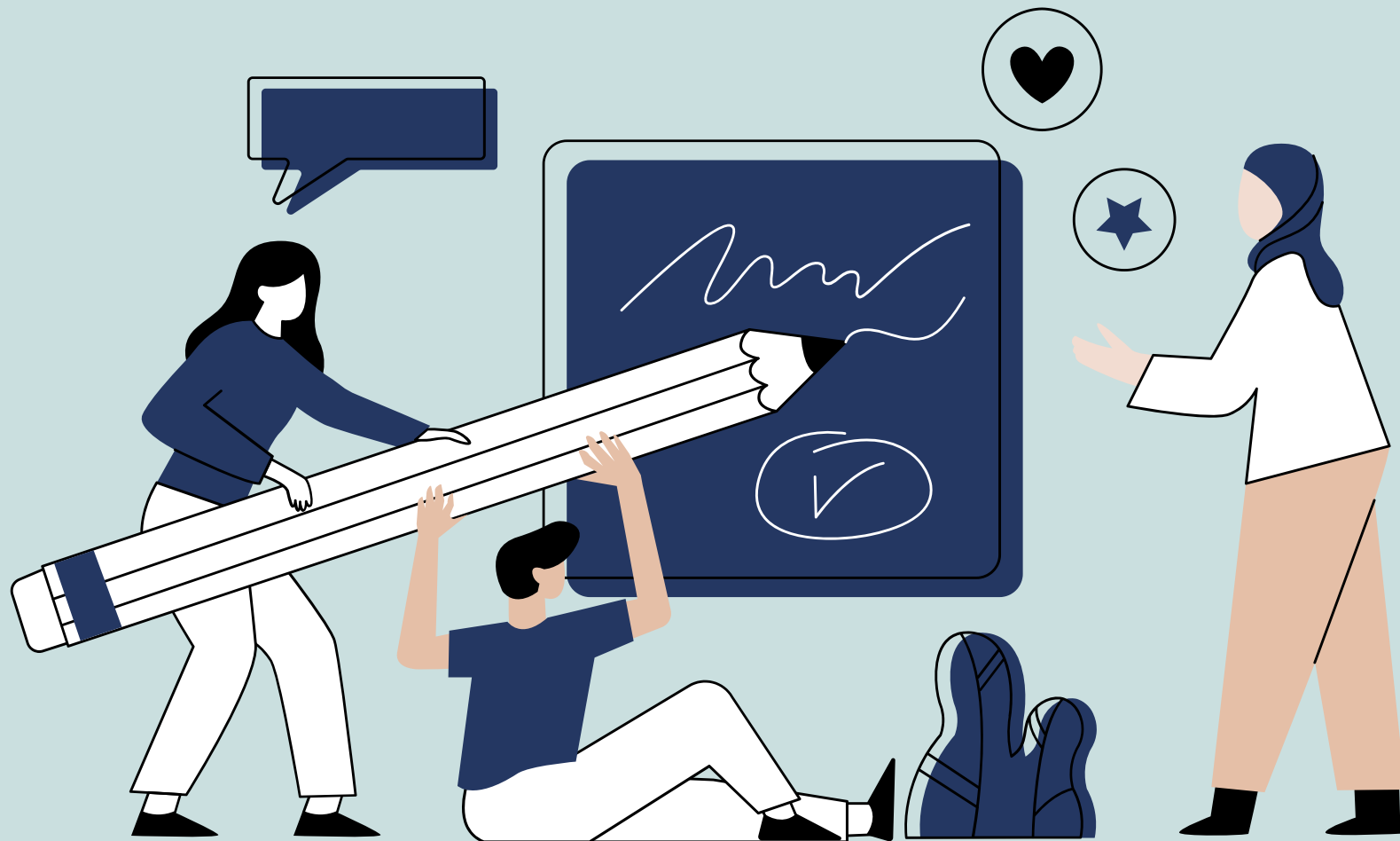


PITCH

Grupo 1 - Design Thinking



*Maximizar os
escassos recursos
humanos para
obter resultados
esperados com a
força tarefa*

Problema

Como maximizar recursos humanos escassos para obter os resultados esperados com a força tarefa ?



