



CANDEX WEB

Guia para gerar código 2FA e acessar o sistema

Endereço: <https://candexweb.tse.jus.br/>

Tela inicial de autenticação do CANDex Web:



OPÇÃO 1: e-Título

Tela de autenticação via e-Título



Autenticação via e-Título

Você pode utilizar as credenciais do seu e-Título para acessar determinados sistemas da Justiça Eleitoral. Informe seu CPF ou Título junto com a senha do app.

Baixe o e-Título na  **App Store**  **Google Play**

CREDENCIAIS DO E-TÍTULO
Autentique-se com a senha do app

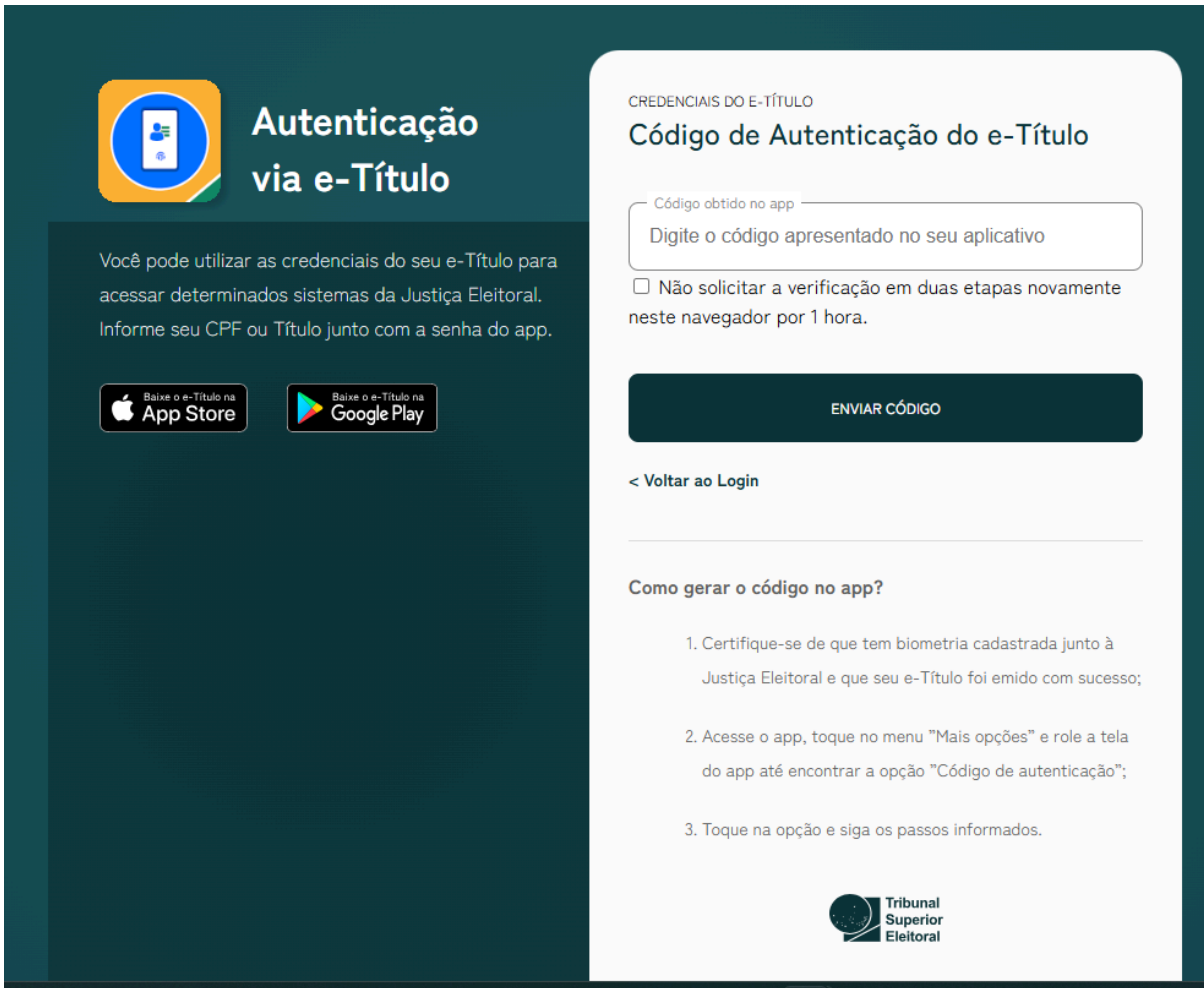
CPF ou Título

Senha do e-Título

[Criar nova conta](#) [Redefinir senha](#)

ENTRAR

Após se autenticar com usuário e senha no e-Título, será necessário inserir o código de autenticação, conforme imagem abaixo.



