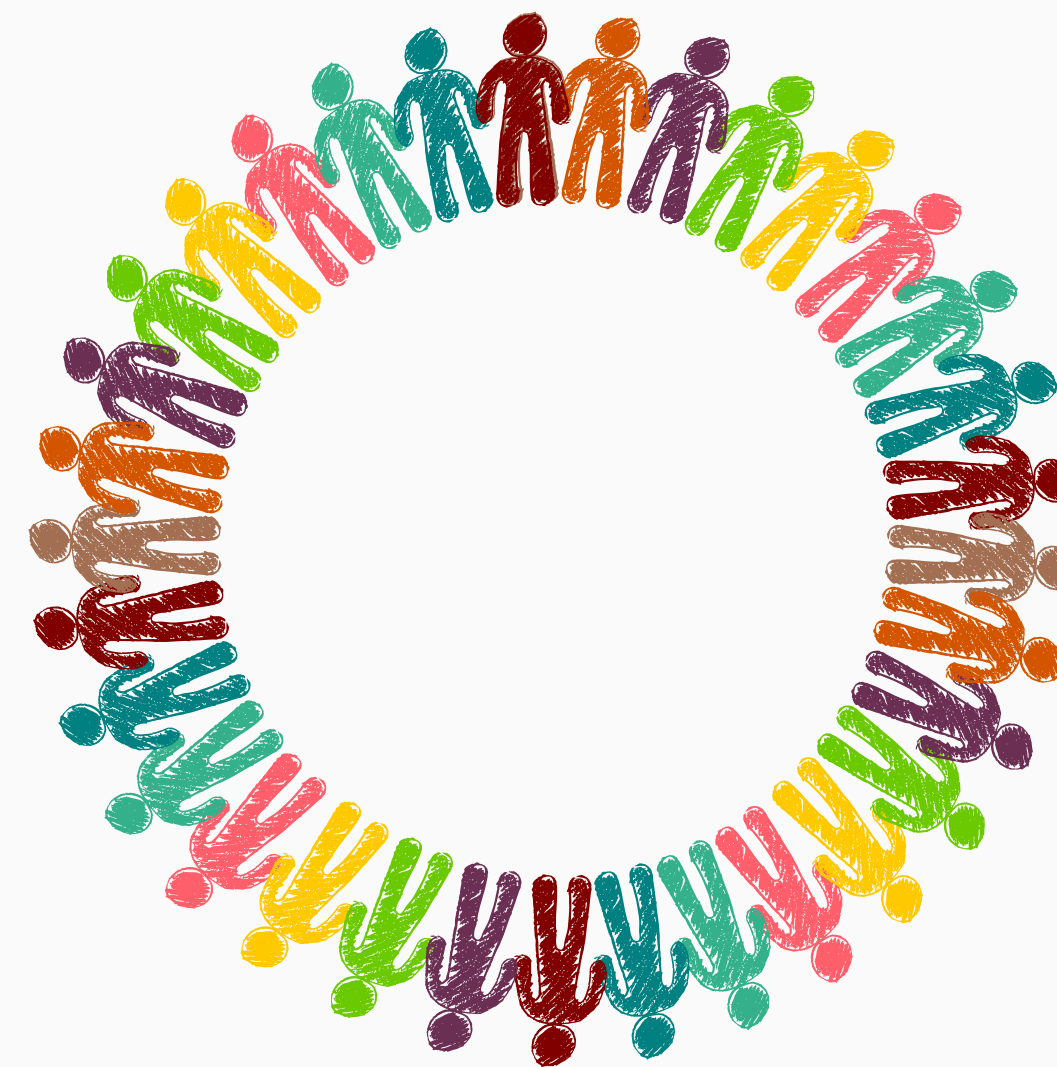
Comunicação deficiente

Utilização exagerada de termos técnicos na descrição textual de serviços e informações disponibilizadas à cidadã e ao cidadão.

Solução:



Implementação das técnicas de linguagem simples na divulgação das informações vinculadas à Ouvidoria e ao Serviço de Informação ao Cidadão - SIC presentes no sítio eletrônico do TRE-RJ.



Benefícios:



✓ **Inclusão Social**

✓ **Acessibilidade**

✓ **Transparência**

Através da disponibilização de informações que asseguram seu acesso aos eleitores e às eleitoras com baixos níveis de competência em leitura e escrita no Estado do Rio de Janeiro