Falta de Capacitação Básica

Não há um treinamento nas ferramentas da atividade fim do tribunal. Existem servidores nas áreas administrativas que desconhecem os processos de trabalho das Zonas Eleitorais



Comunicação deficiente

Deficiência de uma comunicação que atinja e sensibilize a todos os servidores de seus deveres institucionais e de sua atividade fim.



Cultura Organizacional

Ausência de cultura colaborativa na organização. Não há um planejamento de força tarefa levando-se em conta o impacto causado nas unidades cedentes, que por vezes também estão sobrecarregadas. Rivalidade entre Zonas X Sede e Zonas Eleitorais X Zonas Eleitorais

Solução

Instituir uma Comissão Multidisciplinar de Força Tarefa formada por servidores previamente designados com atribuição de planejar , coordenar e monitorar os trabalhos relacionados a atividades sazonais que demandem uma força de trabalho maior e com mais especialidade.



✓ Planejamento

Criação de normativos informando e orientando sobre o funcionamento do processo.

Implementação de programas permanentes de capacitação nos processos de Eleição(Processamento de Título Net/Registro de Candidatura/Representação/Prestação de Contas de Campanha

✓ Organização

Criação de manuais e orientações buscando criar uma padronização institucional do TRE-RJ a ser utilizada por todos os cartórios

✓ Monitoramento

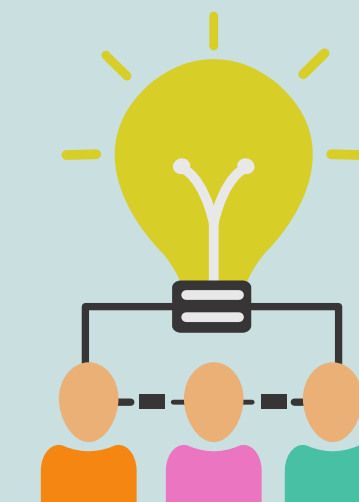
Desenvolvimento de painéis BI para acompanhamento da produtividade dos servidores em força-tarefa

Com o monitoramento o programa busca identificar e divulgar boas práticas das zonas eleitorais.

Protótipo

Força-Tarefa para Fechamento de Cadastro

Implantação do Programa Eleições Solidárias que englobaria capacitação , organização e monitoramento dos auxílios prestados a unidades da Sede e Zonas Eleitorais durante o processo eleitoral, buscando um distribuição equânime da força trabalho x demanda. Criação de incentivos a participação e identificação e disseminação de boas práticas



A PROPOSTA

NÚCLEO DE APOIO MÚTUO

Criação de núcleos de apoio mútuos, formados por Zonas Eleitorais com perfis distintos e unidades da Sede para processamento dos Títulos-Net de todas as ZEs integrantes do Núcleo, com metas definidas para cada uma das unidades que compõem o Núcleo.

Incentivos

Divulgação e premiação de incentivos à participação de servidores como bonificação do banco de horas , pontuação adicional nos PSI



Capacitação

Treinamento anual de um servidor da sede e dois servidores cartorio , nos anos não eleitorais, nos processos de trabalho relacionados à atividade fim do tribunal

Benefícios para o cliente



✓ Integração

O programa propiciará uma distribuição mais equânime das demandas relacionadas ao Fechamento do Cadastro Eleitoral entre as diversas unidades do tribunal,
Maior integração entre as unidades do TRE-RJ (Sede e ZEs e ZEs e ZEs)

✓ Agilidade

Agilidade no processamento dos Requerimentos de Título Net, à medida que a demanda será distribuída de forma mais equanime entre as Zonas Eleitorais.

✓ Segurança

O monitoramento da produtividade será feita por núcleo e não por Zona Eleitoral, o que trará maior segurança na identificação de necessidade de suporte e orientação pelas unidades competentes durante o desenvolvimento dos trabalhos..