Autenticação via e-Título

Você pode utilizar as credenciais do seu e-Título para acessar determinados sistemas da Justiça Eleitoral. Informe seu CPF ou Título junto com a senha do app.

Baixe o e-Título na  **App Store**  **Google Play**

CREDENCIAIS DO E-TÍTULO
Código de Autenticação do e-Título

Código obtido no app

Digite o código apresentado no seu aplicativo

☐ Não solicitar a verificação em duas etapas novamente neste navegador por 1 hora.

ENVIAR CÓDIGO

[< Voltar ao Login](#)

Como gerar o código no app?

1. Certifique-se de que tem biometria cadastrada junto à Justiça Eleitoral e que seu e-Título foi emitido com sucesso;
2. Acesse o app, toque no menu "Mais opções" e role a tela do app até encontrar a opção "Código de autenticação";
3. Toque na opção e siga os passos informados.

 **Tribunal Superior Eleitoral**

COMO GERAR O CÓDIGO DE AUTENTICAÇÃO DO E-TÍTULO?

Pré-requisito: possuir biometria coletada e individualizada pela Justiça Eleitoral.

1. Abra o aplicativo **e-Título** e acesse sua conta.
2. Na barra inferior do aplicativo, toque em "**Mais Opções**".
3. Na seção "**Segurança**", selecione "**Gerar Código de autenticação**".
4. Na mensagem exibida para gerar o código, toque em "**Prosseguir**".
5. O aplicativo solicitará uma **vídeo selfie** para confirmar sua identidade. Posicione o rosto diante da câmera e siga as instruções apresentadas na tela.
6. Após a validação da identidade, o aplicativo exibirá o **código de autenticação**.
7. Digite o código apresentado no **CANDex Web** para concluir a autenticação.

 **Cuidado com o tempo:** O código gerado no e-Título expira em **60 segundos**. Só gere o código no exato momento em que for fazer o login no sistema.

DOWNLOAD DO APLICATIVO

Download do e-Título para Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=br.jus.tse.eleitoral.etitulo&hl=pt_BR



Download do e-Título para IOS:

<https://apps.apple.com/br/app/e-t%C3%A9tulo/id1320338088>



Mais informações sobre o e-Título:

<https://www.tse.jus.br/servicos-eleitorais/servicos/aplicativo-e-titulo>

OPÇÃO 2: [GOV.BR](https://gov.br)

Tela de autenticação via GOV.BR



gov.br

Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais públicos.

Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

-  Login com seu banco [\[Link para login com banco\]](#)
-  Login com QR code
-  Seu certificado digital
-  Seu certificado digital em nuvem

 Está com dúvidas e precisa de ajuda?

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

Após se autenticar com usuário e senha no GOV.BR, será necessário inserir o código de acesso, conforme imagem abaixo:

Confirme sua identidade com a Verificação em duas etapas

Clique em **Gerar código de acesso** em seu aplicativo gov.br e digite abaixo o código gerado.

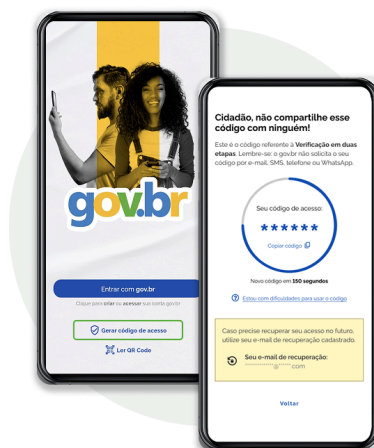
[Estou com dificuldades para gerar o código](#)

☐ Não solicitar verificação em duas etapas novamente neste navegador

Cancelar

Confirmar

[Veja o passo a passo completo:](#)



Para obter instruções atualizadas sobre a ativação da verificação em duas etapas e a geração do código de acesso pelo GOV.BR, consulte a página oficial:

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/atendimento-gov.br/duvidas-na-conta-gov.br/ativar-a-verificacao-em-duas-etapas>

Problemas no acesso ao CandEX Web por meio do e-Título ou GOV.BR?

Entre em contato pelo e-mail 8800@tse.jus.br, relatando o problema ocorrido.